

TRANSFORMACIÓN DE LA APS: TRATO HUMANO, MODERNIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA SALUD MUNICIPAL



Fecha

Desde el 02 de noviembre al 25 de noviembre 2026



Duración

- 16 horas cronológicas (Clases en directo)



Modalidad

- 100% Online en Vivo
- Sesiones en vivo por plataforma virtual



Público Objetivo

Directores de Salud Municipal, directores de CESFAM y CECOSF, jefes de área, profesionales de la salud y administrativos de la red de salud local



Certificación

Se otorgará certificado de aprobación a quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Asistencia mínima del 80% de las sesiones.
- Nota final igual o superior a 5,0 en escala de 1,0 a 7,0.

PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La Atención Primaria de Salud (APS) es la principal puerta de entrada al sistema público de salud y la base de la atención en las comunas de Chile. Para responder a las necesidades de la comunidad con rapidez y buen trato, es fundamental capacitar de forma continua a los equipos de los centros de salud.

Esta propuesta busca actualizar la gestión de la salud en los municipios, a través de tres pilares:

1. Trato humano y digno a los usuarios.
2. Mejora de la organización interna y administración de los recursos.
3. Uso práctico y seguro de la tecnología (sistemas computacionales integrados, protección de datos del paciente, atención a distancia y revisión de estadísticas de salud).

La iniciativa se alinea con las orientaciones de la Comisión de Salud de la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM, periodo 2025-2026) y el liderazgo del Alcalde Maximiliano Luksic, buscando que los centros de salud locales, entreguen una atención de calidad y equitativa para todos los usuarios.

**CAPACITACIÓN EXCLUSIVA PARA FUNCIONARIOS DE MUNICIPIOS ASOCIADOS A LA ACHM,
SIN COSTO DE PARTICIPACIÓN, CUPOS LIMITADOS.**



CONTACTO: MARISA CATALÁN | MCATALAN@ACHM.CL



WWW.ACHM.CL

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD MUNICIPAL

PROGRAMA

MÓDULO 1

**Marco normativo,
reforma de
universalización y
desafíos de la salud
comunal**

Lunes 2 de noviembre

**Docente: Mónica Lobos
Benítez**

Marco regulatorio y políticas públicas del MINSAL:

Análisis de la Estrategia Nacional de Salud y los alineamientos técnicos vigentes para la gestión asistencial municipal.

El proceso de Universalización de la APS:

Fundamentos normativos de la reforma, aprendizajes de las comunas pioneras, inclusión de usuarios de Fonasa e Isapre, y el rol del municipio en la cobertura territorial.

El Plan de Salud Comunal (PSC) y diagnósticos locales:

Herramientas de planificación sanitaria, abordaje de las brechas de acceso en contextos urbanos o rurales, y priorización de la salud mental a nivel comunal.

MÓDULO 2

**Trato Humano y Acogida
al Usuario**

**Miércoles 4 de
noviembre**

**Docente: Mónica Lobos
Benítez**

Normas y recomendaciones:

Pautas de conducta para entregar una atención basada en el respeto, la empatía y la buena comunicación con el usuario.

Diversidad y clima organizacional:

Abordaje de la diversidad de usuarios, respeto intercultural y cuidado del clima laboral al interior del equipo de salud.

Satisfacción del usuario:

Métodos e instrumentos para medir la experiencia y el nivel de satisfacción de las personas en los centros de salud.

MÓDULO 3

**Financiamiento,
mecanismo de
capitación y desempeño
municipal en APS**

Lunes 9 de noviembre

**Docente: Paola Tapia
Muñoz**

El mecanismo de capitación en la APS:

Análisis del financiamiento per cápita como pago prospectivo fijo por población inscrita auditada, explicando cómo este modelo traspasa el riesgo financiero de la gestión de salud directa al municipio.

Avances e implicancias de la Reforma de Universalización de la APS:

Apertura de la atención primaria a personas no cotizantes de FONASA (ISAPRES, FFAA u otros previsionales), estrategias de inscripción poblacional y ajuste presupuestario local.

Evaluación del desempeño e incentivos:

Cómo funciona el ajuste por el Índice de Actividad de la APS (IAAPS) y su impacto en las transferencias de recursos financieros hacia la comuna.

Compromisos de Gestión (COMGES 2026):

Mecanismos de cumplimiento, metas sanitarias institucionales y resguardo presupuestario para evitar pérdidas financieras por incumplimiento de indicadores de gestión local.



FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD MUNICIPAL

MÓDULO 4

Ficha Clínica y Conexión de Sistemas Digitales

**Miércoles 11 de
noviembre**

**Docente: Loreto
González Machuca**

Integración con MINSAL:

Procedimientos para conectar de forma eficiente los sistemas informáticos municipales con las plataformas del Ministerio de Salud.

Continuidad de la información:

Reglas operativas para compartir registros entre centros de salud sin perder el historial médico del paciente.

Seguridad de datos:

Marco legal aplicable, resguardo de la privacidad del paciente y ciberseguridad en el manejo de fichas clínicas.

MÓDULO 5

Gestión de Datos Basada en Valor y Estrategia de Multimorbilidad

Lunes 16 de noviembre

**Docente: Paola Tapia
Muñoz**

Enfoque de Salud Basada en Valor (Value-Based Healthcare):

Transición del volumen de atenciones a la generación de valor en salud. Definición del modelo donde:

Valor = Resultados relevantes para las personas/Costos aplicados al proceso

La Cadena de Valor de la Información:

Recorrido operativo desde la captura hasta la toma de decisiones:

Dato→Información→Indicador→Decisión→Acción→Valor en Salud

Las 6 Dimensiones Clave de la Calidad del Dato:

Diagnóstico operativo de por qué un dato inexacto genera decisiones erróneas.

Evaluación de: *Exactitud, Consistencia, Completitud, Oportunidad, Integridad e Interoperabilidad.*

Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP):

Abordaje operativo de la multimorbilidad en pacientes crónicos (diabetes, hipertensión, riesgo cardiovascular), estructurando el seguimiento mediante la estratificación de riesgo, metas sanitarias e indicadores normados por el MINSAL.

MÓDULO 6

Atención a Distancia y Redes Digitales de Salud

Miércoles 18 de noviembre

**Docente: Mónica Lobos
Benítez**

Implementación de Telemedicina:

Organización y puesta en marcha de prestaciones de salud a distancia en la red municipal.

Coordinación de la red asistencial:

Comunicación e integración digital entre los centros comunales (CESFAM/CECOSF) y los hospitales o especialistas del servicio de salud.

Equidad y acceso remoto:

Estrategias tecnológicas para acortar distancias y facilitar la atención en sectores rurales o alejados

MÓDULO 7

Trabajo en Equipo entre Municipios y Redes

Lunes 23 de noviembre

**Docente: Loreto
González Machuca**

Alianzas estratégicas:

Formalización de acuerdos de colaboración con universidades, entidades públicas y actores privados.

Gestión del conocimiento:

Transferencia y adaptación de buenas prácticas desarrolladas en otros municipios.

Redes intercomunales:

Trabajo asociativo entre comunas para resolver problemáticas de salud compartidas.



FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD MUNICIPAL

ACHM
ASOCIACIÓN CHILENA
DE MUNICIPALIDADES

346
COMUNAS,
UN SOLO
CHILE

MÓDULO 8

Seminario de Cierre y Conclusiones Generales

Miércoles 25 de noviembre

Docente: Loreto
González Machuca

Síntesis temática:

Consolidación de los aprendizajes clave abordados en los ejes de Trato, Gestión y Tecnología.

Actualización normativa:

Repaso final de las exigencias legales y reglamentarias para la atención primaria municipal.

Espacio de intercambio:

Conversatorio guiado con los participantes para resolver dudas finales y analizar proyecciones de la APS.

DOCENTES



LORETO GONZÁLEZ MACHUCA

Química Farmacéutica de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Administración y Gestión en Salud. Cuenta con dos décadas de experiencia en el sistema público y privado de salud chileno. Ha liderado proyectos de alto impacto a nivel nacional en el Ministerio de Salud, los Servicios de Salud Metropolitano Central y Occidente, y la Atención Primaria. Ex directora del CES Dr. Alejandro del Río, donde encabezó el proceso de certificación MAIS y desarrollo organizacional. Actualmente se desempeña como jefa de Gabinete de la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana, enfocada en la gestión estratégica, transformación digital e innovación de servicios de salud.



PAOLA TAPIA MUÑOZ

Ingeniera en Control de Gestión de la Universidad de Chile, académica e investigadora, actualmente candidata a doctorado en Health Services Research en la Universidad de Colorado. Especialista en economía de la salud, políticas sanitarias y control de gestión, cuenta con una destacada trayectoria ejecutiva en hospitales de alta complejidad, experiencia como consultora para la OPS y más de diez años de docencia de pregrado y posgrado en la Universidad de Chile.



MÓNICA LOBOS BENÍTEZ

Kinesióloga, Magíster en Dirección y Gestión en Salud (MBA) y especialista en Salud Digital. Cuenta con 19 años de trayectoria en Atención Primaria, donde ha liderado la gestión operativa, la calidad asistencial y la seguridad del paciente como ex subdirectora del CESFAM Alejandro del Río. Destaca por su experiencia en gestión del cambio, modelo de salud familiar y docencia universitaria.



CONTACTO: MARISA CATALÁN | MCATALAN@ACHM.CL



WWW.ACHM.CL