



EXPERIENCIAS MUNICIPALES

Gestión, modernización e innovación como pilares del
desarrollo de la administración local

Renca



CASO RENCA

RENCA

RENCA

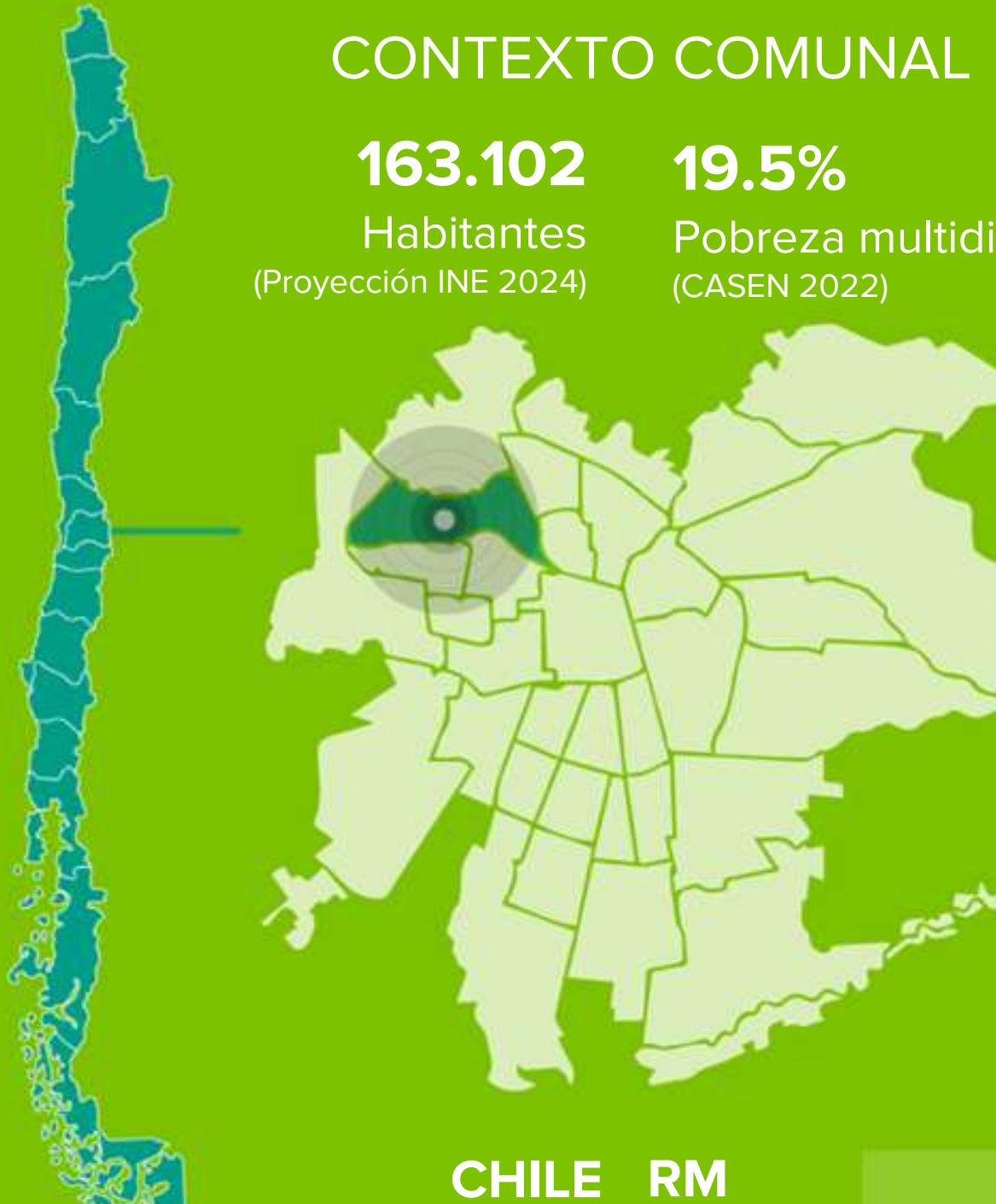
CONTEXTO COMUNAL

163.102

Habitantes
(Proyección INE 2024)

19.5%

Pobreza multidimensional
(CASEN 2022)



CHILE

20.086.377

Habitantes
(Proyección INE 2024)

RM

8.420.729

Habitantes
(Proyección INE 2024)



50.54%

población
femenina

Fuente: Proyección INE 2024



33.354

población
0 a 14 años

Fuente: Proyección INE 2024



49.45%

población
masculina

Fuente: Proyección INE 2024



19.409

población 65
años o más

Fuente: Proyección INE 2024

Tasa de ocupación comunal



63,9%

Ocupación
masculina

Fuente: EOD 2024



45,7%

Ocupación
femenina

Modernizar no es reemplazar software, es cambiar la visión sobre cómo hacer las cosas



GOBERNAR

Requiere un método, capacidad de reunir la información necesaria y ajustar los resultados a la realidad del territorio.



PRIORIZAR

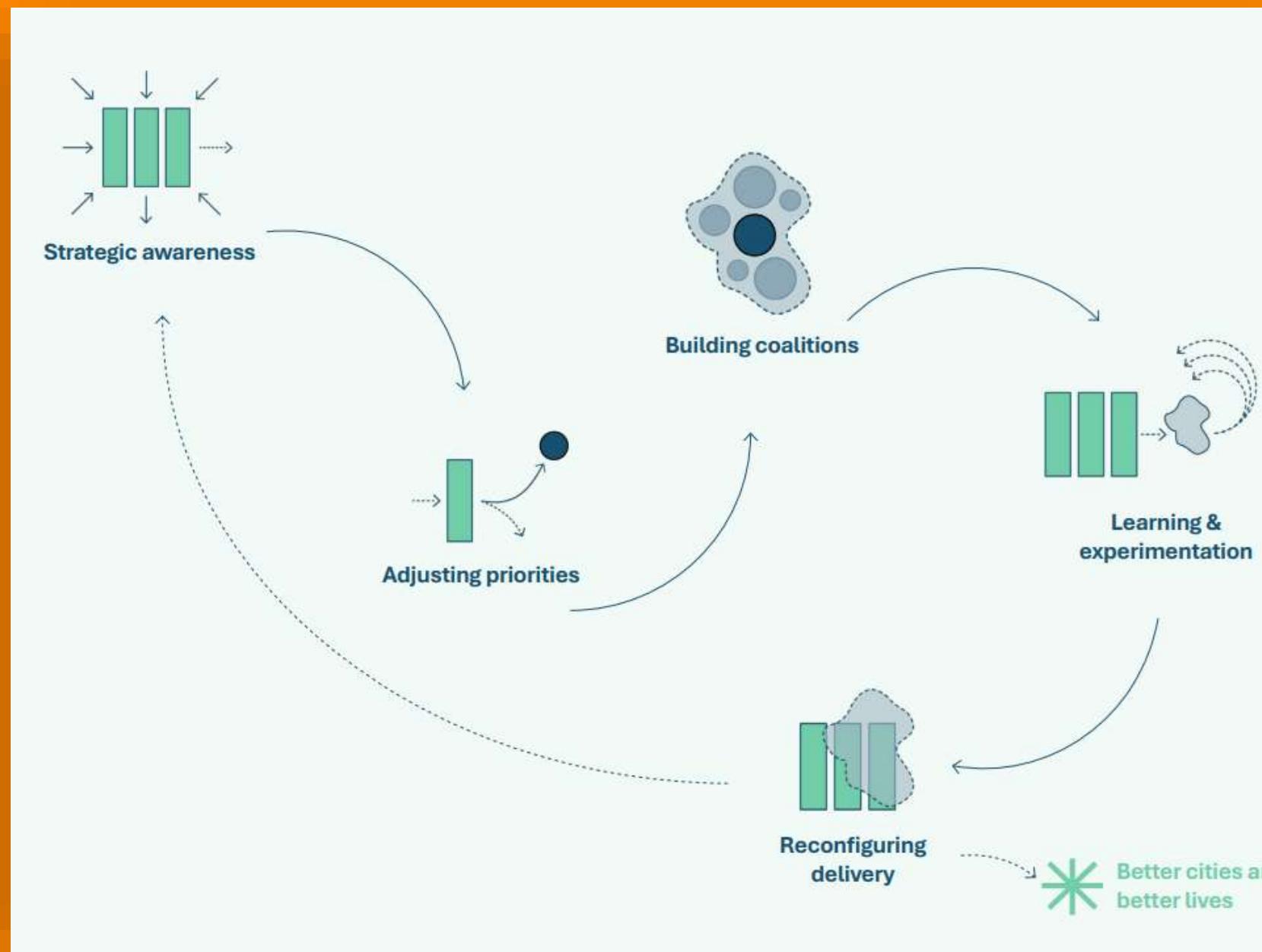
No es arbitraria, basada en datos y evidencia de resultados.



DECIDIR

Se necesita comparar alternativas, proyectar resultados y asumir costos.

Existen 5 capacidades dinámicas clave que permiten a los gobiernos locales adaptarse, innovar y generar valor público



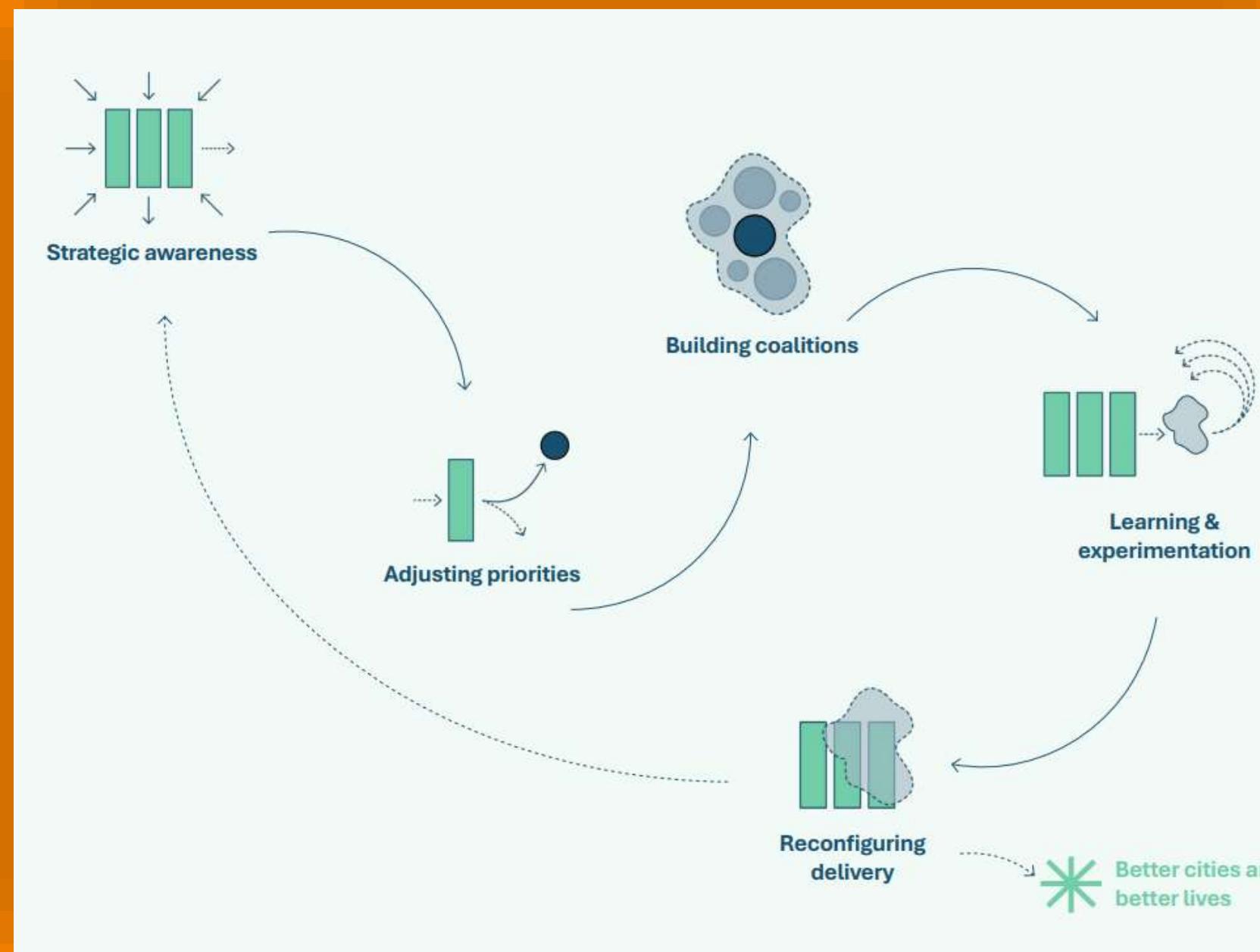
Conciencia estratégica: Escanear constantemente el entorno para detectar desafíos y oportunidades. Usar datos, investigación y la voz de la ciudadanía para anticipar riesgos y orientar decisiones.

Ajuste de prioridades: Reorientar el foco de acción cuando cambian las necesidades o contextos. Saber qué detener, qué iniciar o qué rediseñar en la gestión pública.

Construcción de coaliciones: Trabajar más allá de los silos municipales. Convocar a actores diversos (otras áreas, sector privado, comunidad) para alinear metas y sumar recursos.

Fuente: Assessing Dynamic Capabilities in City Government, UCL (2024)

Existen 5 capacidades dinámicas clave que permiten a los gobiernos locales adaptarse, innovar y generar valor público



Aprendizaje y experimentación: Probar nuevas ideas con pilotos, laboratorios de innovación o convocatorias abiertas. Establecer “bucles de aprendizaje” para corregir y mejorar continuamente.

Reconfiguración de la gestión y entrega de servicios: Armar equipos con las habilidades necesarias y darles autonomía para innovar. Reorganizar recursos, datos y estructuras para responder a nuevas prioridades.

Fuente: Assessing Dynamic Capabilities in City Government, UCL (2024)



Estas cinco capacidades **no funcionan por separado**, sino como **un ciclo continuo de mejora**, que permite a un municipio enfrentar lo cotidiano, responder a crisis y transformar su forma de gobernar para el futuro.

¿CÓMO ADOPTAMOS ADAPTAMOS EL MODELO EN RENCA?



CASO
LA FABRICA

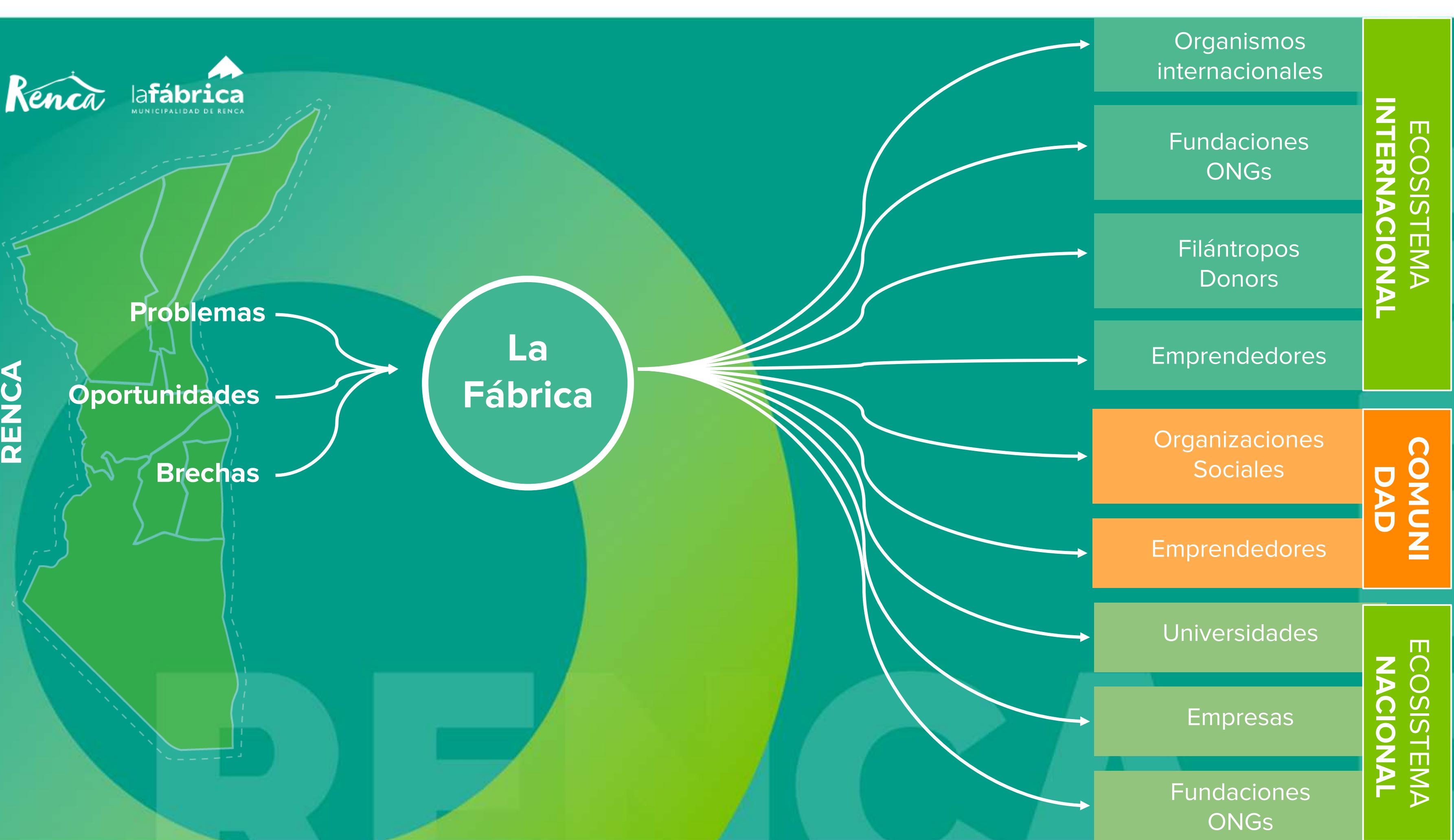
DENCA



Intermediario



ECOSISTEMA INTERNACIONAL
COMUNIDAD
ECOSISTEMA NACIONAL



RENCA

La Fábrica

Capacidades

Ideas

Tecnologías

Redes

Proyectos

Recursos

Obras

Voluntariados

Organismos
internacionales

Fundaciones
ONGs

Filántropos
Donors

Emprendedores

Organizaciones
Sociales

Emprendedores

Universidades

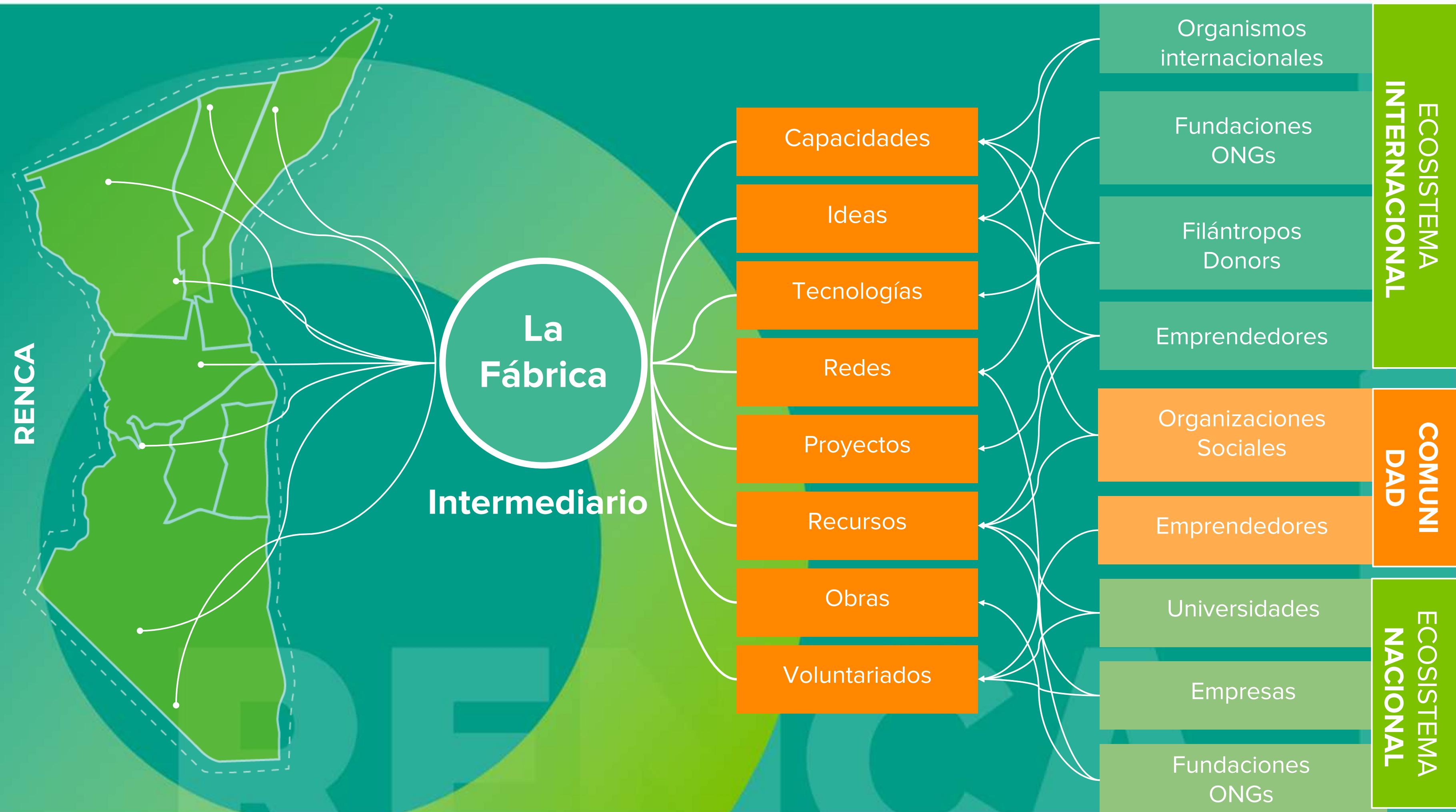
Empresas

Fundaciones
ONGs

ECOSISTEMA
INTERNACIONAL

COMUNI
DAD

ECOSISTEMA
NACIONAL





ALIANZAS RELEVANTES



OTROS RESULTADOS

DEENCA

RENCA CONTIGO

Acompañamiento psicológico gratuito a estudiantes de enseñanza media en liceos públicos y subvencionados, utilizando metodología de la Universidad Johns Hopkins

85%

Indicó que las herramientas que aprendieron durante el programa **son útiles y aplicables a sus vidas**.

84%

Reportó que **su salud mental es buena o muy buena** después de completar el programa.

90%

Recomendaría este programa a un miembro de la familia o amigo/a.



RENCAT



144 mil
Sesiones al año
durante el 2025

76%

Tasa de lectura de
los mensajes
enviados por
whatsapp

5

Canales de comunicación:
Whatsapp, Instagram,
Facebook, Renca.cl y Renca
Participa

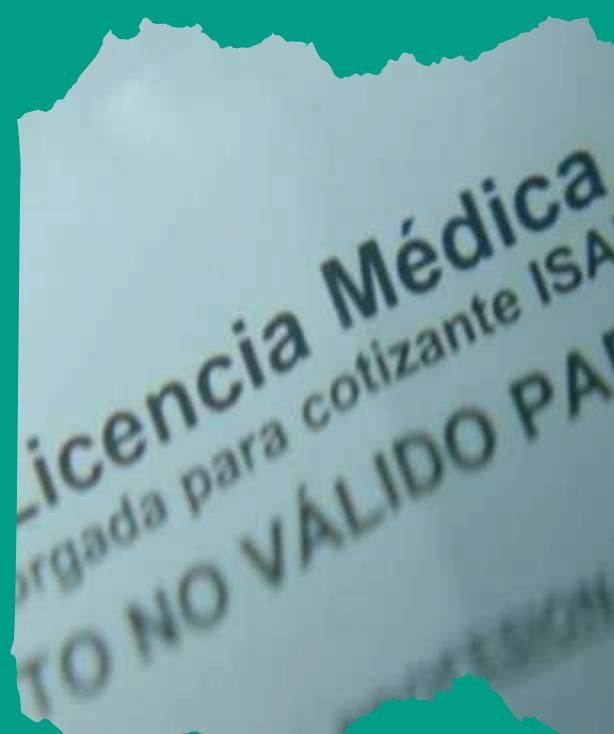
Acceso a servicios como denuncia de **luminarias** en mal estado, pago de **permisos de circulación**, solicitar **ROL de una propiedad** o derivar a un agente humano.

RENCABOT

Implementación de un nuevo proceso en la Corporación Municipal de Salud y Educación que permite la **automatización de la tramitación de licencias médicas** y su reembolso en caso de aplicar.

\$3.028.666346.

Recuperados por licencias médicas



BONO PRE KÍNDER

Transferencia económica a las familias de los estudiantes de **pre kínder que alcancen un 95% de asistencia** entre los meses de marzo a mayo (2023-2025).

53%

de los estudiantes
aumentaron
sostenidamente la
asistencia sobre el 95%

45%

Disminuyó el ausentismo
crónico en el período
marzo - mayo.

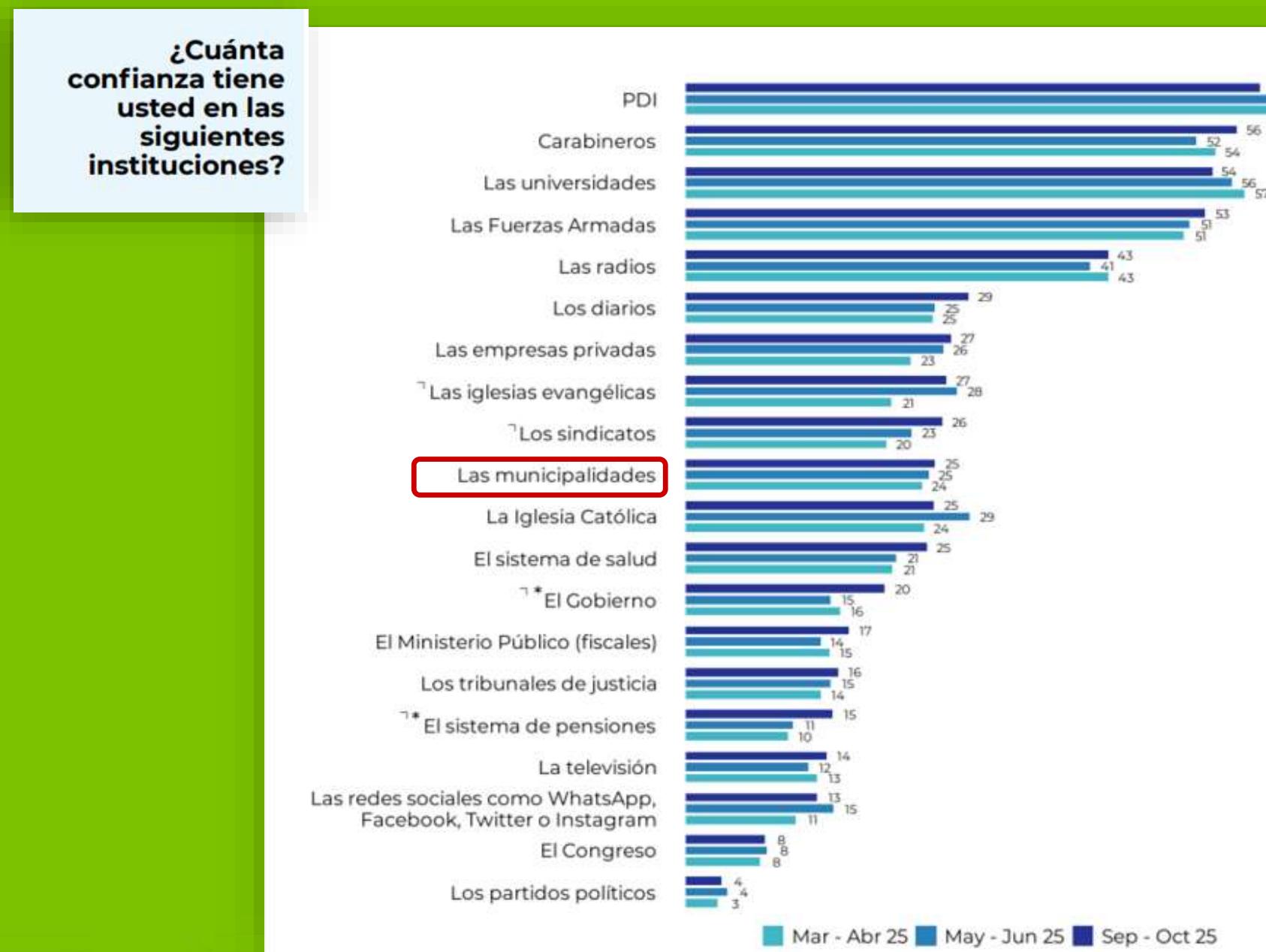
467

estudiantes **salieron de**
ausentismo crónico entre
el 2023 y 2025 en el período
entre marzo y mayo

¿Qué oportunidades abre la **modernización e innovación** en los municipios?



La modernización como una oportunidad para aumentar la **confianza institucional**



Fuente: Encuesta CEP, Octubre 2025

Municipios se suben a la ola de la inteligencia artificial para resolver problemas ciudadanos

Funcionarios municipales se capacitan en IA con Latam GPT para resolver desafíos vecinales en Chile. Todo en un taller impulsado por Ministerio de Ciencia y CENIA.



MARTES, FEBRERO 11, 2025

Modernización: más del 80% de los municipios de Chile están habilitados en firma electrónica avanzada

La Coordinación de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda estuvo presente en la capacitación a alcaldes y alcaldesas de todo el país que durante dos días se reunieron en Santiago para abordar desafíos clave como inversión, eficiencia municipal, seguridad pública, participación ciudadana y modernización.



La modernización como una oportunidad para eficientar recursos públicos

Martes 23 julio de 2024 | 13:17

\$20 mil millones en 2023: alcaldes se reúnen con Gobierno para bajar gasto por notificaciones de multa

Por [Franco López](#)

Con información de [Gobierno de Chile](#).

Seguimos criterios de  [The Trust Project](#)

[Ética y transparencia de BioBioChile](#)



3. Otras materias: Compromisos Ley de Presupuestos 2026

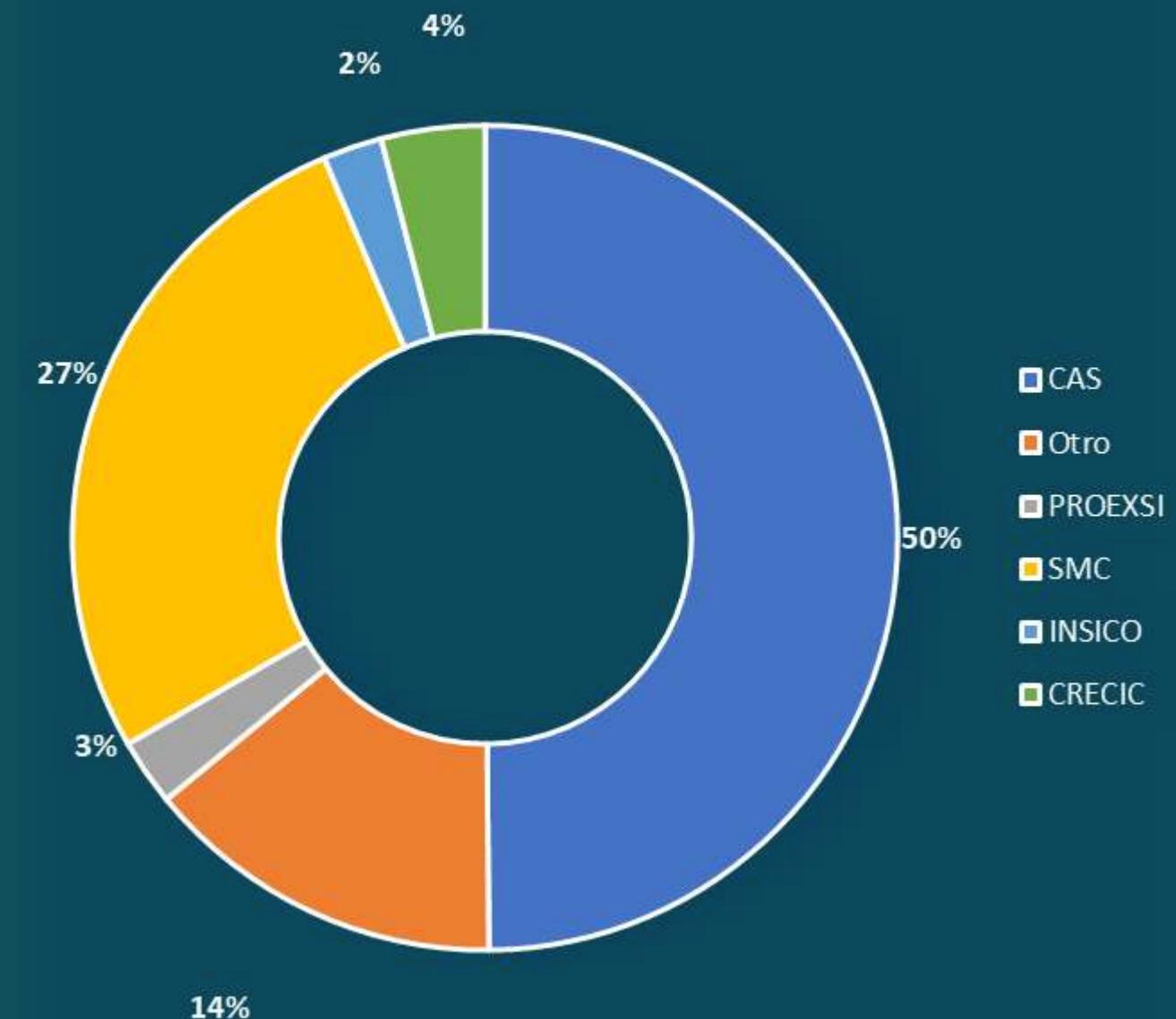
- **Policía de Investigaciones.** Exención impuesto verde a vehículos de uso institucional.
- **Secretaría de Gobierno Digital.** Normas sobre el Domicilio Digital Único (DDU):
 - Consagra al DDU como único medio de notificación válido para realizar notificaciones (cambio en ley de procedimientos administrativos de Órganos de Administración del Estado y otros).
 - En los procedimientos establecidos por leyes especiales, se faculta a los órganos de la Administración del Estado para utilizar el DDU como forma de notificación.

Fuente: Proyecto de ley Reajuste General de Remuneraciones, aguinaldos y otros beneficios - 15 de enero de 2026 - Ministerio de Hacienda

La acción conjunta de los municipios como una oportunidad para modernizar nuestros sistemas de gestión

Los Sistemas de Soluciones Tecnológicas para la gestión municipal son un mercado altamente capturado, **solo 2 proveedores tienen el 77% del mercado**. La misma acción colectiva de los municipios puede permitir abrir ese mercado, ejemplos como el de Padre Las Casas nos permiten pensar en sistemas que respondan a las necesidades reales que presentan las municipalidades.

Distribución de proveedores de software actual 2021



Fuente: SUBDERE. (2021). Resultado de encuesta de realidad tecnológica municipal 2021

Cuando los **municipios se unen**,
la modernización deja de ser una
meta y se transforma en una
fuerza de cambio real





EXPERIENCIAS MUNICIPALES

Gestión, modernización e innovación como pilares del
desarrollo de la administración local

Renca

