

Transformación Digital & Destinos Inteligentes

Cómo el ecosistema de Google potencia la sostenibilidad territorial y conecta a los viajeros con las comunidades locales.

Google Cloud & Google Maps



La Convergencia de Tres Tendencias Globales

La tecnología actual exige conectar la gestión urbana con el desarrollo turístico para crear destinos eficientes y atractivos.



Inteligencia Artificial

Capacidad de comprender, anticipar y resolver necesidades en tiempo real para millones de usuarios.



Infraestructura Smart City

Gestión inteligente de flujos viales, servicios básicos, seguridad y cuidado de recursos naturales.



Turismo de Experiencia

Viajeros que buscan autenticidad, fácil acceso a la cultura local y experiencias sin contratiempos.

El Motor del Destino Inteligente: Ecosistema Google

Servicios interconectados sobre una infraestructura cloud de clase mundial.

Movilidad & Territorio



Google Maps: Rutas, Places y navegación

Waze: Tráfico y alertas en tiempo real

Inteligencia & Datos



Gemini: Asistente y razonamiento generativo

Vertex AI: Agentes conversacionales customizados

BigQuery: Analítica territorial masiva

Sostenibilidad & Entorno



Earth Engine: Monitoreo satelital ambiental

Air Quality & Solar APIs: Datos ambientales abiertos

Productividad & Pymes

Perfil de Negocio & Search: Descubribilidad

Looker Studio: Tableros de control para gremios

Workspace & Lens: Traducción y gestión

Pilar 1: Experiencia del Visitante con IA Generativa



El Desafío

Barreras idiomáticas y fragmentación de información que generan fricción en el viaje.

La Solución Google

Asistentes virtuales multilingües (Gemini) integrados en portales oficiales que responden de forma natural 24/7.

El Resultado

Experiencias sin fricción e itinerarios contextuales y adaptativos (ej. ajuste automático ante cambios climáticos).

Pilar 2: Gestión Inteligente de Flujos (Maps Platform)

Más allá de ir del punto A al punto B: orquestar flujos de forma fluida y equilibrada en el territorio.

El Desafío Habitual



La Solución Google



Beneficio: Convivencia armónica: Placer para el turista y respeto para la calidad de vida del vecino.

Smart City: Decisiones Basadas en Datos Analíticos



El Desafío

Gestión reactiva de recursos municipales ante la carga turística.

La Solución Google

Analítica Predictiva con Google Cloud BigQuery para anticipar el comportamiento del territorio.

El Resultado

Comunidades más seguras y eficientes.

Key Capabilities



1

Previsión de Afluencia:
Planificación de estacionamientos en feriados.



2

Gestión de Residuos:
Rutas optimizadas según demanda real.



3

Despliegue Estratégico:
Ubicación preventiva de patrullajes de seguridad.



4

Canal de Emergencias:
Alertas tempranas coordinadas con protección civil.

Pilar 3: Sostenibilidad y Cuidado del Territorio

El Desafío: El impacto ambiental no medido que amenaza la viabilidad del destino a largo plazo.

La Solución Google: Earth Engine para análisis de petabytes de imágenes satelitales y APIs de Air Quality & Solar.

El Resultado: Conservación basada en datos y turismo regenerativo.



Proof Points

- ✓ Supervisión de salud vegetal en parques y cuencas naturales.
- ≡ Detección temprana de índices de sequedad para prevención de riesgos.
- ≡ Guías interactivas para actividades al aire libre según calidad del aire y radiación.

Pilar 4: Empoderamiento de Pymes y Economía Local

El éxito de un destino inteligente radica en la prosperidad de sus emprendedores.

El Emprendedor (Visibilidad y Operación)



- **Perfil de Negocio de Google:** Conecta a artesanos y restaurantes con turistas de todo el mundo (Presencia gratuita y confiable).
- **IA al Alcance de Todos:** Uso de Gemini para redacción de menús en varios idiomas y atención de consultas en línea.

El Gremio (Estrategia y Competitividad)



- **Looker Studio para Gremios:** Tableros interactivos que muestran tendencias de visitas, origen y gasto, sin requerir conocimientos de programación. (Decisiones colectivas con datos).

Impacto: Mayor competitividad comercial y retención del valor económico en la comunidad local.

Matriz de Impacto Multidimensional

Cómo el Tejido Digital genera valor cruzado para todos los actores del territorio.

	Turista	Residente	Municipio/Gremio
Experiencia (IA)	Viaje sin fricciones ni barreras de idioma.	Interacciones más respetuosas con visitantes informados.	Destino posicionado a nivel mundial.
Flujo (Maps)	Menos tiempos de espera y rutas optimizadas.	Calles despejadas y menor contaminación acústica.	Descentralización del turismo hacia zonas emergentes.
Sostenibilidad (Earth)	Disfrute de entornos naturales limpios y seguros.	Preservación del ecosistema local a largo plazo.	Monitoreo satelital y mitigación preventiva de riesgos.
Economía (Pymes)	Acceso fácil a la oferta auténtica local.	Creación de empleo y oportunidades.	Tableros de datos para políticas de desarrollo económico.

Hacia un Ecosistema Turístico Inteligente

Innovación tecnológica al servicio de la nueva experiencia turística.



Google Cloud & Maps | Muchas gracias.