



CUMBRE DE TURISMO 2026

Municipios fuertes para un turismo inteligente

Marcos Morales Ureta

Vicepresidente AMTC y Alcalde de Puchuncaví

Pirque, 25 de septiembre de 2026





Una red con alcance nacional

54

municipalidades
socias

16

regiones

4,5 M+

habitantes en
territorios AMTC

374

concejales

Conocimiento local con capacidad de colaboración nacional

Cifras institucionales de julio de 2026



¿Cuántas oportunidades perdemos cuando cada comuna trabaja sola?

El conocimiento de una comuna puede fortalecer a toda la red

La información debe cambiar decisiones

Gobernanza, innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad

01

Responsable

Quién actúa y con qué atribuciones

Municipio, prestadores y comunidad acuerdan cómo gestionar el destino

02

Recursos

Qué capacidad permite ejecutar

03

Evaluación

Cuándo sabemos si funcionó

Conocer el destino y escuchar al territorio



Puerto Varas

Observatorio turístico comunal
Información para sostener decisiones



Panguipulli

Escucha en distintas localidades
Oportunidades para el turismo rural

Evidencia para financiar y distribuir valor



Benidorm, España

Medir población flotante
Fundamentar recursos y servicios



Tequila, México

Gobernanza y patrimonio productivo
Conectar a los actores del destino

Una ruta rural que aprende



Consulta del visitante

Intereses, horarios y accesibilidad

Oferta con cupos reales

Experiencias confirmadas por cada prestador

Aprendizaje para decidir

Reservas, ingresos y oportunidades
IA con revisión del equipo local

El límite del lugar también decide

Reservas cumplidas

Ingresos de los emprendimientos

Opinión de los residentes

Estado del agua y otros recursos

Alternativas habilitadas con capacidad real

Herramientas que el municipio pueda sostener

Un registro compartido

Información actualizada y capacitación práctica

Acceso para todos

Atención presencial y telefónica donde haga falta

Control local de los datos

Accesibilidad comprobada y recomendaciones revisadas

Costos sostenibles

Mantenimiento, facilidad de uso e intercambio de información



Red de Inteligencia Turística Municipal

Una invitación:

90

días de piloto

Definir

Un problema, una línea base y una contraparte

Probar

Una solución con acompañamiento técnico

Evaluar y compartir

Resultados, costo y condiciones para replicar

Municipios y aliados convocados a acordar el piloto



Municipios en el centro de la política turística

Capacidades permanentes

Equipos técnicos, planificación y sistemas de información

Participación efectiva

Gobiernos locales presentes desde el diseño de las políticas

Financiamiento que reconozca la realidad de cada territorio

El turismo estratégico necesita capacidad municipal

Municipios

Equipos y presupuesto
Planificación y datos
Gestión con atribuciones

AMTC

Acompañamiento técnico
Aprendizaje entre comunas
Representación de una agenda común

Convocatoria en Pirque: Municipios y aliados para el piloto es un aprendizaje concreto

NUESTRA PRÓXIMA CONVOCATORIA

Congreso AMTC 2026

24 al 27 de noviembre
Villarrica y Pucón

Destinos turísticos
inteligentes y sostenibles

Congreso Nacional de Municipalidades Turísticas de Chile AMTC 2026

DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES Y SOSTENIBLES

24, 25, 26 y 27 de Noviembre de 2026

📍 Villarrica y Pucón, Región de La Araucanía, Chile

Organiza



Patrocina



Auspicios



Inteligencia artificial y política turística

Rodrigo Durán

Director ejecutivo del Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA)

Inteligencia artificial aplicada a la gestión turística

María Paz Lagos

Subsecretaria de Turismo

Perspectivas de la política turística nacional

Cristóbal Benítez

Director nacional de SERNATUR

Destinos turísticos inteligentes en Chile

Clima, inteligencia turística y conectividad

Paula Santibáñez

Dra. en Ciencias Silvoagropecuarias

Tendencias climáticas y resiliencia

Franz Müller

Vicepresidente regional, Amadeus

Inteligencia turística para decidir

Gonzalo La Rosa

Vicepresidente, Red Iberoamericana
de Destinos Turísticos Inteligentes

Desafíos de los destinos en América Latina

Juan José Tohá

Director de Asuntos Corporativos
y Sustentabilidad, LATAM

Destinos sostenibles y mejor conectados

Soluciones que nacen en los municipios

5

**Buenas Prácticas
Municipales Innovadoras de
Concurso Nacional AMTC**

Carlos Valenzuela

Alcalde de Constitución
Reconstrucción y resiliencia territorial

Beatriz Román

Directora nacional del Área Turismo
y Hospitalidad, INACAP
Ordenanzas municipales de alto impacto

Una asociación que amplía su voz

Incorporación oficial de nuevos socios

Santiago

Alcalde Mario Desbordes

Pelarco

Alcalde Boris Cabrera

Ñuñoa

Alcalde Sebastián Sichel

Asamblea AMTC

Cuenta de gestión, agenda normativa y legislativa
y acuerdos para el trabajo de la asociación



Una solución local puede abrir oportunidades en muchas comunas

Municipios y aliados convocados a actuar juntos

Nos encontramos en Villarrica y Pucón

24 al 27 de noviembre de 2026