ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES | 346 COMUNAS, UN SOLO CHILE

CURSO ONLINE

TRANSFORMACIÓN DE LA APS: TRATO HUMANO, MODERNIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA SALUD MUNICIPAL

Fecha
Desde el 02 de noviembre al 25 de noviembre 2026

Duración
- 21 horas pedagógicas (Clases en directo)

Modalidad
- 100% Online en Vivo
- Sesiones en vivo por plataforma virtual

Público Objetivo
Directores de Salud Municipal, directores de CESFAM y CECOSF, jefes de área, profesionales de la salud y administrativos de la red de salud local

Certificación
Se otorgará certificado de aprobación a quienes cumplan con los siguientes requisitos:
- Asistencia mínima del 80% de las sesiones.
- Nota final igual o superior a 5,0 en escala de 1,0 a 7,0.

PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La Atención Primaria de Salud (APS) es la principal puerta de entrada al sistema público de salud y la base de la atención en las comunas de Chile. Para responder a las necesidades de la comunidad con rapidez y buen trato, es fundamental capacitar de forma continua a los equipos de los centros de salud.

Esta propuesta busca actualizar la gestión de la salud en los municipios, a través de tres pilares:

1. Trato humano y digno a los usuarios.
2. Mejora de la organización interna y administración de los recursos.
3. Uso práctico y seguro de la tecnología (sistemas computacionales integrados, protección de datos del paciente, atención a distancia y revisión de estadísticas de salud).

La iniciativa se alinea con las orientaciones de la Comisión de Salud de la Asociación Chilena de Municipalidades (AChM, periodo 2025-2026) y el liderazgo del Alcalde Maximiliano Luksic, buscando que los centros de salud locales, entreguen una atención de calidad y equitativa para todos los usuarios.

** El programa está sujeto a cambios. Cualquier modificación será comunicada oportunamente*

CAPACITACIÓN EXCLUSIVA PARA FUNCIONARIOS DE MUNICIPIOS ASOCIADOS A LA ACHM, SIN COSTO DE PARTICIPACIÓN, CUPOS LIMITADOS.

CONTACTO: MARISA CATALÁN | MCATALAN@ACHM.CL

WWW.ACHM.CL

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD MUNICIPAL

ACHM ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES | 346 COMUNAS, UN SOLO CHILE

PROGRAMA

MÓDULO 1 **Marco normativo, reforma de universalización y desafíos de la salud comunal** **Lunes 2 de noviembre** **Docente: Mónica Lobos Benítez**	**Marco regulatorio y políticas públicas del MINSAL:** Análisis de la Estrategia Nacional de Salud y los alineamientos técnicos vigentes para la gestión asistencial municipal. **Determinantes sociales de la salud y equidad sanitaria:** Conceptos y evidencia sobre los factores sociales, económicos, ambientales y culturales que influyen en el estado de salud de la población. Identificación de brechas e inequidades territoriales y herramientas para incorporar el enfoque de determinantes sociales en la planificación y gestión municipal. **El Plan de Salud Comunal (PSC) y diagnósticos locales:** Herramientas de planificación sanitaria, abordaje de las brechas de acceso en contextos urbanos o rurales, y priorización de la salud mental a nivel comunal.
MÓDULO 2 **Trato Humano y Acogida al Usuario** **Miércoles 4 de noviembre** **Docente: Mónica Lobos Benítez**	**Normas y recomendaciones:** Pautas de conducta para entregar una atención basada en el respeto, la empatía y la buena comunicación con el usuario. **Diversidad y clima organizacional:** Abordaje de la diversidad de usuarios, respeto intercultural y cuidado del clima laboral al interior del equipo de salud. **Satisfacción del usuario:** Métodos e instrumentos para medir la experiencia y el nivel de satisfacción de las personas en los centros de salud.
MÓDULO 3 **Financiamiento, mecanismo de capitación y desempeño municipal en APS** **Lunes 9 de noviembre** **Docente: Paola Tapia Muñoz**	**El mecanismo de capitación en la APS:** Análisis del financiamiento per cápita como pago prospectivo fijo por población inscrita auditada, explicando cómo este modelo traspasa el riesgo financiero de la gestión de salud directa al municipio. **Avances e implicancias de la Reforma de Universalización de la APS:** Apertura de la atención primaria a personas no cotizantes de FONASA (ISAPRES, FFAA u otros previsionales), estrategias de inscripción poblacional y ajuste presupuestario local. **Evaluación del desempeño e incentivos:** Cómo funciona el ajuste por el Índice de Actividad de la APS (IAAPS) y su impacto en las transferencias de recursos financieros hacia la comuna. **Compromisos de Gestión (COMGES 2026):** Mecanismos de cumplimiento, metas sanitarias institucionales y resguardo presupuestario para evitar pérdidas financieras por incumplimiento de indicadores de gestión local.

CONTACTO: MARISA CATALÁN | MCATALAN@ACHM.CL

WWW.ACHM.CL

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD MUNICIPAL

ACHM ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES | 346 COMUNAS, UN SOLO CHILE

MÓDULO 4 **Ficha Clínica y Conexión de Sistemas Digitales** **Miércoles 11 de noviembre** **Docente: Loreto González Machuca**	**Integración con MINSAL:** Procedimientos para conectar de forma eficiente los sistemas informáticos municipales con las plataformas del Ministerio de Salud. **Continuidad de la información:** Reglas operativas para compartir registros entre centros de salud sin perder el historial médico del paciente. **Seguridad de datos:** Marco legal aplicable, resguardo de la privacidad del paciente y ciberseguridad en el manejo de fichas clínicas.
MÓDULO 5 **Gestión de Datos Basada en Valor y Estrategia de Multimorbilidad** **Lunes 16 de noviembre** **Docente: Paola Tapia Muñoz**	**Enfoque de Salud Basada en Valor (Value-Based Healthcare):** Transición del volumen de atenciones a la generación de valor en salud. Definición del modelo donde: Valor = Resultados relevantes para las personas/Costos aplicados al proceso **La Cadena de Valor de la Información:** Recorrido operativo desde la captura hasta la toma de decisiones: Dato→Información→Indicador→Decisión→Acción→Valor en Salud **Las 6 Dimensiones Clave de la Calidad del Dato:** Diagnóstico operativo de por qué un dato inexacto genera decisiones erróneas. Evaluación de: *Exactitud, Consistencia, Completitud, Oportunidad, Integridad e Interoperabilidad.* **Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP):** Abordaje operativo de la multimorbilidad en pacientes crónicos (diabetes, hipertensión, riesgo cardiovascular), estructurando el seguimiento mediante la estratificación de riesgo, metas sanitarias e indicadores normados por el MINSAL.
MÓDULO 6 **Atención a Distancia y Redes Digitales de Salud** **Miércoles 18 de noviembre** **Docente: Mónica Lobos Benítez**	**Implementación de Telemedicina:** Organización y puesta en marcha de prestaciones de salud a distancia en la red municipal. **Coordinación de la red asistencial:** Comunicación e integración digital entre los centros comunales (CESFAM/CECOSF) y los hospitales o especialistas del servicio de salud. **Equidad y acceso remoto:** Estrategias tecnológicas para acortar distancias y facilitar la atención en sectores rurales o alejados
MÓDULO 7 **Trabajo en Equipo entre Municipios y Redes** **Lunes 23 de noviembre** **Docente: Loreto González Machuca**	**Alianzas estratégicas:** Formalización de acuerdos de colaboración con universidades, entidades públicas y actores privados. **Gestión del conocimiento:** Transferencia y adaptación de buenas prácticas desarrolladas en otros municipios. **Redes intercomunales:** Trabajo asociativo entre comunas para resolver problemáticas de salud compartidas.

CONTACTO: MARISA CATALÁN | MCATALAN@ACHM.CL

WWW.ACHM.CL

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD MUNICIPAL

ACHM ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES | 346 COMUNAS, UN SOLO CHILE

MÓDULO 8

Seminario de Cierre y Conclusiones Generales

Miércoles 25 de noviembre

Docente: Loreto González Machuca

Síntesis temática:
Consolidación de los aprendizajes clave abordados en los ejes de Trato, Gestión y Tecnología.
Actualización normativa:
Repaso final de las exigencias legales y reglamentarias para la atención primaria municipal.
Espacio de intercambio:
Conversatorio guiado con los participantes para resolver dudas finales y analizar proyecciones de la APS.

DOCENTES



LORETO GONZÁLEZ MACHUCA

Química Farmacéutica de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Administración y Gestión en Salud. Cuenta con dos décadas de experiencia en el sistema público y privado de salud chileno. Ha liderado proyectos de alto impacto a nivel nacional en el Ministerio de Salud, los Servicios de Salud Metropolitano Central y Occidente, y la Atención Primaria. Ex directora del CES Dr. Alejandro del Río, donde encabezó el proceso de certificación MAIS y desarrollo organizacional. Actualmente se desempeña como jefa de Gabinete de la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana, enfocada en la gestión estratégica, transformación digital e innovación de servicios de salud.



PAOLA TAPIA MUÑOZ

Académica, investigadora y estudiante de Doctorado en Health Services Research por la Universidad de Colorado. Especialista en economía de la salud, evaluación de políticas y financiamiento sanitario. Cuenta con una amplia trayectoria ejecutiva en dirección y control de gestión en centros de alta complejidad como el Hospital La Florida y Red de Salud del Cobre, además de ser consultora para la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Posee más de 10 años de docencia universitaria en costos, presupuestos y economía de la salud.



MÓNICA LOBOS BENITEZ

Kinesióloga, Magíster en Dirección y Gestión en Salud (MBA) y especialista en Salud Digital. Cuenta con 19 años de trayectoria en Atención Primaria, donde ha liderado la gestión operativa, la calidad asistencial y la seguridad del paciente como ex subdirectora del CESFAM Alejandro del Río. Destaca por su experiencia en gestión del cambio, modelo de salud familiar y docencia universitaria.

CONTACTO: MARISA CATALÁN | MCATALAN@ACHM.CL

WWW.ACHM.CL