

MUNICIPIO CIUDADANO

**La seguridad municipal;
una demanda y desafío
permanente**

Julio, 2025

A collage of images showing community activities, a red car with "MOVIL DE SEGURIDAD ESCOLAR" branding, and people in various settings.

PLAN TEMUCO EDUCA Y PROTEGE

*Por Roberto Neira Aburto,
alcalde de Temuco*



Temuco

**Educa
y Protege**

La realidad en Chile ha cambiado

(Video) Pelea con cuchillo carnicero en Liceo Agrícola de Ovalle genera alarma en la comunidad

Aunque el video del enfrentamiento se propagó rápidamente en las redes sociales, Carabineros informó que hasta el momento no han recibido denuncias sobre el incidente.

Comparte esta nota:

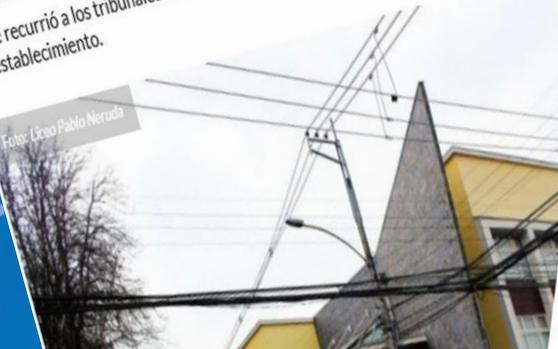


Liceo Pablo Neruda de Temuco recibió amenaza de tiroteo por redes sociales

Publicado: Martes, 11 de Marzo de 2025 a las 16:39hrs. | Periodista Digital: Cooperativa.cl

- Los mensajes viralizados generaron inquietud en la comunidad educativa.
- Se recurrió a los tribunales de justicia para exigir medidas de protección en el establecimiento.

Foto: Liceo Pablo Neruda



Este lunes la Corporación...

Región del Bío Bío > Noticia

Estudiante de 14 años amenazó a otro adolescente con cuchillo al interior de colegio en Concepción

Publicado por Génesis Friz
La información es de Pola Arthur

Jueves 25 abril de 2024 | 21:42

Leer más tarde



Ética y transparencia de BioBioChile



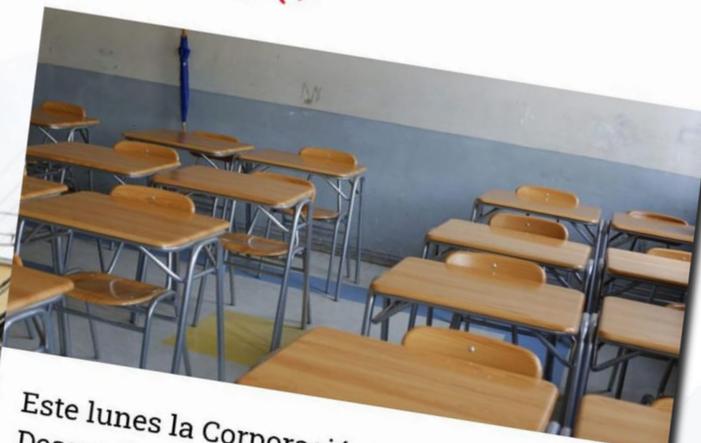
Suscríbete a nuestros Newsletters

Recibe lo mejor de BioBioChile en nuestros newsletters, entregados directamente en tu correo electrónico gratis.

Ingresar aquí

Amenazas de tiroteo en colegio de Antofagasta obliga a suspender clases

por Daniel Parra Roa
marzo 13, 2023



El Ejército de Chile apoya al Hospital Regional de Antofagasta con donación de sangre



Instalan en Tocopilla placa de honor a Vitalicio Mutarelli Soza, dirigente obrero y detenido desaparecido



Boric y minist decreto que p pensiones má nuevas cotiza

Sujeto disfrazado de estudiante entra a escuela y entrega cuchillo en Antofagasta

Se trataría de un exalumno que intentó hacerse pasar por estudiante de octavo básico, quien entregó un cuchillo al profesor del curso y finalmente fue detenido por Carabineros.

Jueves, 7 De Marzo De 2024 12:54

Por Denisse Zambrano

PAÍS > SAN PEDRO DE LA PAZ

Tiroteo en colegio de San Pedro de la Paz deja tres estudiantes heridos de gravedad

Por CNN Chile
29.05.2025 / 17:10



Compartir



Contexto regional y comunal

Región de La Araucanía

- **Salud mental:**
- **Año 2024 → 2.300 intentos suicidas.**
- **Incremento del 93% comparado con el año 2023.**
- **El 71,9% de los casos corresponde a jóvenes de 10 a 19 años.**
- **Temuco es la comuna con mayor cantidad de casos a nivel regional.**

- **Convivencia escolar en los establecimientos educacionales municipales de Temuco:**
- **Presenta un aumento significativo**
- **Año 2023 → 2.717 casos**
- **Año 2024 → 2.908 casos**
- **Año 2025 a junio → 1,181 casos**
- **Predominancia de casos de maltrato escolar e incremento de casos asociados a salud mental**
 - **Año 2023 → 468 casos de salud mental**
 - **Año 2024 → 582 casos de salud mental**
 - **Año 2025 a junio → 307 casos de salud mental**
- **Tres episodios de violencia con arma blanca en Liceo INSUCO, donde se instaló el pórtico**
- **Año 2025 Amenaza de tiroteo en Liceo Pablo Neruda**

Diagnóstico participativo en Escuelas

Dimensiones de análisis:

- **Familia**
- **Escuela**
- **Territorio**

Principales conclusiones:

- ✓ **Los niños quieren ser escuchados**
- ✓ **Mejorar infraestructura**
- ✓ **Fortalecer la participación familia-escuela**
- ✓ **Alta percepción de Inseguridad territorial y estigmatización**
- ✓ **Necesidad de fortalecer roles parentales**
- ✓ **Preocupación por la salud mental de los niños y niñas**
- ✓ **Relevancia del trabajo colaborativo e intersectorial**
- ✓ **El pórtico detector de metales percibido como un elemento clave para la seguridad**
- ✓ **Abrir escuelas a la comunidad con actividades**

Propósito y ejes de intervención “Temuco Educa y protege”

Propósito

Crear un entorno educativo que promueva la equidad, el desarrollo integral y la colaboración intersectorial a través de un modelo de protección social integral que responda a las necesidades de los estudiantes y sus familias.

Ejes

Educación

Formación integral través de experiencias de aprendizaje relevantes de innovación pedagógica y convivencia educativa.

Prevención y salud mental

Mejorar las condiciones para enfrentar los aprendizajes y su relación con el entorno escolar, a través de una política comunal de cuidados y salud mental.

Seguridad Escolar

Promover un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje y el desarrollo, incorporando la prevención de situaciones de riesgo

Líneas de acción

Plan Educa y Protege

1- Socioeducativo

Diseño de planes formativos, preventivos y buen trato, oferta de actividades recreativas, animación y liderazgo

2- Salud mental

Propiciar el desarrollo del área de atención clínica, salud mental comunitaria y atención de familias

3 - Seguridad escolar

Diseño de propuestas vinculadas a pórticos de seguridad, coordinación con seguridad pública, plan de seguridad preventiva y oferta de actividades de promoción e intervención familiar

4 - Protección social

Diseño de estrategias de acción frente a necesidades de ayudas paliativas, empleabilidad, habitabilidad y emprendimiento

ACCIONES EN SEGURIDAD ESCOLAR

1- PATRULLA ESCOLAR

Presencia preventiva y especializada en sectores escolares, que busca prevenir incivildades y promover entornos seguros para niños/as y adolescentes. Refuerza el vínculo entre escuelas, comunidades y seguridad pública.



ACCIONES EN SEGURIDAD ESCOLAR

2. PÓRTICOS

Control de acceso para mejorar la seguridad al ingreso y salida de los establecimientos, generando espacios más protegidos para estudiantes, docentes y familias



ACCIONES EN SEGURIDAD ESCOLAR

3. PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

**Antes situaciones críticas (tiroteos)
Control de acceso para mejorar la seguridad al ingreso y salida de los establecimientos, generando espacios más protegidos para estudiantes, docentes y familias**



ACCIONES EN SEGURIDAD ESCOLAR

4. PROTOCOLO MALTRATO CONTRA PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN:

Protocolo para prevenir, actuar y reparar situaciones de violencia hacia profesores, garantizando su seguridad, dignidad y el fortalecimiento de ambientes escolares seguros



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS ANTE SITUACIONES CRÍTICAS CONSTITUTIVAS DE DELITO

PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

Estrategias de la prevención	Ante la sospecha	Ante la amenaza		Ante la ocurrencia		Después del incidente	
Levantar información crucial y desarrollar acciones específicas	Informar a sostenedor & policías	Indicaciones para quien recibe		Considerar qué hacer en caso de que se efectúe un tiroteo		Considerar todos los aspectos que incluyen a la comunidad escolar	
		Denunciar	Mesa de crisis	Primeras acciones	Durante	Contención	Comunicación
		Contacto directo con policías	Definir estrategia comunicacional Establecer pasos a seguir	Roles y funciones Contacto con policías	Definir áreas (salas, pasillos, etc)	Elaborar plan de contención para la comunidad	Definir comunicación con la comunidad y medios
		<ul style="list-style-type: none"> - Apoderados - Estudiantes - Funcionarios 		EVACUACIÓN		ANÁLISIS	



SEGURIDAD
CIUDADANA
INTEGRAL



La seguridad ciudadana no es una tarea aislada, se requiere coordinación, compromiso y una mirada integral. Por ello, el modelo de seguridad integral implementado en la comuna de Temuco, es un esfuerzo coordinado entre el municipio, fuerzas policiales y comunidad, orientado a la prevenir el delito, reducir violencias y fortalecer la percepción de seguridad mediante políticas públicas con enfoque territorial y participativo.

Los principales avances logrados a través de nuestros departamentos y programas, que han sido construidos en conjunto con la comunidad, las instituciones y nuestro equipo técnico.





Temuco avanza con un modelo de Seguridad Ciudadana Integral

La seguridad no se improvisa, se construye en comunidad

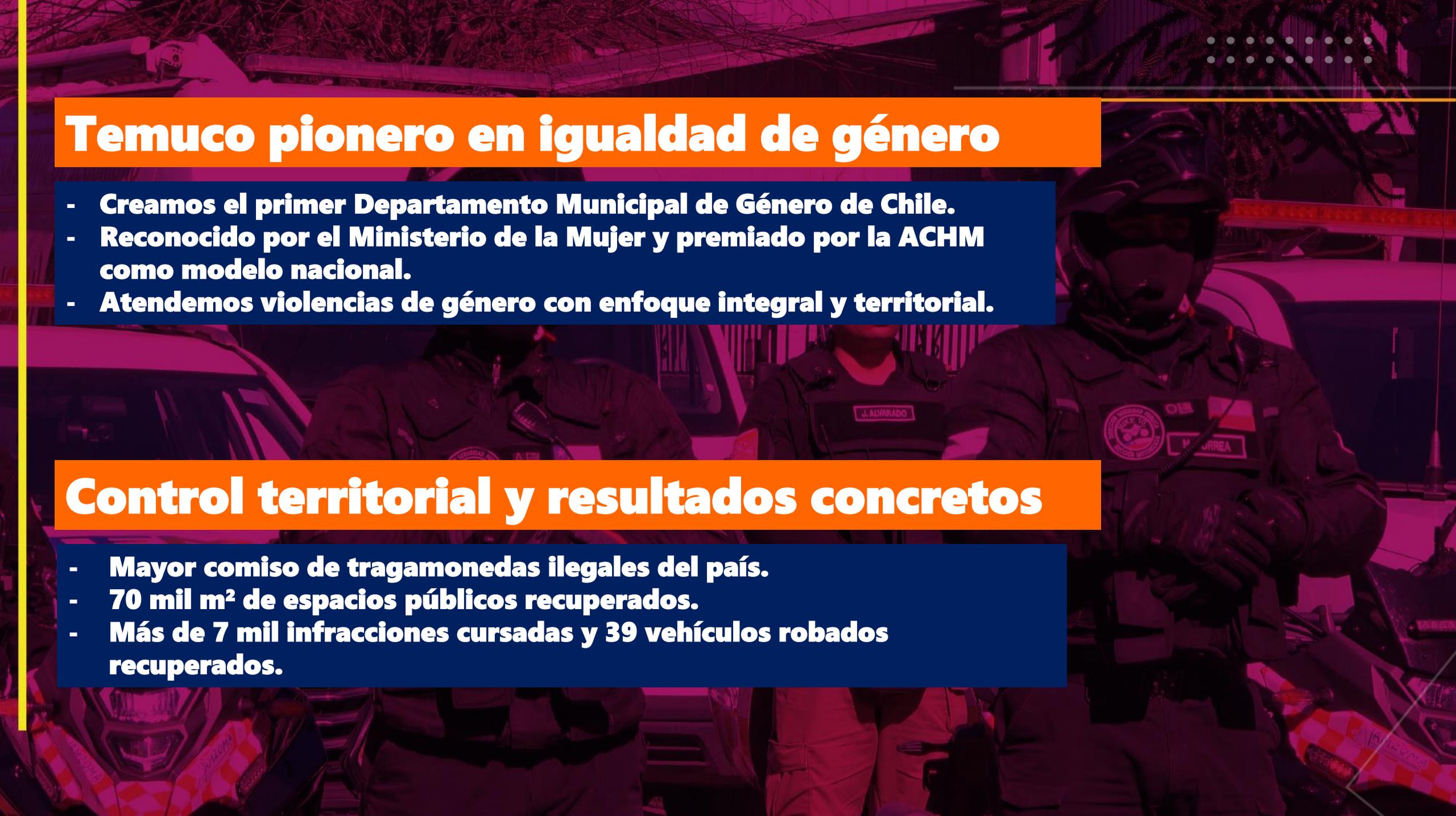
Hoy Temuco cuenta con un modelo preventivo, territorial y participativo, que articula al municipio, las policías y la comunidad.

Datos e innovación para prevenir

- Creamos el primer Departamento de Análisis de Seguridad Municipal del país.
- Con datos aplicamos patrullajes estratégicos (Smart Road) y realizamos el primer estudio local de percepción y victimización.
- 135 inspectores de seguridad altamente capacitados, lo que permitió aumentar en un 200% el patrullaje.
- Aumento de un 400% de la flota de seguridad, pasando de 6 vehículos el 2021 a 24 vehículos patrullando actualmente

Participación vecinal y prevención social

- Más de 40 Comités de Seguridad activos y la primera Unión Comunal del país.
- Abordamos violencias emergentes y fortalecemos la prevención con infancia y jóvenes, con programas como 24 Horas Deportivo.
- Pusimos en marcha la Oficina Local de la Niñez, un hito nacional.

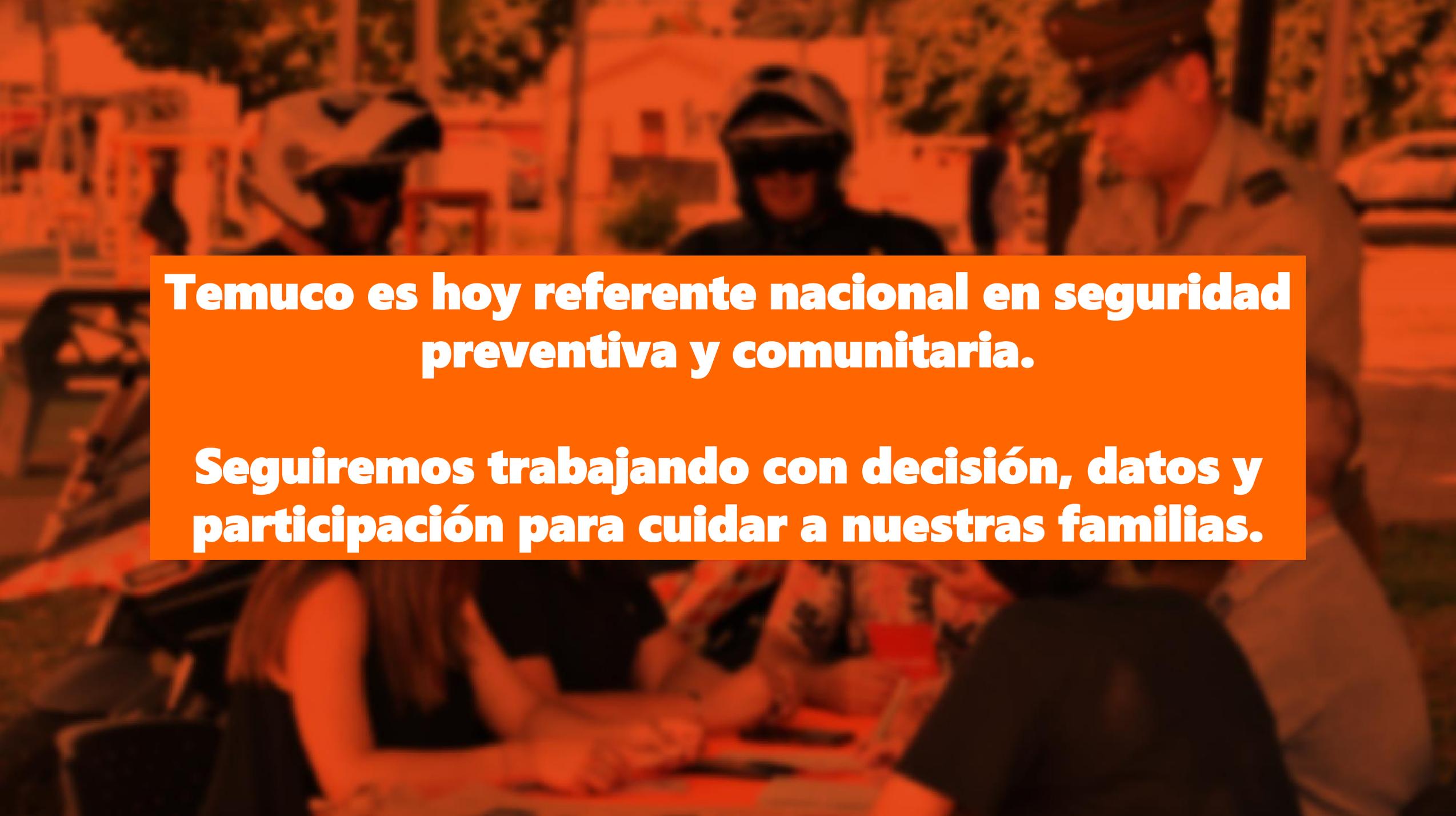


Temuco pionero en igualdad de género

- Creamos el primer Departamento Municipal de Género de Chile.
- Reconocido por el Ministerio de la Mujer y premiado por la ACHM como modelo nacional.
- Atendemos violencias de género con enfoque integral y territorial.

Control territorial y resultados concretos

- Mayor comiso de tragamonedas ilegales del país.
- 70 mil m² de espacios públicos recuperados.
- Más de 7 mil infracciones cursadas y 39 vehículos robados recuperados.

A group of people are gathered in a community meeting. In the foreground, a man in a light-colored uniform is looking down. Behind him, several people are seated around a table, some looking at documents. The background shows a room with posters on the wall. The entire image has a warm, orange-red color cast.

Temuco es hoy referente nacional en seguridad preventiva y comunitaria.

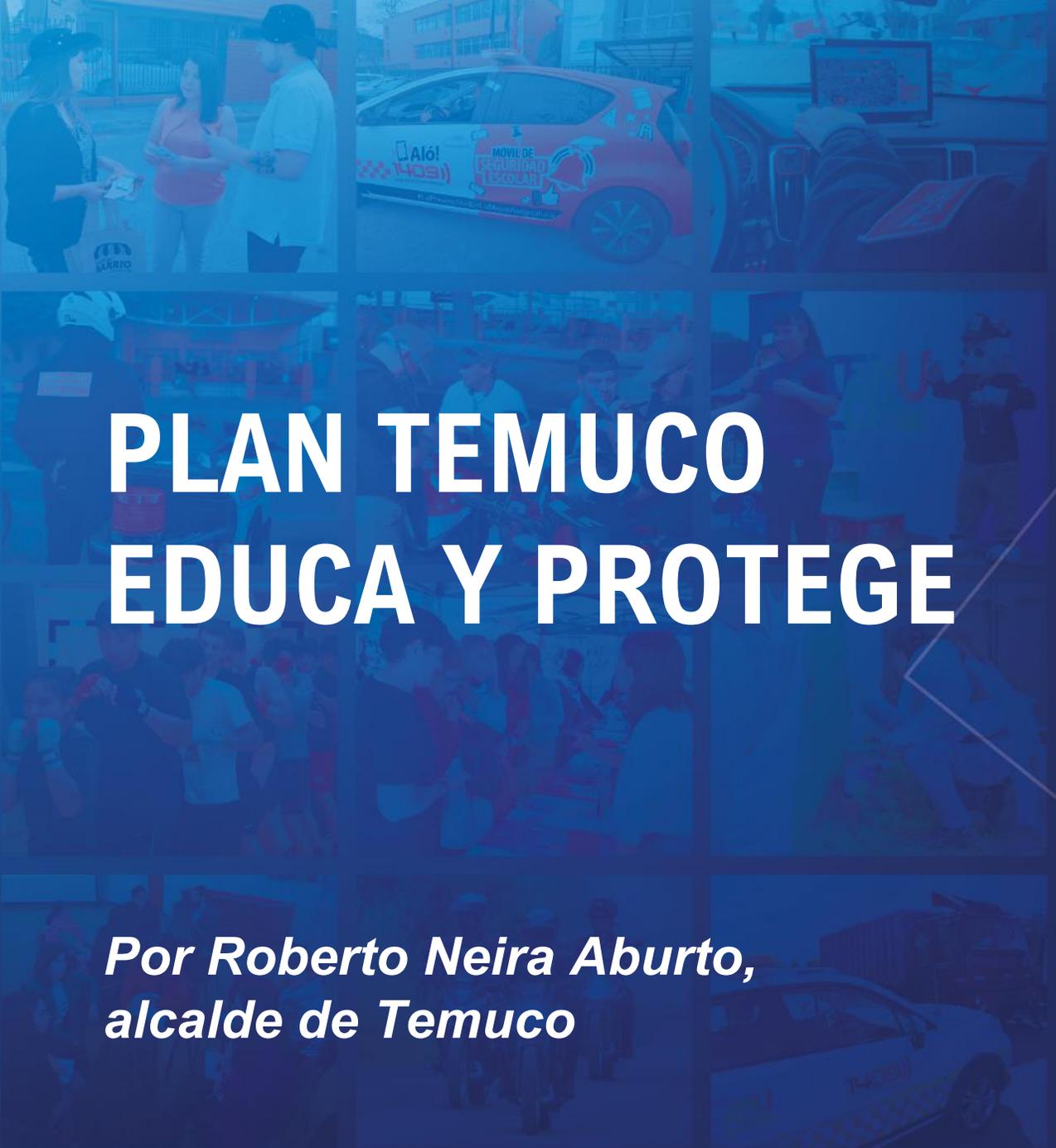
Seguiremos trabajando con decisión, datos y participación para cuidar a nuestras familias.



MUNICIPIO CIUDADANO

**La seguridad municipal;
una demanda y desafío
permanente**

Julio, 2025



PLAN TEMUCO EDUCA Y PROTEGE

*Por Roberto Neira Aburto,
alcalde de Temuco*