



Red de Atención Primaria
de Salud Municipal
Puerto Montt



PROGRAMA ASISTE

Programa Municipal de Salud ASISTE, gestión y continuidad del cuidado en domicilio, desde el territorio y con mirada universal

OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL

Otorgar un servicio de atención domiciliaria integral de salud para personas con patologías respiratorias de baja complejidad, osteomusculares agudas y otros procedimientos de enfermería e intervención integral.

OBJETIVOS

1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Entregar atención oportuna en el domicilio a los usuarios, principalmente aquellos con mayor dificultad en acceder a un centro asistencial.
2. Disminuir la posibilidad de contagio de enfermedades respiratorias en la población de mayor riesgo, evitando el contagio por exposición.
3. Reducir el flujo de consultas por morbilidad en centros de atención de urgencia.
4. Evitar reingresos hospitalarios de la población.
5. Educar a la población en la prevención y tratamiento de enfermedades.
6. Realizar actividades comunitarias, acorde al modelo de salud familiar y comunitario y a los objetivos de la Estrategia.



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROGRAMA

El programa ASISTE, reconocido actualmente, como una “Estrategia de Salud con enfoque integral, familiar y comunitaria, tiene financiamiento casi al 100% municipal.

El desarrollo de las acciones del Programa ASISTE, así como la mantención del personal, la adquisición de insumos, móviles de traslado, entre otros, son financiados por el presupuesto ASISTE.

Hasta el año 2021, la atención se centralizaba en pacientes inscritos en los establecimientos urbanos y rurales de la RED de SALUD Municipal Primaria, no obstante y, mediante la firma de un compromiso (agosto, 2022), se incluye la atención de pacientes inscritos en centros de salud, dependientes de Fundación (Techo para Todos y San Pablo – Mirasol).

Respecto de nuevas intervenciones profesionales, a fines de este año se incorpora la atención nutricional, en el año 2021, la podológica y a inicios del 2023, la psicológica.

A fines de 2022, se inicia atención integral de pacientes de cuidados paliativos NO oncológicos.

ESTRATEGIA MUNICIPAL



Red de Atención Primaria
de Salud Municipal

ASISTE

Entrega domiciliaria

Puerto Montt



PRESTACIONES

⇔ INTERMECIACIÓN DE FÁRMACOS
BENEFICIARIOS MAYORES DE 65 AÑOS Y
USUARIOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
(SEVERA) EN LA COMUNA DE PTO. MONTT

ATENCIÓN DE SALUD

⇔ RESPIRATORIA
⇔ MUSCULO ESQUELÉTICA
⇔ INTEGRAL A USUARIOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

HORARIO DE ATENCIÓN

LUNES A VIERNES
08:00 A 17:00 HRS.

FONO CONSULTA

800-100-777
65 2 275556



MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.APSPTOMONTT.CL

CONTACTO PROGRAMA ASISTE

¿EN QUÉ CONSISTE LA ESTRATEGIA ASISTE?

LA ESTRATEGIA MUNICIPAL Y DE SALUD PRIMARIA ASISTE, CONSISTE EN LA ATENCIÓN DOMICILIARIA A USUARIOS INSCRITOS EN LA RED DE ATENCIÓN PRIMARIA Y PÚBLICA DE SALUD (APS) DE LA COMUNA, QUE REQUIERAN EVALUACIÓN MÉDICA, DE KINESIÓLOGO, ENFERMERA, ORIENTACIÓN Y APOYO SOCIAL, ENTRE OTRAS.

POSEE UN ENFOQUE MULTIPROFESIONAL E INTEGRAL: MEDICOS, KINESIOLOGOS, ENFERMERAS, TECNICOS PARAMEDICOS, ASISTENTE SOCIAL Y PODÓLOGA.

RESPECTO DE SUS PRESTACIONES, SON: DE TIPO: RESPIRATORIAS, MUSCULO-ESQUELETICAS, CURACIONES AVANZADAS, TOMA DE EXÁMENES, INMUNIZACIONES OTROS PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA Y PODOLOGÍA. ATENCIÓN A USUARIOS CON DEPENDENCIA SEVERA O TOTAL, ADEMÁS DE VISITA SOCIAL.

POR OTRO LADO, SE REALIZA INTERMEDIACION DE FARMACOS A DOMICILIO (ENTREGA DE MEDICAMENTOS A USUARIOS CON DEPENDENCIA SEVERA O TOTAL Y/O CUIDADORES)

PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO ASISTE

AÑO	APORTE EN \$	OBSERVACIONES
2015	\$ 432.831.585	Inicio del Programa
2016	\$ 449.536.908	Ampliación de rango etareo
2017	\$ 273.371.567	Inicio área curaciones
2018	\$ 338.378.632	Inicio intermediación de fármacos
2019	\$ 550.563.303	Acciones de trabajo social y comunitario
2020	\$ 639.008. 812	Pandemia: inicio trabajo vacunas
2021	\$ 564.551.726	Atenciones integrales
2022	\$790.000.000	Mantenimiento de acciones integrales en terreno, apertura de nuevos espacios de intervención comunitaria.
TOTAL ENTREGADO ENTRE EL 2015 Y EL 2022	\$4.038.242.533	

DOTACION FUNCIONARIA

Actualmente el Programa ASISTE cuenta con:

- 7 Enfermeros (jornada completa)
- 7 Kinesiólogos (jornada completa)
- 6 Médicos (5 con jornada completa y uno con media jornada)
- 3 Trabajadores sociales (1 jornada completa y una con media jornada)
- 10 TENS (9 jornada completa y una con media jornada)
- 1 Podóloga (igual es TENS)
- 1 Conductor
- 2 Profesionales del área administrativa (1 con jornada completa y una con media jornada)
- 1 Profesional en Dirección (trabajadora social)
- 1 Nutricionista (1/2 jornada)
- Además, desde el 1 de septiembre, Punto Arena Puerto Montt, pasa a depender del ASISTE, y desde el 1 de diciembre, la clínica oftalmológica móvil.



DE SALUD MUNICIPAL

SALUD MÓVIL

Entrega de Vacunas e Inyectables

Programas de atención de salud rural

800 100 777 - 65 2 275556

Atención Primaria
Salud Municipal
Puerto Montt

Puerto Montt



MÓVILES E INFRAESTRUCTURA

Actualmente, se cuenta con:

- 14 móviles

Infraestructura

- Es una central en la que se realizan tareas administrativas, dado que, las funciones profesionales y técnicas son realizadas en terreno.

Esta central se distribuye en 2 oficinas de dirección y jefatura administrativa, cuatro salas de evolución clínica, 1 centro de llamados, 1 espacio de ingreso para coordinaciones clínicas

Adicionalmente, se cuenta con bodega para almacenar insumos, bodega exterior para REAS; sala pequeña para EPP, 3 WC, 1 casino y una ampliación de éste por habilitarse.

¿ A QUIEN ESTÁ DIRIGIDA LA ESTRATEGIA?

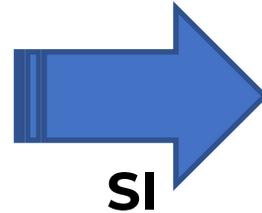
- INSCRITOS EN CONSULTORIOS O POSTAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PTO MONTT(CESFAM Angelmo, Antonio Varas, Carmela Carvajal, alerce, padre Hurtado, Postas de Salud Rural) VALIDADOS POR FONASA – PRAIS.
- Desde septiembre, y bajo adscripción de los CESFAM San Pablo de Mirasol y Techo para todos.
- PARA MENORES DE 18 y MAYORES DE 50 AÑOS (atenciones respiratorias)
- Mayores de 50 años (musculo-esqueletico).
- Usuarios en situacion de dependencia (todas las edades y prestaciones requeridas)



¿COMO PUEDO ACCEDER A LA ATENCIÓN ASISTE?

800 100 777

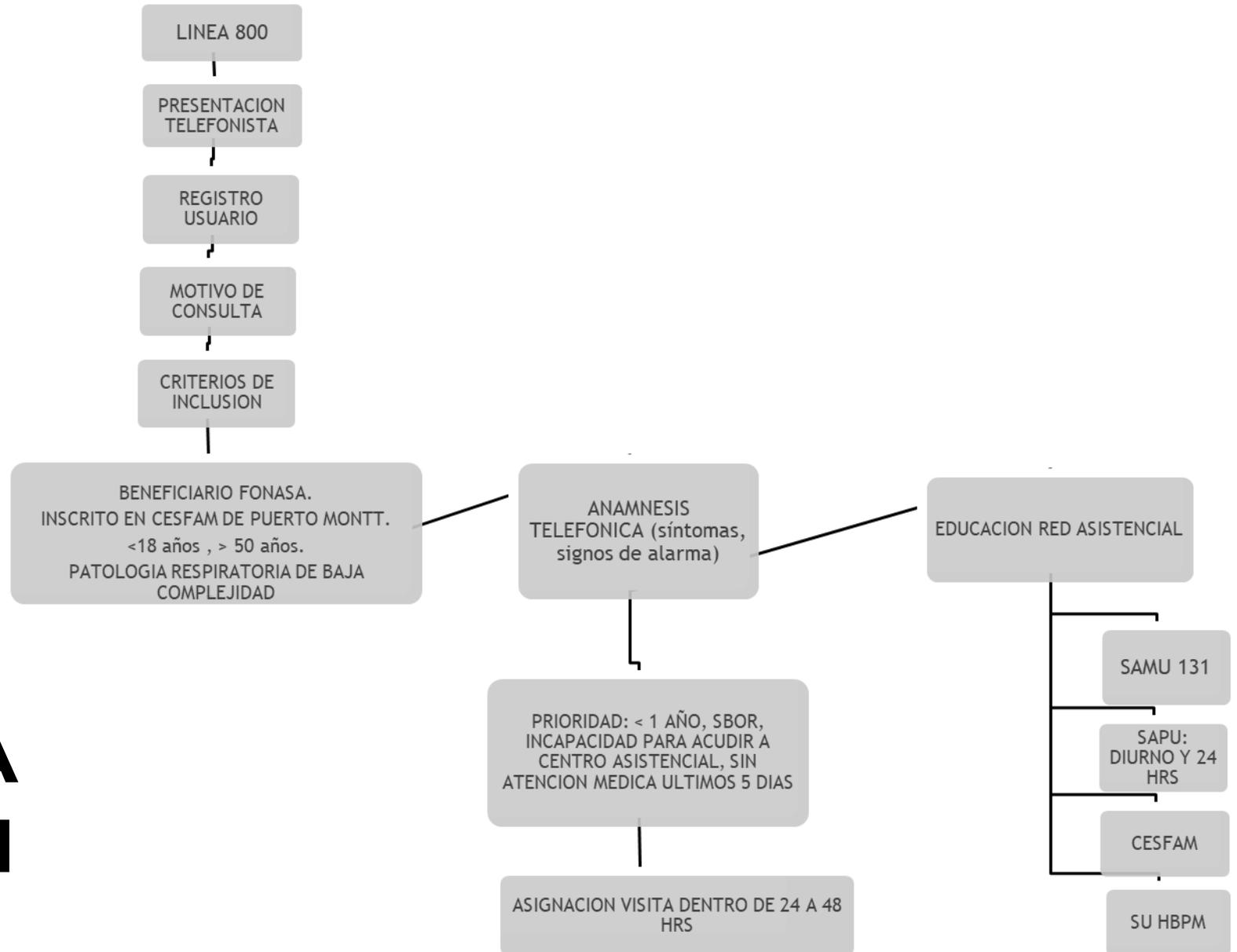
DE LUNES A JUEVES 8:00 A 17:00 HRS
VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS



SI TIENE INDICACIÓN MÉDICA DE
KINESIOLOGÍA RESPIRATORIA,
MÚSCULO-ESQUELÉTICA, DE CURACIÓN

NO TIENE DIAGNÓSTICO. PUEDE
SOLICITAR VISITA POR MÉDICO DE LA
ESTRATEGIA ASISTE.

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN



TIPOS DE ATENCIONES ESTRATEGIA MUNICIPAL ASISTE



ATENCIONES KINESICAS

- Kinesioterapia respiratoria
- Kinesioterapia musculo-esquelética
- Toma PCR indicada por médico
- Sesiones educativas de RHB
- Estas atenciones ingresan principalmente por medio de llamadas hacia call center y se agendan durante el día de acuerdo a las demandas de los periodos, en este caso las atenciones respiratorias se realizan dentro de 24 hrs y las atenciones músculo esqueléticas hasta 48-72 hrs dependiendo de la disponibilidad de horas.

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS AGUDAS

DE LAS VIAS RESPIRATORIAS ALTAS (más comunes)

- RINOFARINGITIS/RINOSINUSITIS AGUDA
- SINUSITIS AGUDA
- FARINGITIS AGUDA
- AMIGDALITIS AGUDA
- OTITIS MEDIA AGUDA

DE LAS VIAS RESPIRATORIAS BAJAS COMO:

- BRONQUITIS AGUDA
- SINDROMES BRONQUIALES OBSTRUCTIVOS
- NEUMONIAS/BRONCONEUMONIAS
- CRISIS ASMATICAS
- EXACERBACIONES DE EPOC

ENFERMEDADES MUSCULO ESQUELETICAS

PRINCIPALES PATOLOGIAS REQUERIDAS POR USUARIOS Y QUE INGRESAN A LA ESTRATEGIA ASISTE:

- ESGUINCES (6 SESIONES)
- LESIÓN DEL MANGUITO ROTADOR (6 SESIONES)
- ESPOLON CALCANEO (6 SESIONES)
- MENISCO (6 SESIONES PARA NO OPERADOS)-(POST OPERADOS 2 SESIONES-LUEGO DERIVADO A SALA RHB)
- SINDROMES LUMBARES Y CERVICALES SIN OPERAR (LUMBAGO, DISCOPATIA, ESPONDILOSIS, ETC) (6 SESIONES)
- FRACTURAS (CONSOLIDADAS Y NO DESPLAZADAS) (6 SESIONES)
- TENDINITIS O TENDINOSIS (BICIPITAL, MUÑECA, ROTULIANA, CALCANEA, ETC) (6 SESIONES)
- LUXACIONES REDUCIDAS (6 SESIONES)
- CONTRACTURAS MUSCULARES (SOLAMENTE 2 SESIONES)
- PARALISIS FACIAL (NO SECUELADO ACV) (6 SESIONES)

ATENCIONES RHB Y MÚSCULO ESQUELÉTICO



PRESTACIONES DE ENFERMERIA Y PODOLOGIA

- Destacar en las prestaciones de enfermería, que la derivaciones de usuarios se realizan desde los centros hacia la ESTRATEGIA ASISTE, a través de correo electrónico y formulario de derivación.
- Misma situación ocurre con el área de podología, dependiente del área enfermería.



PRESTACIONES ENFERMERIA

- **Usuario que requiera cateterismo intermitente o que ya sea usuario de sonda Foley y requiera evaluación de esta. (filtración, ruptura de la bolsa o requiere cambio del dispositivo)**
- **Usuario con úlceras de pie diabético Warner I y II. En el caso de usuarios dependientes, se evalúa caso.**
- **Usuario con úlceras por presión, de larga data que no han tenido respuesta al tratamiento entregado por CESFAM.**
- **Fleboclisis y toma de exámenes, previa indicación Médica por parte de profesional de la Estrategia.**
- **Vacunas (inmunizaciones)**



INTERMEDIACIÓN DE FÁRMACOS

- RESPECTO DE ESTAS PRESTACIONES, SE INICIAN EN SEPTIEMBRE DEL AÑO 2018, Y CORRESPONDE A LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A USUARIOS CON PROBLEMA DE DISMOVILIDAD O ALGUN GRADO DE DEPENDENCIA Y/O CUIDADORES.
- ESTA ACTIVIDAD ES REALIZADA POR LOS TENS DEL ASISTE Y CONSIDERA A USUARIOS DE LOS DISTINTOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED MUNICIPAL:
 - CESFAM ALERCE
 - CESFAM ANGELMÓ
 - CESFAM ANTONIO VARAS
 - CESFAM CARMELA CARVAJAL
 - CESFAM PADRE HURTADO.
- EN EL CASO DEL EQUIPO DE SALUD RURAL, ELLOS MISMOS REALIZAN ESTA ACTIVIDAD.
- NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE REALIZAN ENTREGAS DE FÁRMACOS A PACIENTES DE SECTORES RURALES O EXTRATERRITORIALES, LOS CUALES, MUCHAS VECES VIVEN EN CONDICIÓN DE RURALIDAD.



EVOLUCIÓN DE LA INTERMEDIACIÓN DE FÁRMACOS

La Intermediación de fármacos, se inicia en septiembre, desde el año 2018.

Esta actividad domiciliaria, tiene una muy buena acogida y aceptación por parte de la comunidad, es así que, durante la pandemia tuvo un fuerte incremento en la cantidad de fármacos entregados en domicilio

EVOLUCIÓN DE LA INTERMEDIACIÓN DE FÁRMACOS

AÑO 2018: 500 (Considera de fines de septiembre a diciembre)

AÑO 2019: 4002

AÑO 2020: 8406

AÑO 2021:12895

AÑO 2022: (A OCTUBRE 2022): 10920

RECuento TOTAL DE LA INTERMEDIACIÓN (DE SEPTIEMBRE 2018 A OCTUBRE 2022: 36.723

PRESTACIONES DEL ÁREA SOCIAL

- A PARTIR DEL AÑO 2017, LA ESTRATEGIA ASISTE, CUENTA CON UNA PROFESIONAL DEL ÁREA SOCIAL, QUIEN TIENE LA FUNCIÓN DE RECEPCIONAR CASOS SOCIALES, DERIVADOS POR PROFESIONALES Y PESQUISA DE ÉSTOS, MEDIANTE SU PARTICIPACIÓN EN ACCIONES MASIVAS: EDUCATIVAS Y/O COMUNITARIAS.
- ESTA ÁREA ATIENDE A POBLACIÓN DE TODO EL CICLO VITAL.



PRESTACIONES DEL ÁREA SOCIAL

- REALIZA VISITAS INTEGRALES A DOMICILIOS; DE MANERA INDIVIDUAL O EN DUPLA CON OTR@ PROFESIONAL DE LA ESTRATEGIA.
- COORDINACIÓN CON ESTABLECIMIENTOS DE LA RED, INTERSECTOR, INTRASECTOR Y ORGANISMOS COMUNITARIOS
- DERIVACIÓN DE CASOS A LAS PROFESIONALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED.
- GESTIONA Y COORDINA AYUDAS SOCIALES, PREVIA COORDINACIÓN CON EL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE LA/EL PACIENTE REGISTRE INSCRIPCIÓN.
- A PARTIR DEL AÑO 2020, PARTICIPARÁ EN REDES DE TRABAJO; SSDR, PRAIS, ENTRE OTRAS.



TRABAJO EDUCATIVO-COMUNITARIO

LA ESTRATEGIA, SERÁ PARTE ACTIVA DE ACCIONES EDUCATIVAS Y COMUNITARIAS, COORDINADAS PREVIAMENTE, POR CONSIGUIENTE, SERÁ PARTE DE:

- OPERATIVOS DE SALUD
- MUNICIPIO EN TU BARRIO
- OTRAS ACCIONES DE ÍNDOLE MASIVO: EVENTOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, ENTRE OTROS.

SERÁ PREVIA COORDINACIÓN CON LA ENTIDAD MUNICIPAL QUE ORGANICE, CENTRO DE SALUD U OTRA INSTANCIA QUE CONVOQUE, GENERANDO PRESTACIONES, TALES COMO:

- DIFUSIÓN DEL PROGRAMA
- CONTROL DE SIGNOS
- REALIZACIÓN DE EXÁMENES PREVENTIVOS (SI SE REQUIERE)
- EVALUACIONES FAMILIARES Y OTRAS PAUTAS FAMILIARES Y SOCIALES (SI SE REQUIERE)

EN temporada DE BAJA DEMANDA (ENERO A MARZO), SE REALIZARÁN EDUCACIONES Y/O REHABILITACIÓN A PACIENTES DEPENDIENTES, CUIDADORES DE ÉSTOS.



**TOTAL,
ATENCIONES ASISTE**

2022: 30.051

TOTAL, HISTÓRICO: 132.051 ATENCIONES

ENTREGA DE CATRES CLÍNICOS

- APROXIMADAMENTE, EN MAYO DEL AÑO 2022, EL CONCEJO MUNICIPAL APRUEBA DINERO EL CUAL PERMITE ADQUIRIR 12 CATRES CLÍNICOS.
- EL MONTO DESTINADO A ESTA ADQUISICIÓN FUE DE: 8.500.000. APROX.
- LOS CATRES CLÍNICOS ADQUIRIDOS, FUERON DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA:
 - 02 CATRES CLÍNICOS: CESFAM ALERCE
 - 02 CATRES CLÍNICOS: CESFAM ANGELMÓ
 - 02 CATRES CLÍNICOS: CESFAM ANTONIO VARAS
 - 02 CATRES CLÍNICOS: CESFAM PADRE HURTADO
 - 02 CATRES CLÍNICOS: EQUIPO DE SALUD RURAL (SECTOR PANITAO Y CORRENTOSO)



DESAFÍOS 2023

- LOGRAR LA INTEGRALIDAD DE LA SALUD DE LA ESTRATEGIA ASISTE, A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE PROFESIONALES: PSICÓLOGOS, LO CUAL PERMITIRÁ TENER UNA DOTACIÓN PARA MEJORAR Y AMPLIAR EL RANGO DE ATENCIONES.
- INCORPORAR A LA UNIDAD DE PROMOCIÓN DE LA SALUD PSICO- SOCIO – JURÍDICA (EX OFICINA DE PROTECCIÓN DE LAS FAMILIAS) COMO UNA NUEVA ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SALUD ASISTE.
- MANTENER LA LÍNEA DE TRABAJO TERRITORIAL Y COMUNITARIO, MEDIANTE EL DESARROLLO DE NUEVOS OPERATIVOS EN LOS SECTORES: URBANO Y RURAL.
- QUE LAS NUEVAS UNIDADES QUE SERÁN PARTE DE LA ESTRATEGIA ASISTE, SEAN PARTE DE TODAS LAS ACCIONES INTEGRALES QUE SE REALIZAN.
- MANTENER VÍNCULO CON EL CLUB DE LEONES, PARA GENERAR REDES Y AYUDAS SOCIALES.
- ENTREGA DE PAÑALES A LA POBLACIÓN USUARIA, QUE REQUIERE DE ESE RECURSO.

CORREO DE DERIVACIÓN

- ASISTE@SALUDPM.CL
- DIRECCIÓN: BILBAO N° 22
 - MAIL USUARIOS
- CONTACTO.ASISTE@SALUDPM.CL



Red de Atención Primaria
de Salud Municipal
Puerto Montt

