

MODELO DE ATENCIÓN ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE CHILE 2023

-María Elena Norambuena O., Presidenta ADICH

-Karla Zuanic C. , Enfermera Universidad de Chile- Gestión ADICH

Postgrados en Investigación Médica PUC, Geriatria y Gerontología U. Chile.

Especialidad en Cardiología y Oncología CASR

Subespecialidad en Hemodinamia Adulto PUC y Jefatura en CASR

Monitor Manejo Curaciones Avanzadas FINH



Cauquenes , miércoles 14 de Junio de 2023.

MISIÓN DE ADICH



ADICH

Institución sin fines de lucro, creada el año 1.976 por un grupo de pacientes con la colaboración de profesionales del HSJD



Medicina



Telemedicina y Telenutrición



Nutrición



Enfermería/TENS



Voluntariado



Farmacia



Socios Inscritos (mayo 2023) : 21.140

Socios Activos (mayo 2023) : 16.960

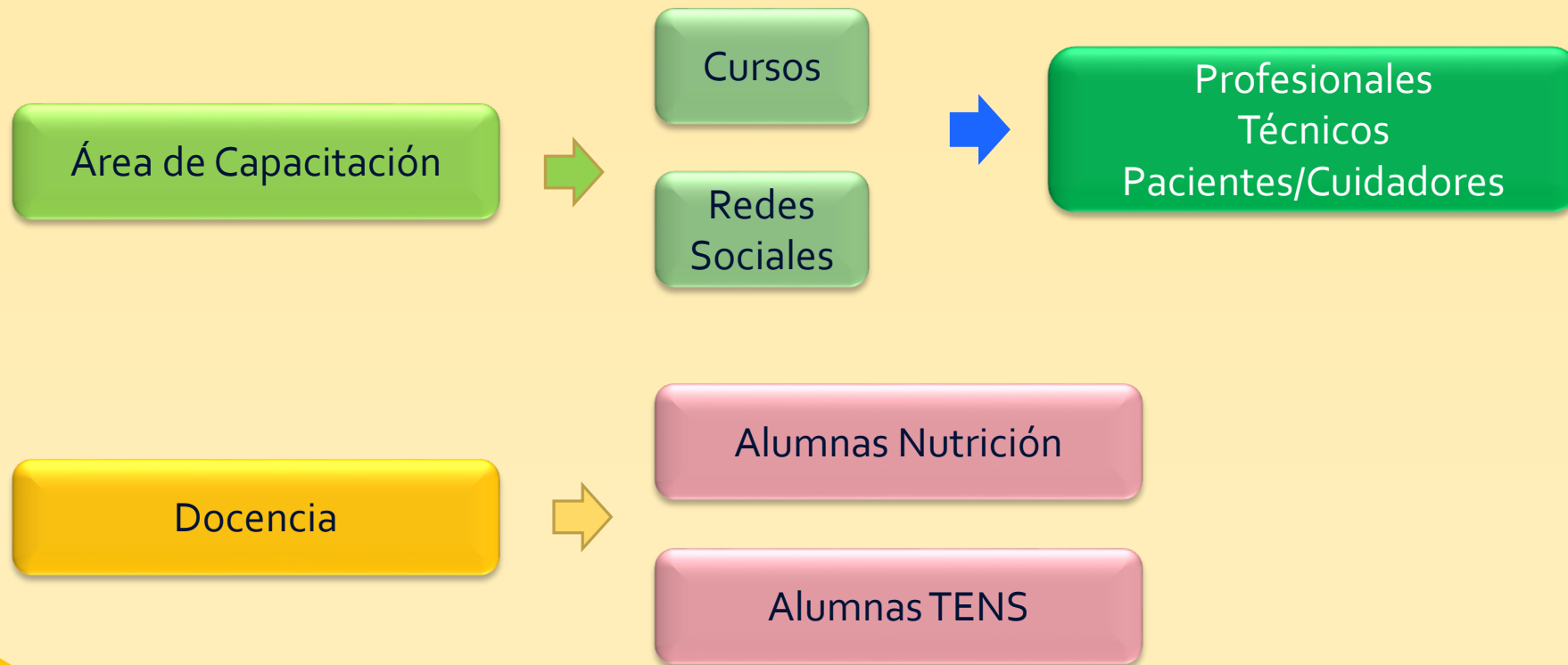
Socios con las cuotas al día (5/2023): 4.180

Promedio : 2.100 atenciones/mes

Consulta Médica : 1.200 atenciones /mes

ADICH

La Educación a pacientes, profesionales y comunidad en general es uno de los pilares fundamentales de la Institución



Voluntariado

Pesquisas, colaboración en actividades dirigidas a pacientes

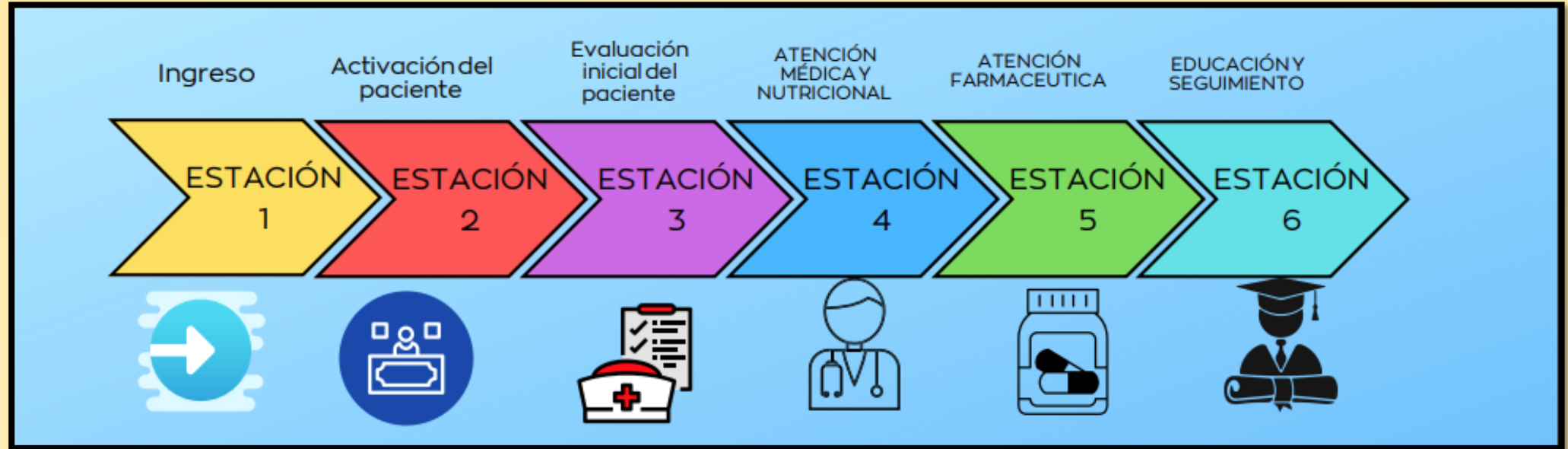
Operativos a lugares remotos

Acompañamiento y educación del paciente entre pares

Proyecto Centinela : inicio 6 de abril 2023 / Pacientes 123 pacientes AM



MODELO DE ATENCIÓN ADICH



TRIAGE

El Triage es un servicio exclusivo de este centro, para quienes vienen a consulta médica por Diabetes

Toma de exámenes capilares y control de signos vitales – nutrición a pacientes que acuden a atención médica.

Objetivo: Pesquisar hiperglicemias sobre 300 mg/dl, pacientes descompensados y lograr una atención médica eficiente.



Exámenes Capilares :

Glicemia

Hemoglobina Glicosilada

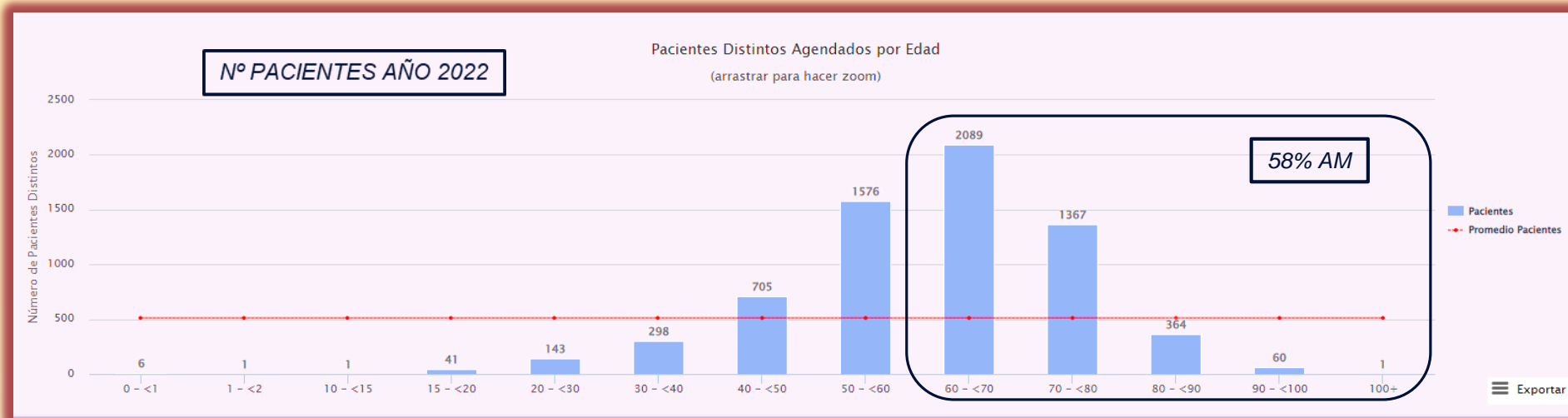
Perfil Lipídico

Cetonemia

PERFIL DEL PACIENTE QUE INGRESA A ADICH

DESDE ENERO A DICIEMBRE 2022

- FONASA : + 82%
- ADULTO MAYOR: + 50%
- ÚLTIMA ATENCIÓN: + 80% APS
- NIVEL SOCIOECONÓMICO : C1b-C2-C3
(sg . Tabla IFTP)
- GÉNERO : + FEMENINO

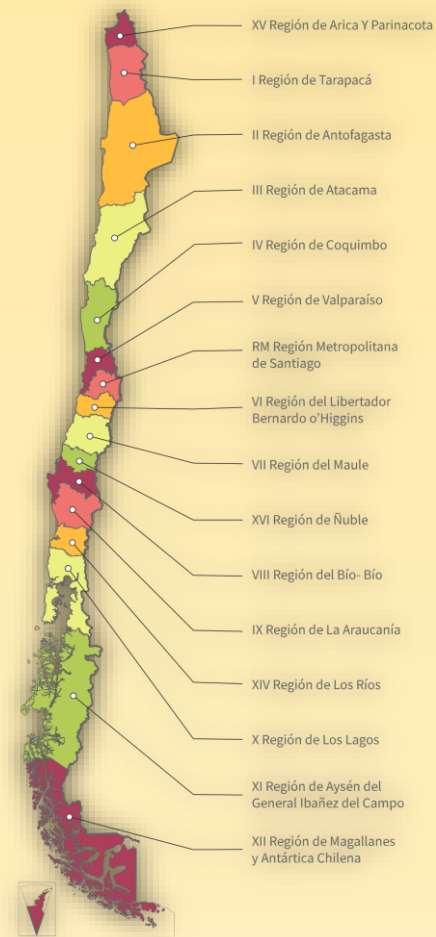


PROCEDENCIA DE NUESTROS PACIENTES

TOP 10

1. Maipú
2. Puente alto
3. La Florida
4. Santiago Centro
5. Pudahuel
6. San Bernardo

1. San Antonio
2. Talca
3. El Tabo
4. Cartagena



EQUIPO MÉDICO ADICH

- Objetivo: Ofrecer médicos altamente capacitados en Diabetes.
- Tipo de Atención: empática, humana y resolutiva .





















ÁREA MÉDICA



Carmen Lía Solís M.
Directora Médica.

Médico Diabetóloga
Medicina Interna.

MÉDICOS

| | | | |
|---|--|---|---|
|  <p>Dra. Paulina Andrade R. Medicina/ Diabetes Médico Nutrióloga</p> |  <p>Dr. Jorge Merino A. Medicina/ Diabetes Médico Nutriólogo</p> |  <p>Dra. Gianna Polio C. Medicina/ Diabetes Médico Nutrióloga</p> |  <p>Dr. Manuel Díaz D. Traumatólogo Médico</p> |
|  <p>Dra. Carelia Correa. Medicina Interna – Nefrología Médico</p> |  <p>Dra. Sofía Daza E. Medicina/ Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. Perla Salort Ch. Medicina/ Diabetes Médico</p> |  <p>Dr. Guillermo Venegas V. Urologo Médico</p> |
|  <p>Dra. Carolina Zamorano V. Medicina/ Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. Valeria Martínez A. Medicina/ Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. María Carolina Hidalgo P. Medicina/ Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. Ángela Zapata O. Medicina/ Diabetes Médico</p> |
|  <p>Dr. Dirney Zambrano Sancan Medicina General / Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. Mónica Siles Cangas Medicina General / Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. María Bernardita Martínez O. Medicina Familiar Médico</p> |  <p>Dra. Madeleyne Olivares G. Medicina/ Diabetes Médico</p> |
|  <p>Dr. Luis José Rodríguez Mier y Terán Medicina General / Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. Marcela Arnelo Medicina General / Diabetes Médico</p> |  <p>Dra. Berta Brand Medicina Interna / Diabetes Médico</p> |  <p>Dr. Cristián Mercado Geriatra Médico</p> |

Equipo Médico ADICH :

-21 Médicos Activos

-Diabetología- Urología-Traumatología-Geriatria-Nutriólogos-
Nefrología- Medicina Interna- Medicina Familiar- Salud Pública-
Medicina General.

EQUIPO DE ENFERMERÍA



Alexandra Larenas S.
Enfermera Clínica



Karla Zuanic C.
Enfermera Gestión



Gisela Araneda S.
Tens



Marlene Martens C.
Tens

• ENFERMERAS

Educación - Operativos

Curaciones Básicas y Avanzadas

Administración fármacos EV, IM, SC, etc.

Labor de asistencia social para derivaciones
(Protex, Instituto de la Visión, Cámara
Hiperbárica, entre otros)

Coordinación y Gestión

• TENS

Educación - Operativos

Seguimiento de pacientes que inician insulina:
Telefónico y/o presencial

Triage



CALIDAD, SATISFACCIÓN USUARIA

NUESTRO ENFOQUE :

- ✓ SATISFACER NECESIDADES NO RESUELTAS
- ✓ LOGRAR QUE LOS PACIENTES CUMPLAN METAS GLICÉMICAS PARA EVITAR COMPLICACIONES AGUDAS Y/O CRÓNICAS
- ✓ ATENCIÓN HUMANIZADA
- ✓ ATENCIÓN OPORTUNA E INMEDIATA



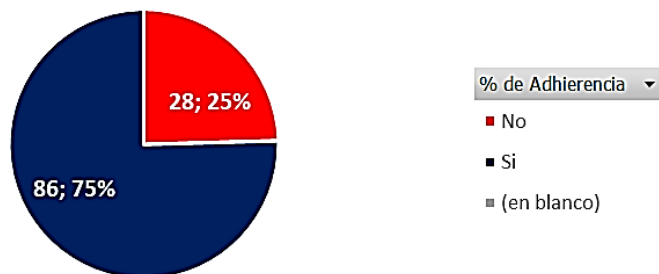
RESULTADOS ADHERENCIA TRATAMIENTO NIVEL GENERAL Y ADICH

- En Chile hay aproximado **30%** de adherencia al tratamiento médico.
- En los Países Desarrollados es aproximadamente de un **50%**
- El **70%** de la no adherencia significa un alto y millonario impacto económico.
- Significa años de vida potenciales perdidos

Datos extraídos del último Congreso 8-9 Julio 2022 SOCHED CHILE

Test de Morisky-Green (JUNIO 2022 114 PACIENTES ENCUESTADOS)

Porcentaje de adherencia de paciente encuestados



Estrategias para mejorar la adherencia terapéutica

- Simplificación de los tratamientos
- Reducción de los copagos
- Apoyo de las nuevas tecnologías
- Intervenciones cognitivo-educativas realizadas por diferentes profesionales
- Intervenciones psicológicas:

Capacitación

Redes Sociales:

- Instagram
- Facebook
- Tik Tok
- Página web

Cursos on-line:

Pagados

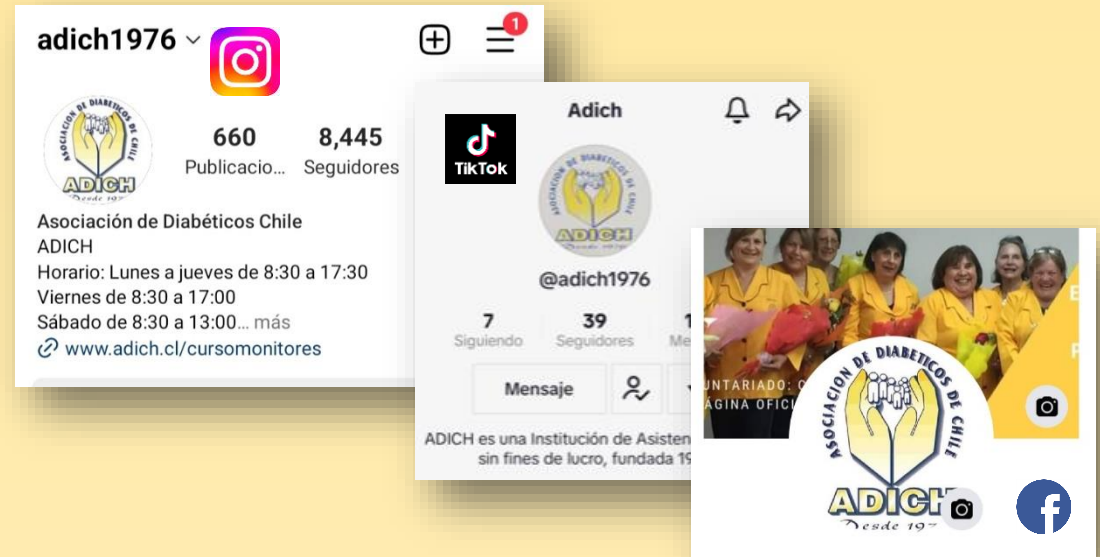
Webinars gratuitos

Capacitación Interna
Voluntariado y Personal

Mes de la Diabetes y otros

Centro de práctica IPLACEX
TENS

Desde 2020 a la fecha
Año 5/2023 20 alumnas



Profesionales Teleconsulta y Telenutrición ADICH



Dra. Carelis Correa Campos

MEDICINA INTERNA -
DIABETES - NEFROLOGIA

Tipo de pacientes : DM Tipo 1,
DM Tipo 2, Diabetes Gestacional,
Resistentes , Prediabetes y otras
patologías de Medicina Interna (
Nefrología, Cardiología, Respiratorio,
etc.

Para todo usuario desde los 15 años
de edad. Socios y no socios.



Dra. Madeleine Olivares Galindo

MEDICINA GENERAL -
DIABETES

Tipo de pacientes : DM Tipo 2,
Resistentes a la Insulina, y otras
patologías de Medicina General.

Pacientes desde los 15 años de
edad. Socios y no socios.



Dra. María Carolina Hidalgo Pacheco

NUTRILOGA -
DIABETES

Tipo de pacientes : DM Tipo 2,
Resistentes a la Insulina, y otras
patologías de Medicina General.

Pacientes desde los 15 años de
edad. Socios y no socios.



Nutricionista Paulina Castillo Valenzuela

NUTRICIÓN CLÍNICA
PEDIÁTRICA Y DE ADULTO.

Certificación internacional en
alimentación Vegetariana y Vegana
aplicada en el ciclo vital.

Pacientes con DM tipo 1, 2,
Resistentes a la Insulina,
prediabetes. Enfermedades
crónicas. Cambio de
hábitos. Vegetarianos (no Veganos)

Para todo usuario desde los 15 años
de edad. Socios y no socios.

Cursos on-line pagados 2022

SE
CAPACITARON
453
ALUMNOS DE
TODO CHILE

- Curso para Enfermeros: abril-mayo 35 ALUMNOS
- Curso para Nutricionistas : junio-julio 187 ALUMNOS
- Curso para Podólogos : agosto-septiembre 129 ALUMNOS
- Curso Monitores en Diabetes : octubre-noviembre 35 ALUMNOS
- Curso para los Equipos de Salud: nov.-diciembre 67 ALUMNOS

CURSOS ADICH 2023

Inscripciones: www.adich.cl

Consultas a:
capacitacion@adich.cl

- Apertura de los cursos : 1 mes antes.
- Dirigido : Centros Atención Primaria.
- Valores: bajo el mercado y conversable según número de personas.
- Cierre de cursos: 1 semana antes del inicio.

Comentarios Encuesta de Satisfacción 2023



The advertisement features a photograph of an elderly man and a woman sitting together, looking at a smartphone. The man is wearing glasses and a grey jacket, while the woman is wearing a yellow top and light-colored pants. The background is a light blue and white geometric pattern.

Asociación de Diabéticos de Chile
International Diabetes Federation

Curso

"Monitores en Diabetes Tipo 2"

Modalidad E-learning

Dirigido a:
Cuidadores, pacientes con diabetes, dirigentes sociales, directivas de club de pacientes con diabetes y a toda persona que quiera adquirir conocimientos básicos en Diabetes Tipo 2. También Podólogos y TEMS.

ABRIL 2023


Algunos temas a tratar son:

- Prevención del Pie Diabético
- Uso de insulina
- Conocimientos en alimentación y diabetes en DM2
- Conocimientos básicos sobre la diabetes, factores de riesgo y como afecta a otros órganos de nuestro cuerpo

"Debo felicitar al equipo ADICH por realizar una capacitación realmente completa y adecuada en relación a esta patología crónica, estaré atenta como Nutricionista en la espera de más cursos de capacitación para realizar, ya que es un área que me apasiona, como nutricionista de APS, siento que ha futuro es necesario en algún momento o como programa piloto implementar en poli diabético en establecimientos de APS, logrando así una disminución de las complicaciones asociadas a diabetes, teniendo un adecuado control metabólico y por ende reducción en los gastos asociados, mejorando así calidad de vida, junto con entorno social..."

"Me encantó el curso, muy completo y el material muy didáctico, hace mucho tiempo que no hacía un curso on-line que fuese tan completo, los felicito y ojala pueda realizar otro curso con ustedes, lo recomendaría 100%, gracias por todo..."

"Mis mas sinceras felicitaciones creo que es un curso muy completo y que logra abordar conceptos complejos y simplificarlos para que se puedan entender de forma fácil, sobre todo a aquellas personas que no pertenece al área de la salud o que no poseen conocimientos previos. Excelente curso..."



Asociación de Diabéticos de Chile

International Diabetes Federation

Curso E-learning

"Pie diabético, aspectos médicos, clínicos y tratamiento, dirigidos al quehacer de Enfermería"

Dirigido a Profesionales de Enfermería

SEPTIEMBRE 2023

Algunos temas a tratar son:

- Úlceras de pie diabético, clasificación.
- Uso de aspiración negativa en pie diabético.
- Casos clínicos.
- Descarga en pacientes con úlceras de pie diabético.
- Terapia antibiótica en úlceras de pie diabético, casos clínicos.

Resultado Encuesta Satisfacción usuaria 2022

"Encontré muy buena la información que se impartió en este curso, ya que dió a profundizar de manera detallada el cómo tratar y ver al paciente con diabetes mellitus. De mi parte muy agradecida de este curso..."

"Excelente contenido y con capacidad de ser llevado a la práctica. Destaco los casos clínicos desarrollados y pasos prácticos como por ejemplo conteo de hidratos de carbono o técnica de administración de insulina, etc..."

"Me gustaría que incluyeran un modulo práctico presencial para evaluación de úlceras y heridas..."

"Excelente curso en todos los aspectos , tanto en los contenidos como en la calidad de conocimientos de todos los expositores , profesionales de Adich y externos, realmente superó todas mis expectativas el curso, permitiendo enriquecer mis conocimientos . Muchas gracias por compartir sus experiencias y sabiduría..."

Asociación de Diabéticos de Chile

International Diabetes Foundation

Curso

"El quehacer del Podólogo/a en Diabetes"

100% On-line

Dirigido a Podólogos Clínicos

JULIO 2023

Algunos temas a tratar son:

- Enfermedad vascular y sus consecuencias en los pies
- Manejo de onicomiosis y onicocriptosis en pacientes diabéticos
- Técnicas podológicas en pacientes con diabetes ¿qué debemos evitar?
- Uso de dispositivos de insulina

Resultado Encuesta Satisfacción usuaria 2022

"No mejoraría nada es completo sólo me jugó en contra en las pruebas módulo 2 y 3 el estar siempre apurada, pero lo demás lo recomendaría es buenísimo felicito a todos los expositores claros y precisos en su forma de explicar todo muchas gracias"

"En lo personal me gustó mucho el curso primera vez que realizaba un curso con ustedes estuvo muy completoy sobretodo que era especial para podólogos"

"Me gustó mucho el curso, los profesores explicaban muy bien los materiales claros excelente"

"Excelente el curso, los contenidos acordes a las actualizaciones y de calidad, sugiero mayor énfasis en el rol del podólogo en APS, atención secundaria y particular"

*"Le doy las gracias por impartir esta educación al paciente y sigan adelante es una institución humana me llevaré una educación de valor y compromiso de ayudar a la humanidad;me despido y gracias por su comprensión . Saluda atte. Solange Villanueva Díaz.
Sigán adelante"*

Asociación de Diabéticos de Chile

International Diabetes Federation

Curso

"Intervención Nutricional del Paciente con Diabetes Mellitus 1 y 2"

Modalidad E-learning

Dirigido a Nutricionistas

Noviembre 2023

Algunos temas a tratar son:

- Manejo nutricional bomba insulina en DM1
- Psicología y diabetes "Diabetes y Ejercicio",
- Dietoterapia en ERC y diabetes
- Casos Clínicos

Resultado Encuesta Satisfacción usuaria 2022

"Curso muy completo y didáctico"

*"Me encanto el curso, excelentes profesionales.
Dar gracias por lo aprendido y con todo las ganas a ponerlo en práctica"*

"Más actividades prácticas en vivo, de manera de ir aplicando más aún los conceptos teóricos"

"Fue un muy buen curso, actualizaron mis conocimientos y las profesoras y profesores súper claros en explicar la información"

"Buen curso , me gustaría que fuera más extenso, profundo y podría hacer un curso de Acreditación para educadores en nutrición"

"Excelente curso, soy recién titulada y en la universidad pasan Diabetes muy poquísimo, creo que este curso deberían tomarlo Nutricionistas, clínicos y de APS"

Experiencias Cursos Presenciales

“Vivir con Diabetes”

Cursos dirigidos a Médicos, Enfermeras, Nutricionistas, TENS y Podólogos.

Objetivo de los cursos : Fortalecer o adquirir conocimientos en diabetes con clases dictadas con expertos del área.

Taller que los invitará a “Vivir como personas con Diabetes” como una manera de empatizar con los pacientes.

Inyectarse con jeringas de insulina de 100 UI

Medir glicemia capilar

Entre otras actividades



"YO CAMINO POR LA DIABETES"





En la celebración del día mundial de la Diabetes 14 de noviembre, ADICH invita a toda la comunidad a ser parte de nuestra primera caminata de 3K
"Yo Camino por la Diabetes"

A realizarse el día:
Domingo 13 de noviembre

A las: **10:00 Hrs,**
Inicia la caminata
Seminario 48, Providencia

Camina con nosotros para concientizar en respuesta a la epidemia de diabetes

Con la colaboración

www.adich.cl consulta a: capacitacion@adich.cl



EQUIPO NUTRICIÓN ADICH



Sra. Silvia Sepúlveda B.
M.Sc. Gestión en Servicios de Alimentación y Nutrición
Escuela de Nutrición y Dietética
Universidad de Valparaíso



Luzmila González S.
**Nutricionista y Coordinadora de
Educación y Capacitación.**

Nutricionista.



Carolina Estay B.
Encargada Área de Nutrición

Nutricionista



Paulina Castillo V.
Nutricionista.

MATERIAL EDUCATIVO NUTRICIONAL BÁSICO DE INDUCCIÓN PARA EL PACIENTE CON DIABETES



Sigue estas recomendaciones hasta tu atención nutricional

| | |
|--|--|
| <p>NO SALTARSE LAS COMIDAS, INTENTAR COMER CADA 3 A 4 HORAS</p> | <p>EVITAR FRUTA NOCTURNA</p> |
|  |  |
| <p>3-4 hrs</p> | |
| <p>EVITAR FRUTA COCIDA, MOLIDA, JUGO O COMPOTA. PREFERIR NATURAL, CON CÁSCARA Y EN UNA PORCIÓN PEQUEÑA</p> | <p>AL ALMUERZO INCLUIR 1 TAZA DE COMIDA CASERA (ARROZ, FIDEOS, LEGUMBRES)</p> |
|  |  |
| <p>Equipo de nutrición</p> | |
| <p>+56 226780500 Quebec 496, Santiago www.adich.cl</p> | |



Sigue estas recomendaciones hasta tu atención nutricional

| | |
|--|--|
| <p>AL ALMUERZO AGREGAR UN VASO DE AGUA Y ENSALADAS DE DISTINTOS COLORES.</p> | <p>DE POSTRE, EVITAR LA FRUTA Y PREFERIR JALEA SIN AZUCAR.</p> |
|  |  |
| <p>EVITAR AZÚCAR, PANELA, MIEL, AZÚCAR RUBIA, AZÚCAR LIGHT. PREFERIR ENDULZANTES.</p> | <p>PREFERIR ALIMENTOS INTEGRALES</p> |
|  |  |
| <p>Equipo de nutrición</p> | |
| <p>+56 226780500 Quebec 496, Santiago www.adich.cl</p> | |

TALLERES DE COCINA ADICH



Taller de cocina

Objetivos :

1. Reforzar el conteo de carbohidratos a través de la preparación de recetas habituales y saludables sin azúcar.
2. Crear un ambiente relajado que favorezca el aprendizaje compartiendo experiencia entre pares.
3. Aprender y observar las porciones de preparaciones en tamaño real .

“Menú Semana Santa “ “ Menú Fiestas Patrias “

CURACIONES : PROYECTOS Y METAS 2023

| N° | ACTIVIDADES - PROYECTOS - METAS 2022-2023 | FECHA DE PROPUESTA | TASA DE CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES | METAS |
|----|--|---|-------------------------|--|--|
| 1 | LOGRAR REALIZAR 130 CURACIONES/MES (CURACIONES BÁSICAS Y AVANZADAS) | Ene 2023 | 80% | ACTUALMENTE APROX. : 180 CURACIONES / MES | -Consolidarnos como Centro de Curaciones Avanzadas |
| 2 | DISMINUIR TASA DE AMPUTACIONES PIE DIABÉTICO EN CURACIONES AVANZADAS | 3er. Trimestre 2022 (115 pacientes) | < 5% | <i>TASA DE AMPUTACIÓN : 1,7% ADICH (En Chile 5% +)</i> | -Actualización de EUs anual en Curaciones Avanzadas y participar en Congresos Internacionales y Nacionales. |

TESTIMONIO CURACIONES

Término de curaciones el 24 de Septiembre de 2021

Ingresa a ADICH el 27 de Mayo de 2021



Manejo Avanzado de Heridas y/o úlceras

ASÍ LLEGAN NUESTROS PACIENTES!!!



Manejo Avanzado de Heridas y/o úlceras

ASÍ SE RESUELVEN LAS HERIDAS O ÚLCERAS DE NUESTROS PACIENTES!!!



¡El paciente con Diabetes que más sabe , es el que más y mejor vive!

gracias

