

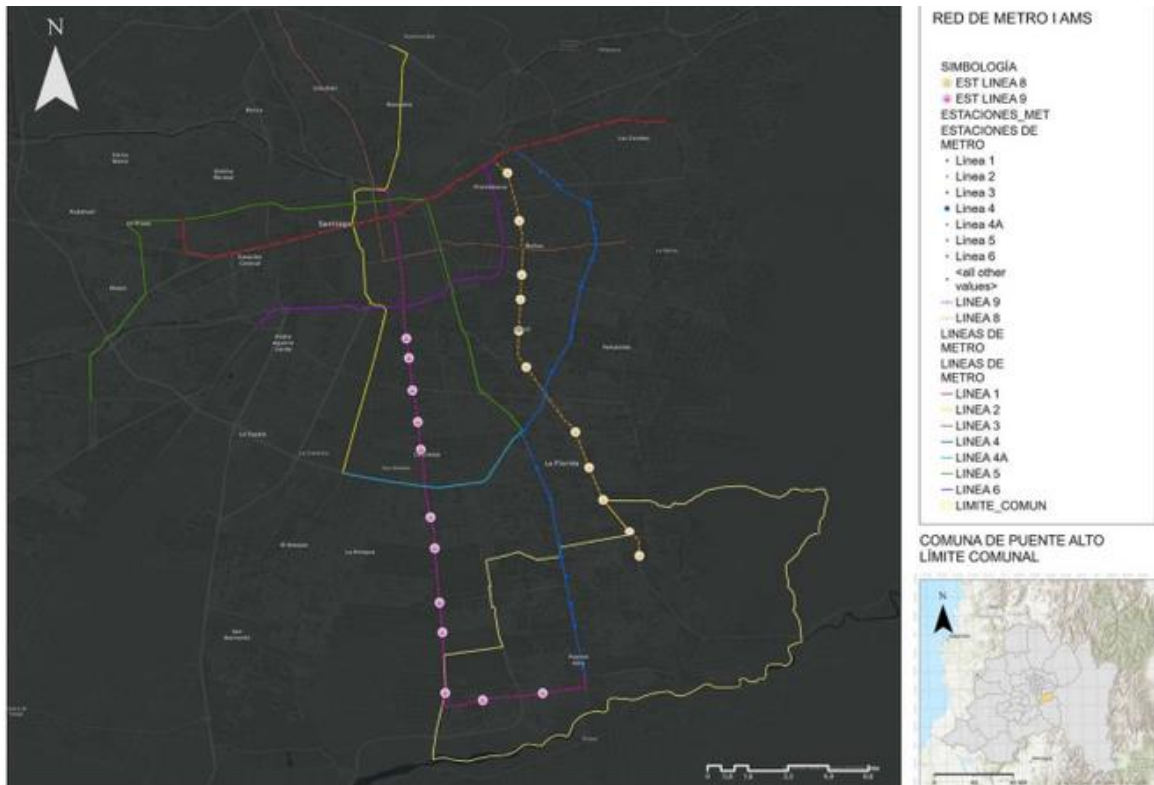
Experiencia Municipalidad de Puente Alto: “Intervención Comunitaria en Seguridad Pública”

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

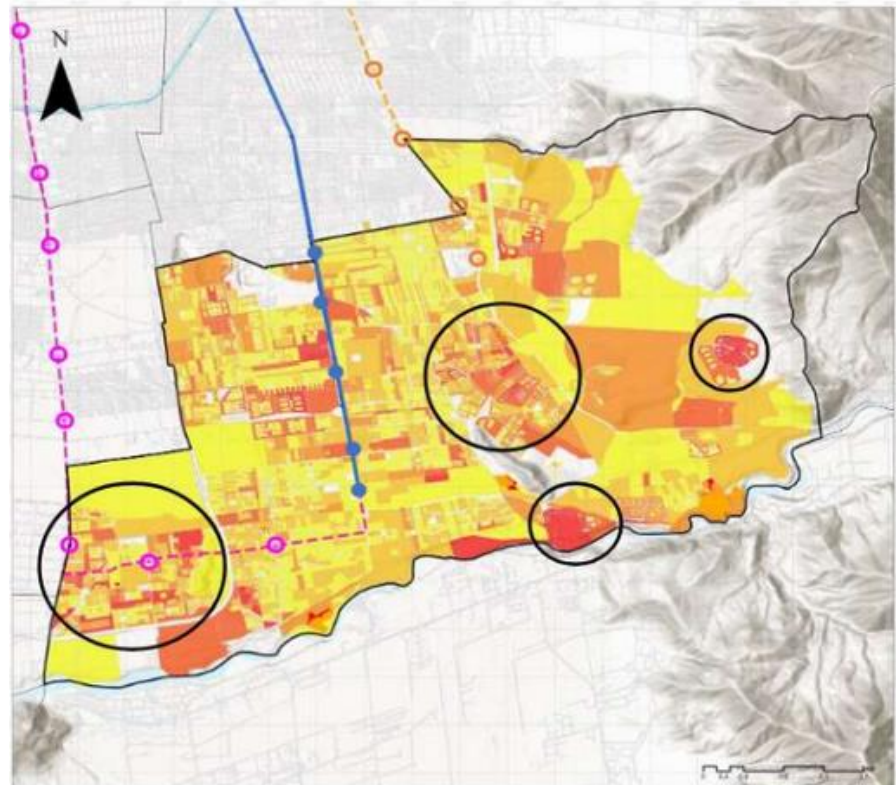


Expositor:
Roberto Saldivia Wellmann.
Director de Seguridad Pública.

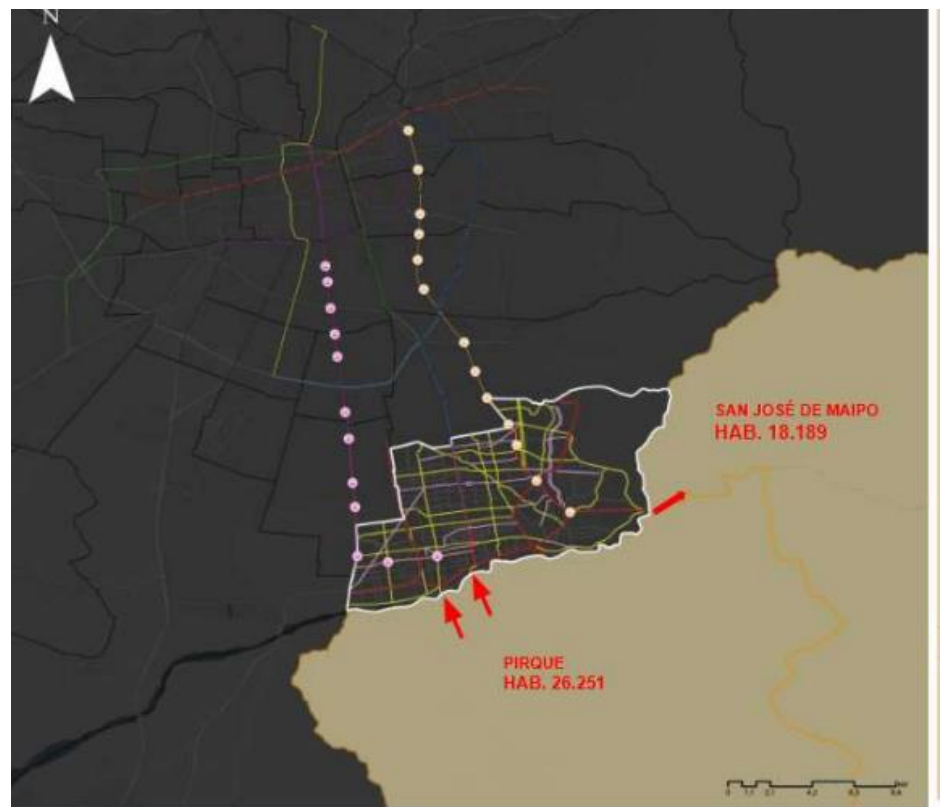
CARACTERIZACIÓN PUENTE ALTO



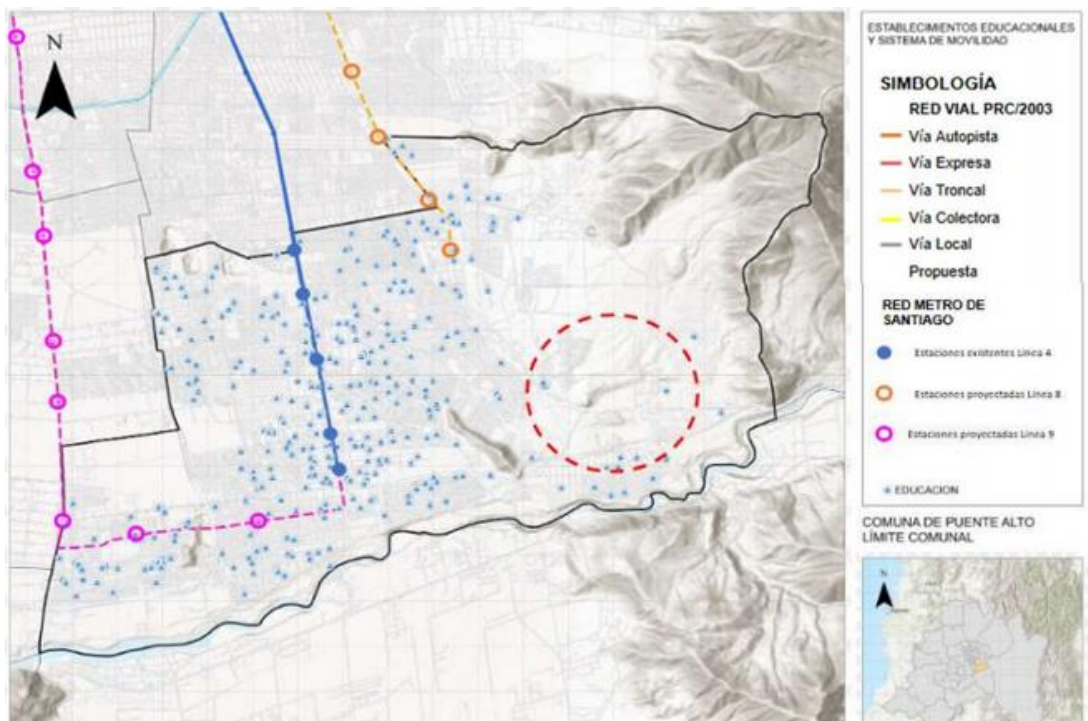
SISTEMA DE MOVILIDAD - METRO DE SANTIAGO



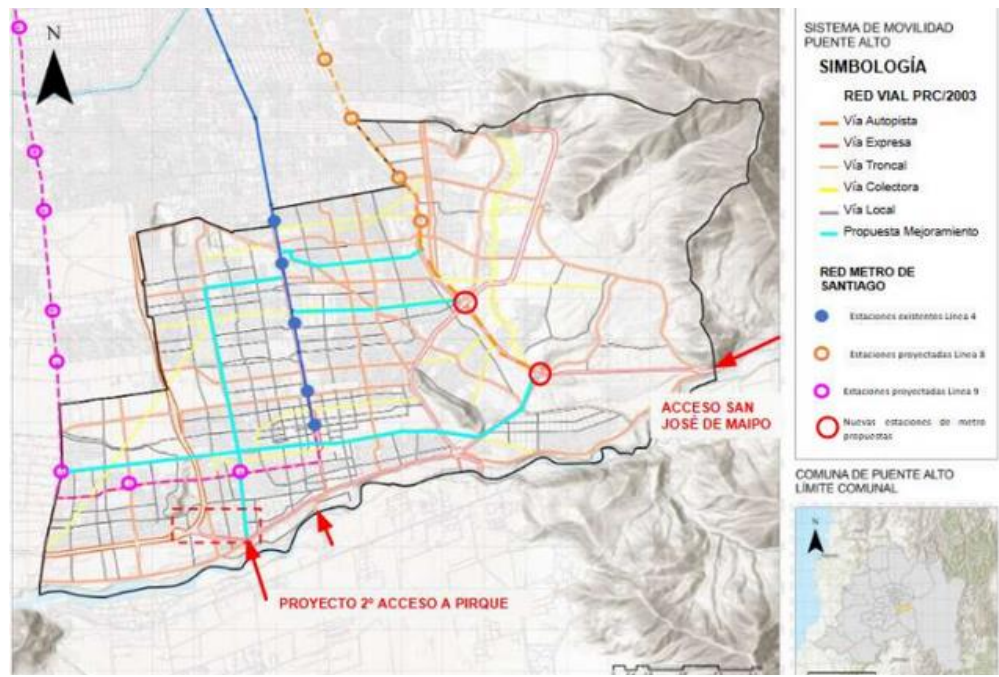
CRECIMIENTO DEMOGRAFICO



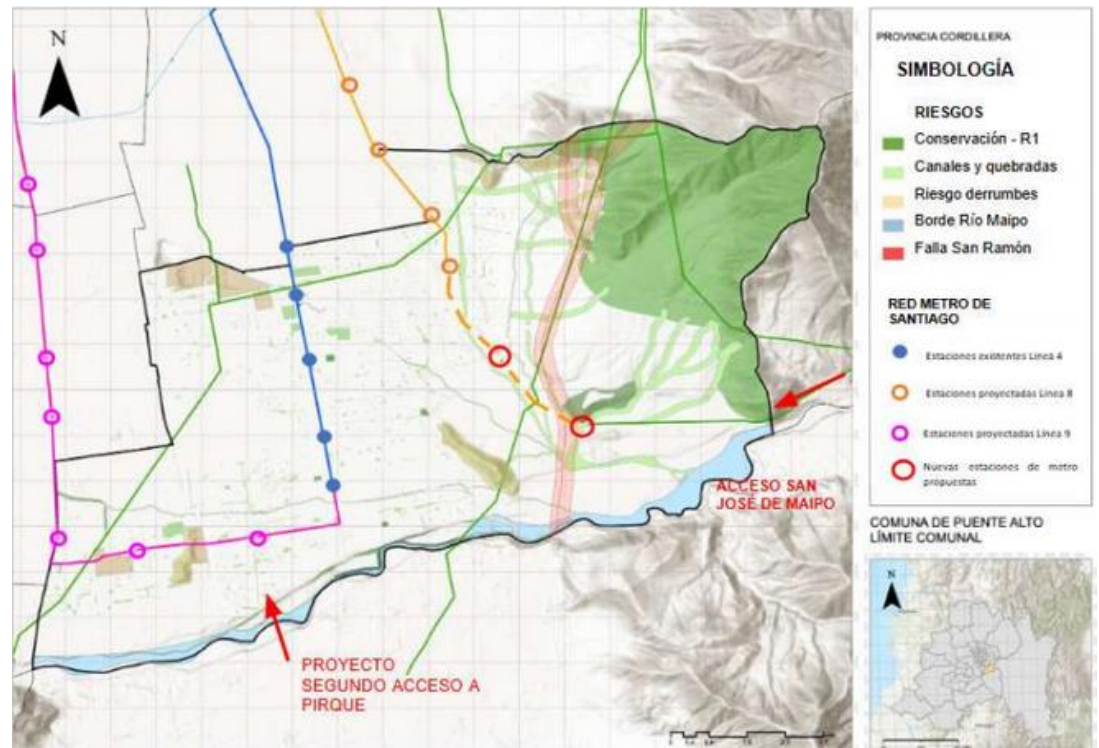
CAPITAL PROVINCIA CORDILLERA



SISTEMA DE EQUIPAMIENTOS EDUCACIONALES



SISTEMA DE MOVILIDAD



SISTEMA AMBIENTAL



REDISEÑO DE CIUDAD PARA REESTABLECER EQUIDAD TERRITORIAL

GOBERNANZA COLABORATIVA

“INTERVENCIÓN COMUNITARIA
EN SEGURIDAD PÚBLICA”



**Puente
Alto** GOBIERNO
COMUNAL

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



VIDA COMUNITARIA Y PREVENCIÓN SOCIAL

GOBERNANZA COLABORATIVA



PRESUPUESTO 2025

Item	Presupuesto 2025
Mantención Vehículos	\$55.488.342
Adquisición Vehículos	\$24.019.470
Adquisición Bicicletas	\$4.500.000
Arriendo Vehículos	\$674.622.744
Vestuario	\$70.000.000
Calzado	\$30.000.000
Cámaras Corporales	\$37.773.036
Torres de Iluminación	\$24.019.470

Item	Presupuesto 2025
Drones	\$27.000.000
Mantención CCTV	\$224.482.063
Radio Comunicación	\$55.000.000
Recursos Humanos	\$1.233.000.000
Papelería	\$10.000.000
Softwares, sistemas	\$2.400.000
Línea 1487	\$20.790.000
CAD	\$48.000.000

Total: \$2.541.095.125.-

Per Cápita Anual por habitante: \$3.630.-
Per Cápita Mensual por habitante: \$302.-

ACCIONES PREVENTIVAS

- CCTV
- Cámaras con IA
- Presencia Carabineros.
- Monitoreo 24/7, en tiempo real
- 137 puntos de cámaras
- 10 pórticos de lectura de patentes



Ruta Segura

Patrullajes Preventivos 24/7 en tiempo real
Personal motorizado, camionetas y bicicletas.

Denuncia
SEGURO
***4242**

ACCIONES PREVENTIVAS

REGISTROS POR CUADRANTES



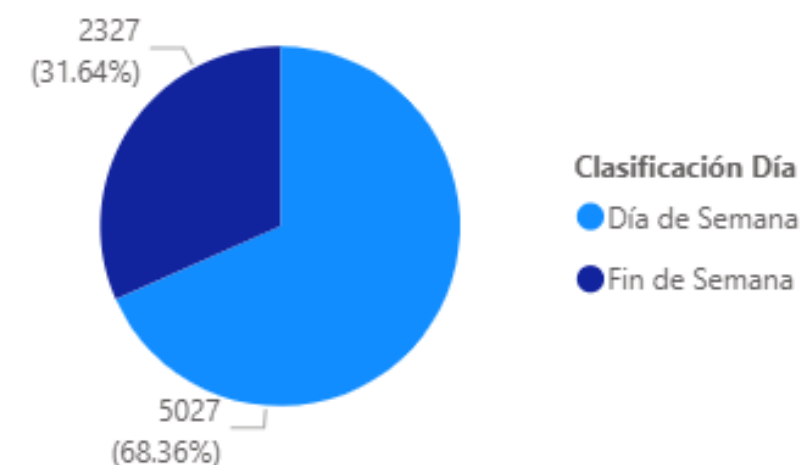
REGISTROS POR MESES



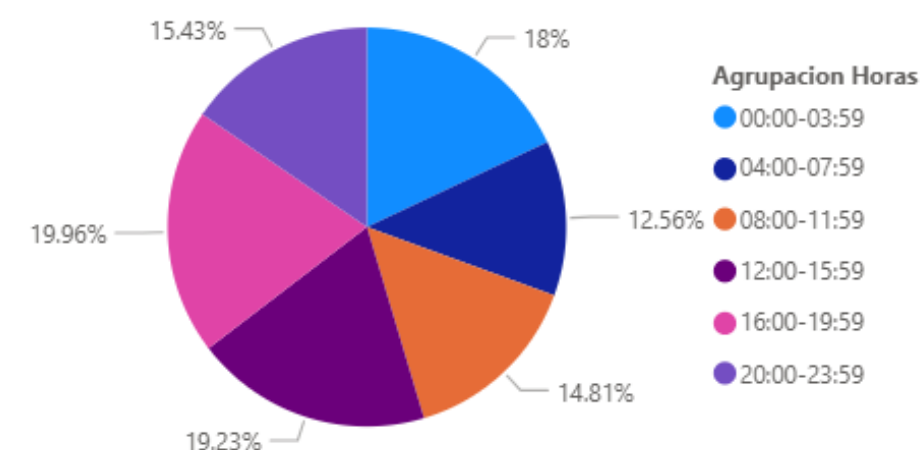
REGISTROS POR HORARIOS

Horas	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Total
00:00-03:59	164	158	179	198	212	201	212	1324
04:00-07:59	91	103	120	115	92	174	229	924
08:00-11:59	164	161	170	146	144	154	150	1089
12:00-15:59	201	185	208	195	212	187	226	1414
16:00-19:59	201	191	232	204	223	185	232	1468
20:00-23:59	144	112	189	174	139	202	175	1135
Total	965	910	1098	1032	1022	1103	1224	7354

REGISTROS DE LLAMADAS POR DIA DE SEMANA Y FIN DE SEMANA

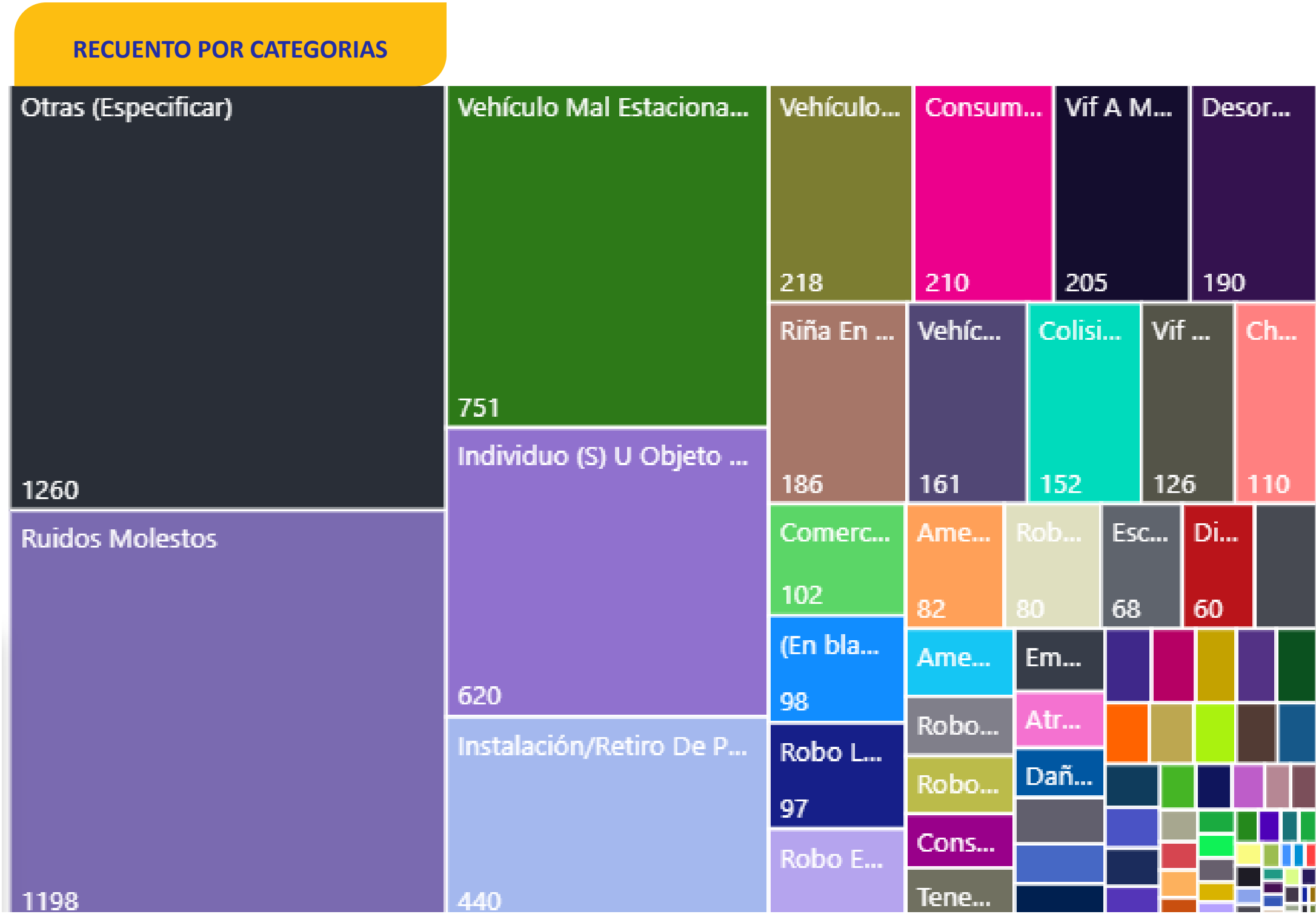


REGISTROS PORCETAJE LLAMADOS POR RANGO HORA





ACCIONES PREVENTIVAS



- 5 Categorías principales.
- Otras: 1260 registros.
 - Ruidos Molestos: 1198 registros.
 - Vehículo mal estacionado: 751 registros.
 - Individuo(S) u Objeto Sospechoso: 620 registros.
 - Instalación/Retiro Persona situación calle: 440 registros.



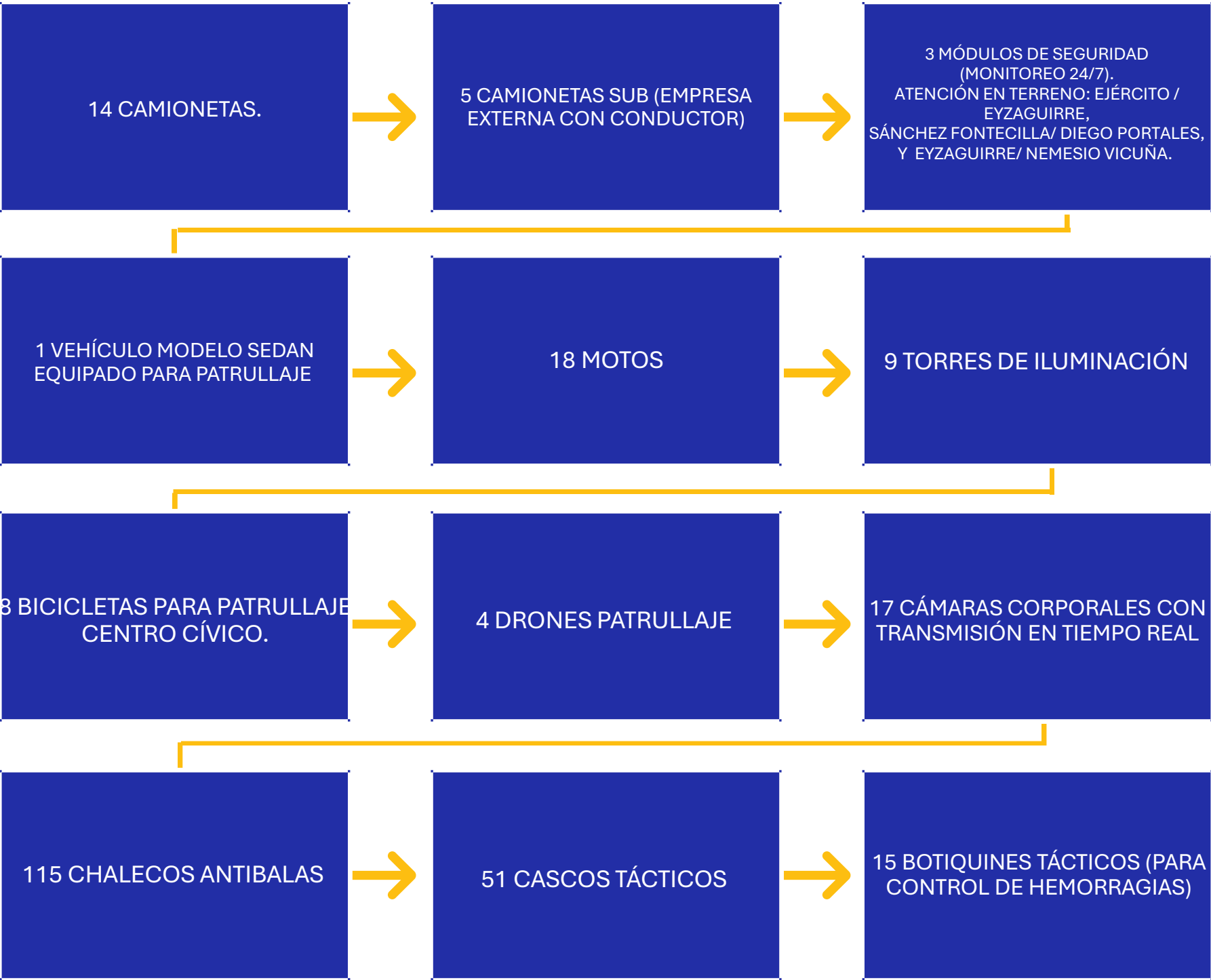
ACCIONES PREVENTIVAS



CENTRAL DE TELEVIGILANCIA MÓVIL
PROYECTO SPD
CENTRO DE OPERACIONES DE TELEVIGILANCIA Y RPAS (DRONES).



RPAS (DRONES) 4 EQUIPOS
VUELOS DE INSPECCIÓN Y APOYO EN INTERVENCIONES DE LAS
POLICÍAS 2024: 1800 HORAS DE VUELOS.
8 FUNCIONARIOS CERTIFICADOS POR DGAC

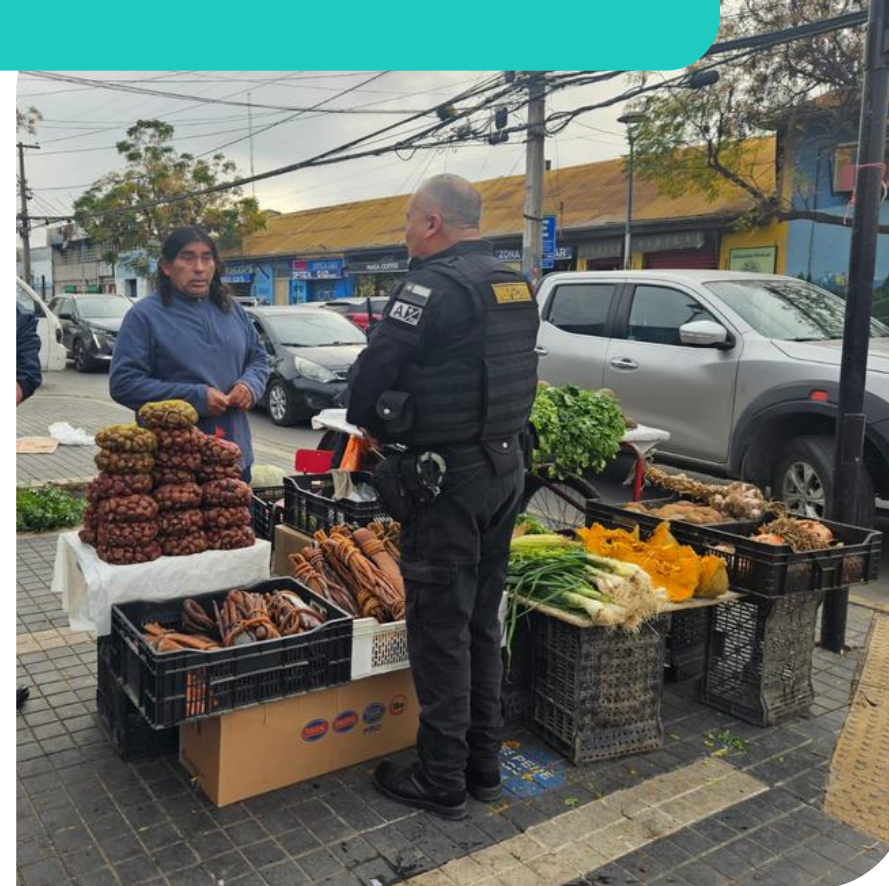


ACCIONES PREVENTIVAS

INTERVENCION SITUACIONAL
PERSONA SITUACION CALLE



INTERVENCION COMERCIO

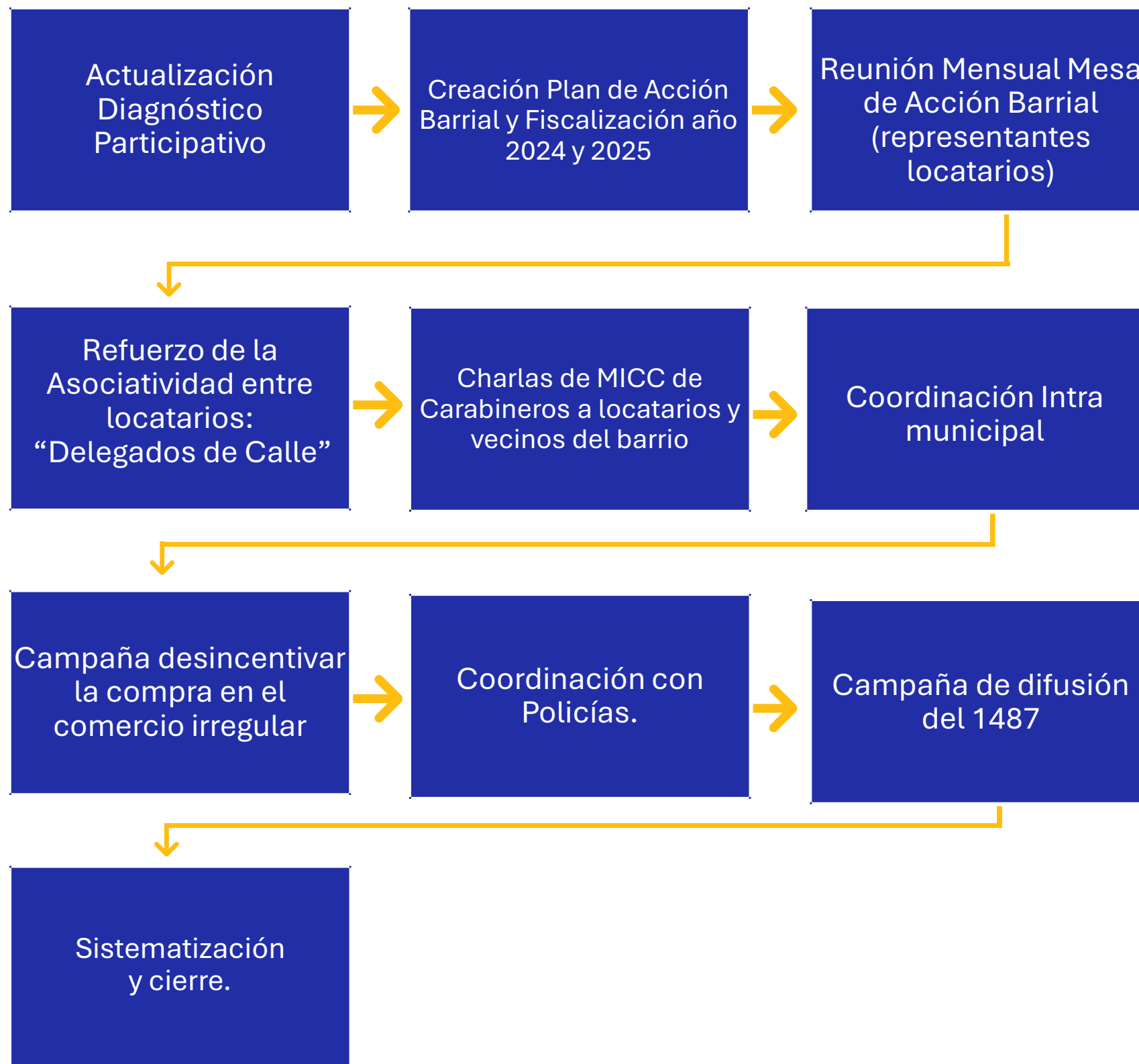


INTERVENCION COMUNITARIA



- Plataforma de Vigilancia Especial
- Departamento de Estudios y Análisis Datos (4 Funcionarios)
- Intervención Psico-Social (EPRIS)

ACCIONES PREVENTIVAS – PROGRAMAS COMUNITARIOS



- CÁMARAS Y VIGILANCIA EN EL CENTRO CÍVICO DE PUENTE ALTO
- INTERVENCION LÚMINICA SECTOR PLAZA PUENTE ALTO
- POTENCIACION DE LA ILUMINACIÓN EN PLAZA PUENTE ALTO
- CANDADOS INTELIGENTES PARA EL BARRIO COMERCIAL DE PUENTE ALTO

Acciones Preventivas – Programas Comunitarios



Acciones Preventivas – Programas Comunitarios



Acompañamiento psicoterapéutico y social con personas que estén o hayan estado privadas de libertad y que residieron o residan en la comuna de Puente Alto.



Apoyar la preparación para el egreso y el proceso de reinserción social.



Reinserción Social Como parte del sistema de prevención en seguridad



ACCIONES PREVENTIVAS – PROGRAMAS COMUNITARIOS



CASO:

“Central de cámaras toma conocimiento de la situación, por lo que se concurre a la dirección antes mencionada con la finalidad de verificar un incumplimiento de medida cautelar, una vez en el lugar el personal se entrevistó con la afectada sra.XXX, quien manifiesta que tiene una orden de alejamiento en contra de su ex pareja Sr. XXXXXX, cédula de identidad Nro.XXXXXX, el cual habría rondado su domicilio en horas de la mañana y la habría intimidado con gritos y gestos hacia balcón donde ella se encontraba”.

Afectada mantiene orden de alejamiento emitida por el 1° Juzgado de Familia de San Miguel.

- Se presta cooperación en el traslado de afectada a la 38° Comisaría para que realice la constancia correspondiente.



- Entrega de dispositivo
- Monitorio en tiempo real
- Seguimiento a alertas
- retroalimentación a fiscalía

Otras Acciones Preventivas – Programas Comunitarios



Nuevo sistema de mediación on line



Atención vecin@s
En tiempos tan complejos nos adaptamos a la nueva realidad: El Programa de Mediación Familiar ahora agrega la modalidad online para que nuestros usuarios tengan la posibilidad de resolver sus conflictos de forma oportuna y colaborativa.

Para mayor información puedes escribirnos a mediación@mpuentealto.cl o llamarnos a los siguientes teléfonos: **227315415** ó **227315417**



DIRECTOR

SECRETARÍA

- TRABAJO ADMINISTRATIVO
- CONTROL TICKET

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO

- PRESUPUESTO
- TRANSPARENCIA
- OIRS
- ATENCION NOCTURNA
- SOLICITUDES ADQUISICIONES

DEPARTAMENTO OPERATIVO

- PATRULLAJE PREVENTIVO
- FISCALIZACIÓN
- 1487
- OPERATIVO INTERVENCIÓN SITUACIONAL PSC
- MONITOREO CAMARAS
- MANEJO SOFTWARE
- MONITOREO (S.O.S. MUJER)

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN

- CONTRATOS SERVICIOS (RADIOS, CÁMARAS, VEHÍCULOS)
- LICITACIONES
- EJECUCION PRESUPUESTO DIRECCIÓN
- FONDOS DE SEGURIDAD
- SUPERVISION DEPARTAMENTOS
- LEY DEL LOBBY
- SISTEMA FINANCIERO SPD
- PRESENTACION DE PROYECTOS SECPLAC
- PMG

DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

- PROYECTOS SPD
- S.O.S. MUJER
- RENACIENDO
- SOMOS BARRIO COMERCIAL
- SOMOS BARRIO
- TALLERES SOMOS BARRIO

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

- UNIDAD DE ANALISIS Y DATOS
- GEORREFERENCIACIÓN
- INTERVENCIONES
- CONSEJO DE SEGURIDAD
- SISTEMAS TECNOLOGICOS (AXON, GPS, ETC.)

DEPARTAMENTO PLAN COMUNITARIO DE SEGURIDAD

- CONTENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS
- CHARLAS DE SEGURIDAD A LA COMUNIDAD
- CAPACITACION ATENCIÓN A VÍCTIMAS

DOTACION FUNCIONARIOS SEGURIDAD PÚBLICA: 136

Experiencia Municipalidad de Puente Alto: “Intervención Comunitaria en Seguridad Pública”

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



Expositor:
Roberto Saldivia Wellmann.
Director de Seguridad Pública.