

DESAFÍOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS MUNICIPIOS CHILENOS

ENERO 2024





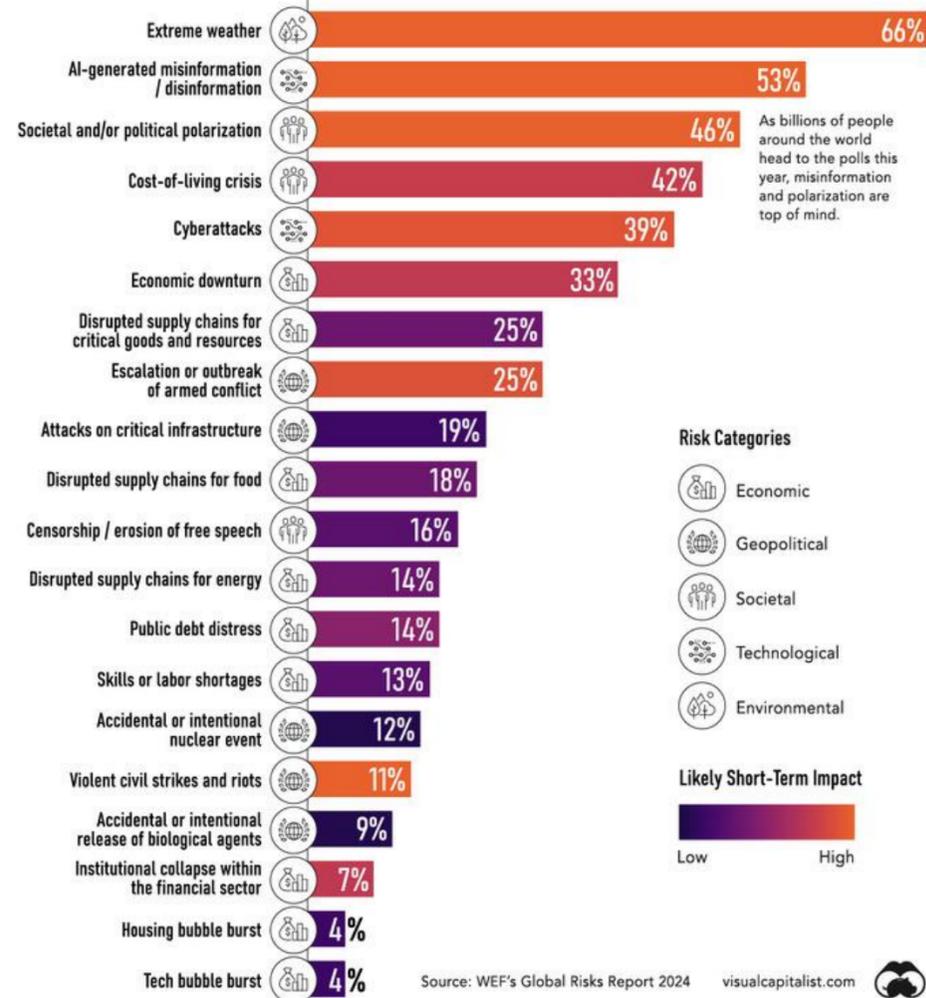
RIESGOS EN CIBERSEGURIDAD



THE TOP GLOBAL RISKS IN 2024

The World Economic Forum surveyed 1,490 leaders on the top global risks in 2024 and their potential scale of impact.

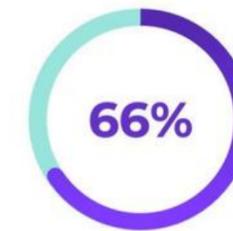
Q Please select up to five risks that you believe are most likely to present a material crisis on a global scale in 2024.



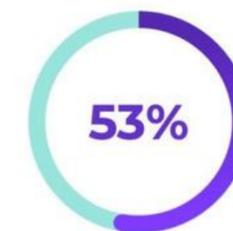
INSIGHTS

ESCENARIO ACTUAL DE RIESGOS

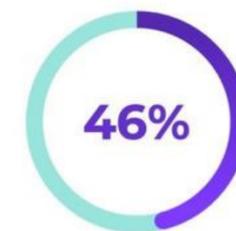
Top5 riesgos percibidos con mayor probabilidad de generar una crisis material global en 2024



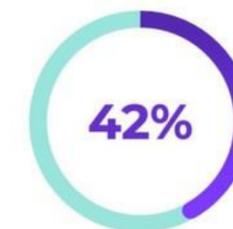
CLIMA EXTREMO



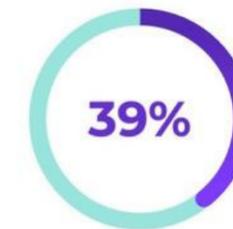
MISINFORMACIÓN Y DESINFORMACIÓN GENERADA POR IA



POLARIZACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA



CRISIS DE COSTO DE VIDA



CIBERATAQUES

FUENTE: GLOBAL RISKS PERCEPTION SURVEY 2023-2024 | WORLD ECONOMIC FORUM

WWW.SOMOSVIRTUS.COM





**CIBERSEGURIDAD
BANCARIA**

LA IMPORTANCIA DE LAS PREGUNTAS CORRECTAS

¿CUANDO?

¿DINERO Y/O DATA?

¿ME DARÉ CUENTA?

¿PUEDO HACER ALGO?

CONTEXTO GENERAL

La ciberseguridad, en términos sencillos, se refiere a la práctica de proteger sistemas, redes y programas de ataques digitales, en un contexto en el cual los ciberdelincuentes apuntan a acceder, modificar o destruir la información confidencial; extorsionar o interrumpir la continuidad de los servicios.

EL MERCURIO
VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023

ECONOMÍA Y NEGOCIOS



Autoridad alerta sobre 21 ciberataques graves en primer semestre, “cuando lo normal son cuatro o cinco en un año”

Daniel Álvarez, Coordinador Nacional de Ciberseguridad comentó en un evento realizado ayer en “El Mercurio” que el país está más expuesto que antes a estos incidentes. Experto israelí advierte sobre los efectos de la IA.

CATALINA MUÑOZ-KAPPES

El coordinador nacional de Ciberseguridad, Daniel Álvarez, alertó sobre el estado del sistema de protección contra ciberataques en Chile, en un evento que realizó ayer “El Mercurio” en el inicio del mes de la ciberseguridad.

Álvarez dio a conocer que en el primer semestre de 2023 hubo 21 incidentes calificados como graves en el sector público, cuando lo normal es que en un año ocurran cuatro o cinco. Al respecto, indicó que esta cifra refleja que “nuestro ecosistema de la ciberseguridad en Chile está más expuesto de lo que estaba antes”.

Recordó que de los tres ciberataques críticos que sufrieron en el primer semestre, dos eran irrupciones de las que no se tenían precedentes en otros países del mundo. Es decir, Chile fue el primero que resultó atacado por estos tipos de *software* maliciosos. “Esto llamó mucho la atención. Incluso grandes operadores y empresas de tecnología dijeron ¿por qué le está pasando esto a Chile?”, comentó.

Álvarez recaló la importancia de la colaboración entre instituciones públi-



Daniel Álvarez, coordinador nacional de Ciberseguridad.

cas y privadas, ya que los ciberataques tienen “efectos sistémicos”.

Afirmó que “mientras más rápido compartamos información técnica sobre el incidente, más nos ayuda a prevenir problemas. La lección aprendida es

que esto es un ecosistema. La distinción de lo público y lo privado no existe”.

Hacia adelante, Álvarez menciona que las prioridades en esta materia se concentran en la Política Nacional de Ciberseguridad, que se encuentra en

■ IA podría impulsar el cibercrimen

La inteligencia artificial (IA) estaría ayudando a los cibercriminales a ser más eficientes en los delitos que cometen, alertó Gaby Portnoy, director general del Israel National Cyber Directorate, quien dictó una charla sobre ciberseguridad en el evento de “El Mercurio”. Portnoy afirmó que “no necesitamos poder predecir el futuro para saber que en los próximos años vamos a ver más incidentes graves de ciberseguridad”. Esto se debe a que “cuando eres el *hacker*, solo tienes que tener éxito una vez. Cuando eres la persona de seguridad, tienes que tener éxito el 100% del tiempo”.

Los avances en el cibercrimen son tales que incluso se han desarrollado sistemas de hackeo autónomo, que son capaces de detectar por sí solos formas de entrar maliciosamente a un sistema. “Ya estamos viendo sistemas de hackeo autónomo que son capaces de hacer cosas que los *hackers* humanos no pueden hacer”, indicó.

■ Israel y rechazo de Chile a viaje a la Luna: “No pidieron más información”

El embajador de Israel, Gil Artzyeli, se refirió al rechazo por parte del Gobierno de participar en un proyecto de exploración lunar. La autoridad, quien concurrió al evento realizado en “El Mercurio”, había extendido al Estado de Chile una invitación para ser parte del alunizaje de una nave nodriza en el lado oscuro de la Luna.

Sin embargo, el Gobierno declinó la invitación aludiendo a razones presupuestarias. Al respecto, el embajador señaló que “aceptamos y respetamos la decisión de Chile. Una vez que hicimos la propuesta, una de las opciones era que fuera rechazada”.

Sin embargo, añadió que “dicho esto, en ningún punto las autoridades pidieron más información para aprender del proyecto. Y no sé hasta qué nivel analizaron la propuesta. Pero esto ya es todo del pasado”.

Contraloría, y en el proyecto de ley marco de ciberseguridad, que está en segundo trámite en el Congreso.

A esto le suma la importancia de la formación de profesionales capacitados en el área y la concientización de los ciudadanos sobre su ciberseguridad personal.

ChileCompra

La autoridad se refirió a las lecciones aprendidas tras el ciberataque al proveedor tecnológico de ChileCompra que derivó en que el portal de compras públicas estuvo completamente inoperativo por ocho días. “Si uno mira la forma en que estaba diseñada la infraestructura tecnológica del servicio, estaba bastante bien; tenían una buena capacidad tecnológica, tenían un buen respaldo, tenían una buena política de seguridad de la información, pero en este caso el ataque fue a un proveedor extremadamente grande”, explicó.

Agregó que “quedamos en una posición en que el proveedor fue incapaz de poder responder a tiempo, lo que nos obliga a aprender nuevas formas de redistribuir contratos tecnológicos tan grandes”.

Más aún, detalló que la empresa no les entregó información y que se vieron obligados a trabajar en base a hipótesis. “Durante varios días estuvimos navegando a ciegas, sin una muestra”, para poder determinar el alcance del ataque y qué estaba contagiado.

“Probablemente, la principal lección es que si yo tengo una plataforma de esa naturaleza y de esa envergadura, posiblemente va a tener que estar localizada 100% en Chile y no repartida globalmente, como sucedió en este caso”, afirmó.

01. CIFRAS PREOCUPANTES

02. CIBERATAQUES CADA VEZ
MÁS SOFISTICADOS

03. ATAQUES EXTERNOS AL
ALZA

04. BANCA CHILENA AL DEBE

05. FACTOR HUMANO

06. IA AL SERVICIO DEL DELITO

07. NADA ES INFALIBLE

08. NUEVO ESTÁNDAR DE
CONEXIÓN

INSTITUCIONES BANCARIAS Y PÚBLICAS EN LA MIRA



A NIVEL MUNDIAL EL BLANCO MÁS COMÚN DE CIBERATAQUES LO RECIBEN LA INDUSTRIA FINANCIERA (POR RAZONES OBVIAS) Y LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS (POR SU TAMAÑO Y CANTIDAD DE RECURSOS E INFORMACIÓN QUE MANEJAN). EN CHILE LAMENTABLEMENTE ESTÁ OCURRIENDO UN FENÓMENO SIMILAR POR LO QUE CASOS COMO LOS SUFRIDOS POR EL MINISTERIO DE AGRICULTURA, SERNAC, LA PLATAFORMA CHILEATIENDE, PODER JUDICIAL, ESTADO MAYOR CONJUNTO, ENTRE OTROS, Y ALGUNOS MUNICIPIOS A NIVEL NACIONAL SERÁN CADA VEZ MÁS FRECUENTES.

¿PUEDO HACER ALGO?

¡SI! FORTALECER LOS PROTOLOCOS DE CIBERSEGURIDAD BANCARIA DE LAS INSTITUCIONES

¿CÓMO?

PROTEGIENDOSE CONTRACTUALMENTE



BENEFICIOS MÁS DESTACADOS



LIDERAZGO

Esta mayor exigencia a la banca constituye una potente señal de gestión moderna y proactiva en relación a la administración y protección de los recursos públicos e información crítica



EMPODERAMIENTO DE FUNCIONARIOS

Capacitarlos de acuerdo a su especialidad y funciones, preparándolos de mejor manera frente a posibles incidentes



PROTECCIÓN CONTRACTUAL

Mayores estándares de seguridad de la información y transaccional, estableciendo los resguardos tecnológicos y legales ante eventuales ciberataques.



MEJOR IMAGEN INSTITUCIONAL

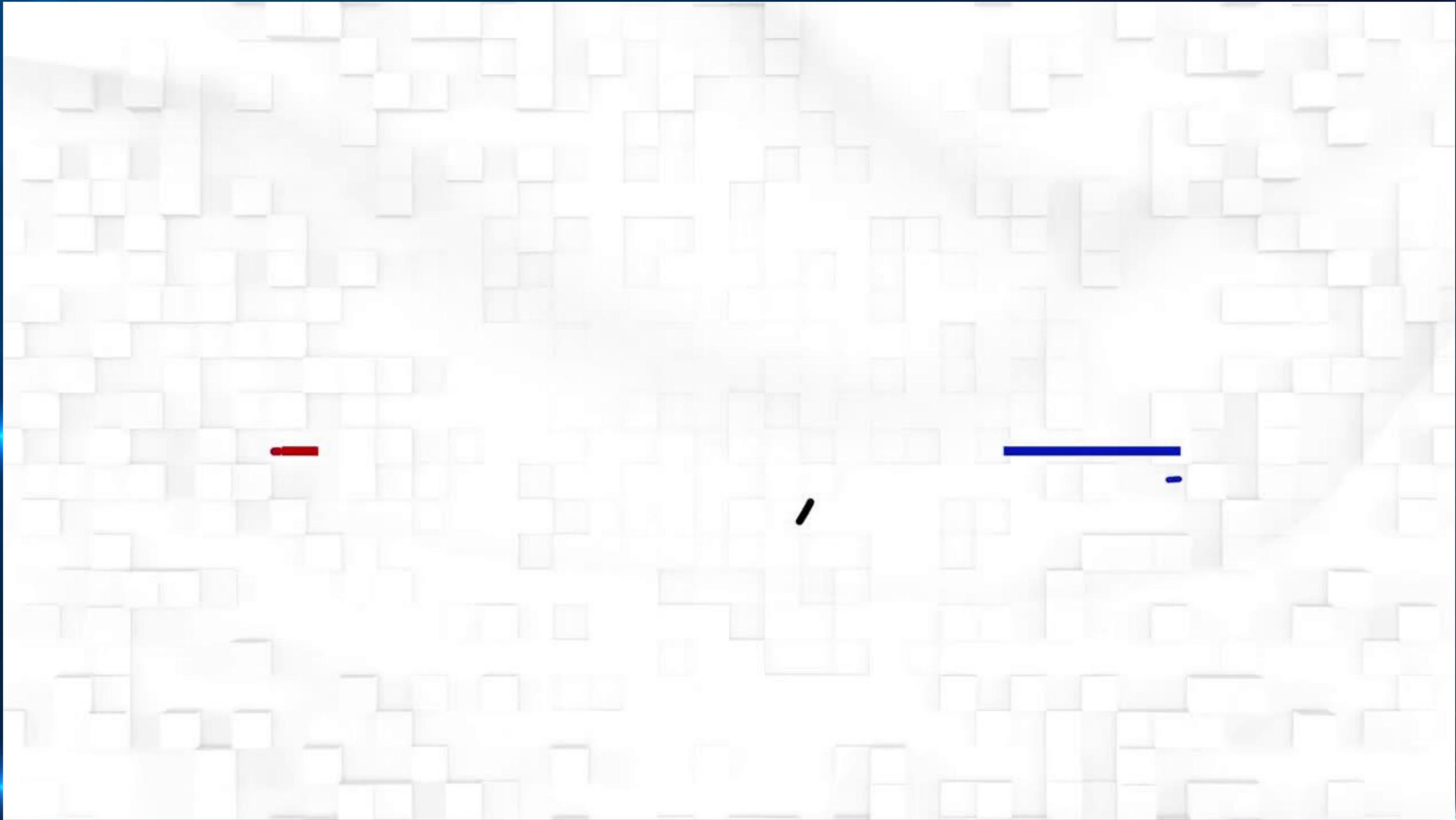
Ciudadanos cada día más digitalizados, valoran que su Municipio aplique medidas de ciberseguridad bancaria que los proteja también a ellos

EN RESUMEN

- INEVITABLEMENTE EL MUNICIPIO DEBE MANTENER UNA RELACIÓN COMERCIAL CON LA BANCA.
- SISTEMA FINANCIERO ESCASAMENTE PROACTIVO
- CIBERATAQUES AL ALZA (EN SOFISTICACIÓN / NÚMERO) Y RESULTA IMPOSIBLE EVITARLOS
- SOLUCIÓN: BLINDARSE CONTRACTUALMENTE / VÍA ASESORÍA ESPECIALIZADA









INDICE DE MADUREZ DIGITAL MUNICIPAL[®]

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de nuestros Municipios

Enero 2024

CONTEXTO

¿ESTÁN CONSCIENTES LOS MUNICIPIOS RESPECTO A LA URGENCIA DE ADOPTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SU GESTIÓN DIARIA?

Apoyando el proceso de Transformación Digital de los Municipios Chilenos

Enero 2024

CONTEXTO

AÚN CUANDO LA REVOLUCIÓN DIGITAL HA ADOPTADO UNA VELOCIDAD NUNCA ANTES VISTA...

... Aquellos Municipios que no evolucionen rápidamente, sufrirán serias dificultades con sus vecinos y comunidad en general.

CONTEXTO

HOY ES EL MEJOR MOMENTO PARA QUE LOS MUNICIPIOS PUEDAN REPENSAR SUS MODELOS DE SERVICIOS Y EVOLUCIONAR EN LA RELACIÓN CON SUS VECINOS, FUNCIONARIOS Y ECOSISTEMAS.

Co-creando experiencias de calidad basadas en data e impulsadas por nuevas tecnologías.

Apoiando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

CONTEXTO

PARA ELLO ES CLAVE CONTAR CON UN **“PROPÓSITO”** PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Que explique el por qué del esfuerzo, generando un real entendimiento e inspirando a los funcionarios y ciudadanos.

CONTEXTO

PARA CONSTRUIR LA
ESTRATEGIA MUNICIPAL SE
DEBE EVALUAR EL MODELO DE
SERVICIO DESDE LAS BASES

Identificando oportunidades y desafíos -tanto internos como externos- como asimismo las capacidades necesarias para abordarlos.



CONTEXTO

SE TRATA DE UN ESFUERZO QUE DEBE SER LIDERADO POR EL ALCALDE, CON EL APOYO DEL CONCEJO MUNICIPAL Y EQUIPO DIRECTIVO.

E involucrando a todo el Municipio.

Apoyando el proceso de Transformación Digital de los Municipios Chilenos

Enero 2024

CONTEXTO

NO SE TRATA SÓLO DE
DIGITALIZAR, SINO DE CREAR
UN **“ADN DIGITAL MUNICIPAL”**

En base a un liderazgo y cultura que posibiliten empujar con innovación, agilidad y efectividad los proyectos que aspira desarrollar el Municipio, con foco en sus vecinos.



CONTEXTO

EL MAYOR DESAFIO ES
REINVENTAR LA MANERA DE
HACER LAS COSAS

*Rompiendo paradigmas y alineando una
visión conectada con los vecinos.*

Apoiando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

CONTEXTO

CUALQUIER MUNICIPIO PUEDE
ALCANZAR UN NIVEL ELEVADO DE
MADUREZ DIGITAL SI REALMENTE
SE LO PROPONE

La fórmula implica no temer al cambio, sino que abrazarlo y aprovechar este proceso para crear una mejor versión de si mismos.

CONTEXTO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ES UN PROCESO CONTINUO QUE TIENE UN INICIO ... PERO NO UN FINAL.

Por ende será necesario mantener un esfuerzo constante.

CRONOGRAMA

RUTA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

- *NOVIEMBRE 2019 -> PUBLICACIÓN LEY DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO*
- *NOVIEMBRE 2020 -> INGRESO DFL Y REGLAMENTOS*
- *JUNIO 2022 -> ENTRADA EN VIGENCIA LEY DE TRANSF. DIGITAL (ADM. CENTRAL)*
- ***JULIO 2024 -> ENTRADA EN VIGENCIA MUNICIPIOS (COMUNIC. OFICIALES DIGITALES)***
- *DICIEMBRE 2027 -> FIN DE SU IMPLEMENTACIÓN*

Apoiando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

PLAZOS Implementación

Año	Grupo A Administración Central	Grupo B GORES + primeros municipios	Grupo C Resto de municipios
2022	0. Preparación	0. Preparación	0. Preparación
2023	1. Comunicaciones oficiales digitales	0. Preparación	0. Preparación
2024	3. Ingreso electrónico de solicitudes	1. Comunicaciones oficiales digitales	1. Comunicaciones oficiales digitales
2025	6. Interoperabilidad	3. Ingreso electrónico de solicitudes 6. Interoperabilidad	3. Ingreso electrónico de solicitudes
2026	2. Notificaciones electrónicas 4. Expedientes electrónicos 5. Digitalización de solicitudes en papel	4. Expedientes electrónicos 5. Digitalización de solicitudes en papel	4. Expedientes electrónicos 6. Interoperabilidad
2027		2. Notificaciones electrónicas	2. Notificaciones electrónicas 5. Digitalización de solicitudes en papel

Apoiando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

IMDM 2024

INDICE
DE MADUREZ
DIGITAL
MUNICIPAL ®

“LO QUE NO SE MIDE ...NO SE
CONTROLA”

EL PUNTO DE INICIO ES EVALUAR -**A TRAVÉS DE
UN INSTRUMENTO EXTERNO AL MUNICIPIO**- EL
NIVEL DE MADUREZ DE SUS SERVICIOS
DIGITALES Y DEFINIR LOS MECANISMOS DE
MEJORA.

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

¿QUÉ ES EL ÍNDICE DE MADUREZ DIGITAL MUNICIPAL?

Es un instrumento -elaborado por nuestra consultora- que permite medir el **Nivel de Madurez Digital** de los servicios municipales ofrecidos a sus ciudadanos a través de su canal digital, identificando sus principales oportunidades y desafíos -tanto internos como externos- así como también las capacidades necesarias para abordarlos.

Apoiando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL IMDM

- Evalúa al Municipio de manera integral (interna y externamente).
- Utiliza métricas y un método conocido (evita la lógica de la “caja negra”).
- Replicable en el tiempo.
- Entrega propuestas concretas de mejora (atingentes a equilibrar el desarrollo digital del municipio).
- **36 preguntas**
- **13 dimensiones**
- **4 niveles de clasificación**

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

ESTRUCTURA DEL IMDM

PRIMERA PARTE Auto Evaluación



Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

ESTRUCTURA DEL IMDM

SEGUNDA PARTE Evaluación Externa (Consultora)

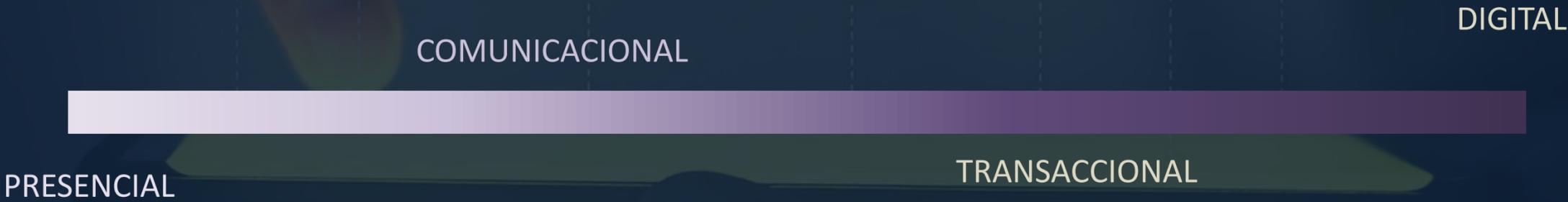


Apoyando el proceso de Transformación Digital de los Municipios Chilenos

Enero 2024

RESULTADOS GENERALES

El índice determinará, por un lado, el grado actual de madurez digital, y por otro, esbozará las acciones necesarias para mejorar su ranking y relacionarse de acuerdo a los estándares que exige el **ciudadano digital**.



Estudio evaluó la calidad de sitios y trámites digitales de los 345 municipios del país

La Florida obtuvo el primer lugar en un análisis que midió la accesibilidad, la velocidad de carga y la facilidad de encontrar servicios en línea, entre otros.

ALEXIS IBARRA O.

Marchigüe es una pequeña comuna de la Región de O'Higgins. Tiene apenas 7.300 habitantes, que se desempeñan mayoritariamente en tareas agrícolas. A pesar de su tamaño y los pocos recursos, el sitio web de su municipalidad destaca en un reciente estudio que los evaluó.

El alcalde de Marchigüe, Héctor Flores, se sorprendió al conocer los resultados. "Nuestro objetivo con el sitio es canalizar con rapidez las inquietudes y necesidades de las personas", dijo.

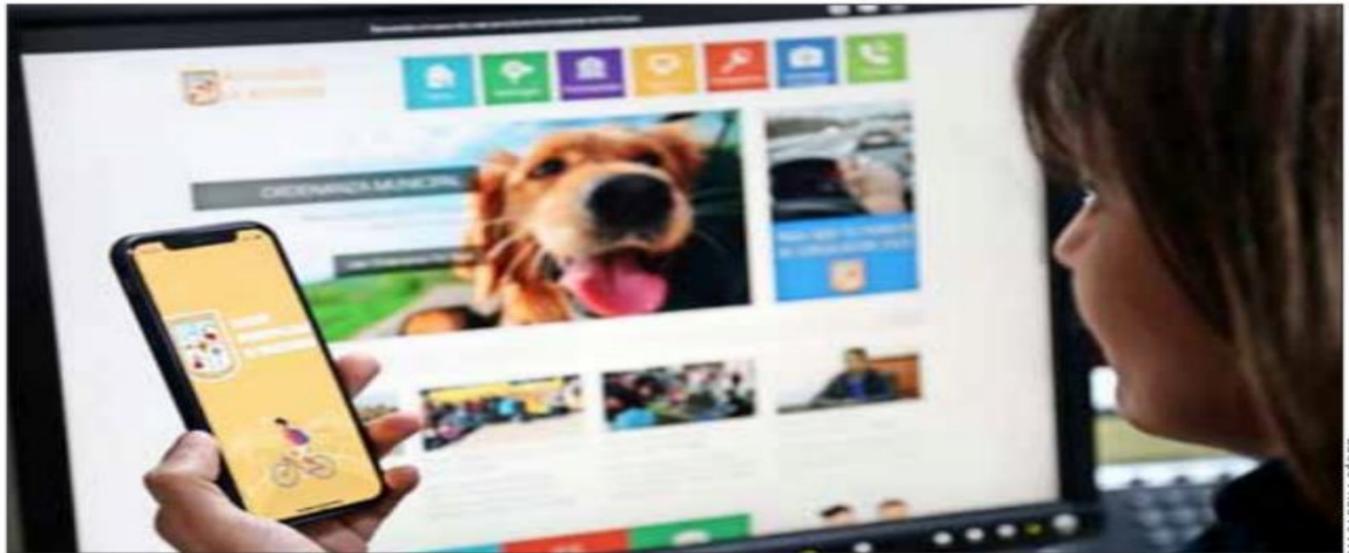
El estudio fue realizado por Karla Lara, para optar al título de Ingeniera Civil Industrial en la U. de Chile. Su metodología se basó en *rankings* realizados anteriormente en el país (que luego fueron discontinuados), pero también incorporó algunas variables, por ejemplo, medidas de análisis internacionales, como "Best of the web".

Caja negra

"Evaluamos los 345 sitios municipales, uno a uno. Definimos varias dimensiones; entre ellas, si se podía encontrar fácilmente por buscadores, si tenía servicios de contacto, enlaces a sus redes sociales o si incluía un enlace a trámites, a la OIRS y a Transparencia. También se midieron parámetros técnicos con herramientas automáticas, como la velocidad de carga, la seguridad del sitio, si era compatible con distintos navegadores o si se adaptaba para verlo en teléfonos", dice Lara.

"La idea fue construir una herramienta transparente, que no fuera una caja negra como había sucedido en otros *rankings*, y que este ejercicio pudiera replicarlo cualquiera que conociera las dimensiones evaluadas", añade Alejandro Barros, académico asociado del Centro de Sistemas Públicos de la U. de Chile, quien guió la tesis.

Junto con el sitio web se evaluaron tres trámites en línea, elegidos por ser de los más solicitados: permiso de circulación, pa-



El sitio de Marchigüe es rápido, fácil de navegar y los trámites que se pueden realizar en línea se encuentran fácilmente. Además, tienen una aplicación para teléfonos.

tentes comerciales y derechos de aseo.

Al evaluar y ponderar cada uno de estos criterios, el sitio municipal mejor evaluado fue el de la Municipalidad de La Florida (ver infografía), en Santiago. "Es una completa sorpresa para nosotros. De hecho, recientemente lanzamos un proyecto para mejorar aún más el sitio y darle mayor agilidad. Lo clave es tratar de entender a los vecinos, cada uno con necesidades diferentes, para tratar de cubrirlas", dice Rodolfo Carter, alcalde de la comuna.

"En los resultados era obvio que nos íbamos a encontrar que grandes comunas iban a estar en los primeros lugares del *ranking*, por un tema de recursos. Pero nos sorprendimos al ver que las del sector oriente de la Región Metropolitana no aparecían entre las 20 primeras, pero sí lo hacían sitios de comunas más pequeñas, como San Antonio, Marchigüe o Pichilemu, que superaban a Las Condes, Providencia o Vitacura, por ejemplo", dice Luis Zaviezo, profesor del Departamento de Ingeniería Industrial de la U. de Chile, patrocinante de la tesis.

Tras analizar los 345 sitios, Karla tuvo una visión global de todos ellos. "En su gran mayoría son muy desordenados, cuesta encontrar lo que se quiere, están sobrecargados de *banners*, muchos estaban muy desactualizados en cuanto a información", dice.

Errores recurrentes eran no identificar con claridad al municipio y poner solo el escudo municipal en la cabecera, no incluir buscadores internos o mapas del sitio que permitieran navegar sin perderse. Había municipalidades que, incluso, tenían dos sitios web y el 31% no ofrecía un enlace a trámites en línea.

Tanto a Karla Lara como a Alejandro Barros, lo que más les sorprendió fue el protagonismo que tienen los alcaldes en la web municipal. "Las páginas de inicio están llenas de fotografías del alcalde en distintas actividades. Usan el sitio como una vitrina personal, pero no como una herramienta al servicio de los vecinos", concluye Barros.

El estudio completo se puede ver en <https://bit.ly/2kg1oCU>

Nivel de digitalización por comuna

Municipios mejor evaluados a nivel nacional



Municipio	Calificación	Subdere
La Florida	3,48	1
La Reina	3,37	1
Santiago	3,36	1
San Antonio	3,25	2
Talcahuano	3,23	1
Nuñoa	3,21	1
Concepción	3,19	1
Quillota	3,14	2
Renca	3,12	1
Valparaíso	3,12	1
Lo Prado	3,12	1
Providencia	3,11	1
Marchigüe	3,08	5
Recoleta	3,08	1
Pichilemu	3,08	3
Cerrillos	3,07	1
Conchalí	3,06	1
Puerto Varas	3,05	2
Peñalolén	3,05	1
La Granja	3,04	1

Mejor evaluados según tipo de comuna

Se usa la tipología de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere) para clasificar a las comunas.

- 1 **Metropolitanas** con alto o medio nivel de desarrollo.
- 2 **Mayores**, con desarrollo medio.
- 3 **Urbanas medianas**, con desarrollo medio.
- 4 **Semiurbanas y rurales**, con desarrollo medio.
- 5 **Semiurbanas y rurales**, con desarrollo bajo.

Municipio	Calificación	Subdere
La Florida	3,48	1
La Reina	3,37	1
Santiago	3,36	1
San Antonio	3,25	2
Quillota	3,14	2
Puerto Varas	3,05	2
Pichilemu	3,08	3
Ovalle	2,84	3
Los Andes	2,70	3
Zapallar	3,02	4
Paine	3,02	4
San Vicente	2,90	4
Marchigüe	3,08	5
Paredones	2,61	5
Coihueco	2,46	5

Fuente Karla Lara, U. de Chile

BENEFICIOS DE INICIAR EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL MUNICIPAL

- POSICIONA al Municipio con una “MARCA DIGITAL” y POTENCIA su imagen (MARCA MUNICIPAL).
- Permite a la Municipalidad estar SIEMPRE CONECTADA.
- Alineado con el CIUDADANO que busca SOLUCIONES...¡OPORTUNAS! (inmediatez)
- Logra una CONEXIÓN HORIZONTAL con sus vecinos.
- DESINDEXA el espacio físico (reduce considerablemente la inversión en recursos materiales y humanos)
- Apoya el cumplimiento del nuevo PMG 2024/2025 mandatado por la DIPRES y SUBDERE.
- Entrega una potente señal de TRANSPARENCIA en la gestión

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

TRANSPARENCIA EN LA COCINA

CDE HA PRESENTADO QUERELLAS EN EL 40% DE LAS COMUNAS DEL PAÍS Y 32 ALCALDES HAN SIDO IMPUTADOS*

**Hasta agosto de 2023*



EN RESUMEN

ESTE 2024 - **AÑO ELECTORAL** - LOS ALCALDES DEBERÁN DAR TESTIMONIOS CONCRETOS DE EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN SU GESTIÓN

*Utilizando herramientas que se conecten con el Ciudadano Digital y los incorporen en el uso diario de las nuevas tecnologías ("**Civic Tech**")*

Apoiando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

NUESTRA COMPAÑÍA

Somos una consultora de estrategia y alta dirección líder en el país, enfocada hace más de una década en apoyar a los municipios en sus procesos de optimización financiera y transformación digital.

EQUIPO

- Líder: Marcelo González
- Metodología y Contenidos: Karla Lara y Marco Cáceres
- Análisis de data: Paula Castro

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024



HAN
CONFIADO
EN NOSOTROS



ILUSTRE
MUNICIPALIDAD DE
LONGAVÍ



CORPORACION MUNICIPAL
Gabriel González Videla
La Serena

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024



¿QUIERES DOMIR
TRANQUILO
FRENTE A
POTENCIALES
HACKEOS Y/O
APLICAR NUESTRO
INDICE?

CONTÁCTANOS

Encuéntranos en

Web: www.consultoriaspublicas.cl

Linkedin: Marcelo González Suazo

Emails:

- mgonzalez@consultoriaspublicas.cl
- mcaceres@consultoriaspublicas.cl

Apoyando el proceso de
Transformación Digital
de los Municipios
Chilenos

Enero 2024

CONCLUSIONES

EN EL CONTEXTO ACTUAL:

- AMBAS PROBLEMÁTICAS RESULTAN COMPLEJAS Y ... LLEGARON PARA QUEDARSE !!
- Abordarlas de manera exitosa requiere de apoyo especializado
- Si se administran adecuadamente los ciudadanos lo agradecerán

Nuestra propuesta:

- entregables concretos
- plazos acotados
- ventajosa relación costo / beneficio





**MUCHAS GRACIAS POR SU
COMPAÑÍA Y ATENCIÓN**

EQUIPO CONSULTORÍAS PÚBLICAS