

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

LEY N° 21.802

### "Gestión de seguridad municipal con enfoque de derechos, género y coordinación institucional"

📍 Universidad del Alba | Av. Ejército Libertador N° 171, Santiago | 21 Horas Pedagógicas | Certificación Digital

DÍA 1

25 de junio de 2026

Jornada Presencial Intensiva | Universidad del Alba, Av. Ejército Libertador N° 171, Santiago


Horario	Actividad / Módulo	Contenidos principales
08:30 09:00	<b>Acreditación y recepción</b>	Registro de participantes, control de asistencia y entrega de materiales.
09:00 10:00	<b>Apertura Institucional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente ACHM</li> <li>• Representante Ministerio de Seguridad / SPD</li> <li>• Ministra de la Mujer y Equidad de Género</li> <li>• Pdte. Comisión de Seguridad ACHM — Ali Manuocheri</li> <li>• Pdte. Comisión de Género ACHM — Paulina Bobadilla, Alcaldesa de Quilicura</li> </ul>	<p>Bienvenida institucional de la ACHM y sentido municipal de la capacitación.</p> <p>Rol de la ACHM en la profesionalización de la seguridad municipal y coordinación territorial.</p> <p>Protección reforzada, igualdad de trato y perspectiva de género en seguridad local.</p>
10:00 11:30	<b>Módulo I</b> <b>Ley N° 21.802: marco normativo y atribuciones</b>	Institucionalidad de seguridad municipal; funciones preventivas; inspector/a de seguridad municipal; límites frente a actos propios de policías; flagrancia; patrullaje preventivo; fiscalización; coordinación intercomunal y responsabilidades.
11:30 – 11:45	 <b>Coffee Break — Pausa de media mañana</b>	
11:45 13:15	<b>Módulo II</b> <b>Derechos humanos, igualdad y protección reforzada</b>	Derechos humanos como estándar de actuación; trato digno; igualdad y no discriminación; proporcionalidad; prevención de tratos crueles, inhumanos o degradantes; actuación ante NNA, personas mayores, personas con discapacidad, migrantes y otros grupos prioritarios.
13:30 – 14:30	 <b>Almuerzo — Pausa de almuerzo</b>	
14:30 16:00	<b>Módulo III</b>	Conceptos esenciales de género; sesgos y estereotipos; seguridad local y violencia de género; colaboración en medidas de protección de víctimas de VIF;

Horario	Actividad / Módulo	Contenidos principales
	<b>Perspectiva de género, VIF y grupos prioritarios</b>	actuación con mujeres, NNA, personas LGBTQ+, migrantes, personas mayores y personas con discapacidad.
<b>16:00 16:15</b>	<b>Cierre de la jornada</b>	<i>Síntesis del día, orientaciones para el día 2 y para los módulos online posteriores.</i>




## DÍA 2

**26 de junio de 2026**

*Jornada Presencial Intensiva | Universidad del Alba, Av. Ejército Libertador N° 171, Santiago*

Horario	Actividad / Módulo	Contenidos principales
<b>08:30 09:00</b>	<b>Acreditación</b>	
<b>09:00 10:30</b>	<b>Módulo IV Gestión operativa, emergencias y buenas prácticas</b>	Prevención del delito y convivencia vecinal; buenas prácticas municipales; patrullaje preventivo, fiscalización y coordinación territorial.
<b>10:30 – 10:45</b>	 <b>Coffee Break — Pausa de media mañana</b>	
<b>10:45 12:15</b>	<b>Módulo V Uso de elementos defensivos y límites de intervención</b>	Elementos defensivos y de protección personal; uso exclusivo en funciones; prohibición de control del orden público; proporcionalidad.
<b>12:15 12:45</b>	<b>Cierre Académico</b>	<i>Cierre institucional y entrega de diploma de participación por parte de la Universidad del Alba.</i>

## PROGRAMA ONLINE — MÓDULOS ASINCRÓNICOS / VIRTUALES

Fecha	Horario	Módulo	Contenidos principales	HP / Relator/a
<b>Jueves</b> 2 de julio  Online	<b>15:30 17:00</b>	<b>Módulo VI Sistema de justicia penal y coordinación interinstitucional</b>	Rol de Carabineros, PDI, Ministerio Público y tribunales; deber de denuncia; coordinación con organismos de emergencia; patrullajes mixtos; colaboración en VIF, controles de alcohol/drogas y control de identidad según competencia.	<b>2 HP</b>  <b>Constanza Izurieta</b> <i>Abogada PUC Ex Fiscal MP</i>
<b>Jueves</b> 9 de julio  Online	<b>15:30 16:30</b>	<b>Módulo VIII Probidad, transparencia e integridad</b>	Probidad administrativa; conflictos de interés; reserva de información; acceso a la información pública; registros audiovisuales; custodia de antecedentes; deberes funcionarios/as y responsabilidad administrativa.	<b>2 HP</b>  <b>Francisco Leturia</b> <i>Abogado</i>
<b>Jueves</b> 16 de julio  Online	<b>15:30 17:00</b>	<b>Módulo VII Resolución de conflictos y comunicación efectiva</b>	Desescalamiento; mediación comunitaria; escucha activa; comunicación no violenta; manejo de usuarios alterados; criterios para evitar uso innecesario de fuerza; ejercicios de diálogo en terreno.	<b>2 HP</b>  <b>Francisco Villagrán G.</b> <i>Psicólogo Mg. Investigación Social</i> <b>✓ Confirmado</b>

Fecha	Horario	Módulo	Contenidos principales	HP / Relator/a
<b>Jueves</b> 16 de julio <i>📄 Online</i>	<b>17:00</b> <b>17:30</b>	<b>Retroalimentación y Cierre</b> <b>Online</b>	<i>Dudas finales, compromisos de aplicación municipal y cierre académico de la etapa online.</i>	<b>Claudia Nogueira</b> <i>Abogada</i>

★ **Certificación**

**21 horas pedagógicas totales:** 16 HP sincrónicas + 5 HP de trabajo autónomo guiado (*lectura normativa, revisión de protocolo municipal y evaluación en plataforma Google Forms*).

Coordinadora: Claudia Nogueira | [cnogueira.asesoria@achm.cl](mailto:cnogueira.asesoria@achm.cl) | Amanda Labarca 124, Piso 6, Santiago  
[www.achm.cl](http://www.achm.cl)