

# Recepción y Manejo de Denuncias Ambientales

Cuidando la salud  
de las personas  
y el medio ambiente



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile



Oscar Leal Sandoval  
Fiscalizador  
Superintendencia del Medio Ambiente  
oscar.leal@sma.gob.cl

# INDICE

## **1.- La SMA**

- **Qué es**
- **Qué hace**
- **Estructura**
- **Competencias**
- **Sanciones**

## **2.- Denuncias Ambientales**

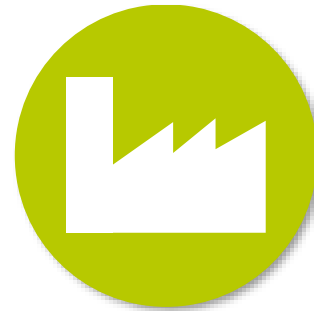
- **Fundamentos Jurídicos**
- **Recepcion, Análisis, Derivación**
- **Tramitación**





# ¿Qué es la SMA?

Una **institución** a cargo de la  
**fiscalización y sanción** de diversos  
instrumentos ambientales.



# ¿Qué hace?



**Fiscaliza** que se cumpla la **normativa ambiental**.



**Sanciona** los incumplimientos ambientales.

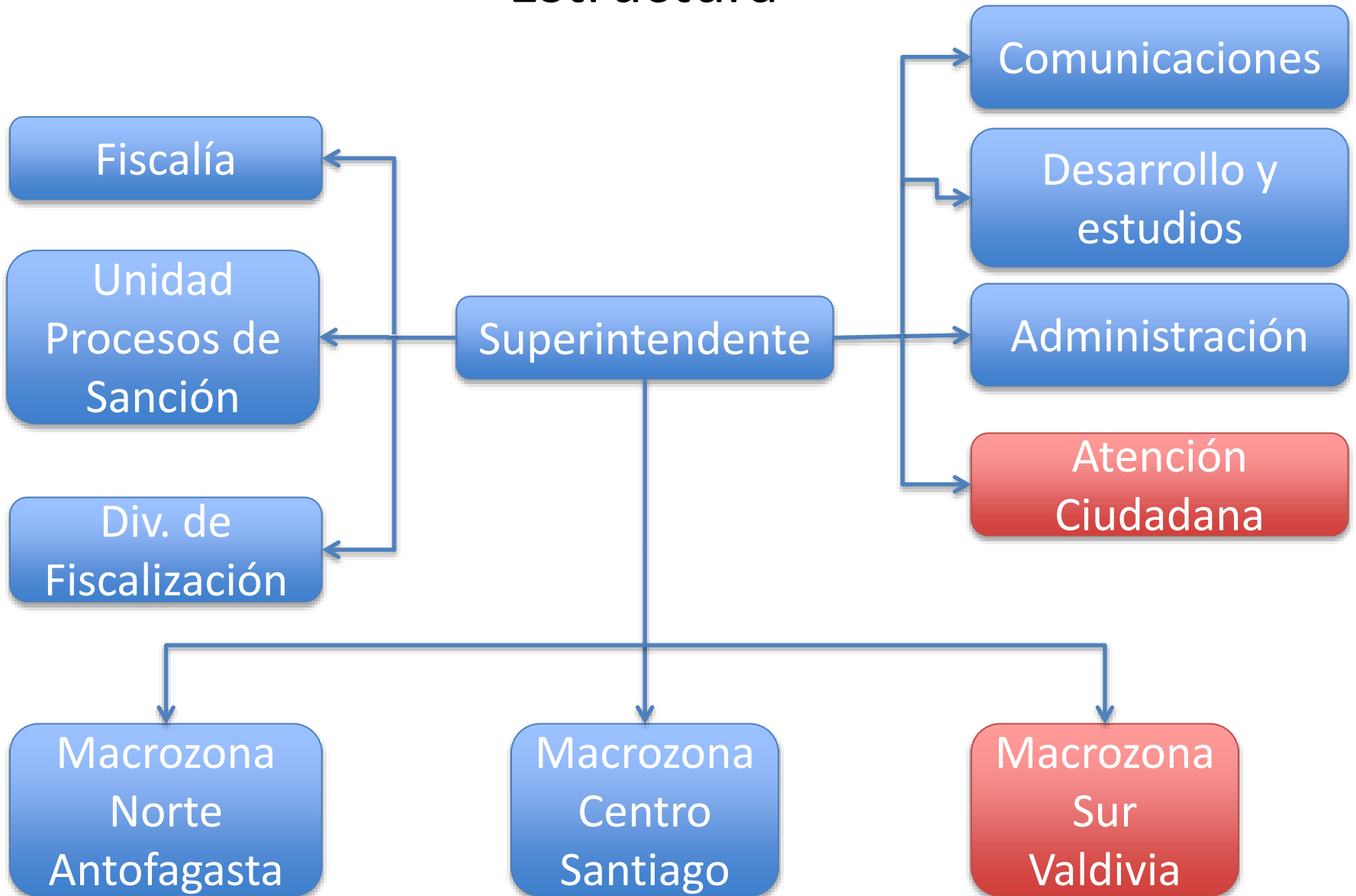


**Promueve** el cumplimiento.



**Informa** a la comunidad.

# Estructura

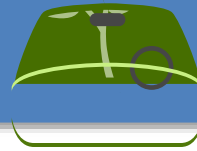


# Instrumentos de Competencia de SMA

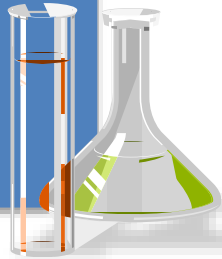
**RCA**

14,882 (6oct15)  
1,587 en Aysén

**PPDA**



**Normas de  
Calidad  
Y Emisión**



**Programa  
Cumplimiento y  
Planes Reparación**



**Planes de  
Manejo**



**Otros**

# ¿Cuáles son sus Sanciones?

La SMA cuenta con **cuatro tipos** de sanciones, las que van desde la amonestación por escrito hasta la clausura de una instalación, incluyendo la aplicación de multas de hasta 10.000 unidades tributarias anuales (aprox. \$4.800 millones).

Puede también aplicar:

**MEDIDAS PROVISIONALES**

(art 48°, LO-SMA)

## INFRACCIONES GRAVÍSIMAS

Revocación de RCA

Clausura Temporal o Definitiva

Multa de hasta 10.000 UTA

## INFRACCIONES GRAVES

Revocación de RCA

Clausura Temporal o Definitiva

Multa de hasta 5.000 UTA

## INFRACCIONES LEVES

Amonestación por escrito

Multa de 1 a 1.000 UTA



# Fiscalización

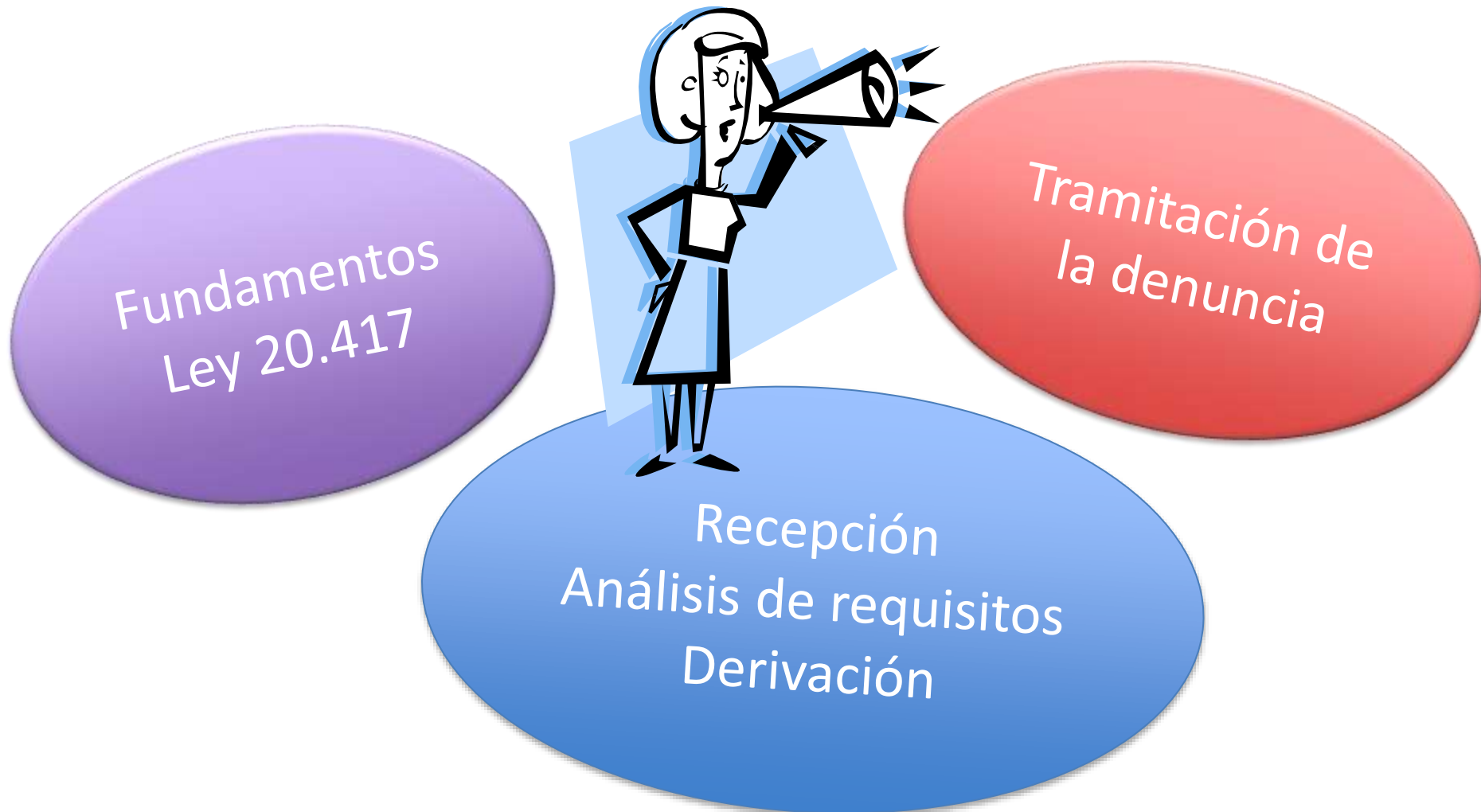
La finalidad de la función inspectora es **garantizar el cumplimiento de la legalidad.**







# Denuncias Ambientales





**Ley 20.417, art 2°  
Ley Orgánica de la  
Superintendencia de Medio  
Ambiente**



**Artículo 47.-**

El procedimiento  
administrativo  
sancionatorio podrá  
iniciarse .....

- de oficio
- a petición del órgano sectorial
- por denuncia**

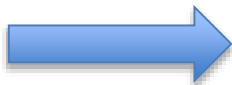




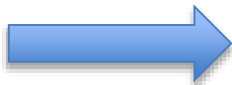
# Denuncias ...y sus requisitos



Señalar lugar y fecha de presentación



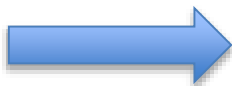
Identificar al denunciante



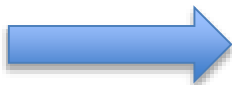
Suscribirla (firmarla) personalmente o por su mandatario o representante habilitado



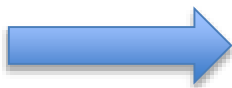
# Denuncias ...y sus requisitos



descripción de los hechos concretos



precisar lugar y fecha de la ocurrencia



identificar al presunto infractor  
...en lo posible

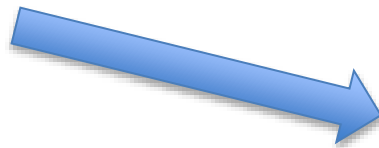


....y después...

Denuncias



procedimiento sancionatorio  
*seriedad y mérito suficiente*



acciones de fiscalización



el archivo de la misma por resolución fundada,  
*..... notificando de ello al interesado.*



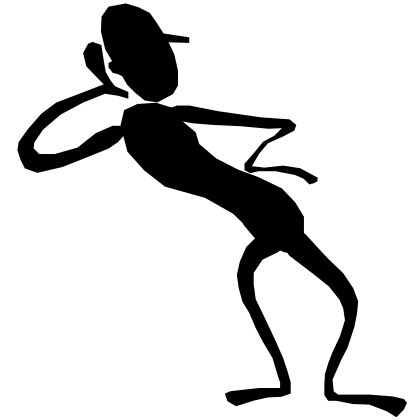
Recepción  
Análisis de requisitos  
Derivación



## Cómo recibir la denuncia?



*Escuchar*



*Orientar*



*Transcribir*

FORMULARIO

Recepción  
Análisis de requisitos  
Derivación

# El formulario de recepción

[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

The screenshot shows the homepage of the Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) website. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', 'QUEHES SUYOS', 'DOCUMENTOS', and 'NOTICIAS'. Below this, there is a large image of a meeting with the caption 'SMA REALIZA REUNIÓN SOBRE EL PLAN DE DESCONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA DE TEMUCO Y PADRE LAS CASAS'. To the right, there is a sidebar with sections for 'Registros Públicos', 'Regulados', and 'Ciudadanía'. The 'Regulados' section lists 'Formulario Electrónico (574)', 'Seguimiento Ambiental RCA (B44)', 'Hojas de Entón', and 'Información de Interés'. The 'Ciudadanía' section lists '¿Qué hacemos?', 'Denuncia', 'Asociación ciudadana', 'Consejo de la Sociedad Civil', and 'Contactenos'. A blue arrow points from a red oval labeled 'Denuncia' to the 'Denuncia' link in the 'Ciudadanía' section.

Click !



Denuncia



Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile



## ¿Cómo realizar una denuncia ambiental?

La Superintendencia del Medio Ambiente ofrece a la comunidad un medio para canalizar las denuncias sobre hechos que puedan ser constitutivos de infracciones de su competencia.

El formulario que ponemos a disposición contiene todos los campos de información necesaria para que la denuncia pueda ser ingresada al sistema y sea posible la posterior notificación de los actos de la administración en relación a ésta, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Organica de la Superintendencia del Medio Ambiente y la Ley N° 19.880.

Para obtener más información acerca de la Superintendencia del Medio Ambiente, visite [www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl).

Click !



Descargar

### Pasos para realizar una denuncia:

- 1 Descargar el Formulario de Denuncia**  
Para realizar una denuncia debe descargar el Formulario de Denuncia: Se aceptarán los formularios escritos en computador y deben ser firmados por el denunciante para ser admitidos a trámite. Descargar aquí el formulario.
- 2 Adjuntar antecedentes**  
Incluya la mayor cantidad de antecedentes que disponga sobre la infracción a la normativa ambiental junto al Formulario de Denuncia.
- 3 Enviar Formulario de Denuncia y Antecedentes a la SMA**  
Una vez que se ha completado toda la información que se solicita en el Formulario de Denuncia, debe enviar los documentos por carta certificada o en forma presencial a la oficina de la SMA en su región. En la Región Metropolitana enviar a Miraflores 178, piso 7. Horario de Atención: 08.30 a 13.00 horas.  
En regiones, (excepto la Región Metropolitana), podrá presentar los antecedentes, siguiendo el protocolo anterior, en las Oficinas de Partes de: Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) y Secretaría Regional Ministerial de Medio Ambiente.

Recepción  
Análisis de requisitos  
Derivación

# El formulario de recepción

The image displays several overlapping forms from the Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) of Chile. The forms are titled "Formulario de recepción" and "Formulario de análisis de requisitos". The forms are organized into sections:

- Sección 1: Individualización denunciante\***
  - 1.1. Persona natural.**
    - Nombre\*
    - Apellidos\*
    - Cédula de Identidad
    - Domicilio\* (Región, Ciudad, Número, Block/Opt, Sector, Calle, Móvil, Fijo, Fax)
    - Teléfono de contacto
    - Correo electrónico
  - 1.2. Persona Jurídica.**
    - Razón social o Nombre\*
    - RUT
    - Tipo de persona jurídica (Organismo del Estado, Empresa pública, Sociedad anónima, Sociedad de responsabilidad limitada, Sociedad colectiva, Sociedad en comandita, Empresa individual de responsabilidad limitada, Sociedad por acciones, Sociedad contratada minor, Sociedad legal minor, Corporación, Fundación, Sindicato, Otro (especificar))
    - Domicilio\* (Región, Ciudad, Número, Block/Opt, Sector, Calle)
- Sección 2: Descripción de los hechos\***
  - Descripción de los hechos\*
  - Ubicación de los hechos\*
  - Fecha de los hechos\* (Mes, Día, Año)
  - Indicador de urgencia (Sí/No)
- Sección 3: Datos de contacto de los presuntos infractores\***
  - Nombre\*
  - Domicilio\* (Región, Ciudad, Número, Block/Opt, Sector, Calle)
  - Móvil, Fijo, Fax
- Sección 4: Datos de contacto de la denuncia\***
  - Nombre\*
  - Domicilio\* (Región, Ciudad, Número, Block/Opt, Sector, Calle)
  - Móvil, Fijo, Fax

At the bottom of the forms, there is contact information for the SMA: "Superintendencia del Medio Ambiente - Ministerio de Salud, Alameda 1471, Santiago, Chile. Teléfono: +56 2 22000000. Fax: +56 2 22000001." The SMA logo is also present in the bottom left corner of the image.





# El formulario de recepción

## **Sección 1:** Individualización denunciante\*

<b>Persona natural</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Persona jurídica</b>	<input type="checkbox"/>

### 1.1. Persona natural.

<b>Nombres*</b>	<input type="text"/>				
<b>Apellidos*</b>	<input type="text"/>				
<b>Cédula de Identidad</b>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> - <input type="text"/>				
<b>Domicilio*</b>	Región		Calle		
	Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector	
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo</b>	<b>Móvil</b>		<b>Fax</b>	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/> @ <input type="text"/>				

# El formulario de recepción

## 1.2. Persona Jurídica.

+ <b>Razón social o Nombre*</b>				
<b>RUT</b>				
<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> - <input type="text"/>				
<b>Tipo de persona jurídica</b>				
<input type="radio"/> Organismo del Estado <input type="radio"/> Empresa pública <input type="radio"/> Sociedad anónima <input type="radio"/> Sociedad de responsabilidad limitada <input type="radio"/> Sociedad colectiva <input type="radio"/> Sociedad en comandita <input type="radio"/> Empresa individual de responsabilidad limitada <input type="radio"/> Sociedad por acciones <input type="radio"/> Sociedad contractual minera <input type="radio"/> Sociedad legal minera <input type="radio"/> Corporación <input type="radio"/> Fundación <input type="radio"/> Sindicato <input type="radio"/> Otro (Especifique) _____				
<b>Domicilio*</b>				
Región		Calle		
Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector	
<b>Teléfono de contacto</b>				
<b>Fijo</b>		<b>Móvil</b>		<b>Fax</b>
<b>Correo electrónico</b>				
<input type="text"/>		<input type="text"/> @ <input type="text"/>		



# El formulario de recepción

## 1.3. Representante.



<b>Nombres*</b>				
<b>Apellidos*</b>				
<b>Cédula de Identidad</b>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> - <input type="text"/>			
<b>Domicilio*</b>	Región		Calle	
	Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo</b>	<b>Móvil</b>		<b>Fax</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/> @ <input type="text"/>			
<b>Acredita personería vigente del representante</b> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No				

# El formulario de recepción

## **Sección 2: Apoderado\***

¿Actúa mediante apoderado? (Ley N° 19.880)

Sí

No

<b>Nombres*</b>					
<b>Apellidos*</b>					
<b>Cédula de Identidad</b>	[ ] . [ ] . [ ] - [ ]				
<b>Domicilio*</b>	Región		Calle		
	Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector	
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo</b>	<b>Móvil</b>		<b>Fax</b>	
<b>Correo electrónico</b>	[ ] @ [ ]				
<b>Acredita poder art. 22 Ley N° 19.880</b>	<input type="checkbox"/> Sí		<input type="checkbox"/> No		

- *Artículo 22. Apoderados.*

*Los interesados podrán actuar por medio de apoderados, entendiéndose que éstos tienen todas las facultades necesarias para la consecución del acto administrativo, salvo manifestación expresa en contrario.*

## **Para efectos de denuncias ambientales**

### **basta un poder simple**

*El poder deberá constar en escritura pública o documento privado suscrito ante notario. Se requerirá siempre de escritura pública cuando el acto administrativo de que se trate produzca efectos que exijan esa solemnidad*

# El formulario de recepción

## **Sección 3:** Identificación del o los presuntos infractores\*

<b>Persona natural</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Persona jurídica</b>	<input type="checkbox"/>

<b>Nombre completo o Razón Social</b>	<input type="text"/>			
<b>Cédula de Identidad o RUT</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Domicilio*</b>	Región		Calle	
	Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo</b>	<b>Móvil</b>		<b>Fax</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/> @ <input type="text"/>			

## **Sección 4: Antecedentes de la denuncia\***

### **Descripción de los hechos denunciados**

### **+ ¿Cómo tomó conocimiento de los hechos?**

### **Período o fecha del hecho denunciado**

### **Lugar del hecho denunciado**

### **¿Conoce información geográfica asociada?**

 Sí  No

En caso de conocer la información geográfica marcar la ubicación presentada a continuación

<b>Huso 19 Sur</b>	
<b>Huso 18 Sur</b>	
<b>Huso 12 Sur (Isla de Pascua)</b>	
<b>Huso 13 Sur (Isla San Félix, Isla san Ambrosio)</b>	
<b>Huso 17 Sur (Archipiélago de Juan Fernández)</b>	
<b>Territorio chileno Antártico (Husos 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 Sur)</b>	

<b>Coordenada Este</b>	
<b>Coordenada Norte</b>	

### **¿Se encuentra en o cercana a un área protegida del estado?**

 Sí  No



# El formulario de recepción

## **Sección 5: Documentación de la denuncia\***

**Acreditar Personería Vigente del Representante**  Sí  No

**Poder Artículo 22 Ley N° 19.880**  Sí  No

**Documentación Adjunta:**

Nombre del documento

# El formulario de recepción

**Declaro por este acto vengo en denunciar una posible infracción, y declaro que la información contenida en este documento es precisa, verídica, y comprobable**

---

**Firma**





Recepción  
Análisis de requisitos  
Derivación

Superintendencia  
del Medio  
Ambiente

Servicio de  
Evaluación  
Ambiental

Secretaría Regional  
Ministerial de  
Medio Ambiente

# Derivación

Teatinos 280, piso 8  
Santiago

***Avda Ogana 759  
Coyhaique***

Portales 125  
Coyhaique



 [Agrandar imagen](#)





# Tramitación de la denuncia

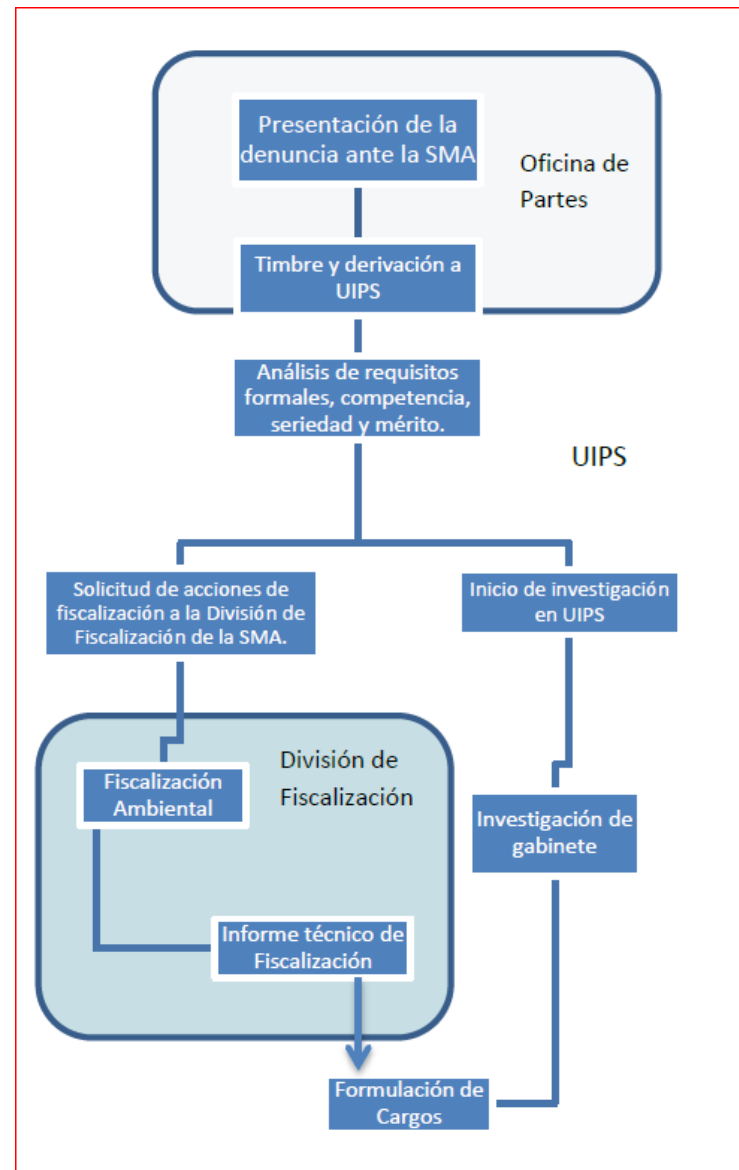
Análisis



Fiscalización



Formulación de cargos



# Análisis de competencias administrativas

Tramitación de la denuncia

RCA's

Planes de Descontaminación

Normas de Calidad  
- Primarias y Secundarias  
Aire, Agua

Normas de Emisión  
Riles, Ruido, Luz, Gases



Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile



Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

# Análisis de seriedad y mérito

**Seriedad**

Denunciante identificable

Intención de formar parte de  
un eventual procedimiento  
sancionatorio

No serio:

- ✓ denuncia de amenazas,
- ✓ infracciones potenciales,
- ✓ hechos difusos, información falsa,
- ✓ datos no comprobables
- ✓ conductas indeterminadas.

Tramitación de  
la denuncia

# Análisis de seriedad y mérito

**Mérito**

Suficiencia de antecedentes

Precisión de los hechos

Fundamentos comprobables

Gravedad de sus eventuales consecuencias







# Derechos del denunciante

**Derecho a denunciar**

**Derecho a respuesta**

**Derecho a respuesta dentro del plazo legal**

**Derecho al carácter de interesado en un procedimiento administrativo**

**Derecho a aportar mayores antecedentes**

# Notas Importantes:

Toda investigación sustanciada por la SMA tiene el carácter de reservada

No es posible informar sobre el estado de tramitación o las diligencias pendientes.

La divulgación de información afectaría el debido cumplimiento de las funciones fiscalizadoras de la SMA

*Preservar el  
patrimonio  
ambiental  
y la salud de  
las personas*



Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

*... Gracias*