

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

LEY N° 21.802

"Gestión de seguridad municipal con enfoque de derechos, género y coordinación institucional"

📍 Universidad del Alba | Av. Ejército Libertador N° 171, Santiago | 21 Horas Pedagógicas | Certificación Digital

DÍA 1

25 de junio de 2026

Jornada Presencial Intensiva | Universidad del Alba, Av. Ejército Libertador N° 171, Santiago

Horario	Actividad / Módulo	Contenidos principales
08:30 09:00	Acreditación y recepción	Registro de participantes, control de asistencia y entrega de materiales.
09:00 10:00	Apertura Institucional • Presidente ACHM • Representante Ministerio de Seguridad / SPD • Ministra de la Mujer y Equidad de Género • Pdte. Comisión de Seguridad ACHM — Ali Manuocheri • Pdte. Comisión de Género ACHM — Paulina Bobadilla, Alcaldesa de Quilicura	Bienvenida institucional de la ACHM y sentido municipal de la capacitación. Rol de la ACHM en la profesionalización de la seguridad municipal y coordinación territorial. Protección reforzada, igualdad de trato y perspectiva de género en seguridad local.
10:00 11:30	Módulo I Ley N° 21.802: marco normativo y atribuciones	Institucionalidad de seguridad municipal; funciones preventivas; inspector/a de seguridad municipal; límites frente a actos propios de policías; flagrancia; patrullaje preventivo; fiscalización; coordinación intercomunal y responsabilidades.
11:30 – 11:45	 Coffee Break — Pausa de media mañana	
11:45 13:15	Módulo II Derechos humanos, igualdad y protección reforzada	Derechos humanos como estándar de actuación; trato digno; igualdad y no discriminación; proporcionalidad; prevención de tratos crueles, inhumanos o degradantes; actuación ante NNA, personas mayores, personas con discapacidad, migrantes y otros grupos prioritarios.
13:30 – 14:30	 Almuerzo — Pausa de almuerzo	
14:30 16:00	Módulo III	Conceptos esenciales de género; sesgos y estereotipos; seguridad local y violencia de género; colaboración en medidas de protección de víctimas de VIF;

Horario	Actividad / Módulo	Contenidos principales
	Perspectiva de género, VIF y grupos prioritarios	actuación con mujeres, NNA, personas LGBTQ+, migrantes, personas mayores y personas con discapacidad.
16:00 16:15	Cierre de la jornada	<i>Síntesis del día, orientaciones para el día 2 y para los módulos online posteriores.</i>

DÍA 2

26 de junio de 2026

Jornada Presencial Intensiva | Universidad del Alba, Av. Ejército Libertador N° 171, Santiago

Horario	Actividad / Módulo	Contenidos principales
08:30 09:00	Acreditación	
09:00 10:30	Módulo IV Gestión operativa, emergencias y buenas prácticas	Prevención del delito y convivencia vecinal; buenas prácticas municipales; patrullaje preventivo, fiscalización y coordinación territorial.
10:30 – 10:45	 Coffee Break — Pausa de media mañana	
10:45 12:15	Módulo V Uso de elementos defensivos y límites de intervención	Elementos defensivos y de protección personal; uso exclusivo en funciones; prohibición de control del orden público; proporcionalidad.
12:15 12:45	Cierre Académico	<i>Cierre institucional y entrega de diploma de participación por parte de la Universidad del Alba.</i>

PROGRAMA ONLINE — MÓDULOS ASINCRÓNICOS / VIRTUALES

Fecha	Horario	Módulo	Contenidos principales	HP / Relator/a
Jueves 2 de julio  Online	15:30 17:00	Módulo VI Sistema de justicia penal y coordinación interinstitucional	Rol de Carabineros, PDI, Ministerio Público y tribunales; deber de denuncia; coordinación con organismos de emergencia; patrullajes mixtos; colaboración en VIF, controles de alcohol/drogas y control de identidad según competencia.	2 HP Constanza Izurieta <i>Abogada PUC Ex Fiscal MP</i>
Jueves 9 de julio  Online	15:30 16:30	Módulo VIII Probidad, transparencia e integridad	Probidad administrativa; conflictos de interés; reserva de información; acceso a la información pública; registros audiovisuales; custodia de antecedentes; deberes funcionarios/as y responsabilidad administrativa.	2 HP Francisco Leturia <i>Abogado</i>
Jueves 16 de julio  Online	15:30 17:00	Módulo VII Resolución de conflictos y comunicación efectiva	Desescalamiento; mediación comunitaria; escucha activa; comunicación no violenta; manejo de usuarios alterados; criterios para evitar uso innecesario de fuerza; ejercicios de diálogo en terreno.	2 HP Francisco Villagrán G. <i>Psicólogo Mg. Investigación Social</i> ✓ Confirmado

Fecha	Horario	Módulo	Contenidos principales	HP / Relator/a
Jueves 16 de julio  Online	17:00 17:30	Retroalimentación y Cierre Online	<i>Dudas finales, compromisos de aplicación municipal y cierre académico de la etapa online.</i>	Claudia Nogueira Abogada

★ Certificación

21 horas pedagógicas totales: 16 HP sincrónicas + 5 HP de trabajo autónomo guiado (*lectura normativa, revisión de protocolo municipal y evaluación en plataforma Google Forms*).

Coordinadora: Claudia Nogueira | cnogueira.asesoria@achm.cl | Amanda Labarca 124, Piso 6, Santiago
www.achm.cl