

MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO



Transformación Digital: ¿Tecnología o Gobierno Abierto?

Fomentando la Participación Ciudadana y el Gobierno Abierto.

José Luis Jiménez Sandoval

joseluis.jimenez@mpuentealto.cl

Depto. Gobierno Abierto, Transparencia y Tecnologías Digitales

UN LARGO CAMINO.....

La gestión pública con innovación y uso de tecnología

2006



Datos

1

DEMANDA BENEFICIOS

- Distintas solicitudes de diferentes miembros de una familia



Situación

2

SIN MEDICIÓN

- Arquitectura en sistemas islas
- Sistema Manual de registro
- 700 mil hab



Efectos

3

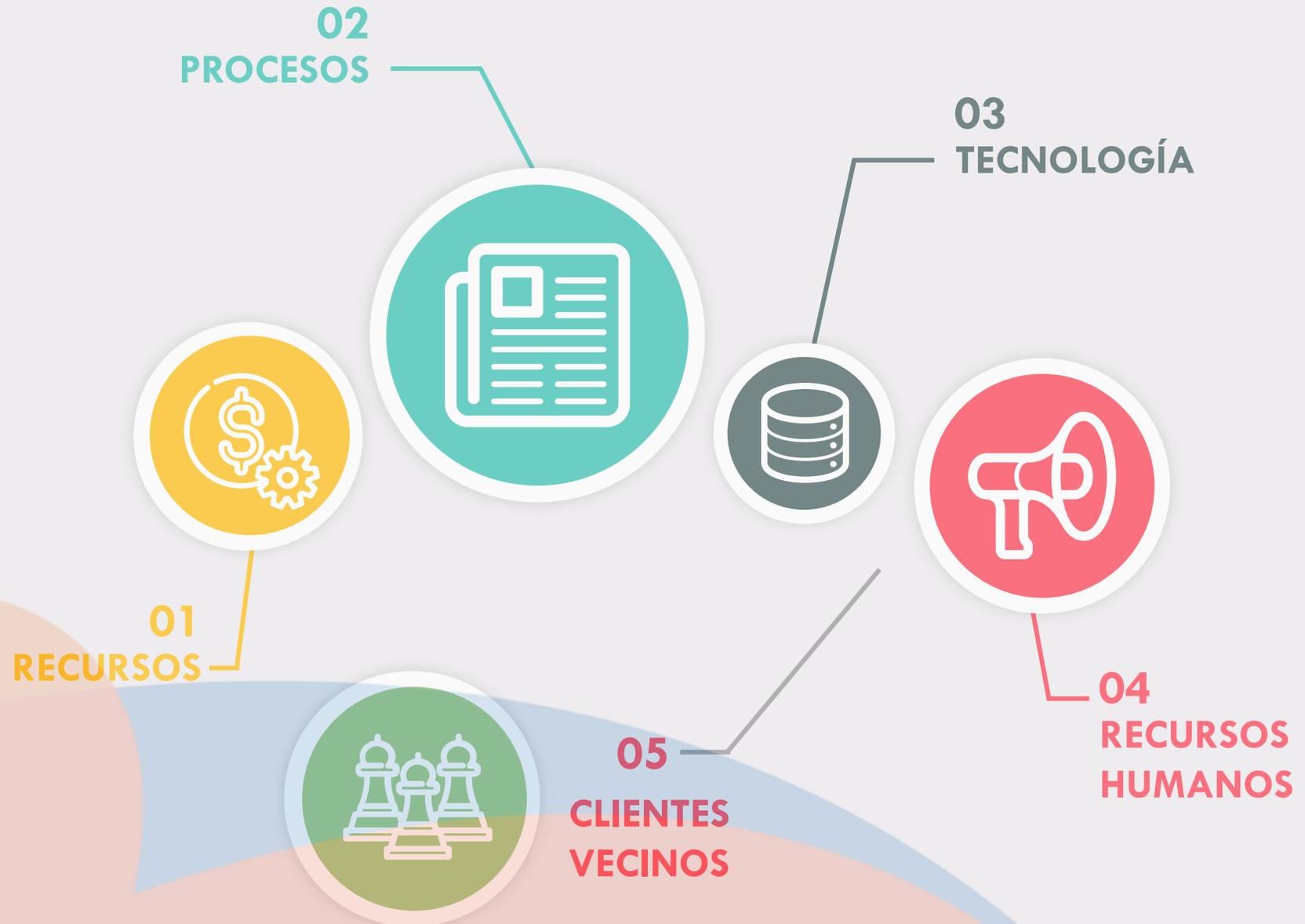
PROBLEMAS

- 0 control
- No se sabe quién, cómo ni cuando
- Asistencialidad
- Sin repositorio



PILARES DE UNA GESTIÓN

- Logros
- Áreas
- Plan Est.
- Estrategia
- Pilares



ESTRATEGIAS

Cliente ingreso – egreso
Atracción de inversión

- Logros
- Áreas
- Plan Est.
- Estrategia

CONTEXTO



GESTIÓN



ANÁLISIS E
IMPACTO



- Pilares
- Desafíos

Centralizar información
Unificar registros (Sistema de calles)
Registros de atención

Focalizar políticas
Planificar demanda
Diseñar nuevos servicios

ESTRATEGIAS

- Logros
- Áreas
- Plan Est.
- Estrategia



- Pilares
- Desafíos

PLAN ESTRATÉGICO (VALORES)

Servicios Hoy: No sólo se trata de tic's

PLAN ESTRATÉGICO 2012 - 2024
(MUNICIPALIDAD PUENTE ALTO)

CERCANÍA CON LA
COMUNIDAD

GESTIÓN AMABLE Y
EFICIENTE

CALIDAD DE VIDA
(Inversión)

Estrategia

Pilares

Desafíos

Logros

Áreas

Plan Est.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN PARA UN E-GOB

Tic's en Gestión Interna

- Web municipales
- Transparencia
- Sistema Dom
- Sistema proyectos
- Enlace con Corporación Municipal
- Localizate (Mapas abiertos)
- Innovación
- Sistema Presupuesto
- Sistema de control municipal (CM)
- PMG

Tic's en Gestión Externa



Plan Est.

Estrategia

Pilares

Desafíos

Conociendo e identificando necesidades de nuestros vecinos

SISTEMA ORGANISMOS COMUNITARIOS

SISTEMA PRESUPUESTO DIDECO

Departamento de Informática
Lunes 17 de Noviembre de 2014

Puente Alto Inicio Clínica Veterinaria Vecinos Talleres Sistema Cm Más

Inicio JUNTA DE VECINOS NUEVA JUNTA DE VECINOS VILLA LA FORESTA

Estado Actual Organización: **Vigente** Editar | Resumen PDF | Imprimir | Cert. Vigencia PDF

JUNTA DE VECINOS NUEVA JUNTA DE VECINOS VILLA LA FORESTA

Opciones

Datos Generales
R.U.T. : 65.028.999-4
Socios (31)
Directivas (2)
Directiva
Provisoria
Asamblea Const.
Comisión Electoral
Doc. Adjuntos
Caducar
Enlace con CM

Datos Generales
R.U.T. : 65.028.999-4
Numerar Archivo : T 244
Fecha Vigencia : 28 de Octubre de 2016
Nro. Socios : 31
Unidad Vecinal : A-13
Sector Cesco : 3
Registro Cesco : Activa si
Fec. 2013-05-17
Villa/ Población : LA FORESTA DE VICUÑA MACKENNA

Sede Social :
Sin Dirección

Personalidad Jurídica
Nro. Inscripción : 249
Nro. Foja : 125
F. Inscripción : 05-07-2010

Asamblea Constituyente
Ministro de Fé :
Fecha y Hora : 06 de Junio de 2010 a las 00:00 horas
Dirección : Sin Dirección

DIRECTORIO TITULAR VIGENTE

Cargo	Nombre	R.U.T.	Teléfono
Presidente	Victor Rene Salinas Vasquez	10.047.470-0	4033877
Secretario	Monica Sepulveda Gomez	12.777.173-1	23003101
Tesorero	Antonia Margarita Hormazabal Campos	7.694.841-0	2654658

DIRECTORIO SUPLENTE

Nombre	R.U.T.	Teléfono
Erika Del Carmen Amigo Contreras	8.863.176-5	
Carlos Ricardo Gaele Ordenes	6.967.313-9	

COMISION FISCALIZADORA DE FINANZAS

Nombre	R.U.T.	Teléfono
Romilio Humberto Alfaro Castillo	3.932.355-9	2651315
Veronica Apablaza Depallens	11.079.275-1	7691047
Fanny Elizabeth Irujo Valenzuela	8.917.205-1	7011899

Puente Alto Inicio Vecinos Talleres Sistema Informática Sistema Cm Más

← Informes Estadísticos: Resumen General Seleccionar Año: 2014 | 2013 | 2012 | 2011

Tipo de Gráfico 2014 Resumen | Departamento | Tipo Subsidio | Cuenta | Sector Dideco | Funcionario | Género | Grupo Etareo

Distribución Según Cantidad Año 2014

Distribución Según Gasto Año 2014

Tabla agrupada según RESUMEN

	Cantidad	Gasto
Enero	405	\$74.108.820
Febrero	537	\$105.314.454
Marzo	692	\$126.643.162
Abril	899	\$135.686.514
Mayo	706	\$106.178.461
Junio	814	\$126.997.575
Julio	810	\$148.169.871
Agosto	732	\$115.709.000
Septiembre	888	\$123.877.896
Octubre	772	\$113.898.623
Noviembre	258	\$41.836.729
Total	7.513	\$1.218.421.105

Resumen de Resoluciones - Cantidad vs Gasto Año 2014

Menu

- Todas
- Inf. Recepción
- Transparencia
- Exportar
- Configuraciones
- De Turno
- Firmas
- Depto. Origen
- Tipo Subsidio
- Subs. Doc.
- Cuentas
- Tipo Motivo
- Informes
- Resumen
- Departamento
- Tipo Subsidio
- Cuenta
- Sectores Dideco
- Funcionario Pres.
- Genero
- Grupo Etareo

ESTRATEGIA EN MPUENTEALTO

C

CONCIENCIA FUNCIONARIA

Captar la atención del funcionario, compromiso y profesionalización 2002 - 2010

D

DIAGNOSTICAR PROCESOS

Detección de necesidades, balanced scorecard, comisión calidad, planeamiento 2007

A

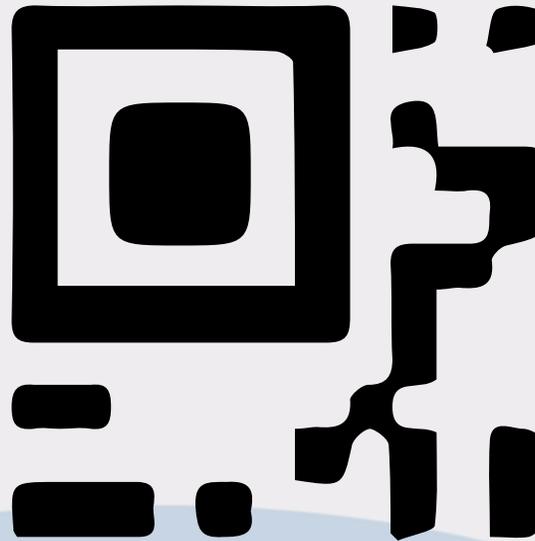
ASOCIATIVIDAD EN LA GESTIÓN

Búsqueda de buenas practicas, creer que es posible 2010

i

INNOVACIÓN

Crear una administración pública que funcione mejor y cueste menos (Al Gore)



PARTICIPEMOS, ELABOREMOS UN WORDLE!!!



Ingresa a [menti.com](https://www.menti.com) y usa el código 74097353

Datos de Gobierno Abierto



Monitorear las políticas públicas



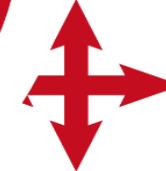
- Estrategias de comunicación
- Indicadores de impacto (tablero)
- Fechas límite

Derribar los Silos y las Estructuras Piramidales



- Dentro de las organizaciones
- Entre las organizaciones

Trabajar horizontalmente



- Entre las organizaciones
- En los territorios
- Con:
- Herramientas para diseñar servicios
- Metodologías flexibles
- Mediante
- Participación de la ciudadanía
- Promoción de la cooperación

Organizar sociedades (dentro/entre)



Gobierno Abierto

Transparencia

Participación

Colaboración

Educar al Ciudadano (Pedagogía)

- Visualización de datos
- Exhibición de proceso de gobernanza
- Infografía



Consulta ciudadana

Identificar críticas, sugerencias e ideas



Deliberación con los Ciudadanos

Organizar debates públicos



Co-diseño de las políticas públicas con los ciudadanos



ATENCIÓN NOCTURNA

Desde
2013

ATENCIÓN NOCTURNA

Porque nos ponemos en tu lugar, en la Municipalidad de Puente Alto
somos los primeros en entregarte este servicio.









VENTANAS ABIERTAS



ORIGEN

Tópicos: Sociedad | Sucesos

Joven chilena se divorció por Zoom causó furor en el continente

Publicado: Miércoles, 10 de Junio de 2020 a las 20:12hrs. Autor: [Cooperativa.cl](https://www.cooperativa.cl)

- Valeria Gómez logró una popularidad instantánea y fue contactada desde



CONTEXTO

MUNICIPALIDAD DE

Puente Alto



Puente Alto, con una **población aproximada de 750.000 habitantes** y una extensión de **88.0 km²**, se destaca como la comuna más poblada de Chile. Este contexto urbano dinámico y en constante crecimiento, junto con la presencia de **más de 3000 organizaciones territoriales**, plantea desafíos únicos y oportunidades para sus habitantes y la administración municipal. Esta alta cantidad de organizaciones indica una activa participación comunitaria y subraya la importancia de una gestión municipal efectiva para satisfacer las diversas necesidades de una comunidad tan grande.

DESAFÍOS EN LA PANDEMIA



Desafíos

Durante la Pandemia

La pandemia de COVID-19 exacerbó ciertas necesidades en Puente Alto, especialmente en lo que respecta a la operatividad y constitución de organizaciones territoriales. **Las restricciones sanitarias y la limitada movilidad surgieron al municipio a buscar soluciones innovadoras para mantener la cohesión y el funcionamiento comunitario.**

Datos que llevaron a seleccionar

la problemática.

01

Restricciones

Emergencia Sanitaria y prohibición de reunión

02

Redundancia

31 estatutos diferentes, no homologados

03

Ineficiencia

Más de 750 mil habitantes.
Tiempo promedio del trámite = >70 días

04

Recursos HH

Sólo 9 Ministras de fe para atender en horarios diferidos

05

Interoperabilidad

Solicitud reiterada de documentación.
Excesivos tiempos en revisión de documentación.
Al existir errores se anula el proceso y aumenta a 80 días

06

Estandarización

No existía un manual común de atención para las ministras de fe.

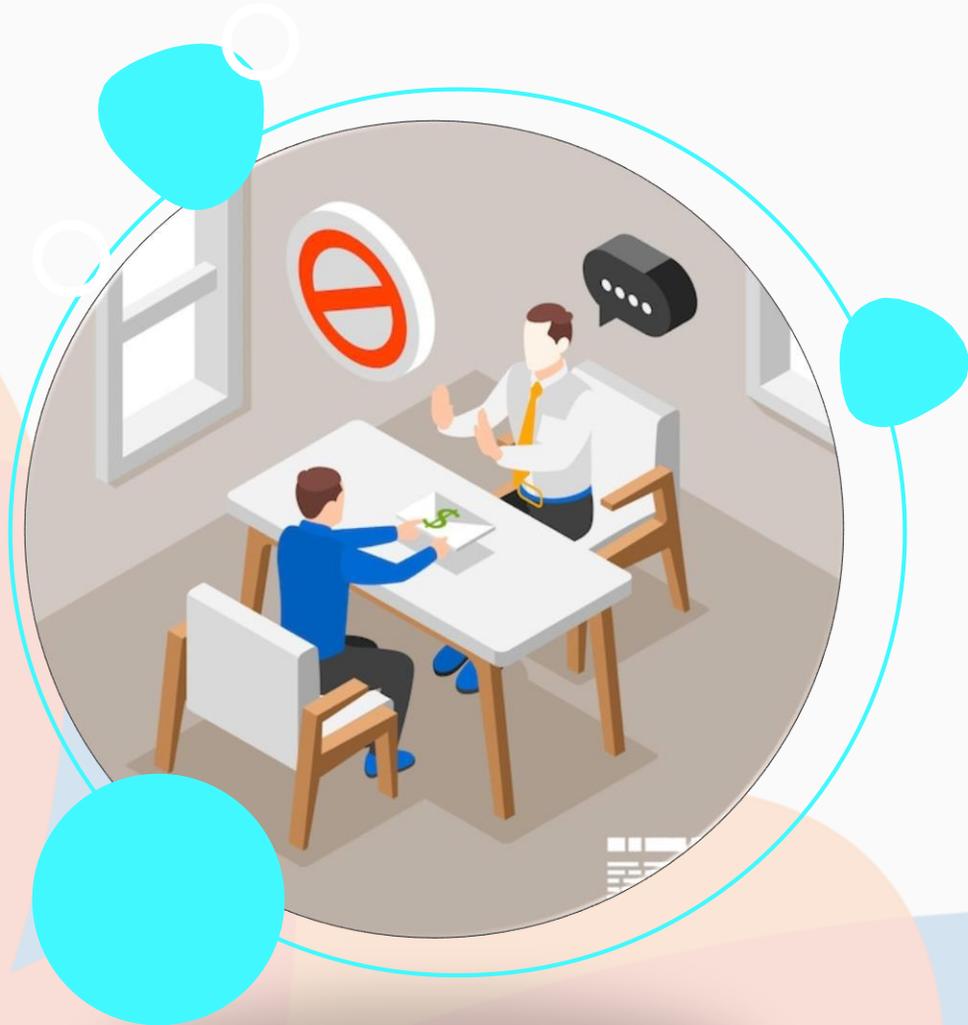
Como dar
continuidad al

Servicio

En todo el país se prohíbe la reunión por pandemia y se plantea ser el único municipio que logra mantener la Constitución de OOCC por medio de un sistema integral de atención, con uso de datos, atención personalizada y por medios digitales.

**RESOLUCION 43 EXENTA | DISPONE MEDIDAS SANITARIAS
QUE INDICA POR BROTE DE COVID-19 Y ESTABLECE NUEVO
PLAN "PASO A PASO"**

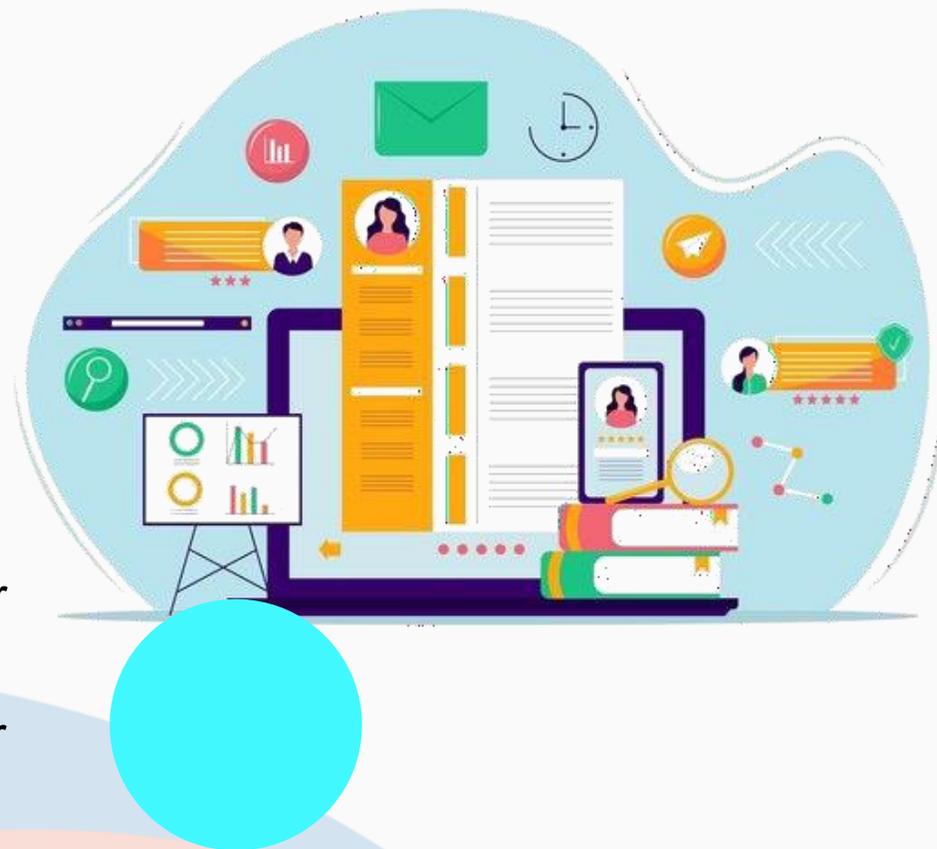
MINISTERIO DE SALUD; SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA



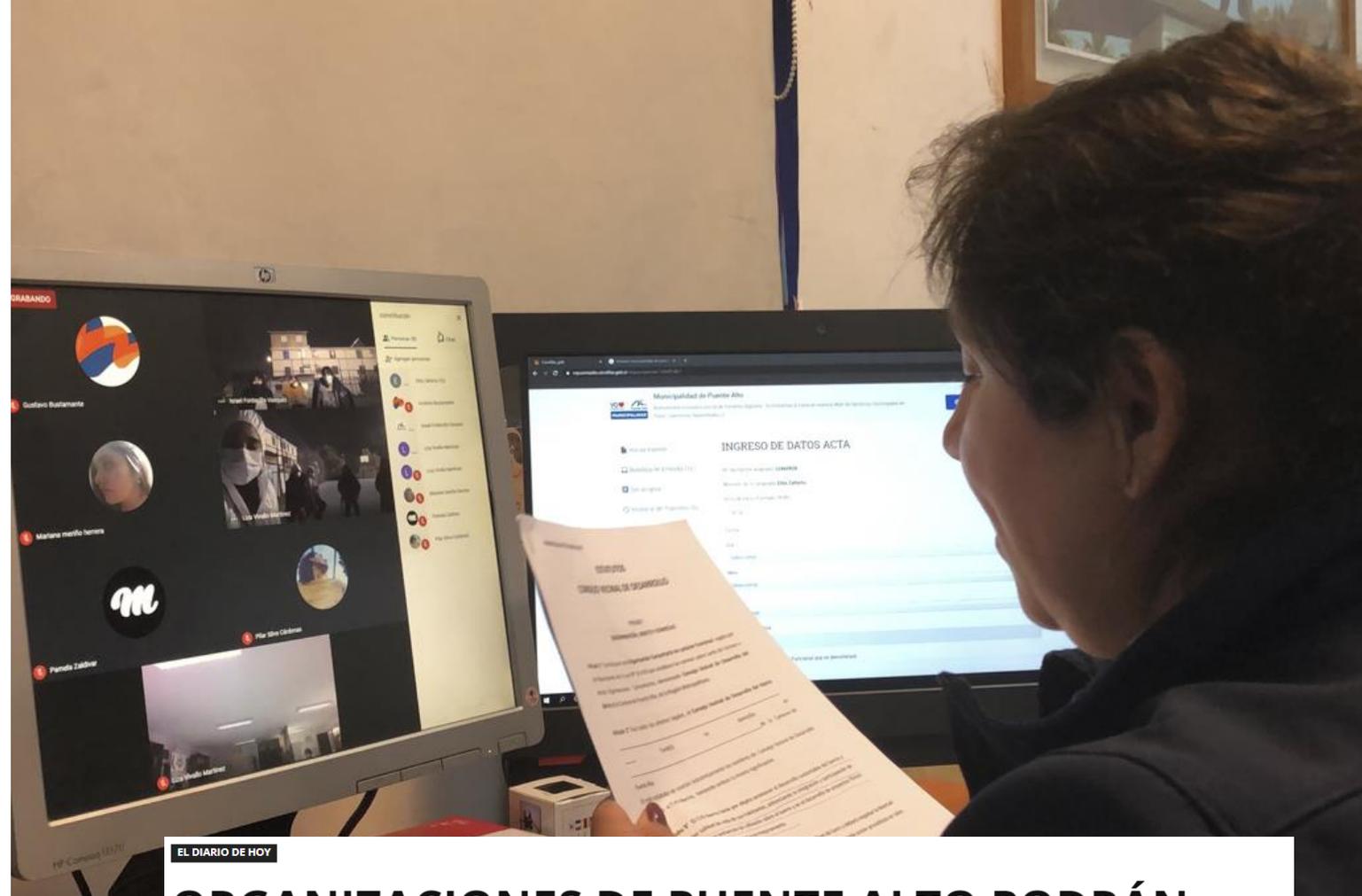
Problemática

La municipalidad de Puente Alto, tiene la necesidad de atender una alta demanda de conformación de organizaciones comunitarias, este proceso se realizaba de forma manual y presencial.

Crear un proyecto digital e integral que permita conformar las personalidades jurídicas para las distintas organizaciones de la comuna vía web, con el fin de brindar un servicio rápido y eficiente a la comunidad.



PREMIO NACIONAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA



EL DIARIO DE HOY

ORGANIZACIONES DE PUENTE ALTO PODRÁN OBTENER SU PERSONALIDAD JURÍDICA DE FORMA 100% DIGITAL

Por Redaccion PALD - Agosto 5, 2020 👁 1317



Fuente: <https://www.puentealtoaldia.com/organizaciones-de-puente-alto-podran-obtener-su-personalidad-juridica-de-forma-100-digital/>

Recursos necesarios para implementar la solución

Solución



Recursos necesarios.

- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Plataforma Gubernamental **SIMPLE**
- ✓ Plataforma web para video conferencia (google meet)
- ✓ Repositorios on line temporal
- ✓ Derivación de documento por correo electrónico

Tiempo requerido.

- ✓ 1 mes desde la iniciativa hasta la puesta en marcha del proyecto
- ✓ 1 semana como periodo de marcha blanca
- ✓ 1 semana para rectificar requerimientos e incorporar nuevos requerimientos complementarios.

Costos estimados.

\$ 0

Impacto de la

Solución?

Indicador	Valor Antes	Valor Después	Impacto
 Tiempo	60 a 70 días	1 día	disminuye
 Documento	30	1	homologa
 Asambleas	3 semanales	40 semanales	aumenta
 Impresiones	240.000 anuales	240 anuales	disminuye
 Traslados	\$4.000.000 anuales	\$0 anuales	anula

87% CONSTITUCIONES VIRTUALES

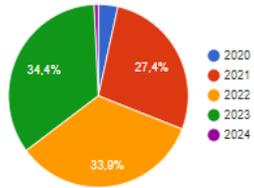


PERSONALIDADES JURÍDICAS

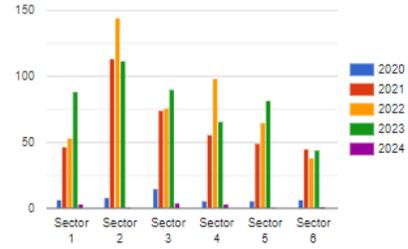
Contiene estadísticas de los Servicios digitales de SOLICITUD DE APRESTO sobre servicios y normativas, SOLICITUD MINISTRO DE FE para constituir organizaciones funcionales y CONVOCATORIA DE ELECCIONES. Información gestionada y analizada por el DGAT. | [Más información](#)



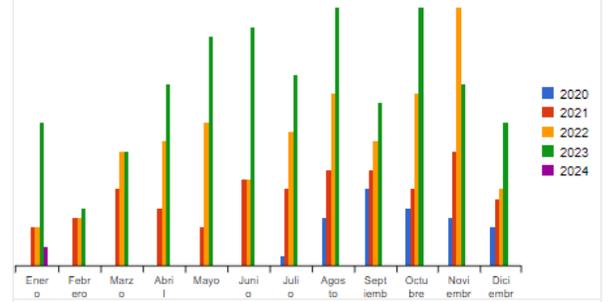
APRESTO cantidad de solicitudes por año



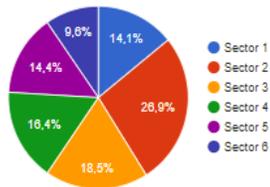
APRESTO cantidad de solicitudes por Sector Comunal y año



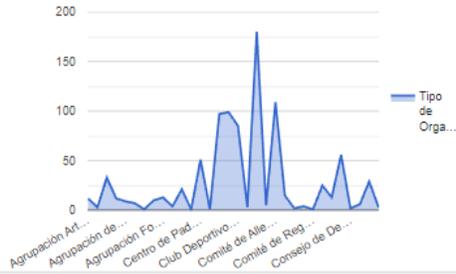
ORGANIZACIONES FUNCIONALES Constituidas por mes y año



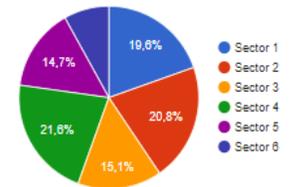
APRESTO cantidad de solicitudes por Sector Comunal



ORGANIZACIONES FUNCIONALES solicitudes por organización a constituir



ORGANIZACIONES FUNCIONALES Constituidas por Sector



ORGANIZACIONES FUNCIONALES solicitudes por sector y año

ORGANIZACIONES FUNCIONALES solicitudes por sector y género

ORGANIZACIONES FUNCIONALES Constituidas - Género Secretario(a)

Logros

OPEN DATA
una de las 15
mejores practicas
de innovación
nacional

2014



**ATENCIÓN
NOCTURNA**
Primer lugar
innovación AMUCH
2014

2016



**VENTANAS
ABIERTAS**
Premio internacional
a la major práctica
de innovación social
de América

2021



**CONSTITUCIONES
VIRTUALES**
Primer lugar concurso funciona
(Laboratorio de Gobierno y
Servicio Civil)



Nuestro desafío (y el de las Instituciones públicas) es internalizar y actuar en el campo de la **generación de valor** desplegando todo nuestro potencial en cuanto a eficiencia económica y de gestión, de manera de optimizar el resultado que de ellas se espera: **la creación de Valor Público en las acciones que realizamos.**



TRANSPARENTAR, RENDIR CUENTAS Y POTENCIAR EL ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (open data)



MODERNIZAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN Y LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



PROMOVER LA COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Gestión pública con apoyo de tecnología (y no a la inversa)



Muchas gracias

José Luis Jiménez Sandoval

joseluis.jimenez@mpuentealto.cl

Depto. Gobierno Abierto, Transparencia y Tecnologías Digitales