



Desastres, Seguros y Prevención

Diego Rojas Daydí, Gerente de Prevención AACH

Puerto Varas, enero, 2024

Cifras del Mercado Asegurador

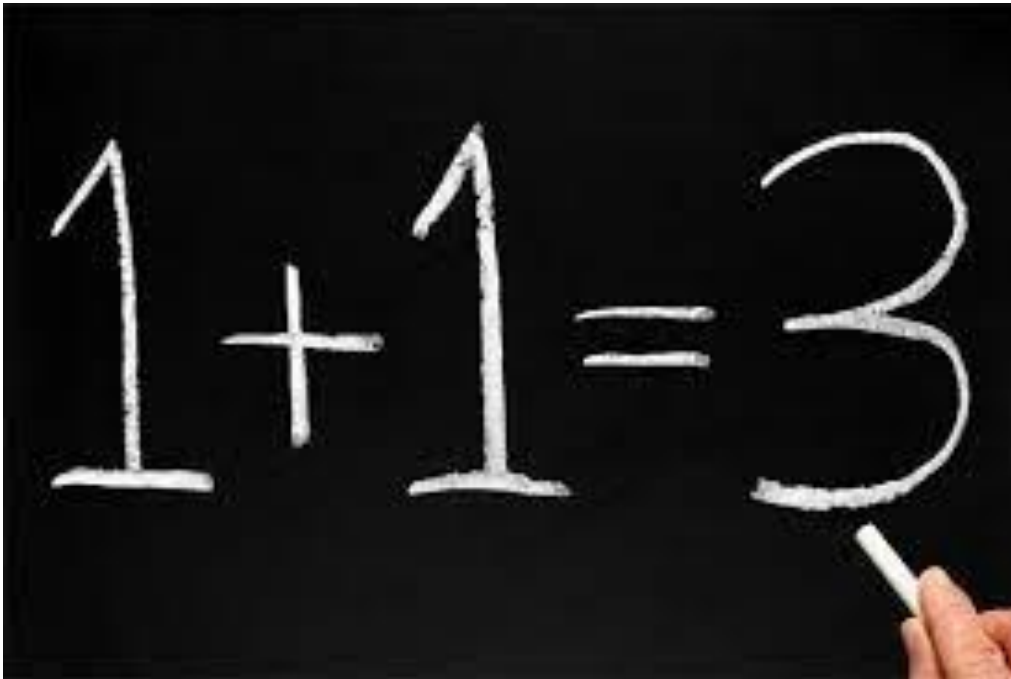
Datos al año 2022



123 años asegurando a Chile



PÚBLICOS + PRIVADOS = CHILE MÁS SEGURO



← Tweet

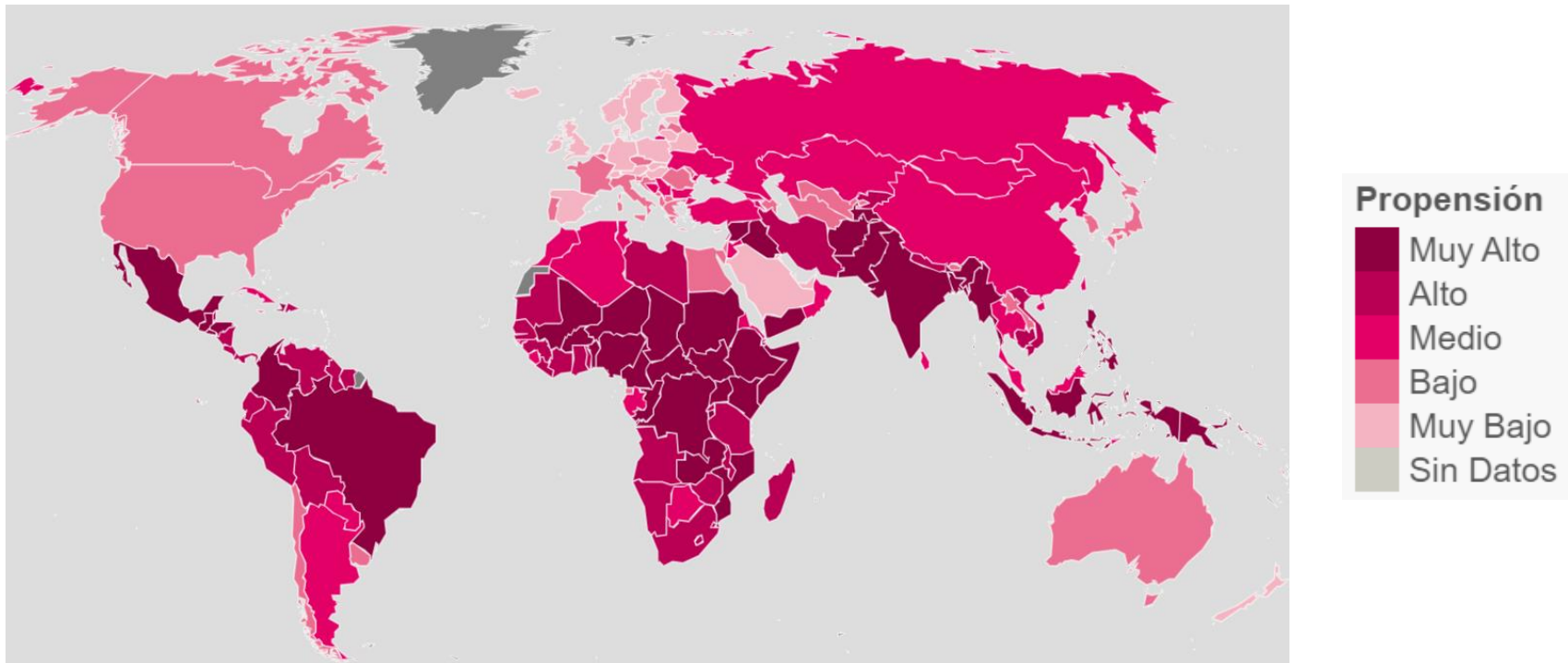
El Pdte @AChMChile, @CuadradoPrats junto al Vicepdte Ejec de la @AseguradoresCL Jorge Claude firman un convenio de cooperación para dotar a los 345 municipios de Chile de una aplicación que permitirá, con teléfonos celulares leer placas patentes para detectar autos robados.

[Translate Tweet](#)



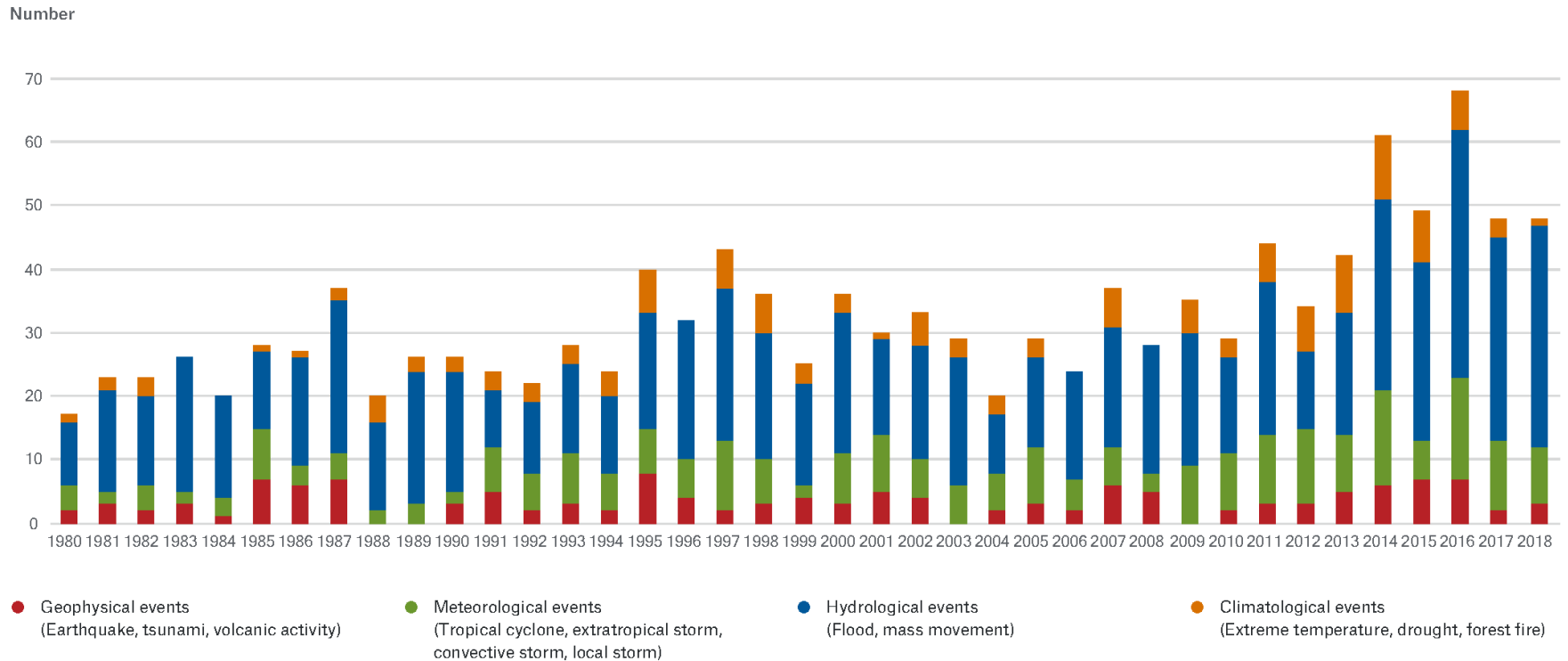
Riesgo de desastres naturales a nivel mundial

Sudamérica se ha convertido en una de las regiones más propensas a tener desastres naturales.



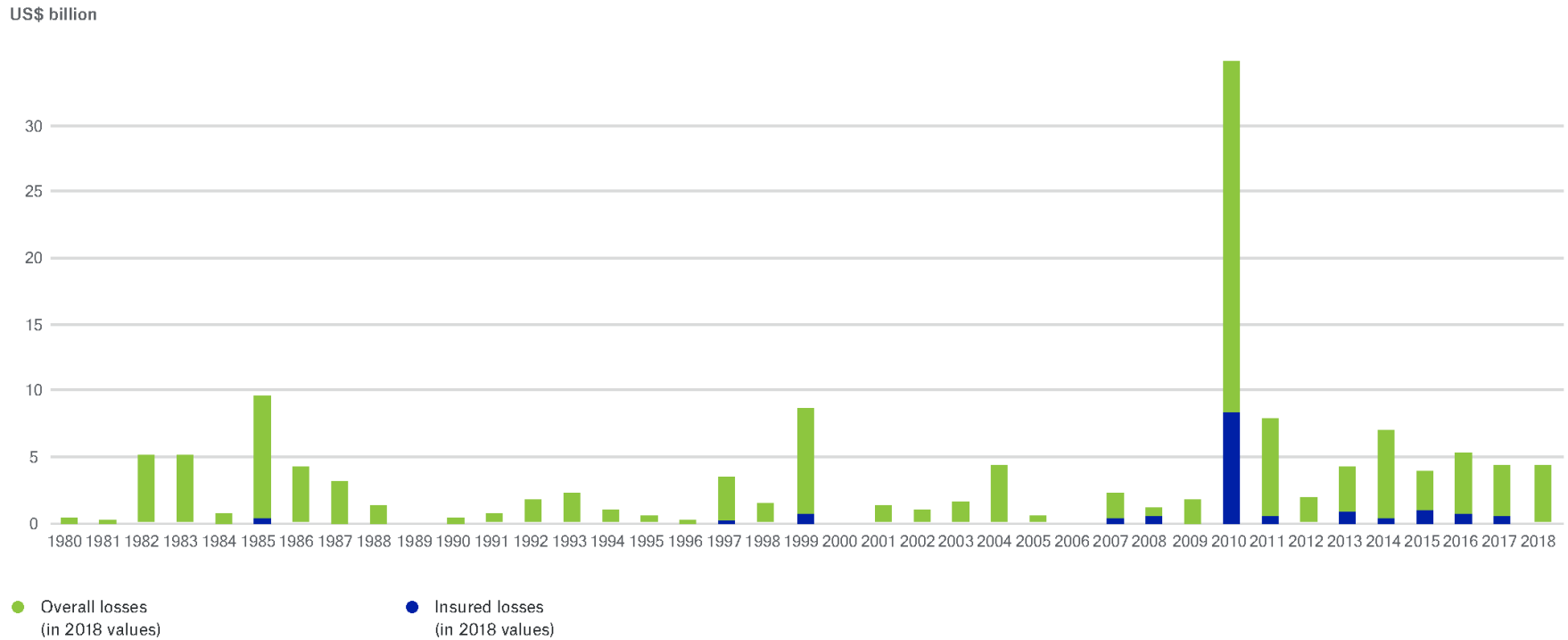
Fuente: WorldRiskReport 2022 - <https://www.ifhv.de/publications/world-risk-report>– Institute for International Law of Peace and Armed Conflict (IFHV)

Desastres naturales en Sudamérica, por tipo y año de ocurrencia (1980-2018)



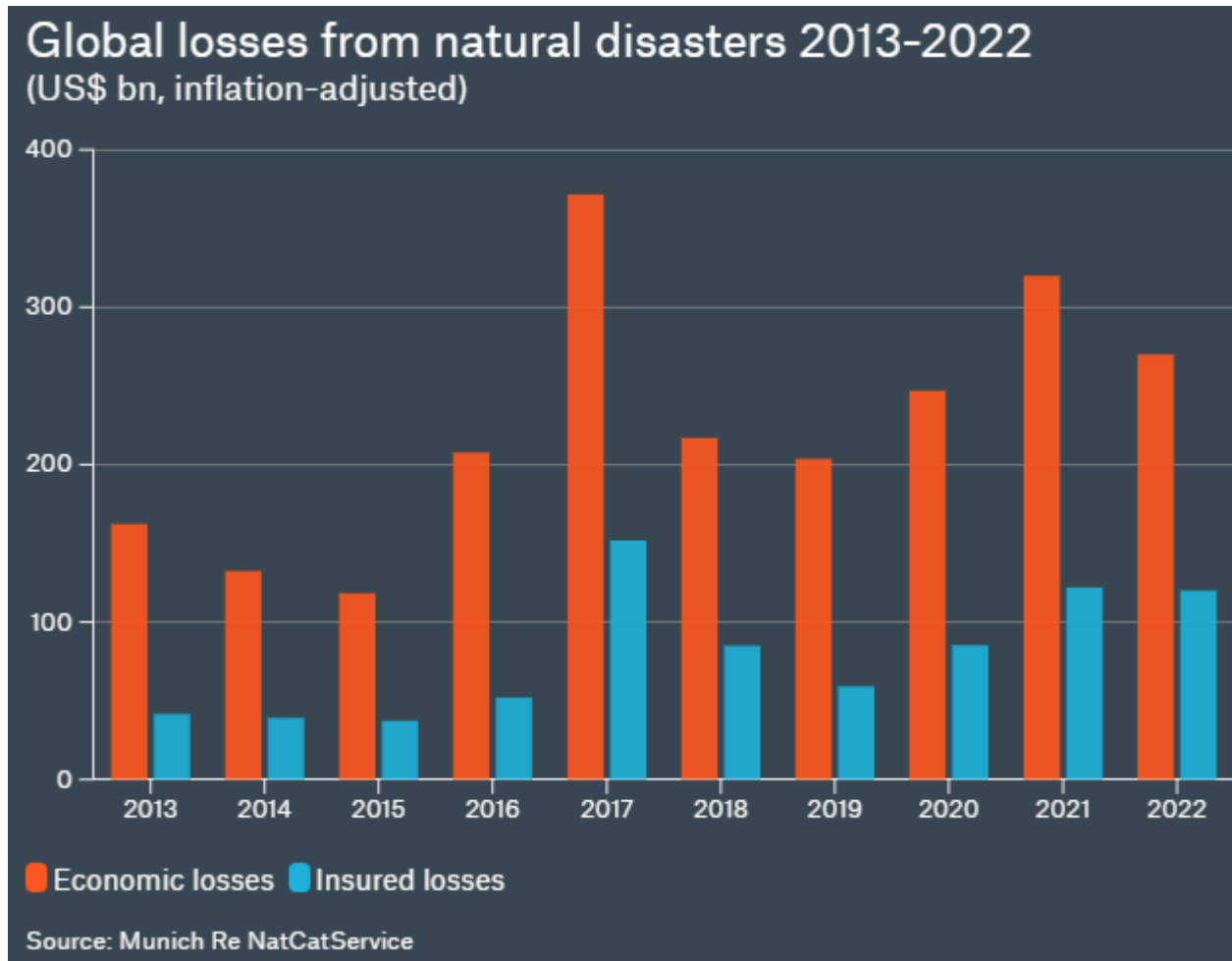
Accounted events have caused at least one fatality and/or produced normalised losses \geq US\$ 100k, 300k, 1m, or 3m (depending on the assigned World Bank income group of the affected country).

Pérdidas totales y aseguradas en desastres naturales en Sudamérica (1980-2018)



Inflation adjusted via country-specific consumer price index and consideration of exchange rate fluctuations between local currency and US\$.

Pérdidas totales y aseguradas en desastres naturales a nivel mundial (2013-2022)



Fuente: Munich RE.

El seguro como atenuador del riesgo

Si bien Chile es un país muy propenso a tener desastres naturales, su alta capacidad de afrontamiento institucional y de infraestructura le permiten ser un país menos riesgoso, en comparación con sus vecinos.

País	Índice de Peligro Natural (0-10)
Colombia	7,4
Ecuador	7,3
Peru	7,2
Venezuela	7
Chile	5,9
Bolivia	5,8
Brazil	5,6
Guyana	5,2
Argentina	5,1
Paraguay	4,6
Suriname	4,5
Uruguay	2,6

País	Índice de Riesgo (0-10)
Venezuela	7,2
Colombia	7
Bolivia	6
Peru	6
Ecuador	5,8
Brazil	5,6
Guyana	5,2
Paraguay	4,8
Suriname	4,3
Argentina	4,1
Chile	3,6
Uruguay	2,9

Siniestros de Incendio en Chile



El seguro como atenuador del riesgo

- La industria aseguradora juega un rol fundamental en la disminución de estos riesgos.
- Chile se destaca por tener la mayor penetración de seguros de toda Latinoamérica:
 - 4,6 seguros por habitante.
 - La Prima Directa de 2022 correspondió a un poco más de US\$ 13 mil millones, lo que equivale al 4,3% del PIB.

Top-five de los desastres más costos (1980-2018)

- Aunque no haya sido el evento más fatal, el terremoto y tsunami de Chile de 2010 fue el evento más costoso de los últimos 38 años en toda Sudamérica:

5 costliest events ordered by inflation adjusted insured losses

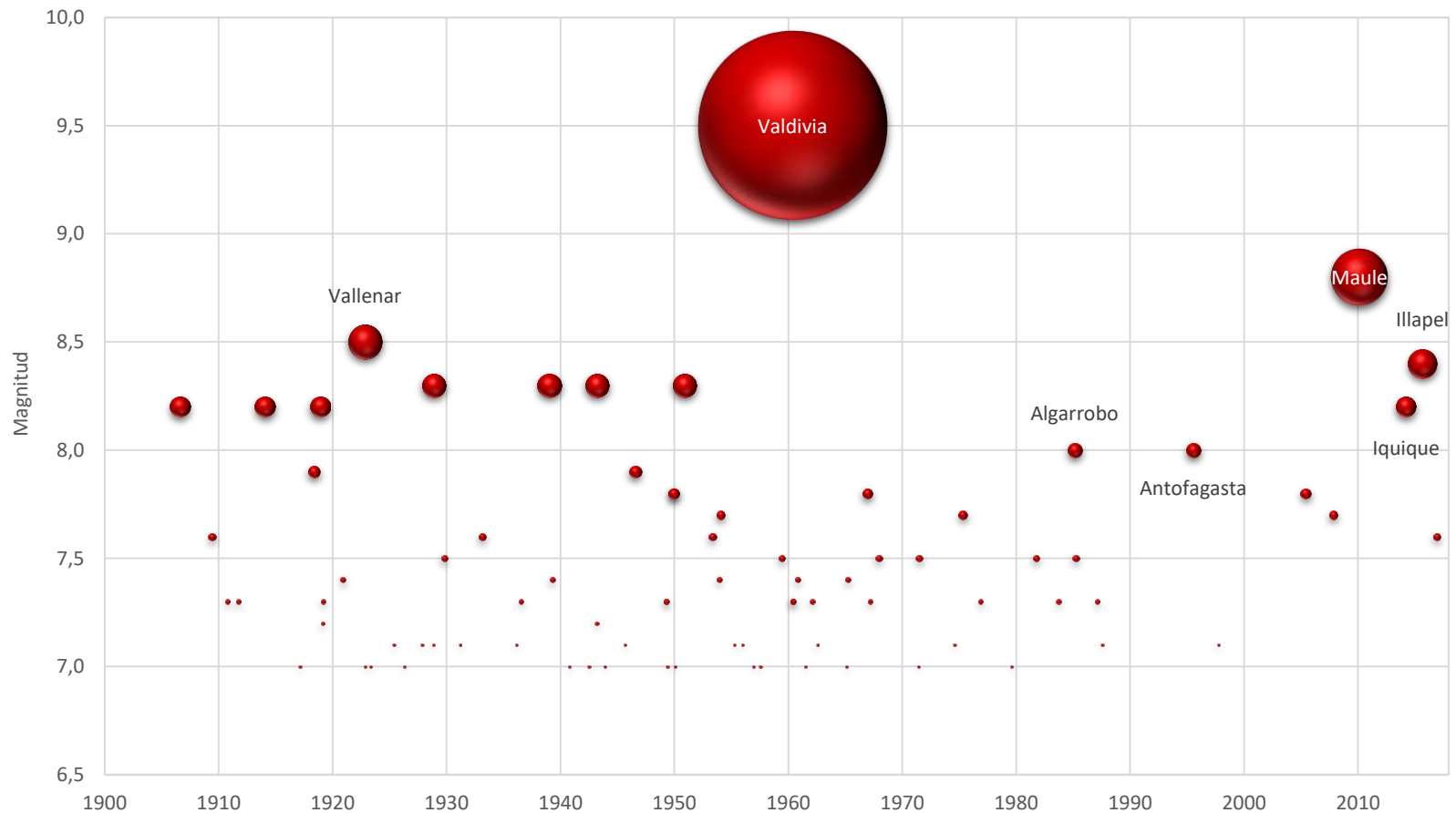
Relevant natural loss events in South America 1980 - 2018

Date	Event	Affected Area	Overall losses (US\$m, in 2018 values)	Insured losses (US\$m, in 2018 values)	Fatalities
27 Feb 2010	Earthquake, tsunami	Chile: Bió Bió, Concepción, Talcahuano, Coronel, Dichato, Chillán, Del Maule, Talca, Curicó, Constitución, Caleta Dúo, Iloca, Pelluhue, Parral, Metropolitana, Santiago, Valparaíso, Putaendo, La Araucanía, Angol, Temuco, Del General Libertador Bernardo O'Higgins, Rancagua, Angol, Juan Fernández Islands	30,100	8,000	520
2 - 4 Apr 2013	Flash flood	Argentina: Buenos Aires, La Plata, Las Lomas	1,500	920	89
16 Apr 2016	Earthquake	Ecuador: Manabí, Pedernales, Manta, Portoviejo, Esmeraldas, Guayas, Guayaquil, Pichincha, Quito	2,000	570	673
23 - 26 Mar 2015	Flash flood	Chile: Atacama, Alto del Carmen, Capiapó, Chañaral, Tierra Amarilla, Coquimbo, Antofagasta	1,600	550	31
Oct - Dec 2008	Flood, landslide	Brazil: Santa Catarina, Itajaí, Ilhota, Blumenau, Grande do Sul, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Rio Bonito	770	480	131

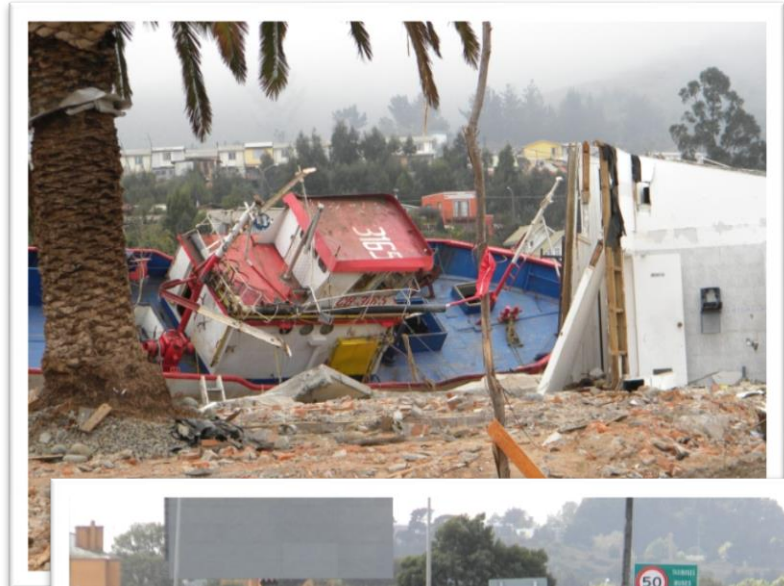
Chile: País sísmico

81 sismos con magnitud superior o igual a 7,0 desde 1900

Sismos según energía liberada (Referencia: M_w 7,0)

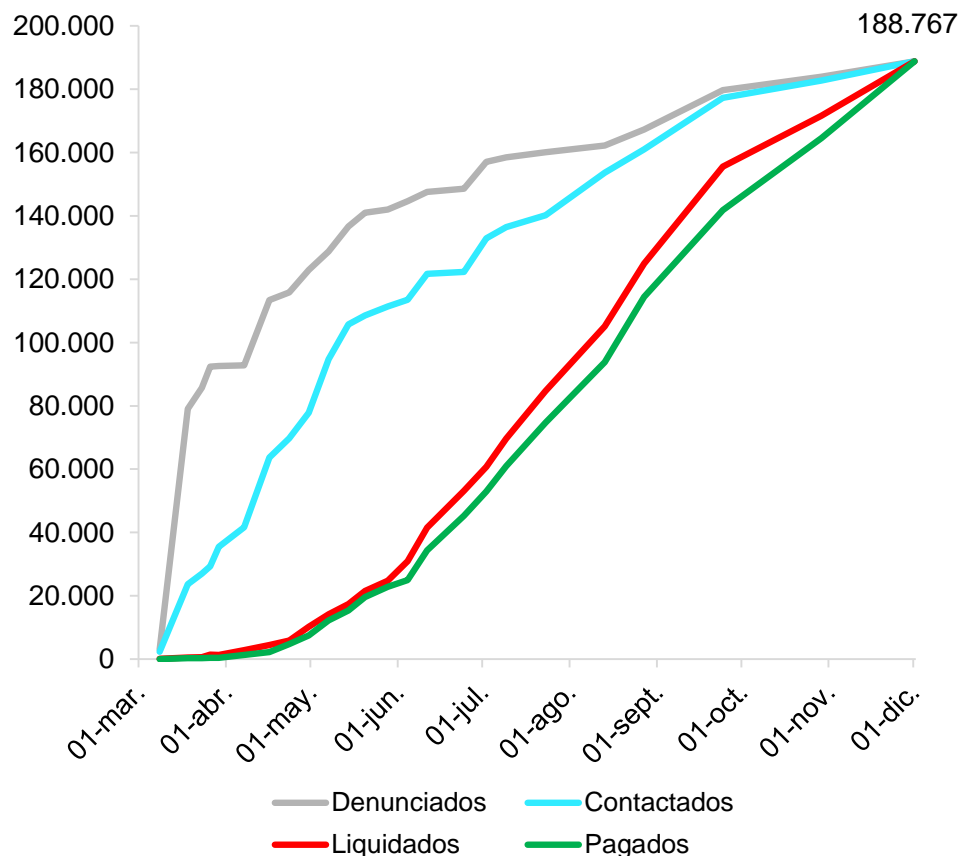


Terremoto 2010



Aseguradores que cumplen sus compromisos – Terremoto 2010

Evolución Siniestros Habitacionales



Fuente: AACH.

- Se recibieron **234.517** denuncias, que se atendieron y ajustaron en tan solo **10 meses**. Esto es equivalentes a más de 9 años de trabajo bajo condiciones normales.
- US\$ 24.000 millones en pérdidas económicas
- US\$ 6.325 millones indemnizados por aseguradoras (**26,4%**)

Aseguradores que cumplen sus compromisos – Terremoto 2010



- Los planes de manejo de catástrofes (Business Continuity Planning) funcionaron.
- La disposición al trabajo fue extraordinaria. Los trabajos se iniciaron tan solo unas horas después del terremoto.
- El lunes siguiente al terremoto, las aseguradoras acordaron brindarse asistencia mutua para enfrentar los problemas de infraestructura.
- Incorporación de personal adicional en las regiones afectadas (traslados y nuevas contrataciones).
- Ampliación de los plazos de denuncia.
- **Transparencia y reducción de la incertidumbre:** Comunicación permanente entre asegurados y aseguradores, con el objeto de informar el ritmo y los avances del proceso de denuncia y liquidación de los siniestros.

Aseguradores que cumplen sus compromisos – Terremoto 2010

- La Federación Interamericana de Empresas de Seguros (FIDES), en julio de 2011, hizo un público reconocimiento a la industria aseguradora chilena por el esfuerzo meritorio y exitoso para cumplir su misión que, aunque se ajusta a lo que deben hacer los aseguradores, resultó admirable por la excelente forma con la cual se manejó todo el proceso.

Lecciones aprendidas y desafíos futuros

- Priorizar los seguros. En la mayoría de los países, los bienes públicos no están asegurados (infraseguro).
- Importancia de tener una mirada de más largo plazo, a través de la creación de un plan de mitigación de daños por desastres naturales.
- Tener planes de desarrollo urbano que consideren una adecuada mitigación de los riesgos de desastres naturales (dónde y cómo). La mayoría de los bienes dañados, han estado construidos en lugares inadecuados.
- Creación de modelos para simular riesgos y hacer tests de stress (Experiencia chilena: Mapa de Riesgo Sísmico y Tsunami, Mapa de Riesgo de Inundaciones).
- Promover alianzas público - privadas, para discutir y tener instancias de coordinación.

Inundaciones 2023 entre Valparaíso y Biobío



SENAPRED

24 de agosto del 2024 11:00 hrs

Autoridades entregaron nuevo reporte por sistema frontal

En la ocasión se entregó un nuevo reporte de afectación señalando que al momento se registran 3 personas fallecidas, 1.245 albergadas, 41.532 aisladas y 32.841 evacuadas. En relación a las viviendas, se informó que se registran 21.832 con daño menor, 2.899 daño mayor, 44 destruidas y 3.541 en evaluación.

Las inundaciones ocurridas entre junio y agosto del 2023 a causa del frente de mal tiempo, originaron más de 6.000 reclamaciones a las aseguradoras, cuyo monto totalizó más de 58 millones de dólares.

PREVENIR ES MEJOR QUE CURAR

CULTURA ASEGURADORA.

¿Tengo seguros?

Terminé de pagar mi casa, ¿sigue asegurada?

¿Qué cubre mi seguro?

¿Qué hago ante un siniestro?

BÚSQUEDA, DETECCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS.

TRABAJO PÚBLICO PRIVADO FOCALIZADO EN LA REALIDAD DE LOS TERRITORIOS.

INNOVACIÓN+COMUNICACIÓN

CONSTRUYAMOS UN GRAN EQUIPO PARA UN CHILE MÁS SEGURO



DIEGO ROJAS
DAYDI
+56931228471
drojas@aach.cl