



Diplomado en Salud Primaria “Estructura y Fundamentos del Modelo de Atención Primaria de Salud”

Septiembre 2024



FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA

La Organización Mundial de la Salud ha planteado durante la última década la importancia de implementar la estrategia de Sistemas Integrados de Servicios de Salud, desarrollada en el marco de la renovación de la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) en las Américas. Es en este marco que Chile ha trabajado fuertemente en el desarrollo de nuevos modelos de gestión en salud, como el modelo de salud familiar y comunitaria que actualmente se desarrolla en la APS.

Para aportar en el fortalecimiento de este modelo hemos desarrollado este diplomado cuyo fin es ayudar al estudiante a profundizar sus conocimientos en relación con la estructura y los fundamentos que sustentan el modelo de salud familiar y comunitario implementado en la APS y entregarle herramientas en las áreas de gestión administrativa y organizacional que consideramos esenciales para cumplir con la tarea de fortalecimiento del modelo.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Diplomado buscar entregar al estudiante herramientas en las áreas de gestión administrativa y organizacional y que le permitan conocer tanto la estructura como los fundamentos que sustentan el modelo de salud familiar y comunitario implementado en la Atención Primaria de Salud. Para ello, el programa utiliza metodologías de aprendizaje a través de casos prácticos y talleres que complementarán las clases lectivas dictadas por profesionales expertos, en modalidad de fin de semana, compatibilizando tu vida laboral y familiar.

OBJETIVO GENERAL

Profundizar y fortalecer en los estudiantes conocimiento teórico y práctico, a través de herramientas concretas en el ámbito de la gestión de recursos, desarrollo organizacional, planificación, comunicación y dirección de equipos, calidad de la atención y buen trato al usuario, para mejorar la gestión clínico-administrativa de la Atención Primaria de Salud.

DIRIGIDO A

Personas que trabajan en Establecimientos de Atención Primaria de Salud, categorías A, B, C, D y E, del Estatuto de Atención Primaria.

REQUISITOS DE INGRESO

Poseer un título profesional de al menos ocho semestres de duración o contar con experiencia laboral relevante evidenciada en funciones de dirección de equipos, procesos de desarrollo organizacional y planificación, interacción directa con los usuarios o cualquier otra relacionada.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Modalidad:	Virtual E-learning con clases sincrónicas y asincrónicas
Lugar de ejecución:	Plataforma Blackboard Collaborate Ultra
Duración:	120 horas cronológicas.
Fecha Inicio:	Por definir
Fecha de Término:	Por definir
Horario:	Por definir
Plazo de ejecución:	5 meses.

MÓDULO 1: REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivo Específico: Conocer y aplicar la estrategia de Redes Integradas de Servicios de Salud.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Definición y fundamentos de la estrategia RISS.
- Definición y descripción del modelo de atención en las RISS.
- Un sistema de gobernanza único para toda la red.
- Participación social amplia.
- Atención intersectorial y abordaje de los determinantes de salud y la equidad en salud.
- Gestión integrada.
- Recursos humanos suficientes y competentes.
- Sistema de Información.
- Gestión Basada en Resultados.
- Asignación de recursos financieros.
- Incentivos alineados con objetivos explícitos.
- Estructura del Sistema de Salud.
- Modelo de Salud Familiar.
- Características del rol gestor en APS.
- Gestión en Red.
- Ley 18.575.
- Ley 19.880.
- Ley 20.285.
- Ley 20.730.
- Ley 19.653.

MÓDULO 2: MODELO DE SALUD FAMILIAR

Objetivo Específico: Identificar conceptos y elementos claves en la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario en la red asistencial en los equipos de Salud de la Atención Primaria.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Descripción del marco legal vigente.
- Definiciones y principios del modelo de salud familiar en Atención Primaria.
- Descripción de la población a cargo.
- Ciclo vital individual y familiar como parte del modelo de atención en salud familiar.
- Concepto de familia en la actualidad, sus características y funciones.
- Herramientas de trabajo con familias y redes: Genograma, Ecomapa, Visita Domiciliaria.
- Paciente difícil y Buen Trato.
- Trabajo en Equipo y Autocuidado en Salud.

MÓDULO 3: POLÍTICAS DE GESTIÓN DE PERSONAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Objetivo Específico: Reconocer y aplicar la política de gestión de personas en el ámbito de Atención Primaria de Salud Municipal.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Definición de los conceptos de política y gestión.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Gestión de personas. Aspectos teóricos y prácticos.
- Características de la gestión de personas en Atención Primaria de Salud Municipal.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos
- Revisión de la Carrera Funcionaria.
- Elementos para la evaluación de la carrera funcionaria.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.

MÓDULO 4: ESTATUDO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Objetivo Específico: Conocer y aplicar conceptos normativos de Atención Primaria de Salud Municipal en una estrategia de modelo de salud familiar.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 12

Nº de Horas Prácticas: 12

Contenidos:

- Ámbito de aplicación de la Ley N° 19.378.
- Ejemplos de aplicación local.
- Dotación de Atención Primaria de Salud y Jornada Laboral. Aspectos para considerar.
- Calidad de los empleos regidos por la Ley N° 19.378.
- Estipendios Ley N° 19.378.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos locales.
- Particularidades Ley N° 19.378: Ingreso a la dotación; forma de proveer los cargos; calificaciones; jornada ordinaria de trabajo; derechos y obligaciones; prohibiciones; feriados y permisos; responsabilidad administrativa; causales de cese.
- Incompatibilidades Ley N° 19.378.
- Capacitación Ley N° 19.378.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos locales.

MÓDULO 5: POLÍTICA DE GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Objetivo Específico: Reconocer y aplicar la política de gestión de Recursos Físicos y Financieros en el ámbito de la Atención Primaria de Salud Municipal.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Definición de conceptos, marco legal y normativo en materia de administración de Recursos Físicos y Financieros en APS.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Herramientas de apoyo administrativo aplicadas a los distintos procesos de gestión de los Recursos Físicos y Financieros.
- Modelos y sistemas de integración de la red asistencial.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos."
- Sistema Nacional de Inversiones
- Marco institucional de los Proyectos
- Ciclo de vida de los proyectos
- Formulación, desarrollo y evaluación de proyectos de inversión.
- Análisis de casos prácticos y desarrollo de iniciativas locales.

MÓDULO 6: PROBIDAD, TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

Objetivo Específico: Reconocer los fundamentos, principios y regulaciones que conforman los elementos de la ética pública, probidad y transparencia, fortaleciendo el conocimiento del contenido de cada uno de ellos, su aplicación e importancia en el ejercicio de la función pública y las consecuencias a su transgresión.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Concepto de ética pública.
- Concepto de probidad y transparencia en la administración del Estado: Sentido natural y obvio; Sentido legal.
- Probidad y transparencia como principios constitucionales.
- Declaraciones de intereses y patrimonio.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Principios rectores de la transparencia.
- Clasificación.
- Procedimientos.
- Sanciones por incumplimiento.
- Ente garante.
- Procedimientos de resguardo.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Elementos y sujetos de la probidad.
- Conductas que contravienen el principio de probidad y sanciones.
- Resguardos y entes garantes.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.

MÓDULO 7: APLICACIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE ATENCIÓN AL USUARIO EN SALUD

Objetivo Específico: Reconocer la importancia de la atención de calidad y buen trato al usuario, a través del desarrollo de competencias y habilidades comunicacionales.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Marco regulatorio (Ley de deberes y derechos de los pacientes, entre otras).
- Satisfacción usuaria y concepto de Experiencia del Paciente.
- Calidad del servicio en salud: características de un buen servicio en salud, ley de derechos y deberes.

- Atención al usuario: tipos de atención, relación con el usuario, primer contacto, planificación en la atención al usuario.
- Comunicación efectiva.
- Técnicas de resolución de problemas frecuentes en atención primaria.
- Métodos de solución de problemas y manejo de pacientes difíciles.
- Manejo de crisis y Manejo de duelo.

MÓDULO 8: HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DIRECTIVA

Objetivo Específico: Reconocer conceptos y aplicar herramientas para el desarrollo de estrategias de gestión integradas en establecimientos de Atención Primaria de Salud Municipal.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 12

Nº de Horas Prácticas: 12

Contenidos:

- Desarrollo y cambio organizacional.
- Cambio al Modelo de salud familiar.
- Planificación estratégica.
- Identidad Organizacional: Visión-Misión-Valores.
- Objetivos Estratégicos/Indicadores/Planes de Acción.
- Mapas Estratégicos.
- El BSC como herramienta de gestión.
- Diseño de un Cuadro de Mando Integral para Instituciones de Salud.
- Casos prácticos.
- Estilos de liderazgo.
- Comunicación.
- Equipo de alto desempeño.
- Liderazgo transformacional.
- Aplicación en el ámbito local.
- Calidad, Acreditación y Mejoramiento de la Atención en APS.
- Derechos y Deberes de los pacientes.
- Seguridad del paciente.
- Marco legal en acreditación y calidad en APS.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Gestión de Procesos Clínicos y Administrativos.
- Mejoramiento de la Gestión Clínica.
- La cadena de valor en la salud.
- Herramientas de gestión clínica: protocolos, flujogramas de procesos, matriz de riesgo.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.

METODOLOGÍA

El Diplomado será impartido en modalidad de clases online, utilizando la plataforma virtual Blackboard y todas las herramientas dispuestas por la Universidad Mayor en el Campus Virtual. El Diplomado está organizado en ocho (8) módulos o asignaturas con entre tres (3) y cinco (5) unidades cada uno. Dos de los Módulos son de 24 horas cronológicas de duración y el resto de 12 horas. Se dictarán los viernes en jornada completa y sábados media jornada, dos veces por mes.

El programa invita a los estudiantes a analizar y reflexionar sobre su experiencia como profesionales del área de la salud, de manera de desarrollar y potenciar habilidades para aplicarlas en el desempeño de sus funciones laborales.

Se contemplan actividades de autoaprendizaje, a través de la lectura de documentos proporcionados por el equipo docente. Las actividades consisten principalmente en un repaso de definiciones y conceptos teóricos, los que son desarrollados y analizados en revisión de casos, para concluir en actividades de trabajo práctico, tanto individuales como grupales, cuyos desempeños serán finalmente evaluados.

Los contenidos se van a presentar en formato de texto educativo y video, clases realizadas por los profesores/as, que tienen la finalidad de integrar los contenidos y relacionarlos con la práctica.

El acompañamiento del aprendizaje será realizado directamente por parte de los docentes con apoyo de la dirección del diplomado. Los profesores podrán realizar actividades grupales como individuales, podrán retroalimentar cada trabajo y resolver dudas fuera del horario de clases vía telefónica o correo electrónico.

RECURSO METODOLÓGICO

Para la implementación de este curso se utilizará la metodología de enseñanza online, a través del Campus Virtual Umayor, plataforma Blackboard Ultra. En ella tendrá a lugar las clases sincrónicas y asincrónicas en la sala virtual; aquí el estudiante puede interactuar en sus clases en vivo con su profesor y sus compañeros a través de audio, video y chat con herramientas como pizarras virtuales, acceso a presentaciones, videos y compartir pantalla con su clase. Las clases quedan grabadas para que el estudiante pueda acceder a ellas las veces que necesite.

Además, esta plataforma amplía la comunicación entre quienes interactúan en el curso ya que permite enviar y recibir mensajes directos o grupales con aviso a sus respectivos mails, Por otra parte, Campus Virtual Umayor pone a disposición sus foros académicos interactivos entre los estudiantes y el profesor, a fin de resolver dudas y enriquecer aún más su aprendizaje.

Los estudiantes pueden ingresar a Campus Virtual Umayor desde su Tablet o computador y acceder a todas las actividades a disposición de su aprendizaje.

Las actividades consideran ejercicios prácticos, casos y simulaciones con el propósito de que los participantes se conviertan en protagonistas de su propio proceso de aprendizaje incorporando conocimientos, habilidades y destrezas transferibles a su quehacer.

EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE APROBACIÓN

Cada Asignatura o Módulo de 12 horas contará con una evaluación. En el caso de los Módulos 4 y 8 que duran 24 horas, contarán con dos evaluaciones, obteniéndose la nota de la asignatura con el promedio simple de ambas.

NOTA FINAL: Promedio aritmético notas asignaturas o módulos: 100%

CERTIFICACIÓN

A los a los 20 días hábiles de haber finalizado el programa, el estudiante que cumpla con las aprobaciones en las evaluaciones que contempla el programa, recibirá un Certificado digital, detallando el programa realizado, el número de horas completadas y la calificación obtenida.

