

# “LIDERAZGO POSITIVO”



Paulo Morán  
Director Midesalud  
Consultor Gestión de Excelencia en Salud

Julio 2023



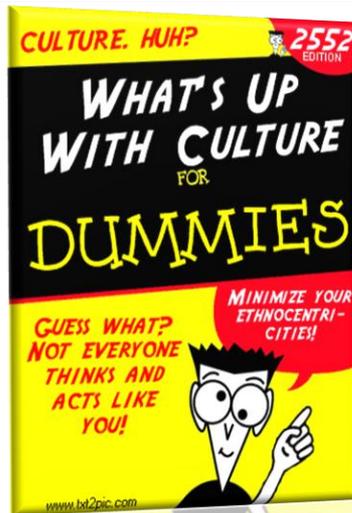
# LA CULTURA ESTA VIVA:

VALORES

NORMAS

CREENCIAS

FORMAS DE PENSAR



FORMAS  
DE ACTUAR

POLÍTICAS

ARTEFACTOS

**LA PANDEMIA COVID19,  
¿IMPLICÓ UN CAMBIO CULTURAL?**

**La crisis nos abre una nueva  
forma de ver las cosas**

# Crisis

- **Lo vemos como un problema:** Cuando nos sentimos víctima, tenemos miedo, esperamos que “alguien haga algo”.
- **Un desafío:** Nos sentimos protagonista, está “dentro” de nosotros. Nos hacemos cargo, queremos ser parte de la solución.

A su juicio,

¿En qué "mirada" están los Equipos APS de su  
Comuna?



# Liderazgo y Autoridad

# Dos Tipos de Autoridad

## Autoridad Formal

- Aquella que **deriva del cargo**, por tanto está sujeta a la temporalidad del cargo y al área de influencia del mismo. Tiene una fecha de inicio y de término específicas, así como un ámbito organizacional concreto.

# Dos Tipos de Autoridad

## Autoridad Informal

- *Es obtenida en la medida que uno **se gana la confianza** de un grupo y es percibido como una **persona capaz y confiable**. Está sujeta a lo que uno haga. Por ende, es **dinámica y es más volátil** que la autoridad formal. **Está permanentemente en juego** en cada una de las intervenciones del individuo. En cada una de sus intervenciones (decisiones, manera de hacer las cosas, entre otros) estará en juego su autoridad informal.*

Liderazgo con Autoridad → Poder

Liderazgo sin autoridad → Influencia

# ¿Qué estilo de Liderazgo se percibe en su Organización?

AUTORITARIO



INFLUENCIA

Emoción



Acción



Resultados

# Liderazgo Personal

- Todo parte por una mirada interna

iNSIDEout



# 3 desafíos para Liderar la Transformación

- **Identidad:** ¿Quién soy?
- **Propósito:** ¿Qué me mueve?
- **Destino:** ¿Hacia dónde voy?, cual será mi legado, cómo yo quiero transcender

# Destino: Hacia dónde voy

- ¿Qué huella dejamos en nuestra gente?
- ¿De qué se van a acordar de nosotros?
- **¿Cómo quieres que te recuerden?**

Cómo yo hago la diferencia en la vida  
de otras personas

# ¿Cómo avanzar en el Liderazgo por Influencia?

- Cuando **cambio mi lenguaje.**
- Cuando **“veo” a la persona**, más allá del cargo.

## “PODER” **ES LO OPUESTO** A LA INFLUENCIA:

- Cuando lideramos sólo desde la autoridad: La “víctima” depende de la autoridad.
- El protagonista se siente empoderado **porque tiene un propósito**, logra ver la Visión hacia donde vamos como organización.

- Los **vínculos significativos** cambian tu vida
- ¿Cómo generar vínculos?
  - Siendo auténtico, Coherente
  - Creando espacios de aprendizaje
  - Instancias para escucharnos desde la historia que hemos vivido

- Cuando sólo ejerces la autoridad, no necesitas tener vínculo: Usas Poder
- Cuando Lidero desde la influencia, necesito tener vínculo (Creen, confían en mi)

# Ejercicio:

Piensen en el **MEJOR PROFESOR** que  
tuvieron...

**Anote** una característica que lo  
hacía ser el Mejor

- Profesor – Alumno

- ¿Jefaturas – Equipos?

# ¿Qué hace a un Líder?

## ¿Qué hace a un líder?

por Daniel Goleman

---

Enero 2004

Reimpresión R0401H-E

Sponsored by:



# ¿Qué hace a un Líder? (pdf)



# Los cinco componentes de la inteligencia

## emocional en el trabajo

	Definición	Características
Autoconciencia	Aptitud para reconocer y entender los estados de ánimo, emociones e impulsos propios, así como su efecto sobre los demás	Confianza en sí mismo Valoración realista de sí mismo Capacidad de reírse de sí mismo
Autorregulación	Capacidad para controlar o redirigir los impulsos negativos o el mal humor Propensión a no tomar decisiones apresuradas, a pensar antes de actuar	Confiabilidad e integridad Comodidad con la ambigüedad Apertura al cambio
Motivación	Pasión por trabajar por razones que van más allá del dinero o el estatus Tendencia a luchar por los objetivos con energía y persistencia	Fuerte orientación al logro Optimismo, incluso frente a la adversidad Compromiso con la organización
Empatía	Aptitud para entender el “maquillaje” emocional de otras personas Habilidad para tratar a las personas en función de sus reacciones emocionales	Destreza en formar y retener el talento Sensibilidad intercultural Servicio a clientes y consumidores
Habilidades sociales	Competencia en el manejo de relaciones y la creación de redes sociales Capacidad para encontrar puntos comunes y estrechar lazos	Eficacia en liderar cambios Capacidad de persuasión Pericia en crear y liderar equipos

**MUCHOS DESAFÍOS**

**POCOS RECURSOS...**

¿Qué  
podemos  
hacer?

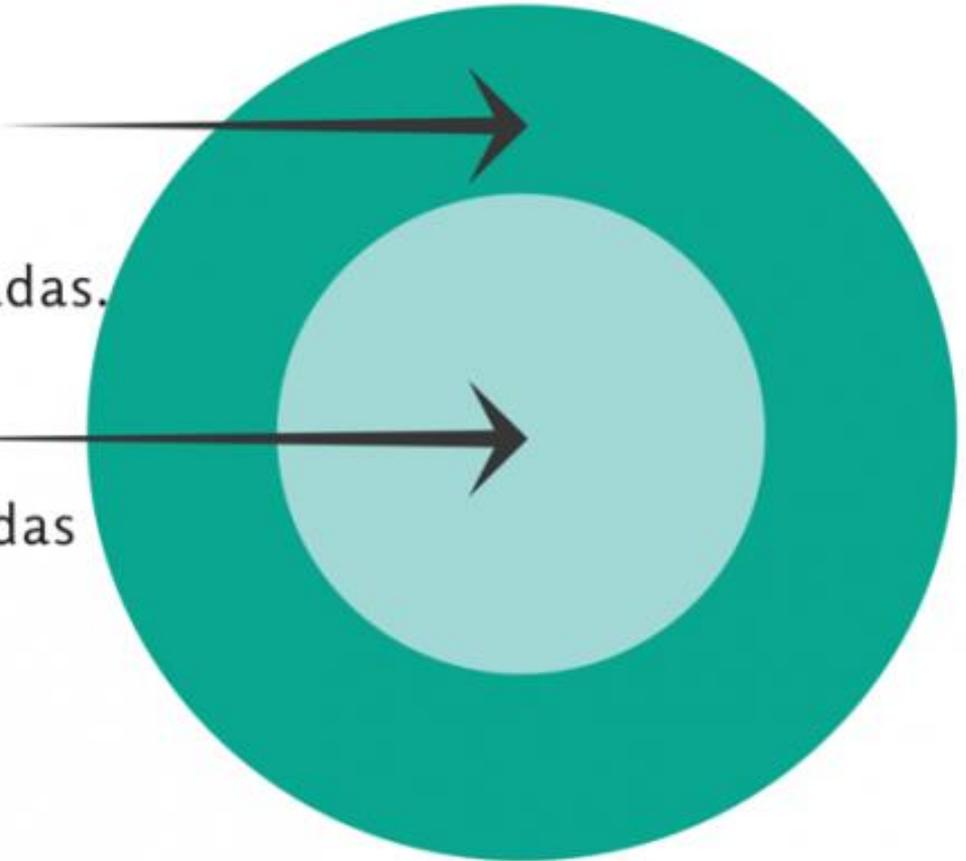


## PREOCUPACIÓN

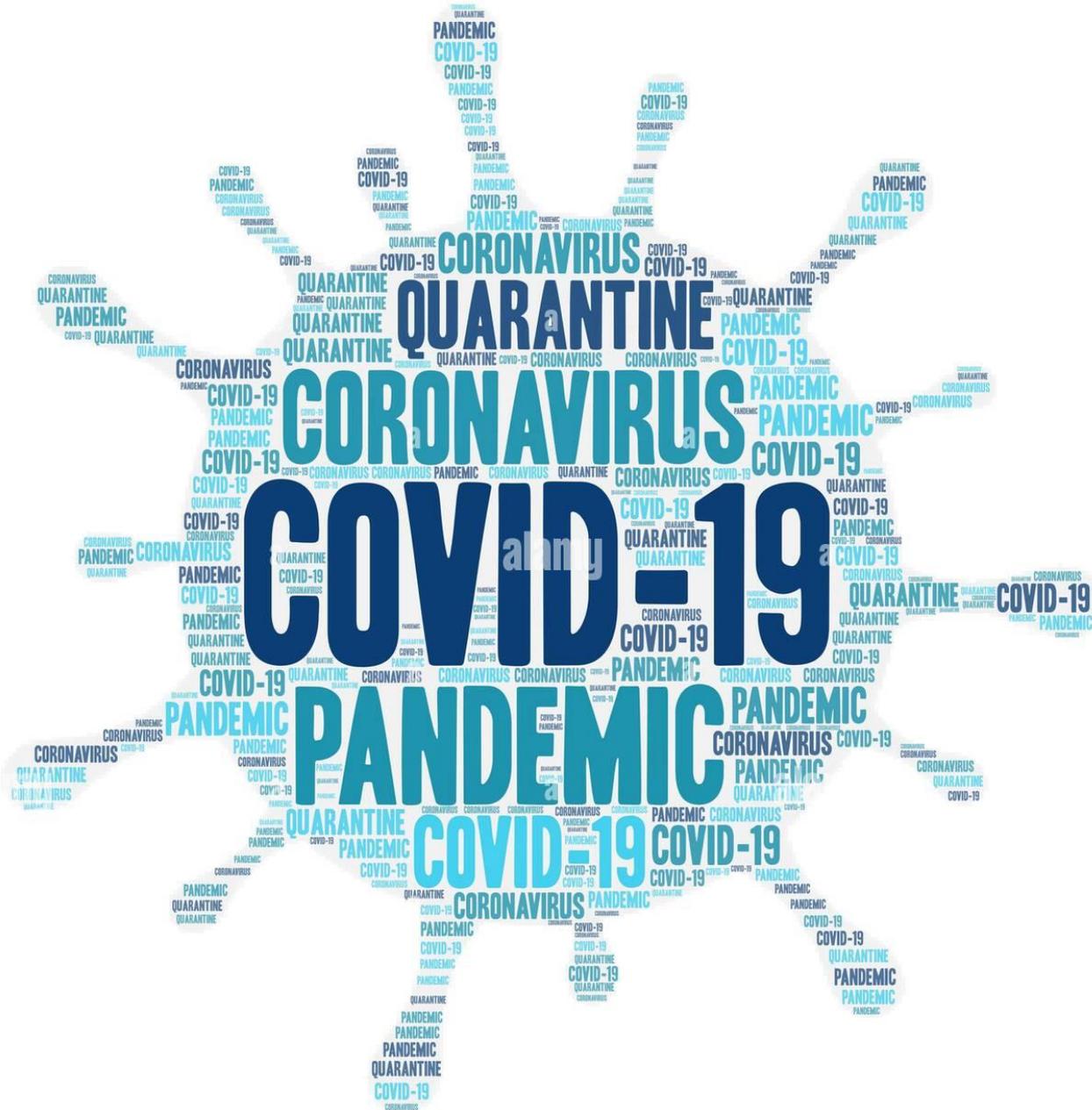
Cosas por las que te preocupas, frustras, enfadas.

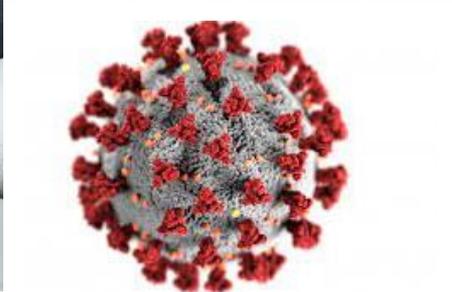
## INFLUENCIA

Cosas sobre las que puedas hacer algo al respecto.



*Lo que dependa de nosotros, tenemos que **hacerlo bien.***





**VIDEO: “TENEMOS QUE VERNOS”**

# “LIDERAZGO POSITIVO”



Paulo Morán  
Director Midesalud  
Consultor Gestión de Excelencia en Salud

Julio 2023

