



# **PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD: oportunidad de transversalización del enfoque de seguridad en la gestión local**

Viviana Palma Núñez  
Coordinadora Programa Sistema Nacional de Seguridad Municipal  
División Gestión Territorial –Subsecretaría de Prevención del Delito  
2024

# AGENDA

1. Check – In / Objetivos

2. Contexto y antecedentes:

3. Instancias e instrumentos de gestión

4. ¿De qué hablamos, cuando hablamos de “capacidades de gestión de la seguridad” a nivel local?

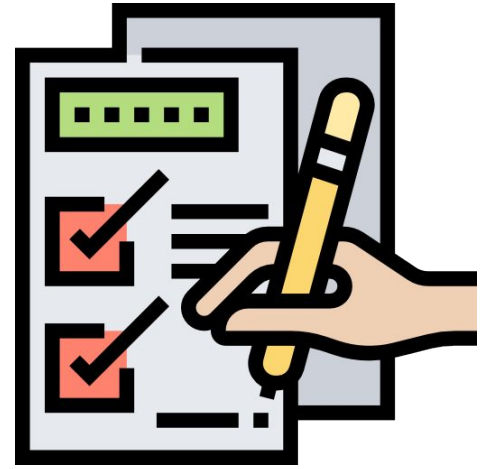
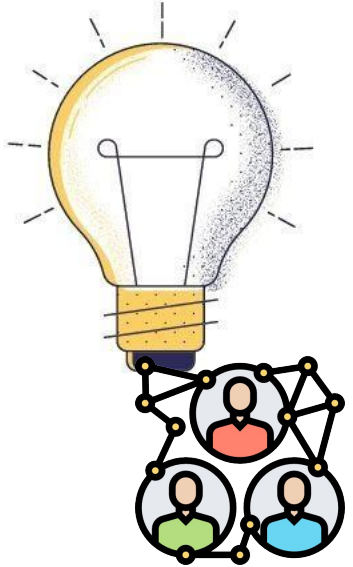
4. Sistema Nacional de Seguridad Municipal: Hacia la co-gestión de mínimos comunes preventivos

7. Actividad grupal: Plenario. Experiencias locales en seguridad y sus atributos

8. Elementos Clave en torno al abordaje de las violencias a nivel local

9. Principales desafíos

PAUSA





# Objetivos

- Brindar un marco general que favorezca una aproximación al análisis en torno a la temática
- Favorecer un espacio de aprendizaje colectivo en torno a elementos clave, a partir de las experiencias compartidas.
- (Re)conocer los desafíos en materia de gestión local de las violencias y los principales aprendizajes desde la experiencia.

# ANTECEDENTES



Problema priorizado desde la ciudadanía  
Permanente en la agenda pública



Cifras lejanas a las personas  
Clima de desconfianza hacia las instituciones



Municipios: administran territorios y comprenden necesidades.  
Pero abordan los problemas desde la inequidad, escasa  
autonomía y escasos recursos / desconocimiento de roles y  
funciones

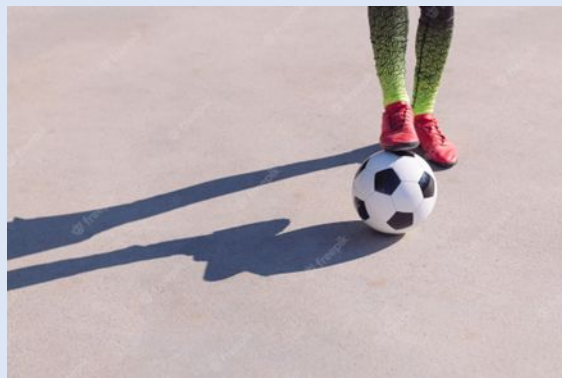


Ley 20.965 modifica LOC / Consejo Comunal de Seguridad Pública  
/ Plan Comunal herramienta para la gestión de la seguridad



## CONTEXTO

*“Cuando creíamos que teníamos todas las respuestas, cambiaron las preguntas...” (Mario Benedetti)*



### ENTORNO VICA

volátil  
incierto  
complejo  
ambiguo



Criminalidad/  
violencias condicionan  
nuestras decisiones  
diarias, afectando  
nuestra calidad de  
vida



La violencia tiene un  
gran costo económico  
(Según BID el costo en la  
región asciende a un  
3,5% del PIB anual, lo  
que equivale a la  
inversión en  
infraestructura)



Un desarrollo  
sostenible no se  
puede lograr sin  
seguridad y viviendo  
con miedo.

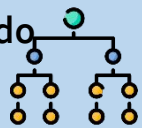
# ¿De qué hablamos cuando hablamos de seguridad?

## Lo que hemos aprendido...

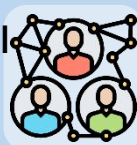
Contar con enfoques adecuados para comprender las violencias...



DD.HH garantizado  
por el E°



Multicausalidad del  
delito y las  
violencias



Cohesión social,  
co-responsabilidad y  
coproducción de seguridad



Especificidad  
territorial y  
focalización



Comunidad,  
PROTAGONISTA

## Lo que necesitamos aprender...

Inteligencia  
colectiva  
(comprensión  
compartida de las  
violencias, sus  
causas y cómo  
afectan a las  
comunidades)

Disponibilizar  
recursos,  
experiencias y  
saberes

La importancia de la  
información para la  
toma de decisiones:  
no podemos  
gestionar aquello  
que no logramos  
medir

Pasar de la  
multicausalidad,  
a la  
transversalización de  
la gestión de la  
seguridad local



# El rol de la Subsecretaría de Prevención del Delito

## Funciones legales:

- “Órgano de colaboración inmediata del Ministro en todas aquellas materias relacionadas con la elaboración, coordinación, ejecución y evaluación de políticas públicas destinadas a prevenir la delincuencia, a rehabilitar y a reinserir socialmente a los infractores de ley...” (Art. N°12, Ley N°20.502).
- “Gestión de la totalidad de los planes y programas del Ministerio del Interior y Seguridad Pública en relación con la prevención del delito, la rehabilitación y la reinserción de infractores de ley” (Art. N°13).
- “Asimismo, coordinará los planes y programas que los demás Ministerios y Servicios Públicos desarrollen en este ámbito” (Art. N°13).
- “Corresponderá, además, a la Subsecretaría de Prevención del Delito:
  - a) Evaluar los planes, programas, acciones, prestaciones y servicios
  - b) Proponer al Ministro del Interior y Seguridad Pública las políticas, normas, planes y programas en el campo de la prevención del delito, la rehabilitación y la reinserción social de infractores de ley.
- **c) Celebrar acuerdos o convenios con instituciones públicas o privadas, incluyendo las municipalidades, que digan relación directa con la ejecución de las políticas, planes y programas de prevención, rehabilitación y reinserción social de infractores de ley.**
- **g) Emitir opinión sobre la coherencia de los planes comunales de seguridad pública con la Política Nacional de Seguridad Pública Interior y con los instrumentos de gestión y directrices del Ministerio del Interior y Seguridad Pública”.**

# Sistema Nacional de Seguridad Municipal

## R.E. N° 49, 2023.



### Objetivo:

**Fortalecer las capacidades de gestión municipal para contribuir a la prevención del delito y la violencia**, permitiendo mejorar las condiciones de vida de las y los habitantes de las comunas del país.

- ***Problema principal que busca resolver***

El conjunto de los municipios del país cuenta con insuficientes capacidades de gestión municipal en seguridad pública.

- ***Propósito***

El conjunto de los municipios del país aumenta sus capacidades de gestión municipal en seguridad pública.

- ***Cobertura***

Todos los municipios del país. Las Municipalidades acceden a los bienes o servicios de al menos uno de los componentes.

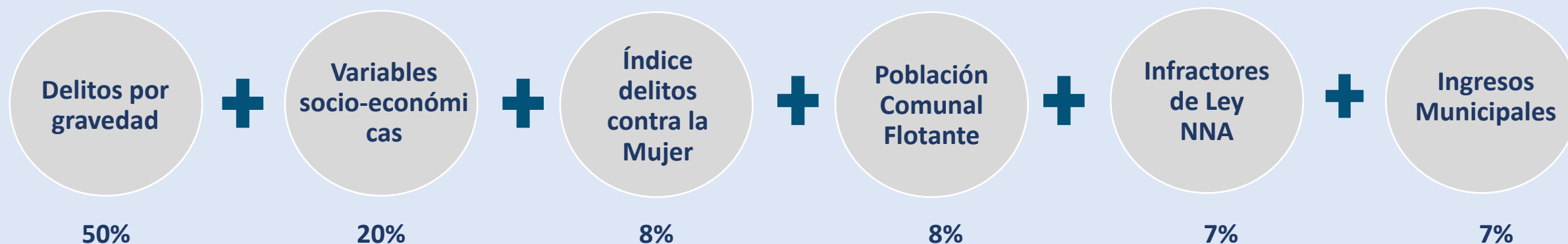
### Ventajas:

- **Pone fin a la concursabilidad** de recursos del antiguo Fondo Nacional de Seguridad Municipal.
- **Promueve la equidad territorial.** Se destinan los recursos donde más se necesitan, de acuerdo a **criterios de vulnerabilidad socio delictual**.
- El 2023 se incrementaron en un 65% los recursos (\$7.774 millones, 2022)



### Índice Más Equidad Más Seguridad (Índice de Vulnerabilidad Socio Delictual). Rex N° 1053

Instrumento que ordena las 345 comunas, en orden decreciente, de acuerdo a criterios de vulnerabilidad socio-delictual. Prioriza las comunas que recibirán financiamiento por año, según disponibilidad presupuestaria.



# BALANCE IMPLEMENTACIÓN SNSM ENE-OCT 2024



# Avanzar hacia un mínimo común preventivo...

- Primer gran desafío del Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención del Delito 2022-2026 (Decreto Exento N° 501 de 2023).

## ¿Qué es un mínimo común preventivo?

Son los medios, instrumentos, equipamiento, entre otros aspectos, que todo municipio (urbano, rural, o mixto), debe tener como base para abordar de manera preventiva el delito y la violencia.

### Elementos del mínimo común preventivo

Consejos Comunales de Seguridad Pública

Plan Comunal de Seguridad Pública

Tener al menos, una oficina o dirección de seguridad

Patrullaje Preventivo

Sistema de información y comunicación





## IV Consulta de Capacidades de gestión Municipal

### Ficha metodológica



#### Formato

Encuesta auto aplicada en cuestionario online, de respuesta voluntaria



#### Período

Aplicada entre el 15 de octubre al 20 de diciembre del 2023.



#### Muestra

322 casos (municipios). Principales informantes son directores municipales



#### Tiempo

El promedio de aplicación de la encuesta fue de 40 minutos

#### Medidas de control

- ✓ Permanente Monitoreo y seguimiento telefónico desde **Gestión Territorial**
- ✓ **Coordinación Nacional** con visita presencial a las **16 capitales regionales**.
- ✓ **Oficio post-consulta a todos municipios** que contestaron describiendo lo informado respecto a recursos.

# Índice de Gestión Seguridad Municipal

- Índice compuesto GMS, en donde 100 es el puntaje más alto y 1 el más bajo.
- Integrado por 8 Dimensiones (9 es financiera, no incorporada al cálculo)

| Dimensiones                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Dimensión 1: Estructura Orgánica Institucional</b>           |
| <b>Dimensión 2: Gestión en Recursos Humanos</b>                 |
| <b>Dimensión 3: Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos</b>  |
| <b>Dimensión 4: Cumplimiento de la Ley 20.965 (CCSP)</b>        |
| <b>Dimensión 5: Liderazgo</b>                                   |
| <b>Dimensión 6: Planificación estratégica del trabajo</b>       |
| <b>Dimensión 7: Gestión Intersectorial y transversalización</b> |
| <b>Dimensión 8: Promoción de la participación ciudadana</b>     |
| <b>Índice General GMS</b>                                       |

En versión 2018 participó U. Alberto Hurtado y CESC.  
En 2020 lo implementó la Pontificia Universidad Católica.

Indicador asociado a MDS que mide SNSM.

Promedio nacional años anteriores

| Año                                       | 2018 (1)     | 2020 (2) | 2021 (3) | 2023 (4) |
|-------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|
| <b>Índice Gestión Seguridad Municipal</b> | Exploratoria | 46,7     | 43,2     | 48,8     |



## ¿Por qué es importante el índice de Gestión Municipal de Seguridad?

- El Índice de **Gestión Municipal en Seguridad (GMS)** es clave en el **seguimiento del progreso y desarrollo de acciones de seguridad a nivel municipal.**
- Se destaca la precisión del Índice de Vulnerabilidad Socio Delictual para identificar municipios con **mayores necesidades y desafíos.**
- Se ha observado un **aumento en la eficiencia de la gestión municipal de seguridad,** comparando con los estudios anteriores.
- El nivel de **Gestión Municipal en Seguridad** no se relaciona a la disponibilidad de recursos, los datos incluso indican que a mayor necesidad, mayor apoyo y mejor gestión.
- Se aprecia el **avance significativo** que han tenido los municipios, en sus **recursos físicos, tecnológicos y humanos. Entre 2021 y 2023 se aumentado en promedio en cerca del 78% los recursos humanos, físicos y tecnológicos (personal, vehículos, cámaras) con los que cuentan los municipios.**
- En cuanto a la **estructura institucional** (Instancia municipal de seguridad, diagnóstico de seguridad y Plan comunal) también se presentan mejoras, **aumentando en promedio un 18% entre 2021 y 2023.**



## Consejo, Planes Comunales de Seguridad\* y sus Materias Mínimas (Ley 20.965)



Su función  
es diseñar y  
ejecutar un plan  
comunal de  
seguridad y su  
actualización anua

Los instrumentos de gestión municipal son: Plan Comunal de desarrollo, Plan Regulador Comunal, Presupuesto Municipal anual, la Política de Recursos Humanos y el Plan Comunal de Seguridad Pública (artículo 6° de la ley N° 18.695).

# ALGUNAS CLAVES...

## 1. Caja de herramientas



## 2. A problemas problemas colectivos...



### 3. Con los ojos en la calle...

#### 4. “La cabeza piensa donde están los pies”



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

#### 5. territorio local es experto y protagonista ...





# ALGUNOS EJEMPLOS DE INICIATIVAS TRANSVERSALIZACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA GESTIÓN LOCAL



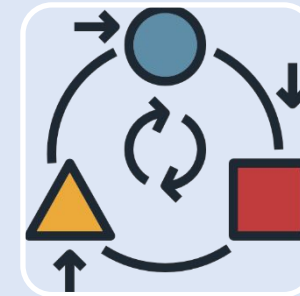
**Sistemas de  
Alertas tempranas  
de riesgos  
psicosociales**



**Coproducción –  
participación  
comunitaria  
Integración social**



**Sello de  
seguridad en el  
desarrollo  
urbano**



**Alianzas  
interinstitucionales /  
coaliciones**

# 1. Planes Comunales de Seguridad Pública:

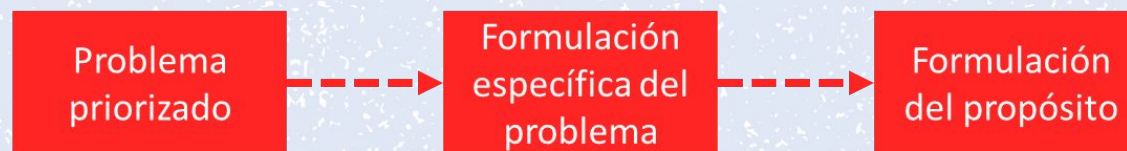
¿Por qué es tan relevante el pcsp en el marco de la gestión municipal en seguridad?

- Permite Orientar el trabajo del Consejo Comunal de Seguridad Pública constituyéndose en su hoja de ruta
- Permite orientar la gestión local en seguridad hacia objetivos concretos
- **Permite fortalecer la gestión transversal (intramunicipal) e intersectorial**
- Permite darle seguimiento a las estrategias de intervención asociadas a los principales problemas de seguridad a nivel local

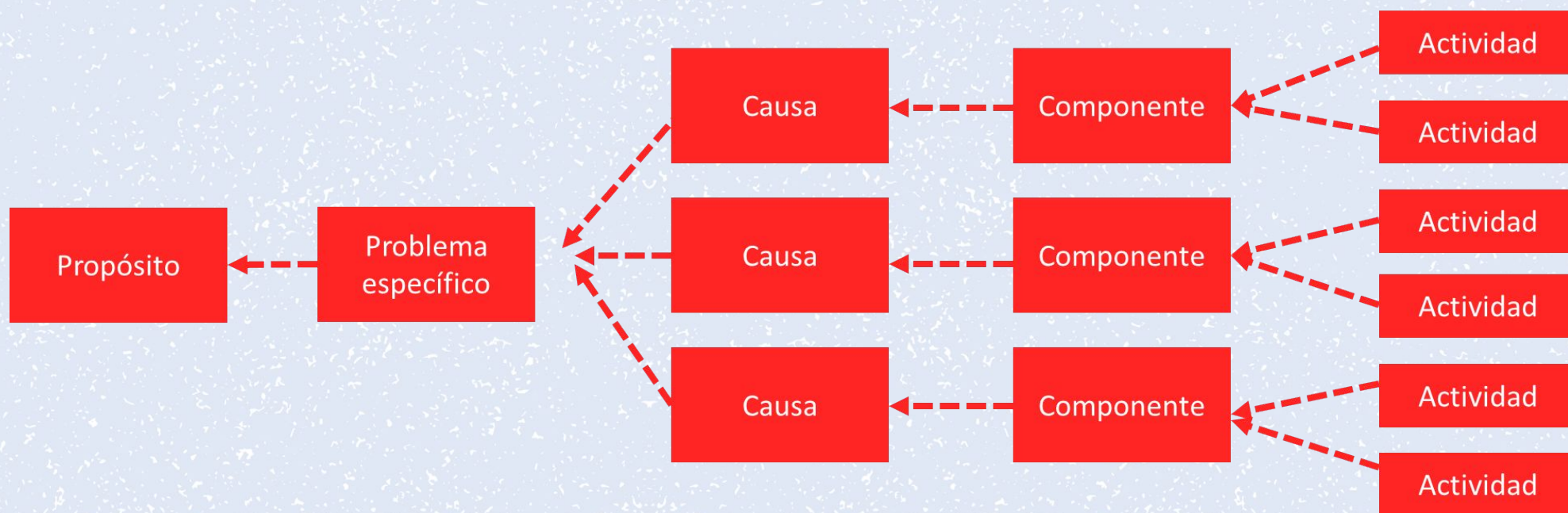


# 1. Metodología Planes Comunales de Seguridad Pública:

## Relación entre elementos de un PCSP



El problema general priorizado debe ser formulado de manera específica. Luego de ello, se debe formular un propósito que será la prevención o la solución total o parcial del problema específico.

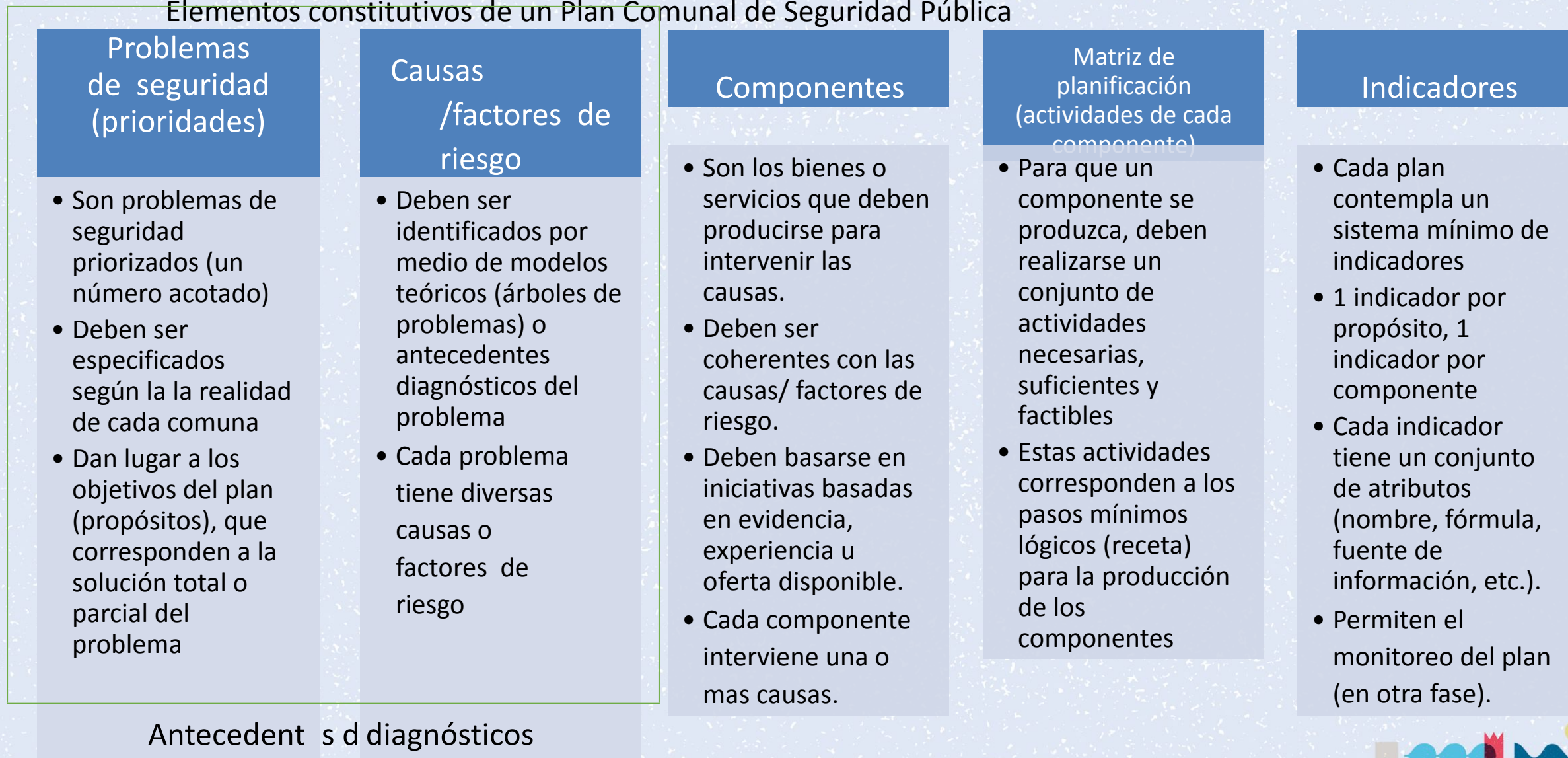


La realización de las actividades producirán el componente (bien o servicio), cada componente afectará una o más causas del problema, y la intervención del conjunto de sus causas afectará la ocurrencia del problema, permitiendo el cumplimiento del propósito.



# 1. Antecedentes metodología Planes Comunales de Seguridad Pública:

## Elementos constitutivos de un Plan Comunal de Seguridad Pública



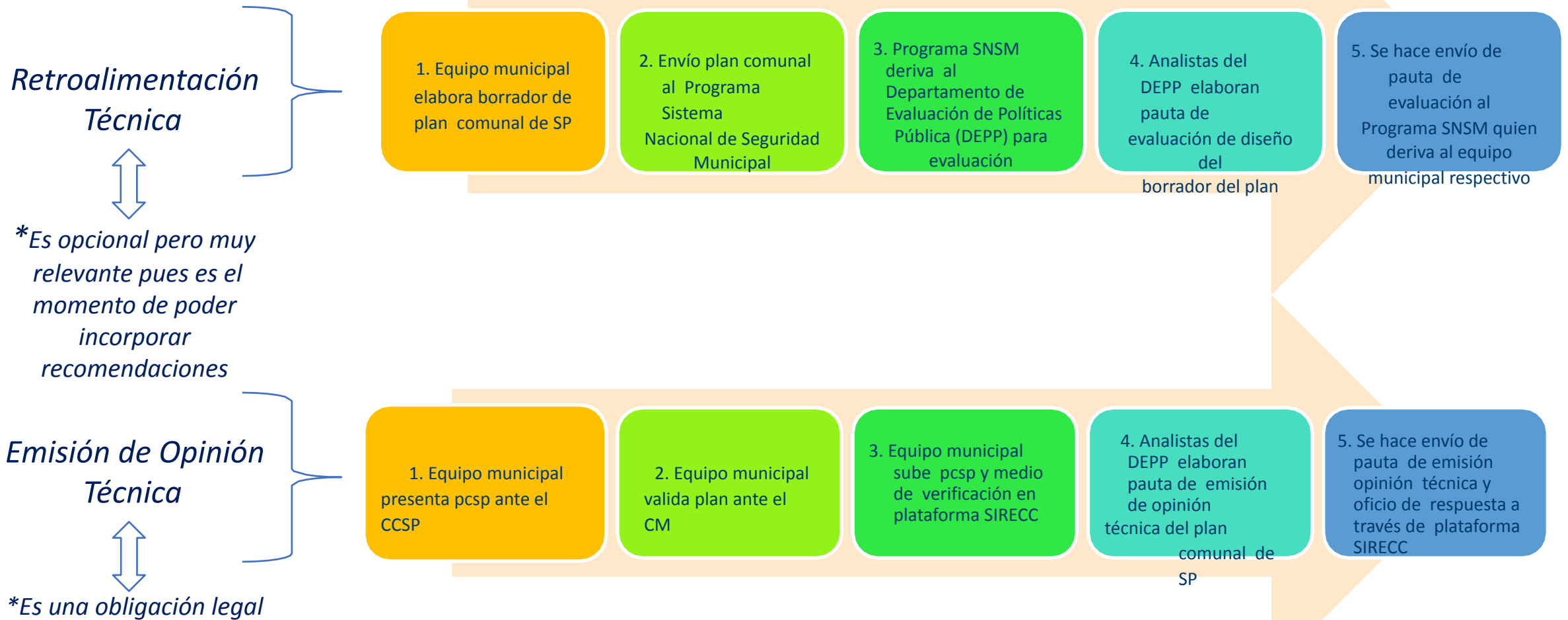
# 1. Antecedentes metodología Planes Comunales de Seguridad Pública:

Herramientas para la elaboración de PCSP

- Informe Estadístico Delictual Comunal con propuesta de prioridades (cargado en SIRECC)
- Acceso a estadísticas delictuales SPD (<http://cead.spd.gov.cl/estadisticas-delictuales/>) y al SIED territorial para efectos de caracterización ([rsalinas@interior.Gob.cl](mailto:rsalinas@interior.Gob.cl)).
- Guía de caracterización de problemas de seguridad
- Propuesta de factores de riesgo y componentes de intervención tipo para problemas de seguridad más frecuentes
- Ejemplo de matriz de indicadores tipo
- Ejemplo de llenado de un Plan Comunal de Seguridad Pública

# 1. Antecedentes metodología Planes Comunales de Seguridad Pública:

## Flujo del proceso de evaluación de PCSP



*\*Las actualizaciones anuales pasan por este mismo flujo de procesos.*

*\*Las observaciones en OT deben considerarse para la siguiente actualización anual.*



# 1. Antecedentes y consideraciones metodología Planes Comunales de Seguridad Pública:

*\*Una vez que el PCSP ha sido validado ante el Concejo Municipal este tendrá una vigencia de 4 años y, deberá actualizarse anualmente hasta la elaboración de un nuevo plan (3 actualizaciones en total).*

*\*Las actualizaciones deberán ser presentadas ante el CCSP y validadas ante el CM.*

*\*Durante la ejecución del PCSP, el objetivo es que el CCSP pueda realizar un monitoreo periódico del instrumento (hoja de ruta), lo que permitirá tener claridad respecto a los aspectos fundamentales que requerirán ajustes en la actualización anual del Plan.*

## **CONSIDERACIONES PARA LAS ACTUALIZACIONES**

- 1. ¿Existe alguna nueva prioridad emergente que se requiere incorporar en el plan? Si es el caso, se deberá presentar su debida justificación/caracterización e incorporación en matriz de planificación y de indicadores.***
- 2. ¿Se requiere una actualización de la información de justificación/caracterización de prioridades? Los problemas de seguridad son dinámicos razón por la cual es relevante poder actualizar la información de justificación y de caracterización de las prioridades.***
- 3. ¿Existen componentes específicos que han tenido dificultades en su implementación? La actualización anual es el espacio para revisar la ejecución de los componentes y, proponer ajustes que sean relevantes para que estos puedan ejecutarse de forma adecuada.***
- 4. Se espera que en la actualización anual se pueda dar cuenta de la ejecución efectiva de los componentes de intervención (Matriz de Indicadores).***

## 2. Priorización: ¿Por qué es necesario priorizar problemas de seguridad?

Restricción  
presupuestaria.

Las necesidades son múltiples y los recursos limitados.

Orientación a  
problemas.

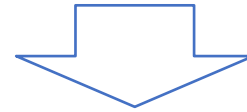
Definir problemas informa la planificación y evaluación aportando criterios de decisión.

Rendición de  
cuentas.

Debemos rendir cuentas sobre lo que logramos, no sobre lo que intentamos hacer.

Coordinación.

Informa claramente los objetivos comunes a todos quienes participan de la acción conjunta.



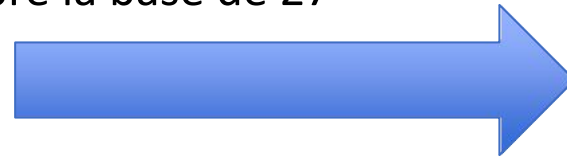
*La Planificación en base a problemas priorizados se enmarca en criterios de buen diseño de política pública*

## 2. Priorización: Modelos de priorización de problemas de seguridad

### Metodología de priorización convencional:

Problemas de seguridad definidos tradicionalmente como delitos (incivilidades u otro hechos de relevancia policial)

Categorizados desde los registros policiales (SIED-SPD) Trabajamos sobre la base de 27 categorías



**Tabla N°1:** Delitos e Incivilidades Consideradas en la Priorización.

|                                               |                                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. Robo con violencia o intimidación          | 15. Comercio ambulante o clandestino                |
| 2. Robo por sorpresa                          | 16. Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública |
| 3. Robo de vehículo motorizado                | 17. Daños                                           |
| 4. Robo de objeto de o desde vehículo         | 18. Desórdenes                                      |
| 5. Robo en lugar habitado                     | 19. Riñas                                           |
| 6. Robo en lugar no habitado                  | 20. Ruidos molestos                                 |
| 7. Otros robos con fuerza                     | 21. Otras incivilidades <sup>7</sup>                |
| 8. Hurtos                                     | 22. Infracción a la ley de drogas                   |
| 9. Lesiones menos graves, graves o gravísimas | 23. Infracción a la ley de armas                    |
| 10. Lesiones leves                            | 24. Abusos sexuales y otros delitos sexuales        |
| 11. Homicidios                                | 25. Abigeato                                        |
| 12. Violaciones                               | 26. Receptación                                     |
| 13. Violencia intrafamiliar                   | 27. Hallazgo de cuerpo y otras muertes              |
| 14. Amenazas                                  |                                                     |

### Metodologías alternativas:

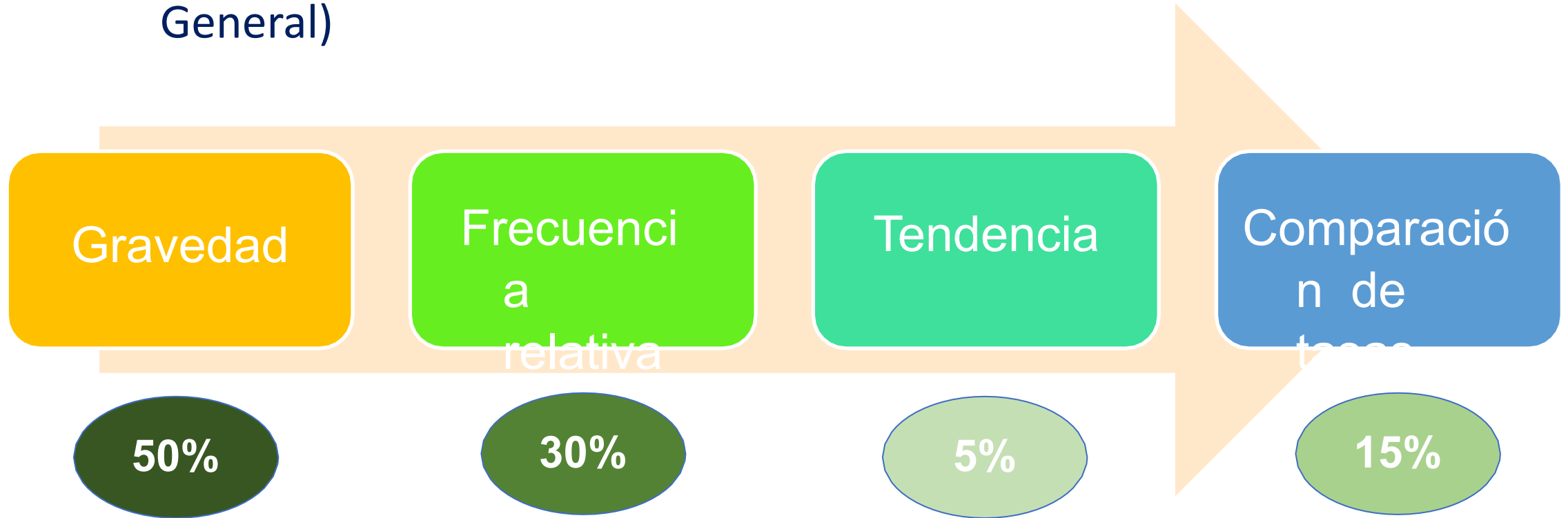
Identificación de sectores (barrios) que concentran determinados problemas de seguridad específicos (delitos e incivilidades en sectores comerciales, violencia en sectores residenciales, etc.)

Problemas de seguridad especialmente asociados a perfiles de víctimas / victimarios

Problemáticas específicas relevadas desde lo local: “Alto nivel de robo de madera en determinados predios de la comuna”.



## 2. Priorización: Metodología Clásica (Modelo General)



*\*El Informe Estadístico Delictual Comunal entrega una priorización en base a estas variables*

*\*Puede ser considerado como un punto de inicio*

**Tabla 7:** Puntuación de delitos e incivildades en base a análisis de casos policiales

| Grupo Delictual                   | Gravedad (puntaje) (50%) | Frecuencia Relativa (puntaje) (30%) | Comparación de Tasas (puntaje) (15%) | Tendencia (puntaje) (5%) | Puntaje Final |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Robo con violencia o intimidación | 80                       | 60                                  | 100                                  | 80                       | 77            |
| Violencia intrafamiliar           | 60                       | 100                                 | 80                                   | 100                      | 77            |
| Infracción a la ley de drogas     | 80                       | 60                                  | 100                                  | 40                       | 75            |

## 2. Priorización: Metodología Clásica (Gravedad/Complejidad)

Mayor gravedad

Puntajes

| 100                                                                                   | 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 60                                                                                                                                                                                                                                 | 40                                                                                                                                                                                                                                                              | 20                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel 1                                                                               | Nivel 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nivel 3                                                                                                                                                                                                                            | Nivel 4                                                                                                                                                                                                                                                         | Nivel 5                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homicidios</li> <li>• Violaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infracción a la ley de armas</li> <li>• Infracción a la ley de drogas</li> <li>• Robo con violencia o intimidación</li> <li>• Robo en lugar habitado</li> <li>• Lesiones menos graves, graves o gravísimas</li> <li>• Abusos sexuales y otros delitos sexuales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia intrafamiliar</li> <li>• Lesiones leves</li> <li>• Robo en lugar no habitado</li> <li>• Robo de vehículo motorizado</li> <li>• Robo por sorpresa</li> <li>• Abigeato</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública</li> <li>• Hurto</li> <li>• Otros robos con fuerza</li> <li>• Robo de objeto de o desde vehículo</li> <li>• Desórdenes</li> <li>• Daños</li> <li>• Amenazas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Receptación</li> <li>• Comercio ambulante o clandestino</li> <li>• Hallazgo de cuerpo y otras muertes</li> <li>• Ruidos molestos</li> <li>• Riñas</li> <li>• Otras incivildades</li> </ul> |

## 2. Priorización: Metodología Clásica (frecuencia, tendencia y Tasas)

Tabla 4: Puntuación de Delitos e Incivilidades Según Frecuencia Relativa del Delito.

| Puntajes    |             |             |            |           |           |           |             |              |
|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| 100         | 90          | 80          | 70         | 60        | 50        | 40        | 30          | 20           |
| 20% o mayor | [15% a 20%] | [10% a 15%] | [7% a 10%] | [4% a 7%] | [3% a 4%] | [2% a 3%] | [1,5% a 2%] | Menor a 1,5% |

Tabla 5: Puntuación de Delitos e Incivilidades Según Tendencia del Delito.

| Puntajes                     |                       |                  |              |                      |                           |
|------------------------------|-----------------------|------------------|--------------|----------------------|---------------------------|
|                              | 100                   | 80               | 60           | 40                   | 20                        |
| Valor del Umbral             | Sobre o Igual a 2     | Entre 1 y 2      | Entre -1 y 1 | Entre -1 y -2        | Bajo -2                   |
| Categoría Asignada al Umbral | Aumento Significativo | Aumento Moderado | Sin Cambio   | Disminución Moderada | Disminución Significativa |

Tabla 6: Puntuación de Delitos según Comparación de las Tasas

| Puntajes            |                 |                 |                |         |
|---------------------|-----------------|-----------------|----------------|---------|
| 100                 | 80              | 60              | 40             | 20      |
| Sobre o Igual a 200 | Entre 150 y 200 | Entre 100 y 150 | Entre 75 y 100 | Bajo 75 |

| Categoría delictual     | Delitos, faltas e infracciones | Frecuencia año 2020 | Frecuencia año 2021 | Distribución año 2021 |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Violencia intrafamiliar |                                | 3.669               | 5.482               | 22,2%                 |

|                         |       |         |                       |
|-------------------------|-------|---------|-----------------------|
| Violencia intrafamiliar | 736,0 | 1.401,5 | Aumento significativo |
|-------------------------|-------|---------|-----------------------|



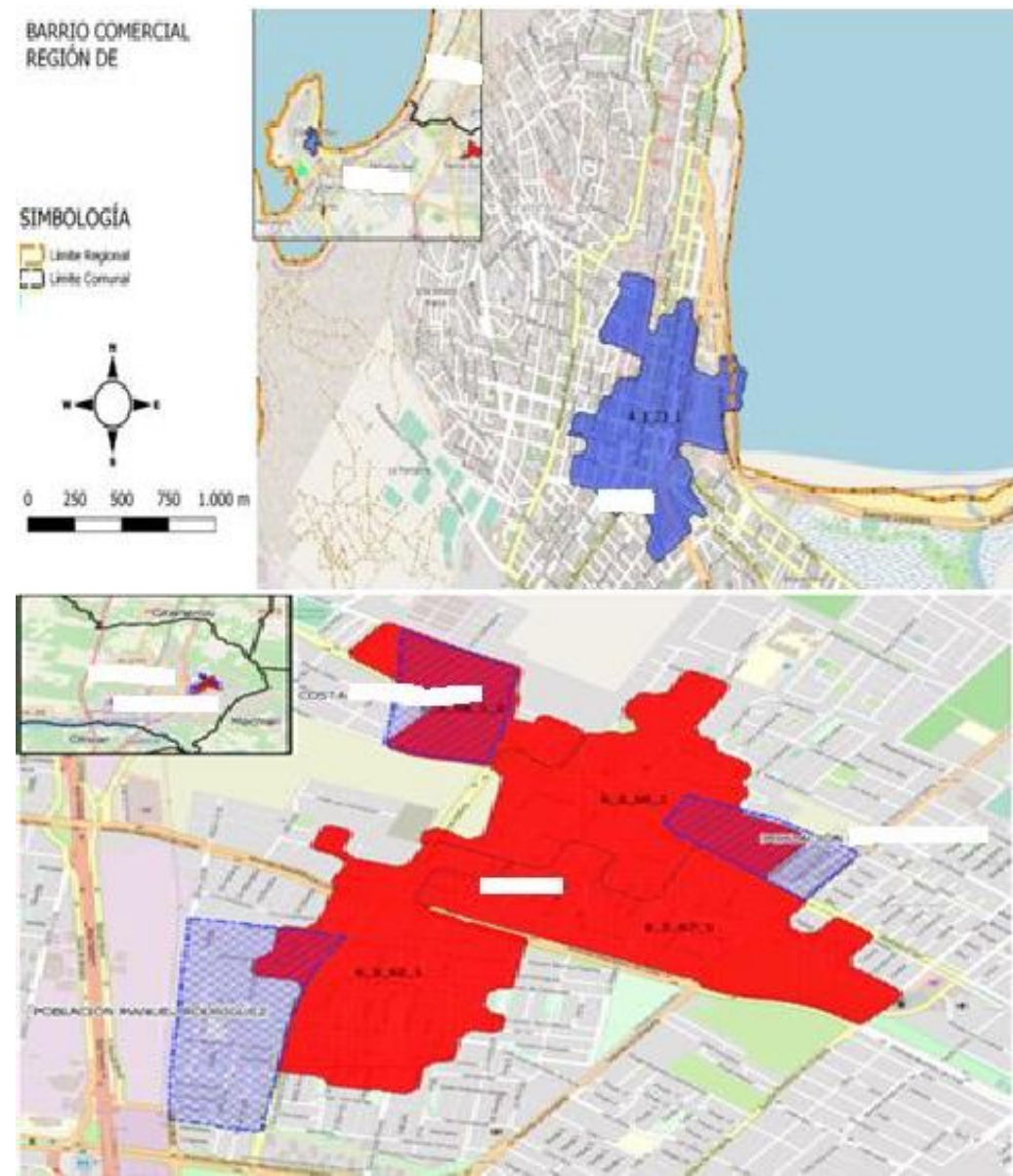
## 2. Priorización: Metodologías Alternativas

*\*Identificación de sectores (barrios) que concentran determinados problemas de seguridad específicos (delitos e incivildades en sectores comerciales, violencia en sectores residenciales, etc.).*

*\*Algunos ejemplos de problemas alternativos:*

- 1. Alto nivel de conflictividad vecinal en dos barrios de la comuna asociada a ebriedad y consumos de alcohol, riñas y lesiones de diverso tipo.*
- 2. Alto nivel de menores de edad involucrados en ciertos delitos e incivildades en la comuna (perspectiva desde el victimario)*
- 3. Alto nivel de violencias contra la mujer en distintos sectores de la comuna (perspectiva desde unas víctimas en particular).*

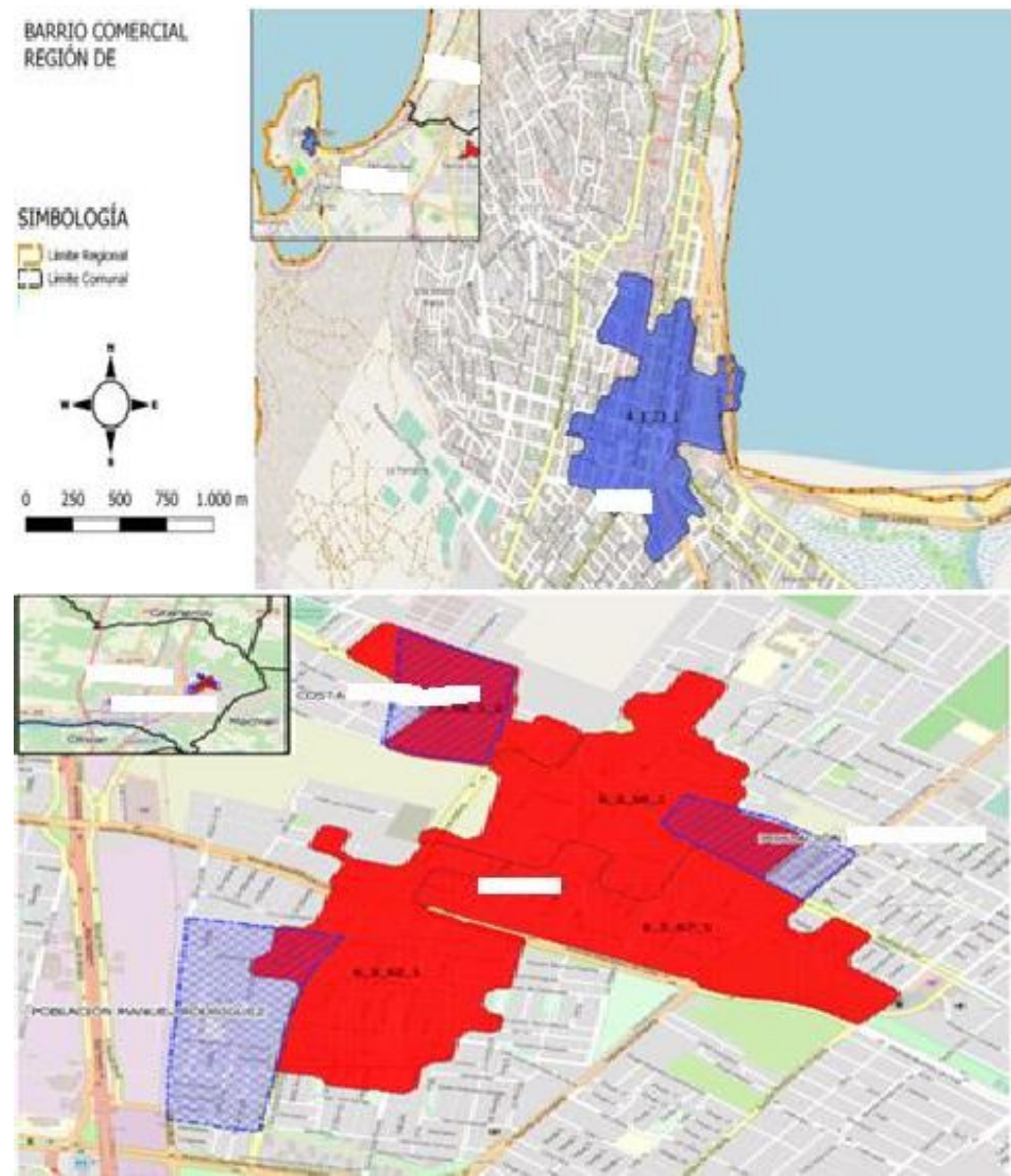
*\*La metodología facilita la incorporación de diversos tipos de problemáticas siempre y cuando estas tenga una debida justificación y caracterización.*



## 2. Priorización: Metodologías Alternativas

¿Qué otro tipo de problemas alternativos de seguridad quisieran destacar de sus realidades comunales?

¿Cuentan con información suficiente para justificar y caracterizar estos problemas?



### 3. Caracterización y definición de problemas específicos de seguridad (Justificación de la relevancia del problema de seguridad)

*Modelo de priorización convencional aportado por la SPD (Gravedad; frecuencia relativa; tendencia últimos cinco años y; comparación de tasas) o en otros antecedentes locales:*

- ✓ *Antecedentes levantados en el marco de las sesiones del CCSP;*
- ✓ *Información registrada a partir de las mesas barriales de seguridad;*
- ✓ *Marchas exploratorias de seguridad*
- ✓ *Información de denuncias ingresadas directamente al municipio*
- ✓ *Información levantada por inspectores municipales*
- ✓ *Otros*



**Antecedentes cualitativos y otros antecedentes aportados por el formulador local:**

(En el presente apartado, podrán incorporar antecedentes cualitativos y otras fuentes de información disponibles a nivel local que permitan justificar el cambio en alguna de las prioridades de la Tabla N°1 o la incorporación de una nueva prioridad (dentro del catálogo de delitos e incividades propuestos por la metodología de priorización).



### 3. Caracterización y definición de problemas específicos de seguridad

| Dimensión espacial/territorial                                                                                                                                                                                                     | Víctimas y victimarios                                                                                                                                                                                                                                   | Temporalidad y otros                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sectores (polígonos) de la comuna que concentran mayormente la problemática de seguridad</li><li>• Fuente: sistemas SIED territorial + información disponible a nivel municipal.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perfil de principales víctimas y victimarios asociados al problema específico.</li><li>• Fuentes: estadísticas delictuales SPD; perfiles de victimarios recurrentes (Fiscalía, PDI, Carabineros); etc.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de denuncia en relación a detenciones.</li><li>• Análisis de temporalidad; concentración según meses del año, días de la semana y horarios.</li><li>• Desglose de tipos de VIF, ILD, etc.</li><li>• Encuestas de victimización.</li></ul> |

*Equipo municipal puede integrar otras fuentes de información local que permitan comprender de mejor manera como se manifiestan los problemas de seguridad en el territorio comunal. Estas pueden ser primarias y/o secundarias, lo que tendrá distintos tipos de alcance:*

*Fuentes primarias: 1) Encuestas de victimización; 2) Marchas exploratorias de seguridad; 3) entrevistas con actores claves; 4) Grupos de discusión con vecinos; 5) sistematización de mesas barriales; 6) información de denuncias y/o de teléfono de emergencias municipal; entre otras.*

*Fuentes secundarias: 1) Pladeco; 2) diagnóstico local equipo Senda; 3) registro de atención de casos de oficina y centro de la mujer; 4) registro de atenciones de la oficina de mediación de conflictos; 5) registro de lugares de venta y expendió de alcohol; entre otros posibles.*

### 3. Caracterización y definición de problemas específicos de seguridad (Sugerencias analíticas)

#### Dimensión espacial/territorial

- Identificar polígonos bien delimitados.
- No forzar una focalización cuando el problema es transversal a nivel territorial.
- Observar el comportamiento en años anteriores para ver posibles cambios en su concentración espacial.
- Poner atención a la concentración en ciertos puntos (por ejemplo comisarías o centros hospitalarios) pues aquella concentración puede responder a factores administrativos más que a la manifestación efectiva del problema.
- **Las Marchas exploratorias** son una buena herramienta para identificar factores de riesgo situacionales específicos (déficit de iluminación; poda, mantención; etc.) e inclusive respecto a la apropiación y el uso comunitario de ciertos espacios públicos.

#### Víctimas y victimarios

- El análisis de víctimas no aplica para delitos contra la propiedad pues informa sobretodo respecto a quien realizó la denuncia.
- Es relevante por ejemplo destacar que el 80% de las víctimas de VIF sean mujeres, o que la mayoría de las víctimas de delitos sexuales sea NNA.
- Es relevante que el 65% de los agresores sean menores de 29 años.
- Los tramos de edad no son equivalentes, entre 14-17 años hay 4 años y entre 18-29 hay 12 años. Por tanto, si el 20% de los agresores se concentran en el 1er tramo y el 25% en el segundo, es el primer dato el que nos debe llamar la atención y que debemos destacar.

#### Temporalidad y otros

- En comunas turísticas algunos delitos e incivildades pueden aumentar en periodos estivales y/o festividades (ECAVP; RLH; etc.).
- Releva la mayor concentración en un día de la semana cuando su porcentaje destaca por sobre los otros días. Por ejemplo, robos con violencia viernes y/o sábados.
- Algunos delitos están influidos por la gestión policial (detenciones) por lo que el horario nos informa más sobre aquella gestión que sobre la ocurrencia misma del fenómeno.
- Otros delitos, como el robo con violencia o intimidación tienden a concentrarse en horario nocturno lo cual es relevante destacar cuando sea el caso, por ejemplo robo de vehículo motorizado tiende a concentrarse en los días laborales en horario diurno.

### 3. Caracterización y definición de problemas específicos de seguridad

*La caracterización de los delitos e incivildades es muy importante para la definición de un problema específico de seguridad. Ello permitirá elaborar un propósito específico, facilitando la solución del problema y el monitoreo del mismo.*

| Problemas típicos en la definición del problema                                                        | Ejemplo “mala formulación”                                                                                                                       | Ejemplo de “buena formulación”                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La definición del problema es muy general y/o incluye muchos delitos que tienen naturalezas diferentes | 1.Alto nivel de delitos de mayor connotación social en la comuna.<br><br>2. Percepción de inseguridad en plazas y parques de la comuna           | 1.Alto nivel de robo en lugar habitado en el sector céntrico de la comuna cometido por hombres jóvenes y adultos.<br>2.Alta percepción de inseguridad en 3 plazas de la comuna asociado a consumo de alcohol y drogas. |
| La definición del problema mezcla el problema con los efectos del mismo.                               | 3.Alto nivel de robo en lugar habitado generando problemas de percepción de inseguridad en vecinos y vecinos de distintos sectores de la comuna. | 3.Alto nivel de violencia intrafamiliar contra la mujer cometido principalmente por hombres.                                                                                                                           |
| El problema responde sólo a una parte del problema de seguridad                                        | 4.Visibilizar la violencia contra las mujeres en la comuna.                                                                                      | 4.Alto nivel de violencia intrafamiliar contra la mujer cometido principalmente por hombres.                                                                                                                           |



### 3. Caracterización y definición de problemas específicos de seguridad

*Cada problema de seguridad priorizado en el plan tendrá un propósito específico los cuales referirán a la disminución/reducción de un problema específico de seguridad durante el período de vigencia del Plan. La formulación de cada propósito estará directamente vinculada con la formulación del problema.*

| Problemas típicos en la definición del propósito                                                                         | Ejemplo “mala formulación”                                                                                                                                                                           | Ejemplo de “buena formulación”                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La definición del propósito no recoge la especificidad de la definición del problema                                     | <u>Problema</u> : Alto nivel de violencia intrafamiliar contra mujeres en la comuna cometidos por hombres adulto.<br><u>Propósito</u> : Reducir los niveles de violencia intrafamiliar en la comuna. | <u>Problema</u> : Alto nivel de violencia intrafamiliar contra mujeres en la comuna cometidos por hombres adultos.<br><u>Propósito</u> : Reducir los niveles de violencia intrafamiliar contra mujeres en la comuna cometidos por hombres adultos.     |
| Se juntan dos acciones en el propósito. Este responde a un ámbito parcial del problema, el cual asimismo es muy general. | <u>Propósito</u> : Incentivar y orientar a vecinos a realizar denuncias frente a delitos de mayor connotación pública                                                                                | <u>Problema</u> : Alto nivel de consumo de alcohol y drogas de jóvenes en plazas y parques del barrio “laguna sur”.<br><u>Propósito</u> : Reducir el alto nivel de consumo de alcohol y drogas de jóvenes en plazas y parques del barrio “laguna sur”. |

### 3. Caracterización y definición de problemas específicos de seguridad (Ejemplo caracterización incompleta)

| Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal                                                                                                                                                      | Caracterización Territorial/Espacial                                                          | Caracterización de Víctimas y Victimarios                                                     | Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Problema Específico de Seguridad</b></p> <p>Robo con violencia o intimidación</p> <p><b>Propósito</b></p> <p>Estrategia de abordaje mediante patrullaje preventivo y activación de la comunidad</p> | <p>El robo con violencia o intimidación ocurrió principalmente en la vía pública (85,5%).</p> | <p>Las víctimas son principalmente hombres (80,2%), al igual que los victimarios (87,9%).</p> | <p>De un total de 238 casos policiales, un 92,1% correspondieron a denuncias y un 7,9% a detenciones.</p> <p>Este delito se concentró principalmente los días jueves, viernes y sábados.</p> |

*¿Cómo se podría fortalecer esta caracterización?*

## 4. Definición de causas y componentes de intervención

*La definición de causas y/o factores de riesgo incluye la revisión de información primaria y/o secundaria, investigación y evidencia sobre determinantes del problema de seguridad priorizado, entre otros, por ejemplo, el levantamiento de factores de riesgo situacionales específicos al territorio. Una buena herramienta de análisis es la metodología del árbol de problemas:*





## 4. Definición de causas y componentes de intervención (ejemplos de formulación de causas)

| Problemas comunes en la definición de causas                                                               | Ejemplo “mala formulación”                                                                                                                                    | Ejemplo de “buena formulación”                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La causa es muy general                                                                                    | Problema: VIF<br>Causa: Presencia de una cultura patriarcal                                                                                                   | Causa específico: Deficiencias en el sistema de detección/derivación de casos de violencia intrafamiliar                      |
| La causa no se sustenta en antecedentes concretos y, no especifica si refiere a la víctima o al victimario | Problema: VIF<br>Causa: Consumo problemático de alcohol.                                                                                                      | Causa específico: Victimización secundaria del sistema de atención a mujeres víctimas de VIF                                  |
| La causa corresponde a la manifestación del problema                                                       | Problema: ECAVP<br>Causa: Adolescentes y jóvenes se reúnen a consumir alcohol en plaza del barrio generando alta percepción de inseguridad en los residentes. | Causa específica: Limitada presencia policial y control en sectores más afectados por el consumo de alcohol en la vía pública |

## 4. Definición de causas y componentes de intervención

*Cada propósito del PCSP está asociado a una estrategia de intervención que se articula en base a componentes específicos. Estos deben abordar distintas causas específicas del problema de seguridad. Para su elaboración **cobra relevancia la oferta pública presente en el territorio**, así como la evidencia disponible sobre estrategias que han tenido resultados en contextos similares. A continuación, un ejemplo para el “robo en lugar habitado”:*

| Causas y/o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad                                                                                                               | Componentes Sugeridos a Partir del Problema Específico de Seguridad y de Causas Vinculadas                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Déficits en la respuesta del Sistema de Justicia Criminal y posterior reincidencia.                                                                                                                   | Propuesta de focalización investigativa del Ministerio Público sobre el delito de robo en lugar habitado, a fin de fortalecer el control efectivo de asociaciones dedicadas a este delito.                                                               |
| Déficit en aspectos de diseño de viviendas, con características que facilitan la ocurrencia de estos delitos (fácil acceso a la vivienda, déficit de control visual, ausencia de protecciones, etc.). | Campañas de prevención enfocadas en la implementación de medidas de protección de viviendas y conductas de autocuidado por parte de sus habitantes.                                                                                                      |
| Déficit de coproducción de seguridad e iniciativas que fomenten la vinculación barrial en torno a la prevención                                                                                       | Implementación de un programa de vigilancia barrial que enfoque sus acciones en aumentar el riesgo de detección de infractores por robo en lugar habitado, por parte de la organización de los vecinos y la coordinación con la respuesta institucional. |
| Déficit de vigilancia policial en sectores residenciales más afectados por este delito.                                                                                                               | Plan de vigilancia en las zonas más afectadas por este delito, en aquellos horarios de mayor incidencia.                                                                                                                                                 |

## 4. Definición de causas y componentes de intervención (ejemplos de formulación de componentes)

*Si bien pueden haber componentes similares para abordar problemáticas distintas, en términos generales, estos deben ser específicos para el abordaje de cada prioridad.*

| Problemas comunes en la definición de causas                                                                | Ejemplo “mala formulación”                                                                                                   | Ejemplo de “buena formulación”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El componente es muy general                                                                                | Problema: Robo en lugar habitado<br>Causa: cultura individualista<br>Componente: Fomentar la participación ciudadana         | Causa: Déficit de coproducción de seguridad e iniciativas que fomenten la vinculación barrial en torno a la prevención.<br>Componente: Implementación de programa de vigilancia barrial que enfoque sus acciones en aumentar el riesgo de detección de infractores por RLH, por parte de la organización de los vecinos y la coordinación con la respuesta institucional |
| El componente es más bien una actividad específica y no se observa relación clara con la causa en cuestión. | Problema: Robo con violencia<br>Causa: Factores de riesgo a nivel comunitario<br>Componente: Charlas de prevención de la SPD | Causa: Conductas de riesgo en el espacio público que facilitan la ocurrencia de este tipo de robos.<br>Componente: Campaña comunicacional para aumentar la conciencia sobre robos con violencia o intimidación en lugares específicos, promoviendo conductas de autocuidado                                                                                              |

## 4. Definición de causas y componentes de intervención (ejemplos de matriz de caracterización completa)

| Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal                                                                                                                                                                                                                                                        | Caracterización Territorial/Espacial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Caracterización de Víctimas y Victimarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Problema Específico de Seguridad</b><br><br>Alto nivel de violencia intrafamiliar contra la mujer en la comuna, cometida por hombres adultos y jóvenes.<br><br><b>Propósito</b><br><br>Reducir el nivel de violencia intrafamiliar contra la mujer en la comuna, cometida por hombres adultos y jóvenes. | -Los casos asociados a violencia intrafamiliar ocurren principalmente en domicilios particulares (86,0%), seguidos de la vía pública (12,1%).<br><br>-Al analizar la distribución espacial de este problema de seguridad se observa que ocurre en general de forma transversal en la comuna, aunque con una mayor concentración en la ciudad misma de Ancud. | -Para el año 2020 se registraron un total de 53 víctimas. La gran mayoría de las cuales son mujeres (83,0%).<br><br>Para este grupo, los tramos etarios que concentran una mayor cantidad de víctimas son los 18-29 años (25,0%) y entre los 30-49 años (54,5%).<br><br>-En relación con los victimarios, en su gran mayoría son hombres (79,7%). Para este grupo, los tramos etarios que concentran una mayor proporción son entre los 18-29 años (28,2%) y, entre los 30-49 años (50,5%). | -Del total de casos policiales para el periodo considerado, la mayoría corresponden a denuncias (81,2%).<br><br>-En relación con los 345 casos policiales que corresponden a violencia intrafamiliar contra la mujer, destacan las lesiones psicológicas (67,2%) y las lesiones leves (31,9%).<br><br>-Al mirar el comportamiento de este fenómeno según los meses del año 2021, se observa una mayor concentración de casos durante los meses de julio (10,0%), y noviembre (12,2%).<br><br>-Respecto a los días de la semana, destaca una mayor concentración los días domingo (17,2%). En cuanto a los horarios de ocurrencia, se | -Desconocimiento por parte de la víctima, del procedimiento judicial de denuncia, medidas de protección y servicios de apoyo y asistencia.<br><br>-Desconfianza hacia el sistema de justicia.<br><br>-Limitaciones del sistema de justicia criminal, que repercute en: i) impunidad de agresores reiterados ii) extensión de los tiempos de tramitación de causas en el Sistema de justicia criminal.<br><br>-Limitada oferta especializada en intervención psicosocial a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. | 1. Plan informativo focalizado en mujeres, orientado a i) prevención y reconocimiento de conductas de violencia intrafamiliar, ii) procedimiento de denuncia, iii) servicios disponibles para la atención y protección a víctimas y iv) catálogo de penas para agresores.<br><br>2. Mesa de trabajo conjunta con el Ministerio Público orientada al monitoreo de causas VIF, considerando cumplimiento de medidas cautelares, niveles de desistimiento de las víctimas, así como relación entre denuncias y procedimientos vigentes, entre otros.<br><br>3. Plan de articulación de la oferta local en intervención psicosocial con mujeres víctimas de violencia para asegurar el acceso a atención por medio de la gestión de casos. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | observa una mayor concentración entre 20:00 y las 24:00 horas (27,1%).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -Bajo nivel de capital social y control social informal en las comunidades, lo que limita la capacidad de respuesta de vecinos y comunidades.<br><br>-Aislamiento social de las víctimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4. Plan municipal enfocado al fortalecimiento del capital social y control social informal a nivel barrial, a fin de promover la denuncia y aumentar las redes de auxilio y apoyo para las víctimas de violencia intrafamiliar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## 5. Matriz de Planificación y de Indicadores

(La Matriz de planificación de actividades/Lógica Vertical del PCSP)

Las actividades que se incorporen en cada plan deberán ser aquellas necesarias, suficientes y factibles para asegurar la provisión del respectivo bien o servicio (componente).

| Problemas comunes en la definición de actividades                   | Ejemplo “mala formulación”                                                                                          | Ejemplo de “buena formulación”                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La actividad es muy general                                         | Componente: Patrullaje preventivo focalizado.<br>A1: Patrullaje preventivo en la comuna.                            | Componente: Patrullaje preventivo focalizado.<br>A1: Planificación de rutas y horarios de patrullaje preventivo para Rb lugar habitado.<br>A2: Ejecución de patrullajes mixtos (municipal y policial)<br>A3: Seguimiento periódico (cada 2 meses) de ejecución patrullajes preventivos.                                      |
| Déficits de actividades lógicas que permitan producir el componente | Componente: Plan comunicacional de prevención VIF.<br>A1: Ejecución de campaña comunicacional de prevención de VIF. | A1: Planificación de la campaña comunicacional de VIF.<br>A2: Elaboración de material de prevención para campaña.<br>A3: Ejecución de campaña dirigida a mujer en sectores más afectados por VIF.<br>A4: Ejecución de campaña dirigida a mujeres en redes sociales<br>A5: Evaluación de cobertura de campaña comunicacional. |

## 5. Matriz de Planificación y de Indicadores

### (Ejemplo matriz de planificación)

| Nivel        | Descripción del objetivo                                                                                                  | Responsable                | Plazos de ejecución |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| Fin          | La comuna de Aracataca disminuye su nivel de delitos, incivildades y violencias durante el período de ejecución del plan. |                            |                     |
| Propósito 1  | Reducir el robo en lugar habitado en los barrios El Alto y Zona Norte de la comuna.                                       | DSP / Carabineros de Chile | 4 años              |
| Componente 1 | Mesas barriales de prevención operativas en los barrios focalizados.                                                      | DSP                        | 4 años              |
| Actividades  | 1 Convocatoria de vecino(a)s que conformarán las mesas barriales.                                                         | DSP                        | 3 meses             |
|              | 2 Planificación del funcionamiento de las mesas barriales de prevención.                                                  | DSP                        | 5 meses             |
|              | 3 Ejecución de actividades asociadas al plan de prevención elaborado por cada mesa barrial.                               | DSP                        | 1 año               |
| Componente 2 | Programa de patrullaje preventivo en ejecución en barrios focalizados.                                                    | Carabineros de Chile       | 4 años              |
| Actividades  | 1 Elaboración de un plan de patrullaje preventivo en base a sectores y horarios de mayor ocurrencia del problema.         | Carabineros de Chile       | 3 meses             |
|              | 2 Ejecución de patrullajes preventivos.                                                                                   | Carabineros de Chile       | 4 años              |
|              | 3 Seguimiento mensual de los patrullajes preventivos.                                                                     | Carabineros de Chile / DSP | 4 años              |
| Componente 3 | Sistema de protección por medio de alarmas comunitarias en barrios focalizados operando.                                  | DSP                        | 2 años              |
| Actividades  | 1 Elaboración de protocolos de acción y coordinación con municipio y policías.                                            | DSP / Carabineros de Chile | 4 meses             |
|              | 2 Elaboración del proyecto de alarmas comunitarias.                                                                       | DSP                        | 6 meses             |
|              | 3 Instalación del sistema de alarmas comunitarias.                                                                        | DSP                        | 8 meses             |
|              | 4 Monitoreo mensual respecto a la ejecución de los protocolos establecidos.                                               | DSP                        | 2 años              |

## 5. Matriz de Planificación y de Indicadores

### (La Matriz de Indicadores/ Lógica Vertical del PCSP)

La matriz de indicadores permite el monitoreo de todos los propósitos del plan (equivalentes al número de problemas priorizados) y, componentes asociados a cada prioridad.

Los indicadores presentarán los siguientes atributos:

- ✓ Nombre del indicador: Relacionado al objetivo que se quiere medir, además de ser sencillo y concreto e indicar su naturaleza al comienzo del nombre (porcentaje, tasa, etc.).
- ✓ Fórmula de cálculo: Expresión algebraica del indicador en la que se establece la metodología para calcularlo, suele relacionar un numerador (que da cuenta del nivel efectivo logrado) y un denominador (que da cuenta del nivel esperado).
- ✓ Meta: Comunica el nivel de desempeño esperado por la organización y permite enfocarla hacia la mejora.
- ✓ Fuente de información y notas: la fuente de información indica donde conseguir la información sobre el indicador y las notas aclaran definiciones operacionales necesarias para el cálculo de éste

## 5. Matriz de Planificación y de Indicadores (Ejemplo de matriz de indicadores del Plan)

| Nivel        | Descripción del objetivo                                                                                                                             | Nombre del indicador                                                                                                              | Fórmula de cálculo                                                                                                                                                                                                                                         | Meta | Fuente de información y notas                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------|
| Propósito 3  | Reducir el alto nivel de infracción a la ley de drogas en la comuna cometidas por hombres jóvenes y adultos.                                         | Porcentaje de variación de casos policiales relacionados a Infracción a la ley de Drogas ocurridos en la comuna en el año t3.     | $((N^{\circ} \text{ de Casos policiales de Infracción a la ley de drogas ocurridos en la comuna en el año t3} / N^{\circ} \text{ de Casos policiales de Infracción a la ley de Drogas ocurridos en la comuna el año t}) - 1) * 100$                        | 5%   | CEAD<br>SIED Territorial.<br>STOP                                |
| Componente 1 | 1. Plan de patrullaje preventivo que refuerce la vigilancia de los sectores afectados con foco en la detección del consumo y microtráfico de drogas. | Porcentaje de compromisos de vigilancia ejecutados en sectores más afectos por ILD                                                | $(\text{Número de compromisos de vigilancia para ILD realizados en el año t} / \text{Número de compromisos de vigilancia para ILD planificados en el año t}) * 100$                                                                                        | 90%  | Dirección de Seguridad Pública<br><br>Carabineros de Chile       |
| Componente 2 | 2. Acciones de difusión y promoción del programa Denuncia Seguro y otros.                                                                            | Porcentaje de acciones de difusión del programa Denuncia Seguro y otros en el año t, según lo planificado.                        | $(\text{Número de acciones de difusión del programa Denuncia Seguro y otros, realizadas en el año t} / \text{Número de acciones de difusión del programa Denuncia Seguro y otros, programadas en el año t}) * 100$                                         | 90%  | Dirección de Seguridad Pública.<br><br>Programa Denuncia Seguro. |
| Componente 3 | 3. Plan de trabajo entre Dirección de Seguridad y oficina de SENDA, para la ejecución de campañas y talleres de prevención del consumo de drogas.    | Porcentaje de acciones del plan de trabajo en prevención del consumo de drogas realizadas en el año t, según lo planificado.      | $(\text{Número de acciones realizadas en prevención del consumo de drogas en el año t} / \text{Número de acciones programadas en prevención del consumo de drogas en el año t}) * 100.$                                                                    | 80%  | Dirección de Seguridad Pública.<br><br>SENDA                     |
| Componente 4 | 4. Proyectos e iniciativas para reducir los factores de riesgo situacionales.                                                                        | Porcentaje de proyectos e iniciativas para reducir factores de riesgo situacionales ejecutados en el año t, según lo planificado. | $(\text{Número de proyectos e iniciativas para reducir factores de riesgo situacionales ejecutados en el año t} / \text{Número de proyectos e iniciativas para reducir factores de riesgo situacionales planificados a ser ejecutados en el año t}) * 100$ | 80%  | Dirección de Seguridad Pública.                                  |



## 5. Matriz de Planificación y de Indicadores (El Seguimiento de la ejecución del PCSP)

El monitoreo permanente de la ejecución del pcsp es clave para ir ajustando las iniciativas (por ejemplo su focalización) y, para medir el desempeño del plan en su conjunto.

**PCSP debe ser la hoja de ruta del CCSP.**

Se recomienda realizar un reporte trimestral del avance en los indicadores asociados a los componentes de intervención. En el caso de las actividades, lo fundamental es monitorear que éstas se ejecuten dentro de los plazos establecidos en la planificación.

*El seguimiento periódico permitirá contar con información clave de cara a la actualización anual del PCSP, facilitando el proceso de incorporación de ajustes que orienten el plan hacia mayores niveles de eficacia en la reducción de los problemas de seguridad priorizados.*

## 5. Matriz de Planificación y de Indicadores

(Ejemplo de matriz de seguimiento y reporte de avances del PCSP)

| Monitoreo del Sistema de indicadores |                          |                      |                    |           |                               | Reporte   |             |                 |                        |
|--------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-------------|-----------------|------------------------|
| Tipo:                                |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Comuna:                              |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Período:                             |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Reporte                              |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Período informado:                   |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Fecha del reporte:                   |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
|                                      |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Nivel                                | Descripción del objetivo | Nombre del indicador | Fórmula de cálculo | Meta Plan | Fuente de información y notas | Numerador | Denominador | Valor observado | Comentarios al reporte |
| Propósito 1                          |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Componente 1                         |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 1                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 2                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 3                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 4                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |
| Componente 2                         |                          |                      |                    |           |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 1                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 2                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |
| Actividad 3                          |                          | Ejecutado: Si/No     |                    | Si        |                               |           |             |                 |                        |

# EN SÍNTESIS, UN PLAN COMUNAL TRANSVERSAL ES UNA HOJA DE RUTA COMPARTIDA

Incidir oportunamente en factores de riesgo de violencias (*No podemos seguir llegando tarde*)

ampliar oportunidad, capacidad y transversalidad de la prevención, en territorios de mayor complejidad.

Fortalecer la articulación multisectorial.

Adicionalmente, se propone avanzar aún más en materia legislativa.

**SEGURIDAD TEMA DE ESTADO NO DE GOBIERNO**

# VENTAJAS DE UNA GESTIÓN TRANSVERSAL DE LA SEGURIDAD

**Multicausalidad -  
ABORDAJE  
MULTISECTORIAL  
AUMENTA IMPACTO**

**Integralidad**

**Cercanía con la  
ciudadanía**

**Comprensión  
compartida del  
problema**

**Foco en los recursos  
comunitarios**

**Importancia de la  
coordinación  
interinstitucional**

**Información para  
una acción  
planificada:  
prevención costo  
efectiva**

**Intervención  
oportuna sobre los  
factores de riesgo y  
protectores**

**OPTIMIZACIÓN DE  
PROCESOS**





**¿CUÁLES SON SUS  
EXPERIENCIAS DE  
TRANSVERSALIZACIÓN DEL  
ENFOQUE DE SEGURIDAD EN  
LA GESTIÓN LOCAL?**



# ¡Muchas gracias!

**Viviana Palma Núñez**  
**Coordinadora Programa Sistema Nacional de**  
**Seguridad Municipal**  
**[vpalma@interior.gob.cl](mailto:vpalma@interior.gob.cl)**  
**[spd-sistemamunicipal@interior.gob.cl](mailto:spd-sistemamunicipal@interior.gob.cl)**  
**<https://spd-seguridadmunicipal.cl/>**

División Gestión Territorial – Subsecretaría de Prevención del Delito  
2024