

# LEY DE RESPONSABILIDAD EXTENDIDA DEL PRODUCTOR: AVANCES Y DESAFÍOS

Enero, 2026.-



**Providencia**  
*Vida Buena*

# Departamento de Medio Ambiente



DAOM - Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Mantención, en el Departamento de Medio Ambiente.

Caupolicán N°1151. Segundo piso.

- Lunes a jueves: de 9:00 a 13:30 hrs. y de 15:30 a 17:00 hrs.
- Viernes: de 9:00 a 13:00 hrs.
- Teléfono: (562) 24454195.

# Contexto General: RECOLECCIÓN SELECTIVA DE ENVASES Y EMBALAJES



**17 de mayo 2016**

Se promulga la Ley N° 20.920, Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP). Establece obligaciones para productores sobre la gestión de residuos de productos prioritarios; fomentando la reducción, reciclaje y valorización.

**2019**

Inicia un programa piloto de recolección selectiva, mediante convenio con AB Chile.

**8 de Junio 2020**

Se promulga Decreto Supremo N.º 12/2020 – Metas de envases y embalajes. Establece metas progresivas de recolección y valorización para envases y embalajes, tanto domiciliarios como no domiciliarios. 2023

**12 de Mayo 2023**

La Municipalidad de Providencia firma Convenio de Colaboración con el Sistema de Gestión ReSimple.

**Septiembre, 2023**

La Ley REP entra oficialmente en régimen. Los servicios comienzan su operación al mes siguiente. Se da término a los programas municipales "Mi Casa Recicla" y "Mi Barrio Recicla". Durante este mes se decreta la Ordenanza de Gestión de Residuos Reciclables de la comuna.

**2 de octubre de 2023**

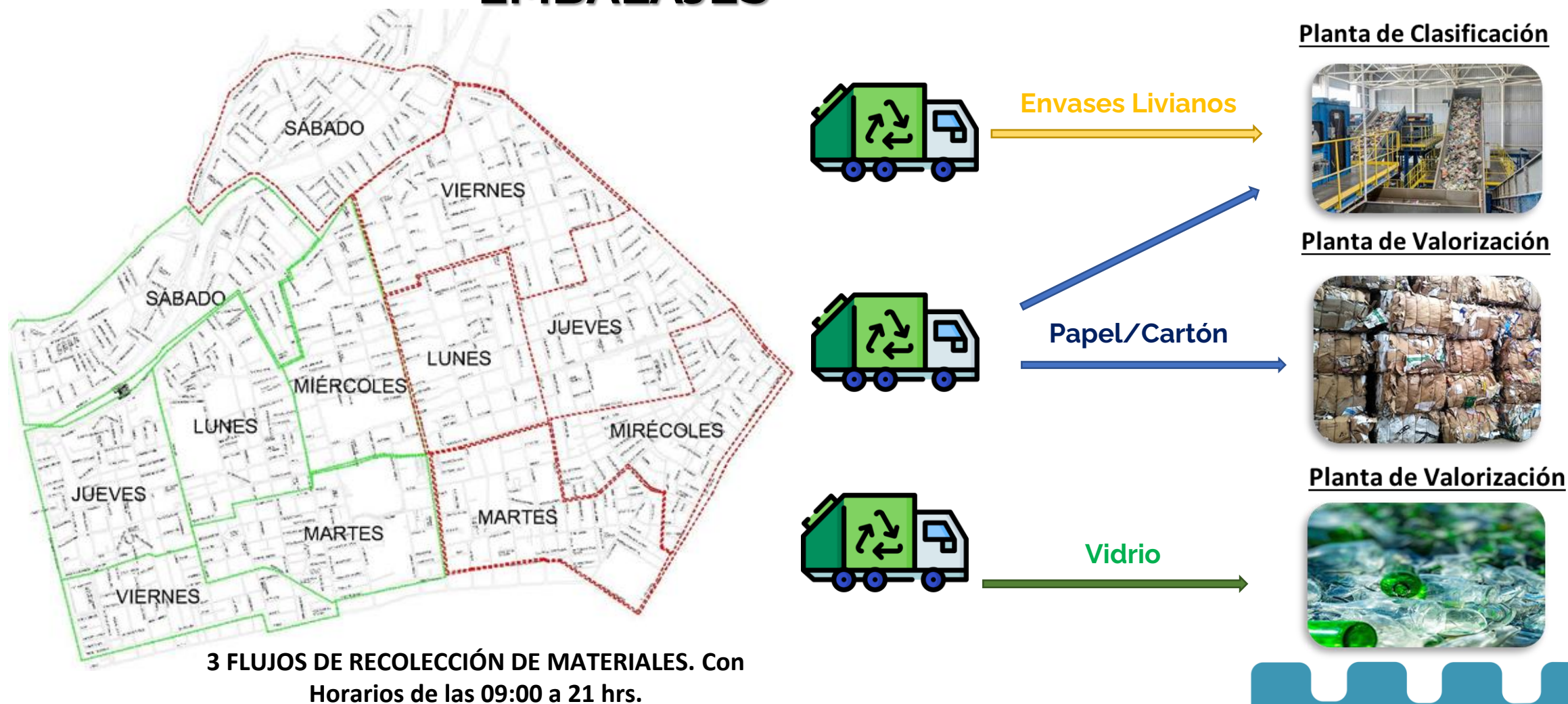
Comienza la recolección diaria selectiva el 100% de la comuna



**SoyPRO  
Ley REP**



# Contexto General: RECOLECCIÓN SELECTIVA DE ENVASES Y EMBALAJES



# Contexto General: RECOLECCIÓN SELECTIVA DE ENVASES Y EMBALAJES



240 lts



240 lts.



120 lts.

60 x 100 cm



# Contexto General: RECOLECCIÓN SELECTIVA DE ENVASES Y EMBALAJES

- La Ley REP introduce un cambio estructural en la gestión de residuos domiciliarios.
- Los municipios cumplen un rol clave como articuladores territoriales entre sistemas de gestión, vecinos y servicios de aseo.
- La implementación implica transitar desde un sistema tradicional, conocido y estable, hacia uno nuevo, con reglas, actores y hábitos distintos.



# Primer Año: Principales Dificultades

*“El choque entre un sistema conocido y uno nuevo generó incertidumbre y resistencia inicial.”*

## Alta tasa de reclamos ciudadanos:

- Durante los primeros meses se registró un aumento significativo de reclamos.
- Principales causas:
  - Falta de claridad sobre cómo separar los residuos.
  - Confusión respecto a días, horarios y tipos de materiales.
  - Expectativas no alineadas con el funcionamiento real del sistema.



**Providencia**  
*Vida Buena*



# Segundo y Tercer Año: Problemas Presentes

*"Sin educación, el sistema no se sostiene.."*

## 1. Brechas en educación ambiental

- Déficit de información clara, simple y continua para la ciudadanía.
- Dificultad para llegar a todos los públicos (adultos mayores, comunidades, edificios).
- La educación ambiental no siempre avanza al mismo ritmo que la implementación operativa.



**Providencia**  
*Vida Buena*



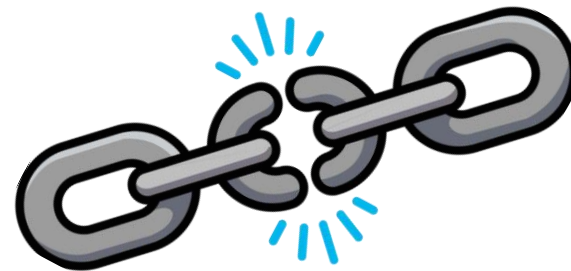
# Segundo y Tercer Año: Problemas Presentes

## 2. Fuga de material reciclable Presencia de:

- Recolección informal.
- Uso indebido de contenedores.
- Retiro de material previo a la recolección oficial.

## Impacto directo en:

- Trazabilidad.
- Cumplimiento de metas.
- Confianza en el sistema.



**Providencia**  
*Vida Buena*

# Segundo y Tercer Año: Problemas Presentes

## 3. Limitaciones para la fiscalización

- Recursos municipales acotados para:
  - Fiscalizar el cumplimiento de la ordenanza ambiental.
  - Supervisar el correcto uso de contenedores.

### Necesidad de mayor articulación entre:

- Educación, fiscalización y operación.
- Normativa local y exigencias de la Ley REP.



**Providencia**  
*Vida Buena*

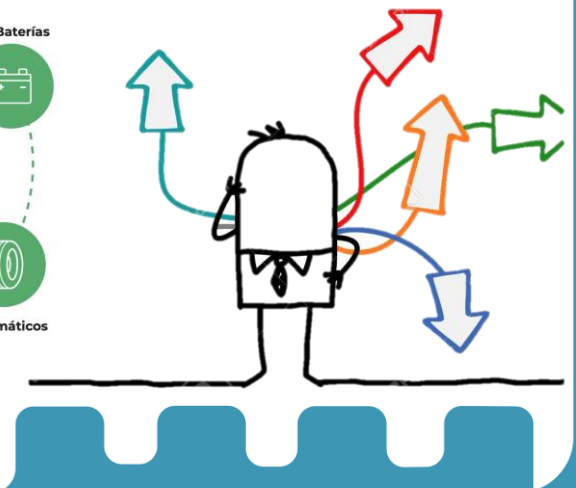
# Posibles Dificultades Futuras

- **Incorporación de nuevos sistemas de gestión**

- A corto y mediano plazo se sumarán:
  - Nuevos sistemas de gestión.
  - Nuevos tipos de materiales.

Esto implicará:

- Mayor complejidad operativa.
- Necesidad de adaptar rutas, comunicaciones y contratos.
- Riesgo de saturación del sistema municipal.





# Posibles Dificultades Futuras

- **Fidelizar la incorporación de nuevos vecinos y territorios**

- Garantizar la calidad del servicio:
  - Nuevos barrios.
  - Comunidades que no han participado previamente.

## Desafíos asociados:

- Replicar procesos educativos.
- Gestionar expectativas.
- Mantener estándares de calidad del servicio.



# Posibles Dificultades Futuras

- **Incorporación de nuevos materiales**
  - Nuevos flujos de residuos requerirán:
    - Infraestructura adecuada.
    - Capacitación interna.
    - Actualización de ordenanzas y protocolos.
- Mantener comunicación coherente entre todos los actores del ecosistema.



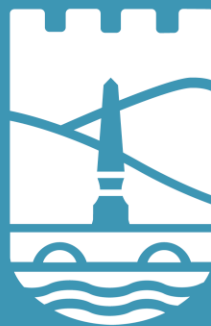
# Conclusiones

## RECOLECCIÓN SELECTIVA DE ENVASES Y EMBALAJES

- La implementación de la Ley REP es un proceso progresivo, no inmediato.
- Los reclamos iniciales son parte natural de un cambio estructural.
- La educación ambiental es un eje crítico, no un complemento.
- La fiscalización requiere fortalecimiento institucional y recursos.
- El rol municipal será cada vez más estratégico en la coordinación del sistema.
- Anticiparse a los desafíos futuros es clave para evitar el colapso operativo y comunicacional.







**Providencia**  
*Vida Buena*