



**Municipalidad
de Puerto Montt**

ENCUESTA

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SU COMUNA?

Puerto Montt: Sector Centro , Pelluco, Mirasol y Alerce.

Muestra: 431 personas validadas

1.- SEGURIDAD CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	81%
2.- GENERACIÓN Y CALIDAD DE EMPLEO	59,6%
3.- GESTIÓN EDUCACIONAL MUNICIPAL	46,6%

Fuente: IX Encuesta de Opinión ciudadana U. Los Lagos, Julio 2024

PROGRAMA DE GOBIERNO COMUNAL

SEGURIDAD CIUDADANA Y ORDEN.

EMPRENDIMIENTO, COMERCIO Y
TRABAJO.

SALUD, EDUCACION E INCLUSION.

PARTICIPACION CIUDADANA





Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

PASO 1: DIAGNOSTICO.

- EL COMERCIO ILEGAL ES UNA AMENAZA AL ORDEN PÚBLICO.
- COMPETENCIA DESLEAL HACIA LOS NEGOCIOS FORMALES.
- LA PÉRDIDA FISCAL ASOCIADA. (NO PAGO DE IMPUESTOS)
- EL COMERCIO ILEGAL HACE MÁS VULNERABLE EL ENTORNO DONDE ESTÁ ESTABLECIDO.
- SENSACIÓN O PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN EL ESPACIO PÚBLICO.

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

PASO 2: MARCO REGULATORIO.

- APLICAR ORDENANZA MUNICIPAL VIGENTE RESPECTO DEL COMERCIO AMBULANTE.
- MODIFICACIÓN A LA O.M PARA EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA, ESTACIONADO Y AMBULANTE; RELATIVA A SANCIONAR A QUIENES COMPREN EN EL COMERCIO NO ESTABLECIDO DENTRO DE LA ZONA DE EXCLUSIÓN.
- LEY 21.426 SOBRE COMERCIO ILEGAL. (las policías pueden denunciar al M.P)

EXPERIENCIAS EXITOSAS EN MATERIA DEL CONTROL DEL COMERCIO ILICITO:

PASO 3: EXPERIENCIAS COMPARADAS.

DIRECCION DE FISCALIZACION DE LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA:

- Como optimizar los procesos inspectivos y el recurso humano ante las distintas incivildades que ocurren en el territorio, especialmente, el comercio ambulante.
- Metodología de trabajo. (Bolsa transparente, sellos, rótulos).
- Trabajo en conjunto con Carabineros.
- Copamiento.
- Experiencia Costanera Center.

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

PASO 4. PROTOCOLOS Y CHARLA EN DD.HH A INSPECTORES MUNICIPALES DE S.P

- Se creó un protocolo de actuación para la fiscalización del comercio ilícito.
- Propósito-Alcance y Responsabilidades-Referencia Normativa-Técnicas especiales.
- Se dio una charla a los fiscalizadores en DDHH.
- Todo bajo planilla de asistencia con firma de los participantes.

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

PASO 5. ALIANZAS ESTRATEGICAS:

- DELEGACION PRESIDENCIAL REGIÓN DE LOS LAGOS.
- SPD
- CARABINEROS DE CHILE.
- PDI.
- SII.
- ADUANAS.
- JPL.
- CAMARA DE COMERCIO.

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

PASO 6. MARCHA BLANCA:

- EL DIA 03 DE ENERO DEL AÑO 2025 SE INICIO UNA MARCHA BLANCA POR EL POLIGONO DE EXCLUSION DEL COMERCIO ILEGAL (SECTOR CENTRO).
- CONSISTIO EN ENTREGA DE FOLLETERIA A LOS COMERCIALES ILEGALES EXPLICANDOLES LAS NORMAS QUE SE COMENZARAN A APLICAR.
- SE HIZO UNA POTENTE DIFUSION EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RRSS INFORMANDO EL ALCANCE DE ESTA MEDIDA.

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.



Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

Paso 7: Inicio del Plan.



Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

Paso 8: Control de daños.



Protestas y acciones legales contra ordenanza que prohíbe comercio ambulante en Puerto Montt - Diario De Puerto Montt

[Visitar >](#)



Agresión a personal de Seguridad Pública Municipal en operativo contra comercio ambulante en Puerto Montt - Diario de Osorno

Las imágenes pueden estar sujetas a derechos de autor. [Más información](#)

[Visitar >](#)

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

[Región de los Lagos > Noticia](#)

Domingo 23 febrero de 2025 | 08:54

Se querellan contra alcalde Wainraihgt tras presunta agresión de funcionario a comerciante ambulante

Publicado por [Samuel Fuentes](#)
La información es de [Franco Bustamante](#)

Martes 07 enero de 2025 | 14:00

Anuncian querella contra alcalde de Puerto Montt por perímetro de exclusión del comercio ambulante

Publicado por [Daniela Salgado](#)
La información es de [Franco Bustamante](#)

 **SoyPuertoMontt**



[SOYTV](#)

[Actualidad](#)

[Entretenimiento](#)

[Economía](#)

[Deportes](#)

[Tecnología](#)

[Sostenibilidad](#)



Rechazaron recurso de amparo presentado por comerciantes ambulantes de Puerto Montt

La Corte de Apelaciones desestimó que exista una vulneración constitucional al ejercicio de la libertad económica. 

Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

CALLES EN LA ACTUALIDAD



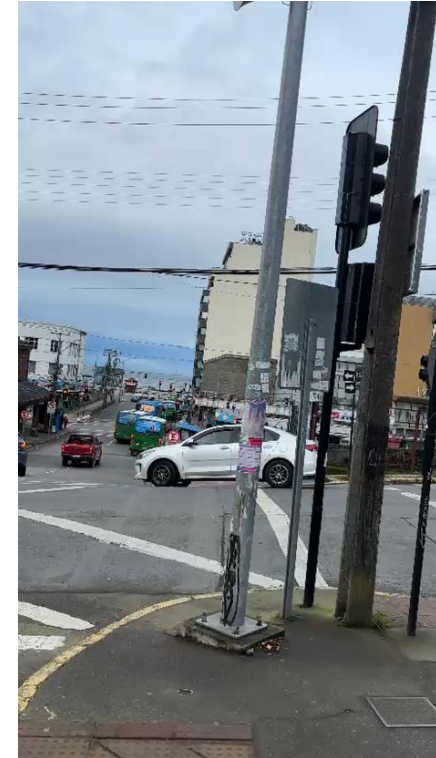
Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

COPAMIENTO



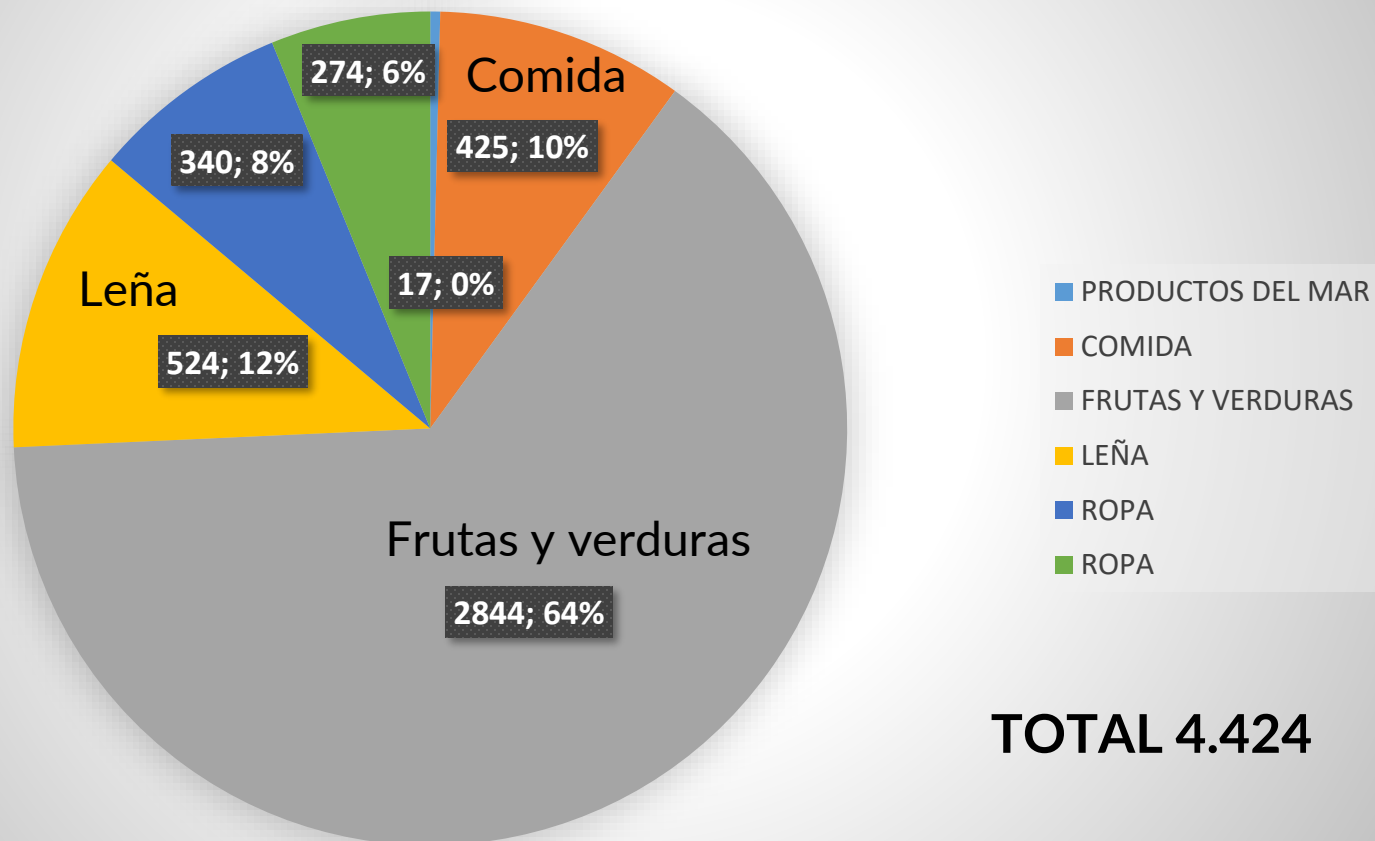
Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

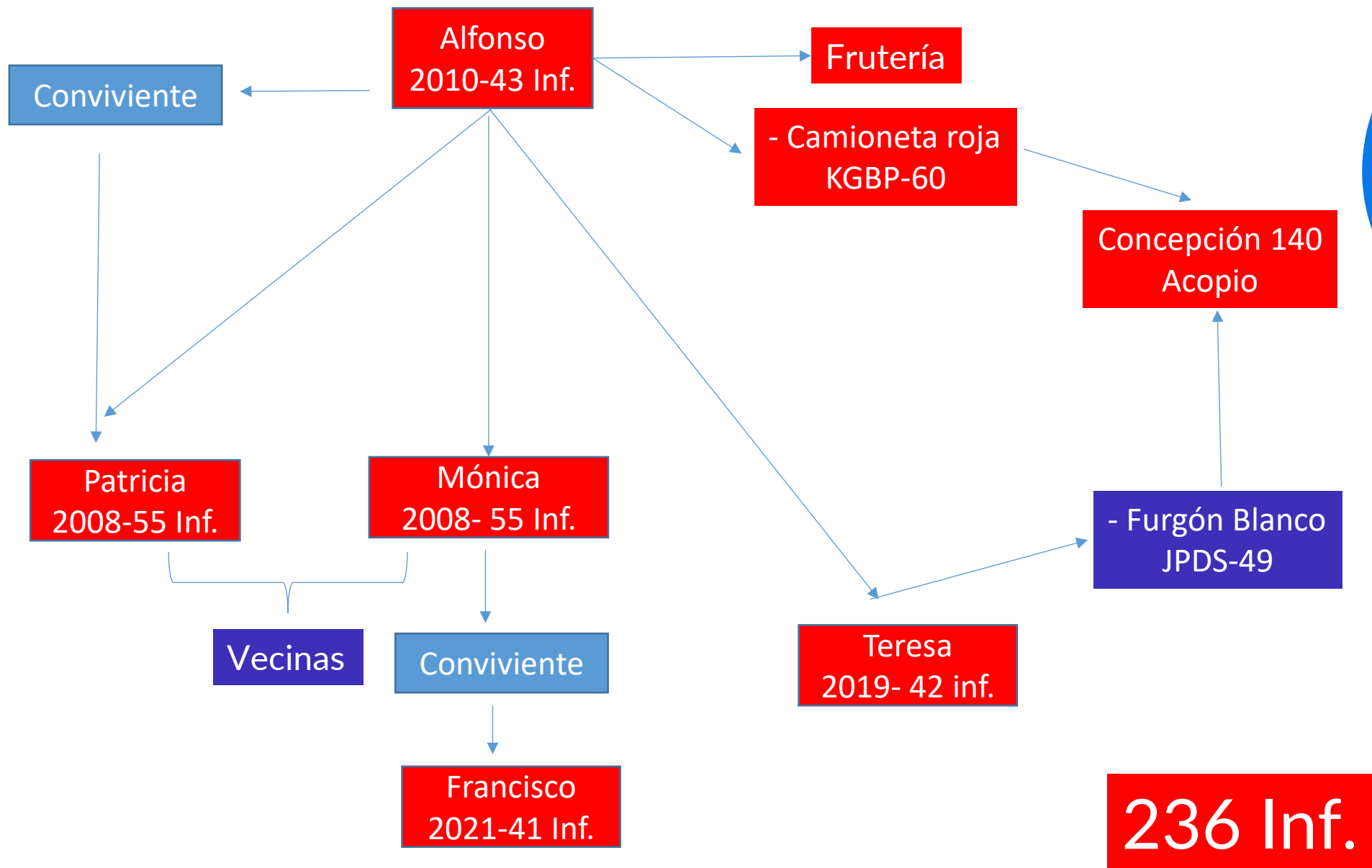
TECNOLOGIA



Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

DECOMISOS





Plan Integral de Fiscalización de Comercio Ilícito.

BODEGA



CONCEPCION N° 140
CASA ABANDONADA.

Alfonso
Cárdenas

Patricia
Velásquez

Mónica
Álvarez



DENUNCIA AL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS

Oficio 243, del 06.JUN.025

La acción penal debe ser ejercida e impulsada por el SII.

A la I. Municipalidad le interesa poder actuar como interviniente en los procesos penales que se generen en la materia, lo que sólo podemos hacer si el SII deduce querella criminal.

En casos graves, lesivos y donde se cuenta con antecedentes de hechos y personas que forman verdaderas estructuras comerciales y criminales en materia de comercio ambulante, se hace necesario complementar las acciones con la persecución penal por los delitos de comercio ilegal o clandestino.



de comercio pero y qué están
haciendo

EN RESUMEN

- **LA SEGURIDAD Y EL ORDEN EN UNA CIUDAD ES PRIORITARIO.**
- **TENER CONVICCIONES CLARAS EN MATERIA DE SEGURIDAD.**
- **TENER UN PLAN DE TRABAJO CLARO.**
- **ESTABLECER ALIANZAS ESTRATEGICAS CON OTRAS INSTITUCIONES Y DENTRO DEL MISMO MUNICIPIO.**
- **INVERSION EN TECNOLOGÍA Y PREVENCION SITUACIONAL.**
- **FINALMENTE PONER A LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIAS DE SEGURIDAD PUBLICA.**

Puerto Montt, julio de 2025

¡MUCHAS GRACIAS!



Municipalidad
de Puerto Montt