



MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO

EL  
QUISCO

# Curso Políticas públicas: Turismo, Patrimonio y Desarrollo Local



MUNICIPALIDAD  
Turística  
SERVICIOS

DIRECCIÓN DE TURISMO | MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO

# PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO - PLADETUR EXPERIENCIA MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO

# PLADETUR EL QUISCO 2019-2022

## Gobernanza y asociatividad

- Creación de la Dirección de Turismo
- Mesa de Turismo 2020
- Distinción de Municipalidad Turística - Sernatur 2022.



## Infraestructura de apoyo a la inversión

- Puntos de información turística de acuerdo a la ordenanza de imagen comunal de El Quisco.
- Señalética turística





MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO

EL  
Quisco

## Difusión, promoción y marketing

- Elaboración del plan de marketing turístico para la comuna de El Quisco
- Posicionamiento de marca turística de El Quisco



MUNICIPALIDAD  
Turística  
SERATUR

## Calidad, innovación y competitividad

- Fortalecimiento en los Registros SERNATUR **86% de los PST** de la comuna están registrados, lo que equivale a 244 servicios con sello R de un total de 287 servicios a nivel comunal.



## Fomento productivo

- Trabajo articulado con el comercio y PST para fomentar la economía local.



## Formación continua del capital humano

- Talleres y cursos de capacitación Prestadores de Servicios de Turismo
- Seminario Asociación de Municipalidades Turísticas de Chile -AMTC.
- Gira técnica Cámara de Comercio de El Quisco.
- Congreso Anual Asociación de Municipalidades Turísticas de Chile - AMTC.
- Manual de Buenas Prácticas Sustentables.



# ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO PLADETUR EL QUISCO 2023- 2030





# INSPIRACIÓN

*“Nada acerca de nosotros, sin  
nosotros”*

*1505 Polonia, legislación constitucional.*

**PLADETUR**  
EL QUISCO 2023 -2030



**JUNTOS  
CREAMOS**  
*nuestro destino*

# PLADETUR

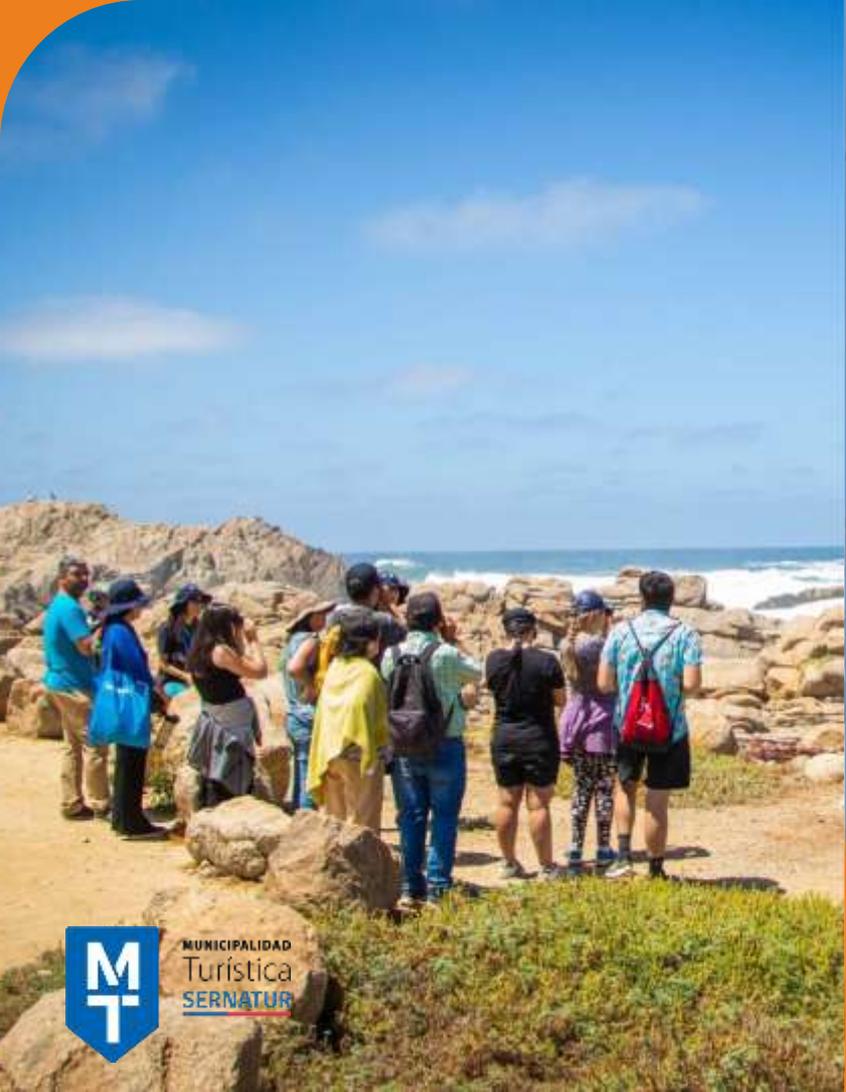
EL QUISCO 2023 -2030



**JUNTOS  
CREAMOS**  
*nuestro destino*



## IDENTIDAD PROPIA



MUNICIPALIDAD  
Turística  
SERATUR



MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO

EL  
QUISCO

2023

2024 - 2030

*FORMULACIÓN*

*IMPLEMENTACIÓN*

Entrevistas a actores relevantes - Talleres - Encuestas para visitantes de la comuna en temporada invierno y verano - Encuesta a la comunidad local - Trabajo de gabinete.



Dirigido por una profesional de turismo y formulado por la Dirección de Turismo de El Quisco.



Orientación de los recursos.



Promoción de eficacia y efectividad.



Promoción de trabajo participativo.



Integración de la planificación estratégica de turismo a la planificación comunal.



MUNICIPALIDAD  
Turística  
SERNATUR



MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO



# METODOLOGÍA

*Levantamiento de metodologías 100% participativa*

**11**

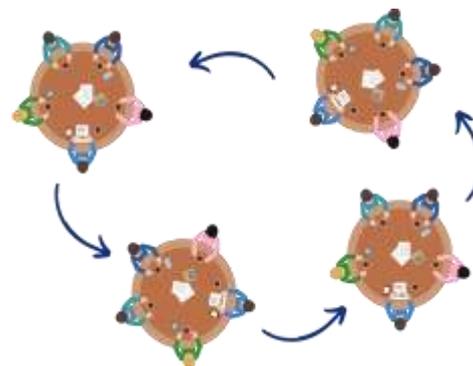
Talleres  
café  
mundial  
sectoriales

**2**

Talleres  
Design  
thinking

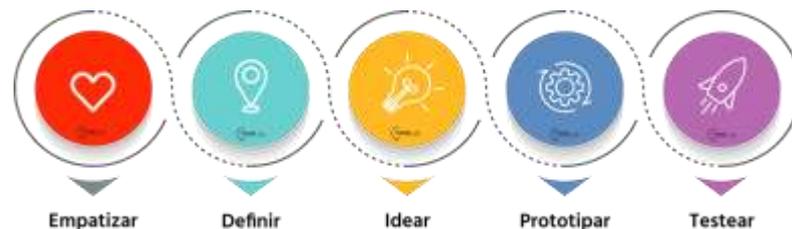
**4**

Talleres de  
validación



*Las personas ya tienen en ellas la sabiduría y creatividad, las respuestas que necesitamos están disponibles y somos más sabios juntos de lo que somos por separado”.*

*Metodología o proceso que permite o facilita la solución de problemas, el diseño y desarrollo de productos y servicios, poniendo al ser humano como foco de atención.*





MUNICIPALIDAD  
Turística  
SER NATUR

MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO

EL  
Quisco

# METODOLOGÍA

*Levantamiento de metodologías 100% participativa*

## Validaciones

Dirección de Turismo  
Mesa técnica  
Actores relevantes  
Funcionarios



MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO

EL  
Quisco



MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO

EL  
QUISCO

**Paula Reyes Sepulveda**

Directora de Turismo

Traductora, Lic. en Lengua y Cultura, Tec. Univ. Turismo

Master en Dirección y Consultoría Turística

[preyes@elquisco.cl](mailto:preyes@elquisco.cl)

**Melissa Valenzuela Aravena.**

Ingeniera en Gestión Turística

Lic. en Administración Turística

[mvalenzuela@elquisco.cl](mailto:mvalenzuela@elquisco.cl)



MUNICIPALIDAD  
Turística  
SERENO