



Curicó
ciudad abierta a todos



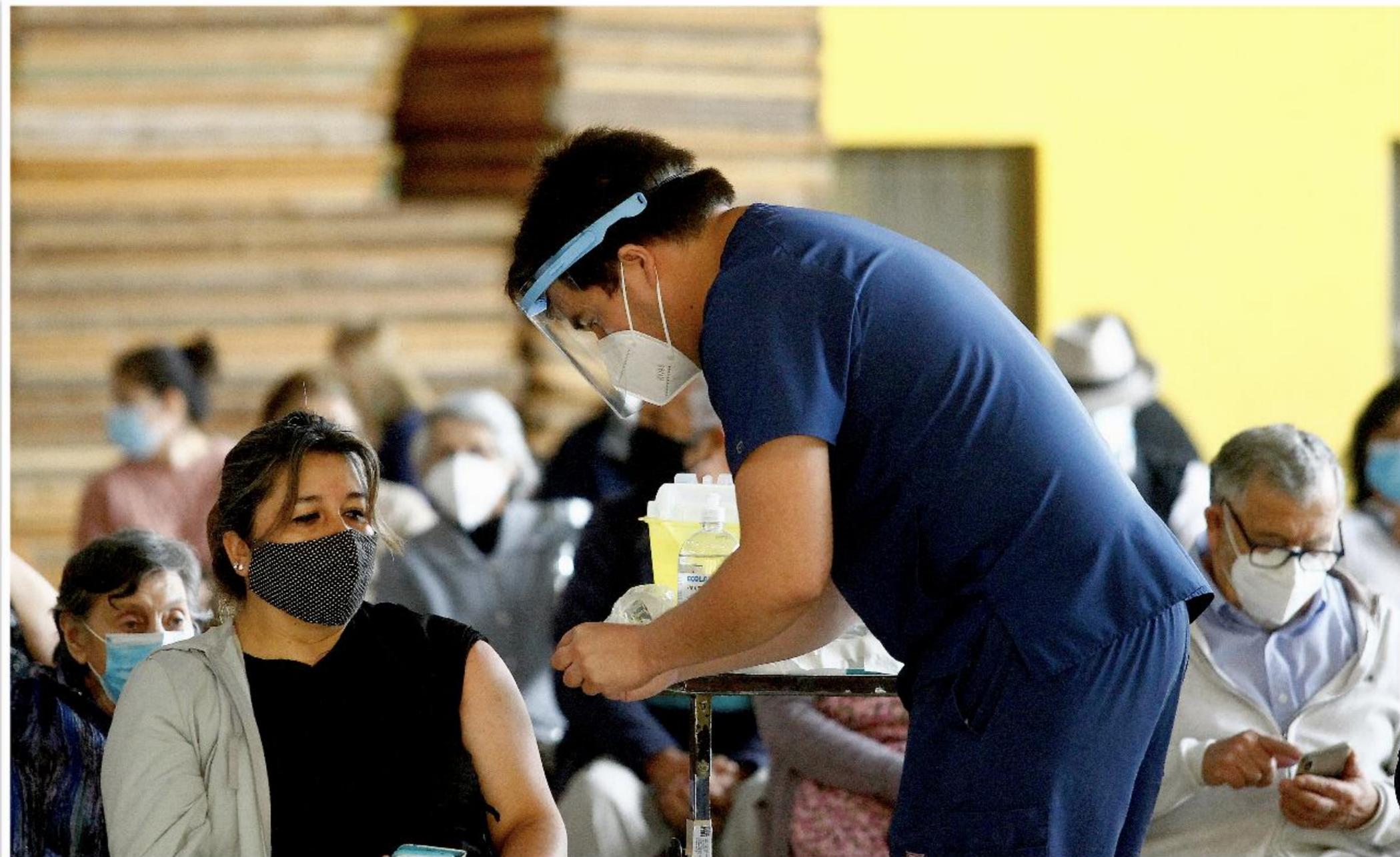
DEPARTAMENTO COMUNAL
DE SALUD
MUNICIPALIDAD DE CURICÓ

Seguridad en los establecimientos de la Atención Primaria de Salud

Experiencia de Curicó

Alcalde de Curicó, Javier Muñoz Riquelme

¿A qué están sometidos nuestros trabajadores de la APS?



¿A qué están sometidos nuestros trabajadores de la APS?

- ¿Por qué van las personas a los centros de salud?
- Aumento de la agresividad en general en Chile.
- Situación Post Pandemia.
- Usuarios más exigentes.
- Infraestructura física limitada.

Más herramientas y potenciar habilidades blandas de funcionarios de la APS

- Más y mejores capacitaciones para los funcionarios.
- Potenciar habilidades blandas y de comunicación.
- Humanización de la atención en centros de salud.

¿Qué hemos hecho en Curicó?



Botón de Pánico

Objetivo: Brindar mayor seguridad a funcionarios y usuarios de los Establecimientos de Salud Municipal, se capacitaron 220 funcionarios, pertenecientes a 10 establecimientos:

- Dirección Comunal de Salud.
- Cesfam Betty Muñoz Arce.
- Cesfam Colón.
- Cesfam Sarmiento.
- Cesfam Curicó Centro.
- Cesfam Miguel Ángel Arenas.
- Cesfam Los Niches.
- Cecosf Doña Patricia de Sarmiento.
- Cecosf Prosperidad.
- Sar Aguas Negras.
- Sar Bombero Garrido.



Pendones e infografías en centros de salud

* Con el objetivo de concientizar a los usuarios de que las agresiones al personal de la APS es penado por la ley.



Capacitación de la Unidad de Desarrollo Organizacional



- * Desde el Departamento de Salud de Curicó se han realizado capacitaciones para mejorar la relación y trato con los usuarios.
- * El Director del Cesfam Curicó Centro, fue invitado a España a una capacitación respecto a la humanización de la atención, con el objetivo de generar buenas prácticas en el establecimiento.
- * Está pendiente implementar el plan capacitación en esta misma línea.

Guardias de seguridad



\$ 239.904.000
millones anuales

- Los guardias están presentes en los 6 Cefam de la comuna, en los 2 SAR, en el SAPU Central, en los 2 CECOSF y en la Dirección Comunal.
- En total, son 22 guardias diarios los que cubren los turnos de los centros de salud.

Cámaras de seguridad



\$ 24.737.113 costo
instalación cámaras

- Las cámaras de vigilancia funcionan en todos los establecimientos de salud de la comuna, incluyendo las 7 Postas de Salud Rural.
- En cada establecimiento se registran los videos y estos pueden ser utilizados como medios de prueba en caso de registrarse agresiones.

Primeros Auxilios Psicológicos y seguimiento con Funcionarios agredidos.

 Hospital Digital | Ministerio de Salud

Si eres funcionario/a de la salud y necesitas atención en salud mental

 Atención por psicólogos/as
TODOS LOS DÍAS
DE 8:00 A 01:00 HRS.

 Por videollamada
atencionremota.minsal.cl

 Por teléfono
223800258
Opción 1



Puedes acceder a atención de forma gratuita | Tu información será totalmente confidencial

INICIATIVAS POR AGRESIONES A PERSONAL DE SALUD

- Programa implementado por el Ministerio de Salud.

Acciones futuras

- Programa de capacitación para mejorar habilidades blandas y de comunicación.
- Evaluación periódica de situaciones de conflicto.
- Estar dispuestos a la innovación.
- Permanente diálogo con trabajadores.