



Oficio N°.: 54-17/

Mat.: Informa sobre Diplomado gratuito para funcionarios de Atención Primaria de Salud Municipal.

Ant.: Comisión Salud AChM, “Programa de fortalecimiento de las capacidades de la gestión de salud en la Atención Primaria Municipal”.

Santiago, julio de 2017.

PARA: ALCALDES (AS) DEL PAÍS

DE: FELIPE DELPIN AGUILAR
ALCALDE DE LA GRANJA
PRESIDENTE ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES

GERMÁN CODINA POWERS
ALCALDE DE PUENTE ALTO
PRESIDENTE COMISIÓN SALUD AChM

Estimado (a) Alcalde (sa):

La Comisión de Salud de la Asociación Chilena de Municipalidades (AChM), en el marco del trabajo conjunto con el MINSAL, tiene el agrado de invitar a los (as) Directores (as) y funcionarios (as) de Departamento y/o Corporación de salud de su comuna, a postular al Diplomado sobre **“HUMANIZACIÓN DEL TRATO A USUARIO”** impartido por la Universidad Central de Chile a través del convenio de Salud Minsal – AChM.

El acceso al Diplomado es **GRATUITO**, está dirigido a técnicos y/o profesionales de la atención primaria de salud municipal, que por el ejercicio de sus funciones se vinculen al trabajo directo con personas, de baja y alta complejidad y/o del cuidado de los enfermos. El único costo que tendrá el alumno, será el recurso de traslado y estadía en los casos de regiones, los que deberán contar con los permisos necesarios para su asistencia.

El Diplomado ofrecido tiene certificación académica y se compone de 100 horas lectivas distribuidas en 4 módulos, (programa y contenidos en anexo), los que se impartirán en la sede de la Universidad Central en Santiago (Lord Cochrane N° 417, Santiago Centro).

Sumado a ello, aquellos (as) alumnos (as) que tengan asistencia mínima de 75% y obtengan los 3 mejores resultados, tendrán la opción de postular a una pasantía en el

Centro San Camilo de Madrid en España, con los gastos de traslado y estadía pagados por el programa.

El plazo de postulación será desde el 01 hasta el 15 de agosto de 2017, **los resultados serán publicados el día miércoles 30 de agosto 2017 en la página web de la AChM y enviado a través de los correos electrónicos informados por los postulantes.**

REQUISITOS PARA POSTULAR:

- El municipio debe ser miembro de la Asociación Chilena de Municipalidades.
- El postulante debe tener contrato vigente con la APS del respectivo Municipio.
- La Municipalidad debe tener las cuotas de socio al día con la AChM.
- El postulante debe contar con los permisos de su jefatura directa para asistir al Diplomado.
- Para postular, el (la) interesado (a) debe enviar copia digital de la documentación (ajunta en anexo) al Presidente de la Comisión de Salud, Alcalde Germán Codina Powers, a los siguientes correos electrónicos: german.codina@mpuentealto.cl y comisiondesalud@achm.cl.

Esperando la postulación de un integrante de su municipio, se despiden deseándole gran éxito en su gestión.

Atentamente,



Germán Codina Powers
Presidente Comisión Salud
Asociación Chilena de Municipalidades



Felipe Delpin Aguilar
Presidente
Asociación Chilena de Municipalidades

FDA/GCP/IBG/JAR/jar/amo

Distribución:

Alcaldes del País.

Coordinador Salud.

Archivo Comisión Salud AChM.



FICHA ÚNICA DE POSTULACIÓN

Requisitos para postulación:

1. Cada comuna debe enviar solo un postulante.
2. Cada postulante debe contar con la autorización de su Alcalde (sa).
3. El municipio postulante debe ser socio y estar al día con las cuotas de la Asociación Chilena de Municipalidades.

MUNICIPALIDAD	
NOMBRE FUNCIONARIO (A)	
CARGO PROFESIÓN / OFICIO	
ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	
RUT	
REGIÓN	
NÚMERO CELULAR	
CORREO ELECTRÓNICO	

NOMBRE Y FIRMA DE POSTULANTE

_____ de agosto 2017



CARTA COMPROMISO

El (la) Alcalde (sa) que suscribe, autoriza la postulación del funcionario (a) _____ RUT: _____. _____ -- ____ al Diplomado sobre **HUMANIZACIÓN DEL TRATO** organizado por la Asociación Chilena de Municipalidades a través del Convenio con MINSAL denominado "Programa de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión de Salud en la Atención Primaria Municipal".

Con esta autorización el Municipio de _____, a través de su Alcalde (sa) se compromete a:

1. Permitir la asistencia del becado (a) a las 100 horas lectivas estipuladas en el programa.
2. En caso de ser seleccionado (a) y hacer abandono de las clases en pleno desarrollo, la Municipalidad deberá reintegrar el valor del diplomado a la AChM.
3. En caso del alumno (a) ser uno (a) de los 3 mejores promedios del total de los 35 becados (as), autorizarle a viajar a Madrid, a conocer la experiencia de Centro San Camilo.
4. Dar cumplimiento a este compromiso en su totalidad. La Municipalidad está en conocimiento que el valor de la Beca otorgada por la AChM a través del Convenio Minsal, es de un 100% del valor del Diplomado, esto equivale a \$ 571.430 (quinientos setenta y un mil cuatrocientos treinta pesos). El valor de la pasantía a los 3 mejores alumnos, también estará cubierto por la beca.

ALCALDE (SA) NOMBRE, FIRMA Y TIMBRE

___ de agosto 2017

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

MODULO I 31 AGOSTO 1 DE SEPTIEMBRE Humanización de la Salud	
<p><u>OBJETIVO:</u></p> <p>Conocer las distintas facetas de la humanización, sus fundamentos teóricos y los impactos que esta provoca cuando son asimilados por los equipos de salud.</p>	<p><u>TEMATICAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La Humanización en el Marco de la Reforma de La Salud. • Filosofía de la intervención humanizadora • Indicadores de Deshumanización • Humanizar la Gestión del Establecimiento de Salud(APS) • Calidad y Atención de Público en APS • Diálogo interreligioso en los Establecimientos de Salud • Canales de comunicación con el usuario. Identificación de emociones. • Auto cuidado en la salud Burn - out • Redes y negociación • Gestión del conocimiento y liderazgo Inteligencia emocional • Inteligencia emocional.
<p>Horas de Clase</p>	<p>25 horas</p>
<p>Metodología</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas y participativas. • Trabajo Individuales (autoayuda, re silencia, aprender haciendo) • Trabajos en grupo (trabajo en equipo, resolución de conflictos, autoayuda)
<p>Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El módulo tendrá una ponderación de 17.5% del total del Diplomado. <p>Aplicación de Encuesta sobre Deshumanización.</p>
<p>Asistencia</p>	<p>75% asistencia.</p>
<p>Resultado Esperado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que al final del módulo los equipos de salud tengas las competencias básicas para emprender acciones humanizadora en los equipos de salud. • Aplicación de Encuesta sobre aspectos de deshumanización en establecimientos de Salud.

MODULO II 28 Y 29 DE SEPTIEMBRE Elaboración positiva de los duelos	
OBJETIVO: Entregar a los alumnos las herramientas básicas para un buen manejo de la crisis que generan las situaciones de duelo.	TEMATICAS <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración positiva de los duelos. • Fases del Duelo • Capacidad para el afrontamiento de las pérdidas en nuestra vida y las estrategias para vivirlas sanamente. • Duelo en diferentes situaciones vitales • Nociones sobre el duelo • ¿Qué es el duelo? • Su intensidad • ¿Cómo afecta? • Estar en duelo. • Hacer el duelo. <li style="padding-left: 20px;"><u>Los espacios vitales</u> • Su finalidad • Fases del duelo <li style="padding-left: 20px;"><u>Tipos de duelo</u> • El duelo saludable • El duelo anormal • El duelo patológico • Duelo concluido. Sufrimiento serenado • Caminos de sanación • Tiempos del duelo /Su acompañamiento • El proceso del duelo en un grupo de ayuda mutua.
Horas de Clase	25 HORAS
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo teórico-práctico, que contempla las siguientes actividades: • Clases expositivas • Análisis de textos (estudios de casos, conocimiento de prácticas exitosas) • Trabajo Individuales (autoayuda, re silencia, aprender haciendo) • Trabajos en grupo (trabajo en equipo, autoayuda) • Dinámicas del Rol Player
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • El módulo tendrá una ponderación de 17.5% del total del Diplomado.
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • 75% asistencia.
Resultado Esperado	<ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno al final del módulo logre desarrollar al menos un informe en que este relate como poder llevar adelante un duelo personal, el acompañamiento de un duelo de una persona cercana o la mirada cultural de este.

MODULO III 12 Y 13 DE OCTUBRE Estilo de relación de ayuda en salud.(APS)	
<u>OBJETIVO:</u>	<u>TEMATICAS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción: Estilo de relación de ayuda en salud. • Objetivo fundamental de la relación de ayuda: Competencia relacional, Competencia emocional • Estilos de relación de ayuda: Autoritario, Paternalista, participativo, empático. • Diferentes Estilos De Relación En Medicina: Orientado al problema, orientado al paciente. • Actitudes para la Relación de Ayuda: Empatía, Simpatía, Antipatía, • Competencias para una atención de calidad. Escuchar efectivo, Empatía como herramienta de gestión de público. • La triada rogeriana. • Habilidades propias del modelo no directivo de counselling. • El proceso de la relación de ayuda: fases.
Horas de Clase	25 HORAS
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas y participativas. • Análisis de textos (estudios de casos,) • Trabajos en grupo (trabajo en equipo, resolución de conflictos, autoayuda)
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • EL módulo tendrá una ponderación del 17.5% del total del Diplomado. • Control Escrito.
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • 75% asistencia.
Resultado Esperado	<ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno logre distinguir los distintos ámbitos donde la relación de ayuda cumple un rol fundamental en la vida de las personas. • Aprobación de Control Escrito.

Módulo IV 2 Y 3 NOVIEMBRE Herramientas de gestión para Humanizar en Salud(APS)	
OBJETIVO: Entregar herramientas básicas para el diseño y ejecución de programas o proyectos de humanización de trato al usuario en salud.	TEMATICAS <ul style="list-style-type: none"> • La Historia Sanitaria en Chile y su reforma para un mejor trato de los usuarios • La Atención de usuarios y su aplicación a un CESFAM • Tipos de clientes y actitudes. • Momentos de verdad en la atención de público. • Círculo de la calidad del servicio. • Cadena de valor en un CESFAM • Habilidades para la resolución de conflictos y negociación. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceptos ➤ Etapas para resolver conflictos ➤ Negociación como estrategia ➤ Como el trabajo en equipo y en grupo mejora la gestión en salud • Desarrollo de taller: Diseño de proyecto de estrategias de mejoramiento de salud en APS.
Horas de Clase	25 HORAS
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas • Estudios de casos, conocimiento de prácticas exitosas) • Ejercicios prácticos de expectativas futuras • Trabajos en grupo (trabajo en equipo, resolución de conflictos) • Dinámicas del Rol Player
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • El módulo tendrá una ponderación de 17.5% del total del Diplomado. El cual consiste en el diseño de un perfil de proyecto en Humanización.
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • 75% asistencia.
Resultado Esperado	<ul style="list-style-type: none"> • Un perfil de proyecto de humanización sea este grupal o individual según sea el acuerdo con los alumnos.

