

An aerial photograph of a lush green hill, likely Cerro de la Cruz in Mexico City, with a dense urban landscape visible in the background under a blue sky with scattered clouds. The hill's peak is visible on the left, topped with a small structure. The city below is a vast expanse of buildings and infrastructure.

# INNOVACIONES MUNICIPALES



# RENCA

## CONTEXTO COMUNAL

**163.102**  
Habitantes  
(Proyección INE 2024)

**19.5%**  
Pobreza multidimensional  
(CASEN 2022)



**CHILE**  
**20.086.377**  
Habitantes  
(Proyección INE 2024)

**RM**  
**8.420.729**  
Habitantes  
(Proyección INE 2024)



**50.54%**  
población  
femenina

Fuente: Proyección INE 2024



**33.354**  
población  
0 a 14 años

Fuente: Proyección INE 2024



**49.45%**  
población  
masculina

Fuente: Proyección INE 2024



**19.409**  
población 65  
años o más

Fuente: Proyección INE 2024

## Tasa de ocupación comunal



**63,9%**  
Ocupación  
masculina



**45,7%**  
Ocupación  
femenina

Fuente: EOD 2024

# ¿CÓMO ~~ADOPTAMOS~~ ADAPTAMOS EL MODELO EN RENCA?



# CENTRO DE GOBIERNO

RENCA

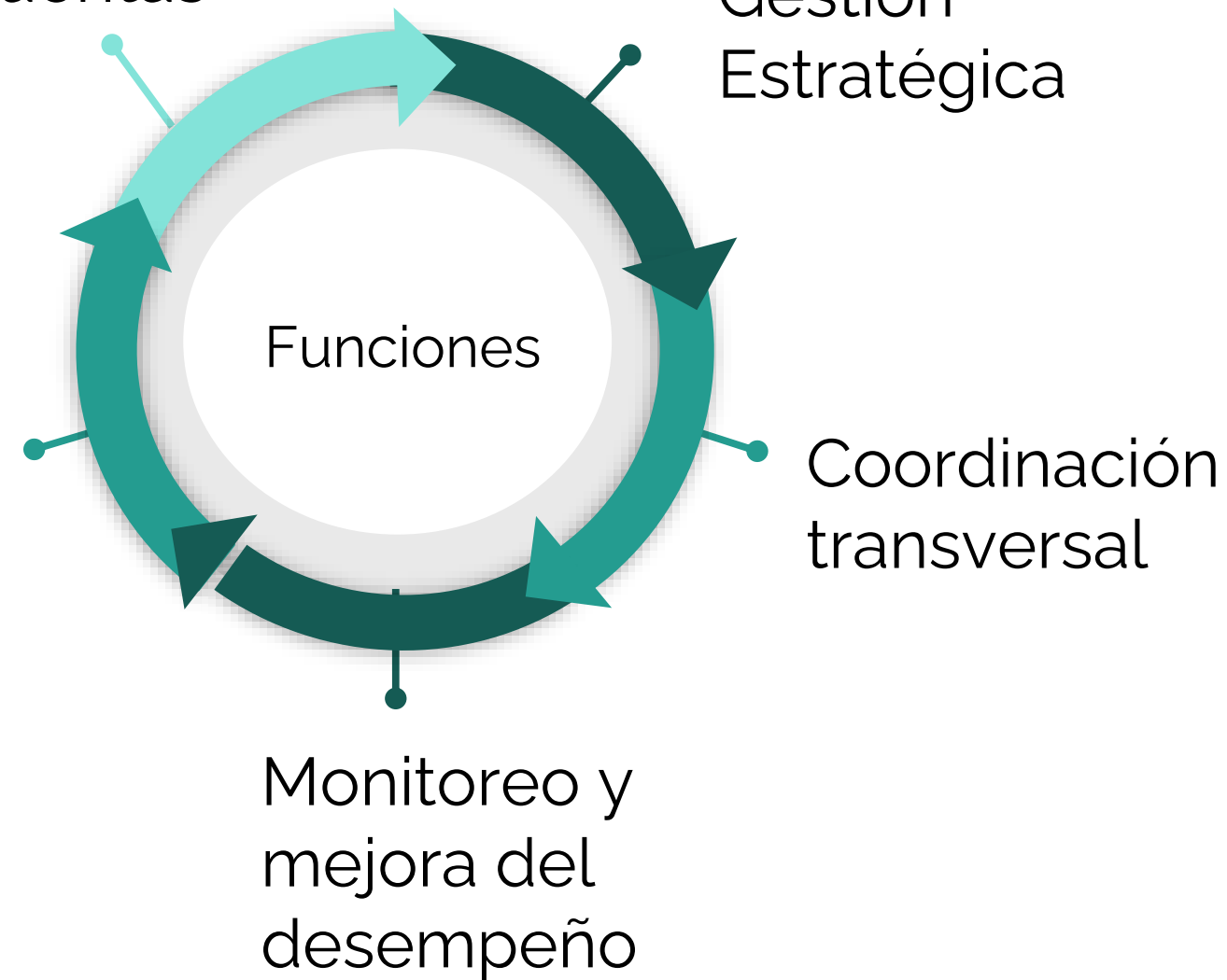
GOBIERNO

# FUNCIONES DEL CENTRO DE GOBIERNO

Comunicación y  
rendición de cuentas

Gestión  
Estratégica

Gestión  
Política



Modelo de Gestión para cumplimiento de objetivos prioritarios.

- Realiza funciones prioritarias y transversales para la gestión de gobierno.
- Modelo de Delivery Unit: Especifican prioridades, establecen metas y acompañan el cumplimiento.

# HOJA DE RUTA DE MODERNIZACIÓN

HABILITAN

## HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL

Fortalecemos las capacidades internas del municipio para operar con más eficiencia, seguridad y coordinación.

## TRÁMITES Y SERVICIOS

Modernizamos los puntos de contacto, simplificando los trámites y reduciendo tiempos de respuesta.

## EXPERIENCIA DE USUARIO

Diseñamos soluciones centradas en las personas para facilitar su relación con el municipio.

MEJORAN





## VINCULACIONES DESDE EL CENTRO DE GOBIERNO

Laboratorio  
de Gobierno



Bloomberg  
Philanthropies

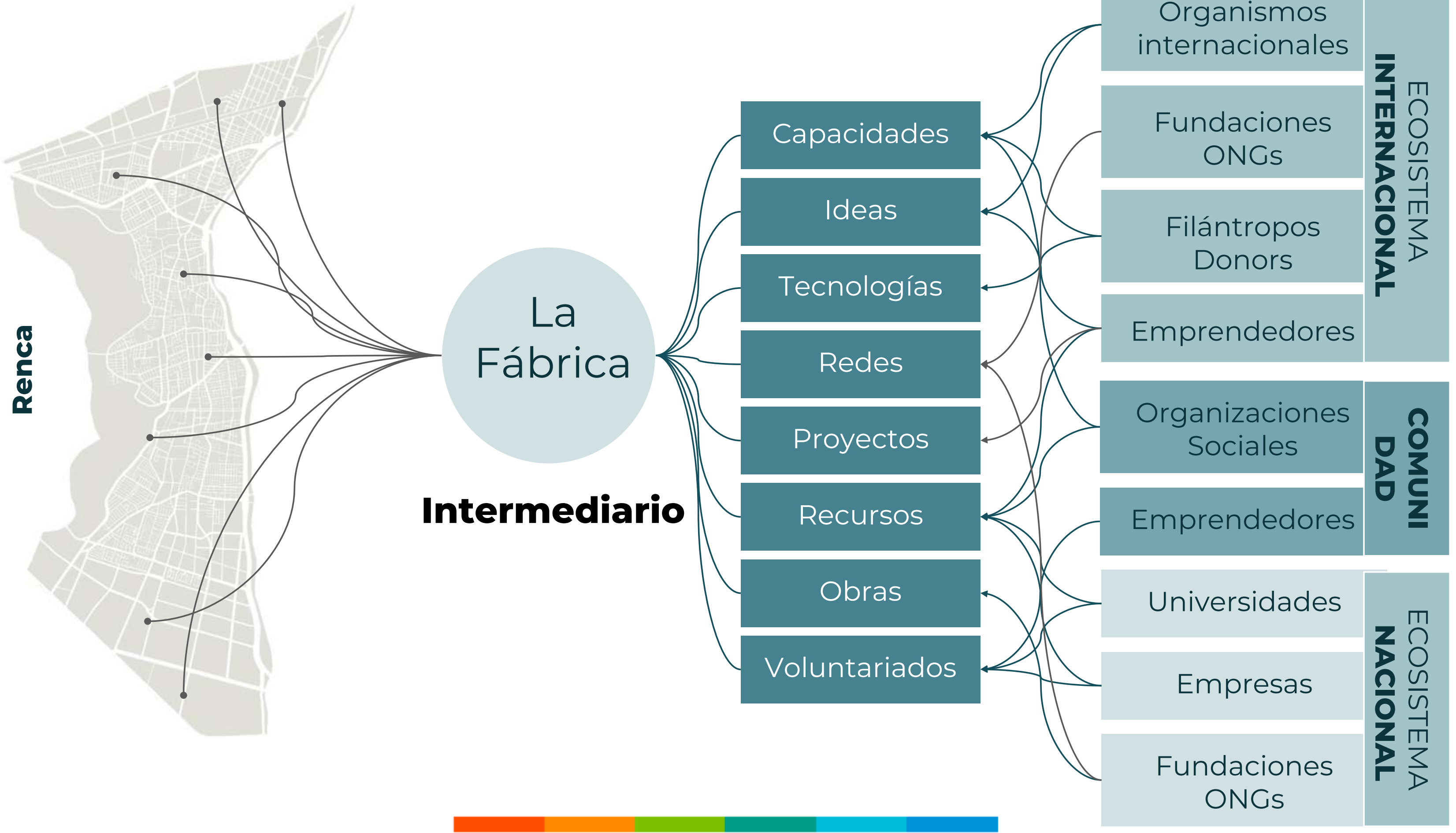


# LA FÁBRICA

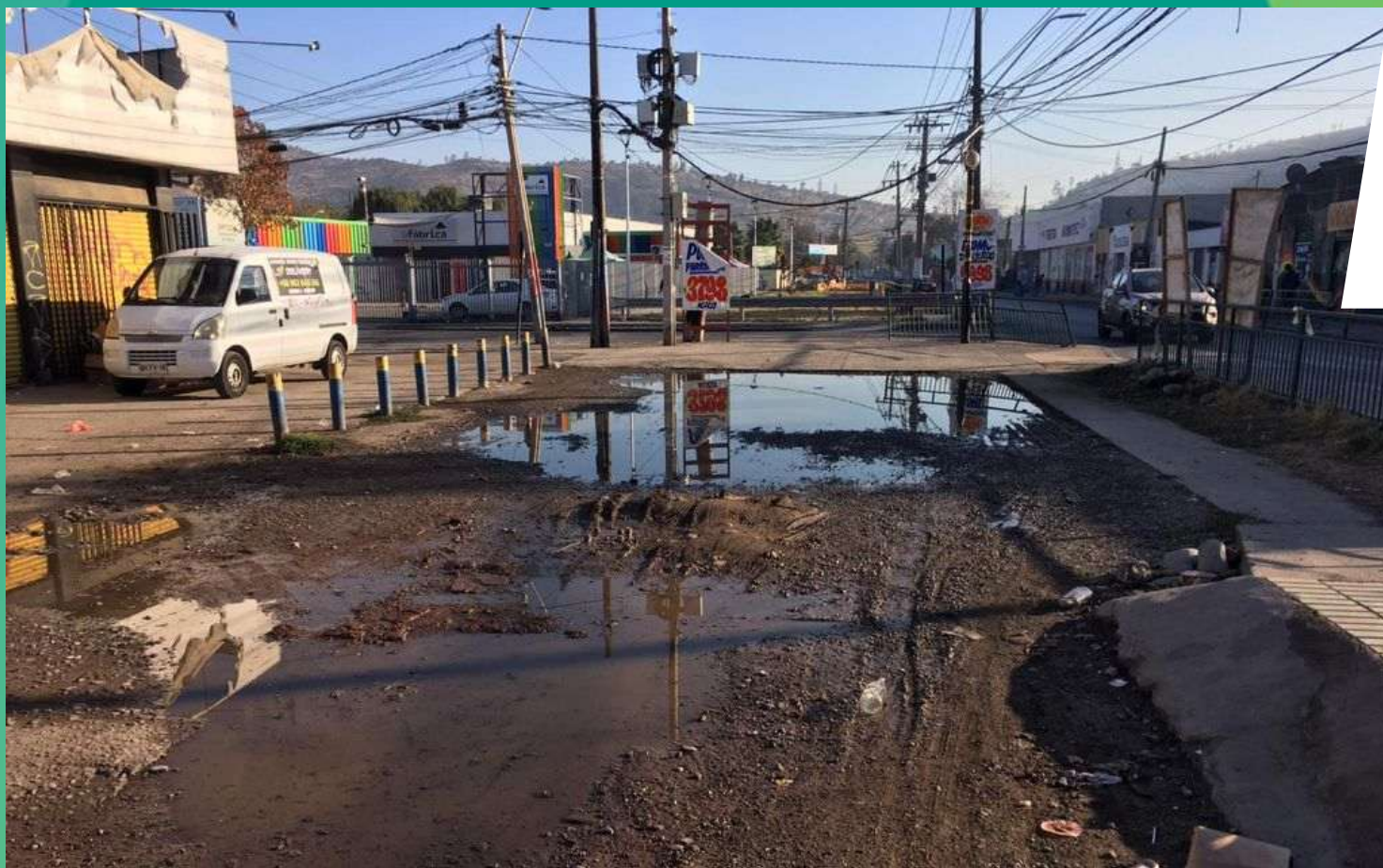
RENCA

LA FÁBRICA

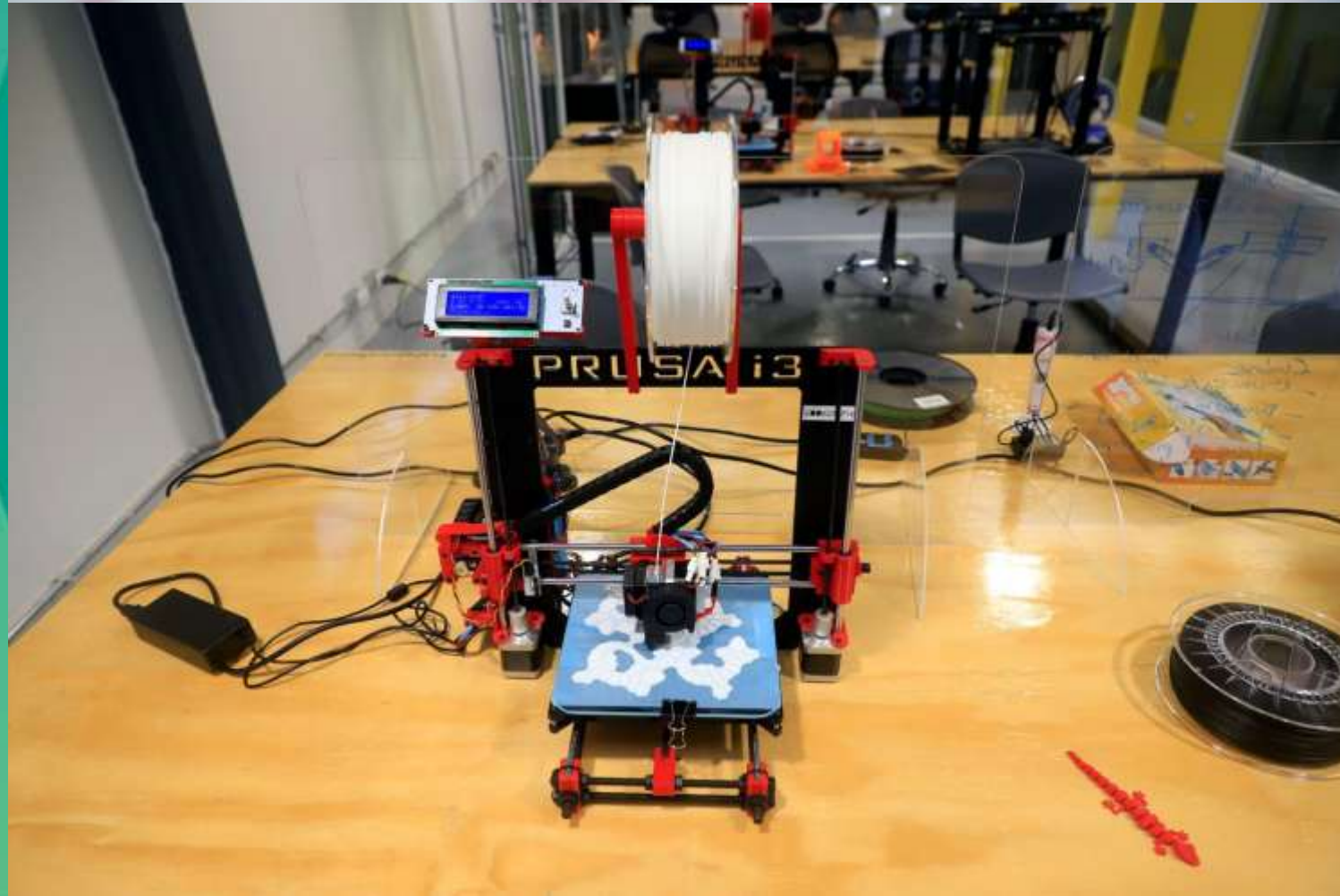














Filas desde la madrugada: cientos de personas colapsan Cesfam en Concepción en busca de horas médicas



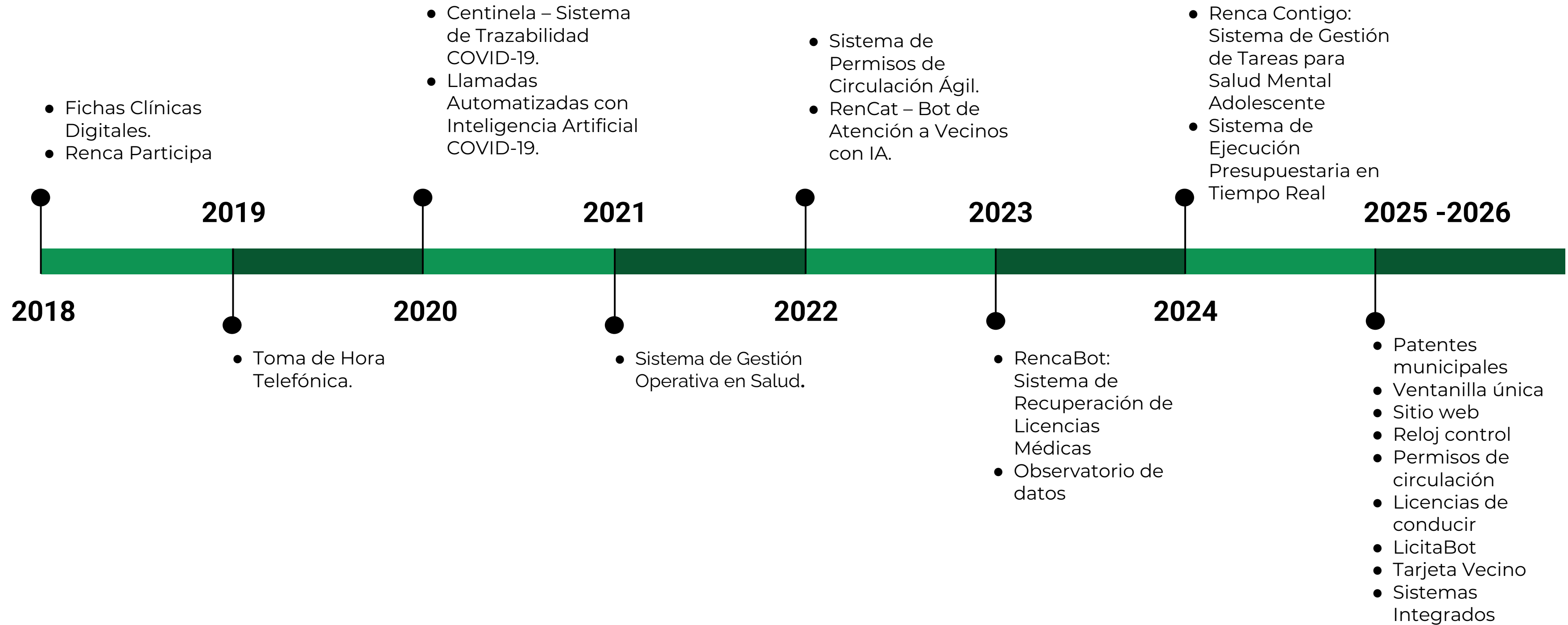
*“Los usuarios debían primero retirar un número, luego obtener otro a través de un tótem y, posteriormente, continuar esperando para finalmente solicitar la ansiada hora médica.”*

*En promedio una pyme puede gastar más de 12 meses solo en obtener todos los permisos para iniciar su actividad.*

Juan Pablo Swett, Presidente Multigremial Nacional



# RESULTADOS





# SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD



## RENCAPARTICIPA.CL



Plataforma digital creada para que los vecinos y vecinas puedan **participar fácilmente** y de **forma segura** en distintas actividades municipales, como capacitaciones o programas sociales.

**Usado también para la toma de decisiones a nivel municipal, como por ej. Nombres a Parques o CESFAMs**

Permite la conexión con los sistemas internos del municipio para que todo el proceso sea rápido, transparente y eficiente.



# SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD





## RENCA PARTICIPA - INSCRITOS EN ACTIVIDADES MUNICIPALES





Producto del desarrollo propio, la  
Municipalidad cuenta con una  
herramienta que realiza un chequeo  
rápido sobre el estado de la  
documentación que tiene una placa  
patente.

Integrado con Tesorería (sistemas integrados), permite la obtención de información de cada placa registrada tan solo digitando el número de documento del permiso anterior.



**Si estás solo renovando el permiso, y ya tienes todos tus papeles en orden, tu pago se realizará automáticamente.**


**Si tienes consultas, también nos puedes escribir en el chat de abajo a la derecha.**

**PAGA AQUÍ**

### Para renovar o sacar un nuevo permiso de circulación

Patente del vehículo

Email de contacto

☐ No soy un robot  
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**INGRESAR O BUSCAR PATENTE**

#### Identificación del vehículo

**Estado sección:** Información aún incompleta.

**Comentario:** Es necesario adjuntar algunos documentos. Falta un archivo de padrón del vehículo. Falta un archivo de permiso de circulación (del año pasado o el último emitido).

**¿ES RENOVACIÓN DE LA MISMA COMUNA (PERMISO DEL AÑO ANTERIOR ES DE RENCA)?** **No**

Este vehículo no es una renovación del año pasado (permiso anterior no es de Renca), por lo cual es necesario adjuntar los documentos de padrón y permiso de circulación anterior.

**PADRÓN DEL VEHÍCULO** **Incompleto**

SUBIR/ACTUALIZAR (ARCHIVO PDF O IMAGEN):

**ACTUALIZAR ARCHIVO**

**PERMISO DE CIRCULACIÓN ANTERIOR** **Incompleto**

SUBIR/ACTUALIZAR:

**ACTUALIZAR ARCHIVO**

#### Tasación SII

**Estado sección:** Todo en orden.

**Comentario:** Valorización del vehículo en orden.

☐ Es un vehículo nuevo (año 2023-2024)

#### Revisión técnica

**Estado sección:** Información aún incompleta.

**Comentario al contribuyente:** Revisión técnica y gases aparecen vencidas por sistema, por lo tanto debes adjuntar uno o más archivos. Falta un archivo de comprobante de gases. Falta un archivo de comprobante de revisión técnica.

☐ Este vehículo tiene homologación

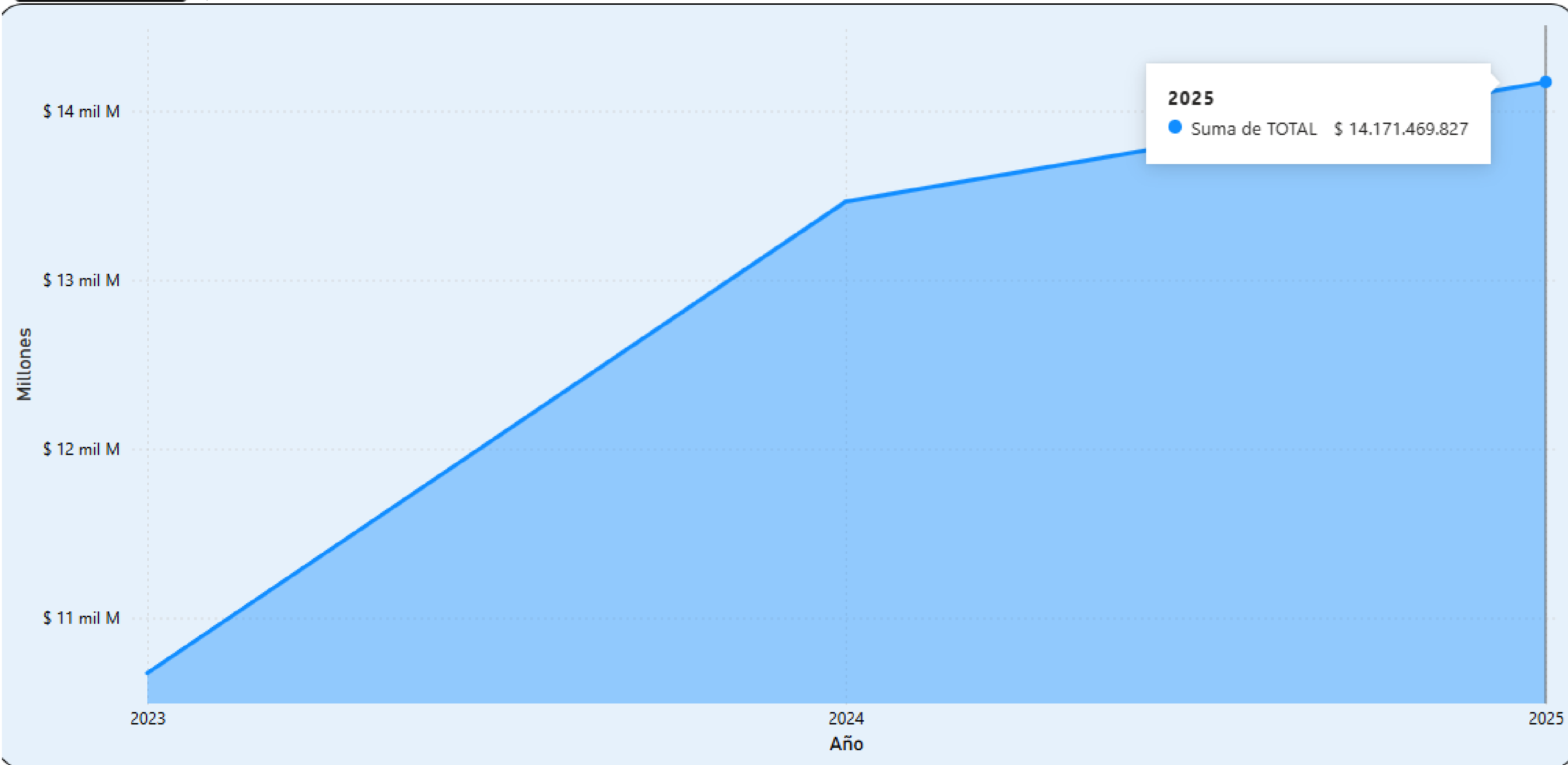
**COMPROBANTE DE REVISIÓN TÉCNICA** **Incompleto**



# PLATAFORMA DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN

[Volver al informe](#)

TOTAL RECAUDADO POR AÑO



# SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD

## RENCAT



- Asistente virtual que responde dudas **24/7**
- En promedio, más de 21.000 conversaciones al mes con la comunidad (2025)
- Nuevos servicios: Reparación de luminarias
- Reducción de tiempo dedicado a consultas presenciales (vecinos y funcionarios)
- Presencia en **WhatsApp, Instagram, Facebook y sitio web Renca.cl**

# SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD



## OBSERVATORIO DE DATOS



[Tablero Salud Comunal Histórico](#)

Tablero Salud Comunal Histórico



[Seguimiento de medidas programáticas](#)

Visualizador de la medidas del Programa de Gobierno 2024-2028 "el Futuro Mejor está en..."



[Visor división territorial comuna de Renca](#)

Unidades territoriales de Renca.



[Visor división territorial comuna de Renca](#)

Unidades territoriales de Renca.

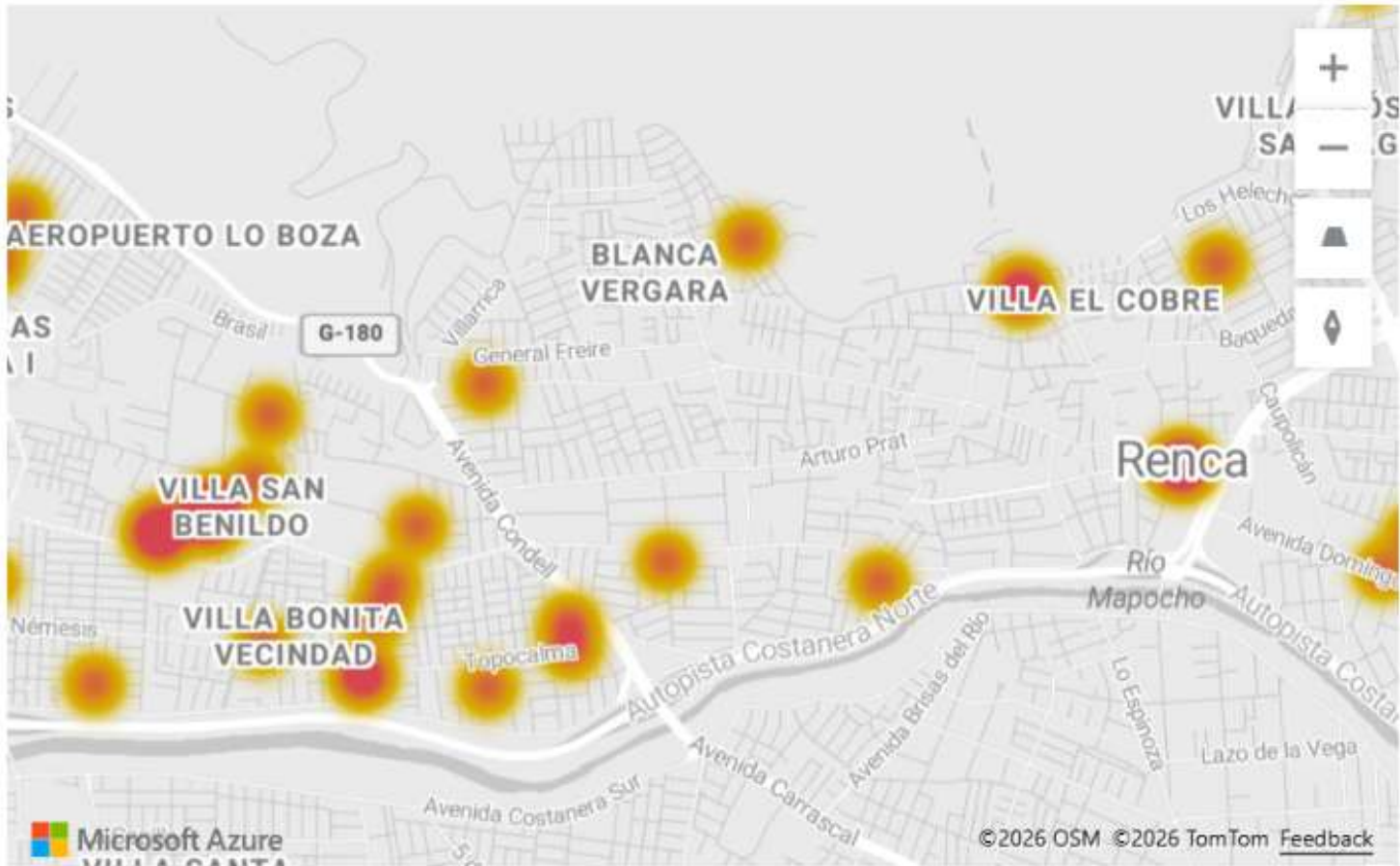


# SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD

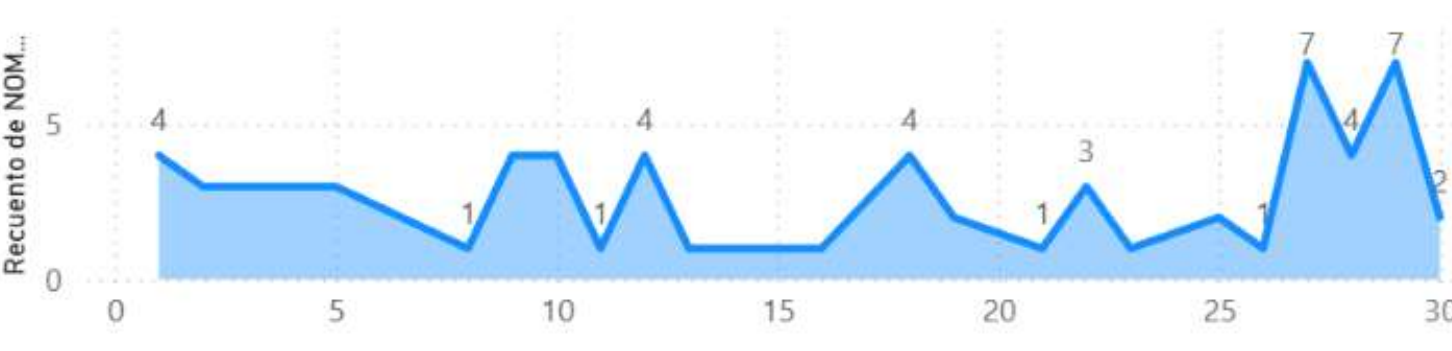
## RENCAT



DIRECCION



POR DÍA



ESTADO Recue...

Caso con atención programada con el contrato	39
Falta información para programar atención	16
Caso en proceso	4
Caso notificado a ENEL	1
<b>Total</b>	<b>64</b>

TIPO DE FALLA Recuento...

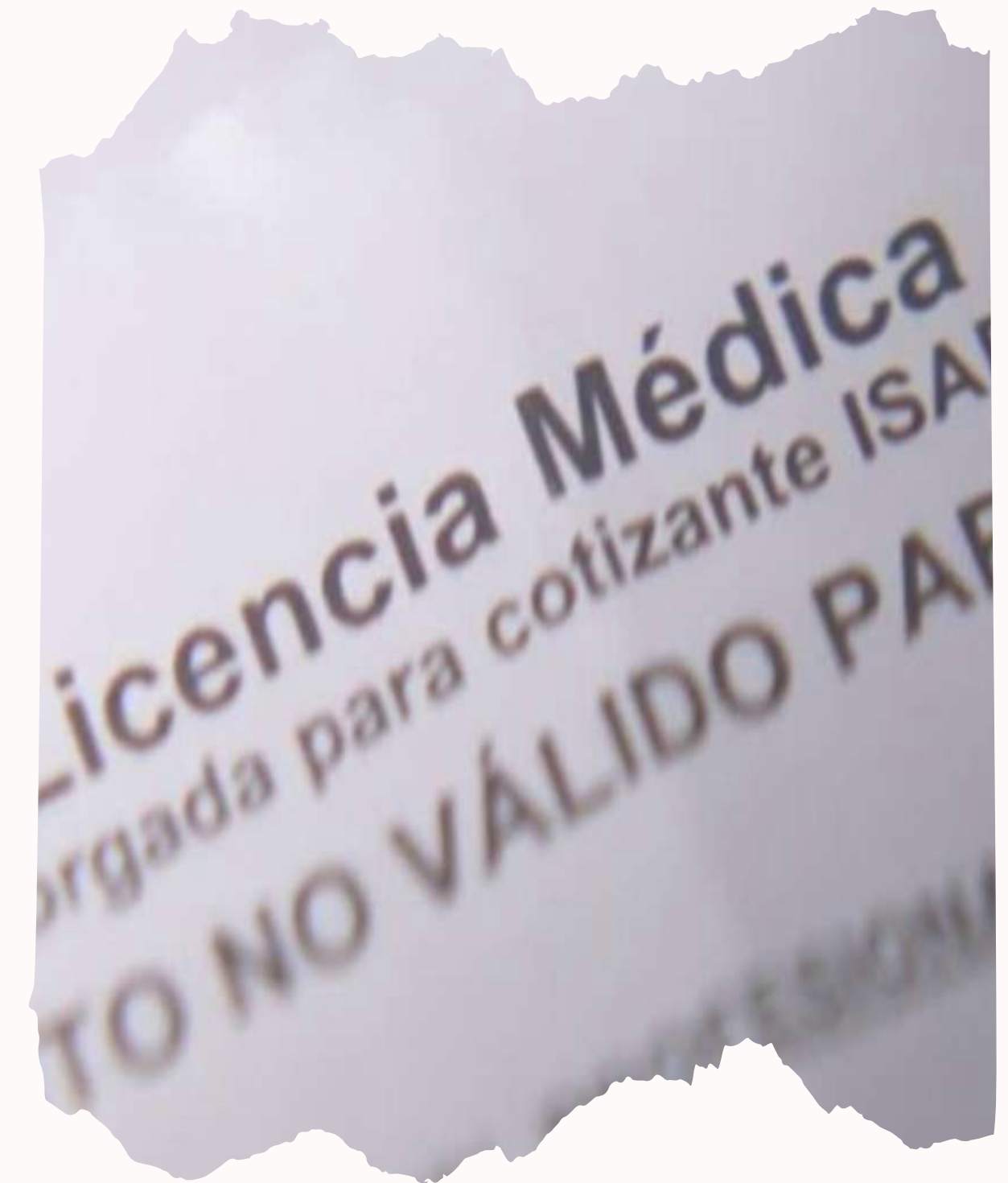
Luminaria Apagada	51
Robada	4
En mal estado	3
Cables cortados	2
Baja potencia	1
Cables colgando	1
Intermitente	1
Luminaria rota	1
<b>Total</b>	<b>64</b>

# HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

## RENCABOT

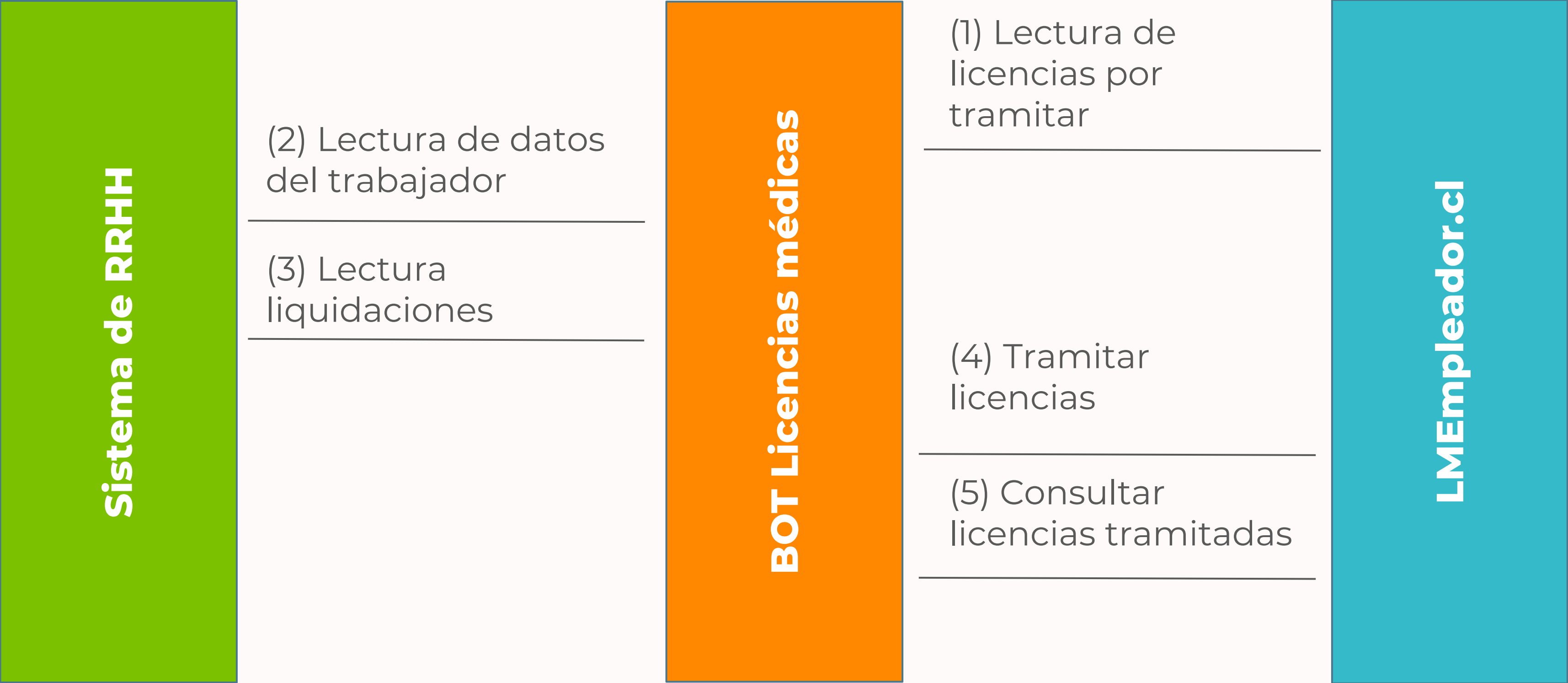
Implementación de un nuevo proceso en la Corporación Municipal de Salud y Educación que permite la **automatización de la tramitación de licencias médicas** y su reembolso en caso de aplicar.

**\$3.028.666346.**






# HERRAMIENTAS DE GESTIÓN



# HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



### SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROGRAMÁTICAS

Estado Ejecución

EjecutadoEn IdeaEn progreso

Principio Transversal

TRANSFORMACIÓN AMBIENTALTRANSFORMACIÓN ECONÓMICATRANSFORMACIÓN SOCIALTRANSFORMACIÓN URBANA

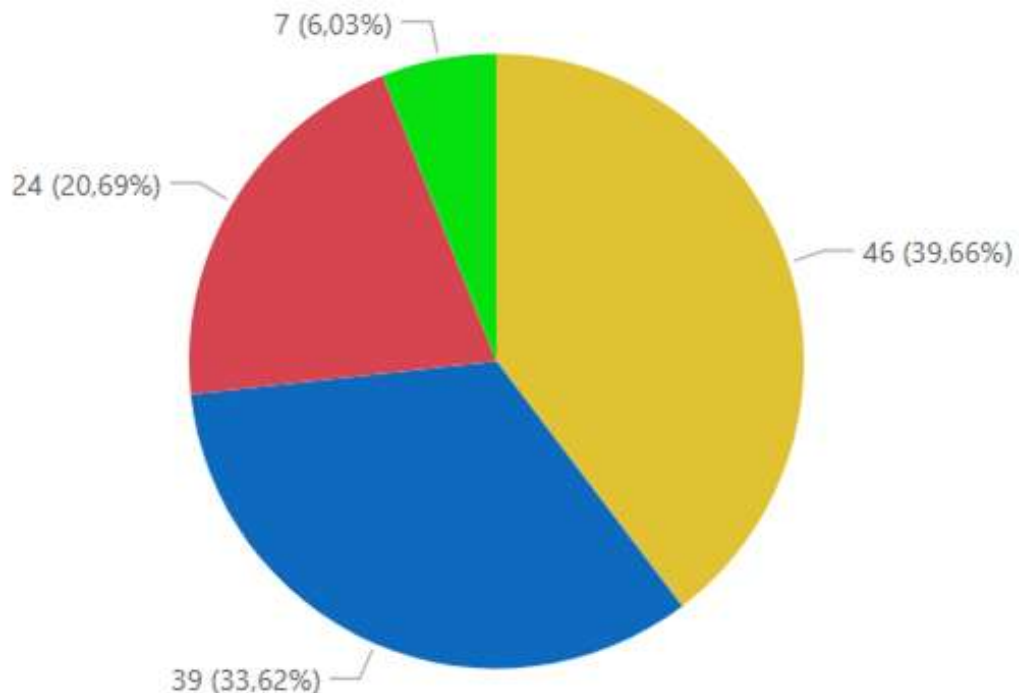
Año Ejecución

2025202620272028

Suma de N	Medida	Objetivo
1	Centro Cultural para Renca: "Un espacio icónico para la creatividad y el aprendizaje"	Avanzar en la consolidación de un centro cultural de alto estándar que contará con salasa de teatro, biblioteca, salas para ensayos y talleres, co una variada programación que rpomoverá el uso del tiempo libre de niñas, niños, adolescentes y sus cuidadores, a través de la cultura, las artes las ciencias y tecnologías. Será un espacio icónico para la exploración, experimentación, exhibición, creación y goce estético, que ampiará el circuito cultural de Santiago hacia el Norponiente de la ciudad.
2	Centro Patrimonial de los Pueblos Originarios: "Un espacio de identidad y encuentro intercultural en Renca"	Inaugurar un espacio para poner en relieve a nestros pueblos originarios en el Parque Metropolitano Cerros de Renca, fortaleciendo a Renca como una comuna emblemática del encuentro intercultural e intergeneracional.
3	Salas de Musculación: "Fortaleciendo el deporte con infraestructura de alto nivel en Renca"	En el Estadio Sarmiento y el Parque Costanera se incorporarán instalaciones avanzadas, incluyendo una sala de musculación y una de crossfit respectivamente. Esto mejorará las capacidades físicas y el desarrollo deportivo con equipos de alto estándar.
4	Puesta en Marcha Segunda Etapa y Tercera Etapa del Estadio Sarmiento:	Contar con canchas reglamentarias para Balonmano, Futsal, Voleibol y Baloncesto y a través del fortalecimiento del

#### Recuento de Medida por Estado Ejecución

Estado Ejecución ● En Idea ● En progreso ● Pendiente ● Ejecutado



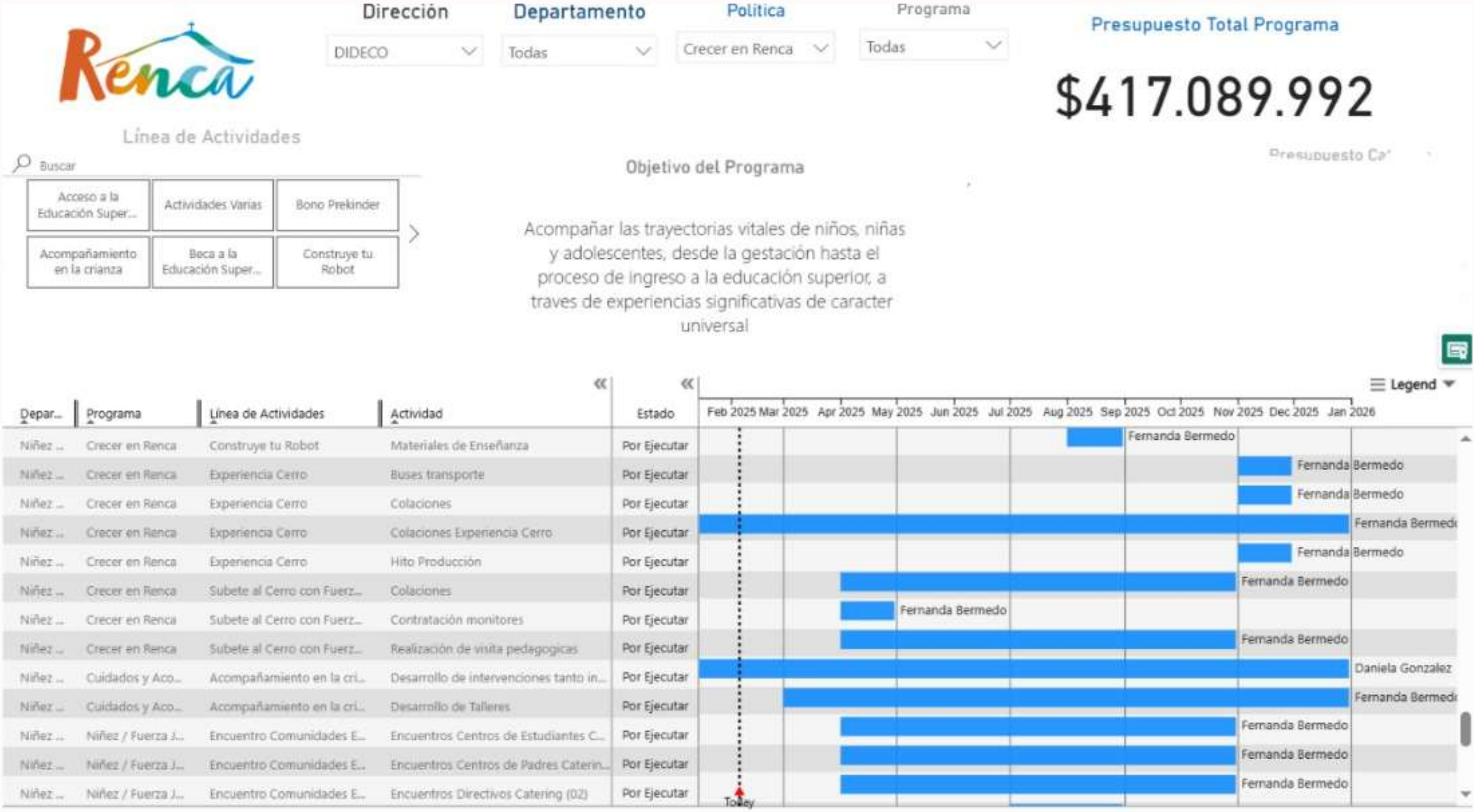
Estado Ejecución	Count	Percentage
En Idea	46	39.66%
En progreso	39	33.62%
Pendiente	24	20.69%
Ejecutado	7	6.03%

6805



# HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

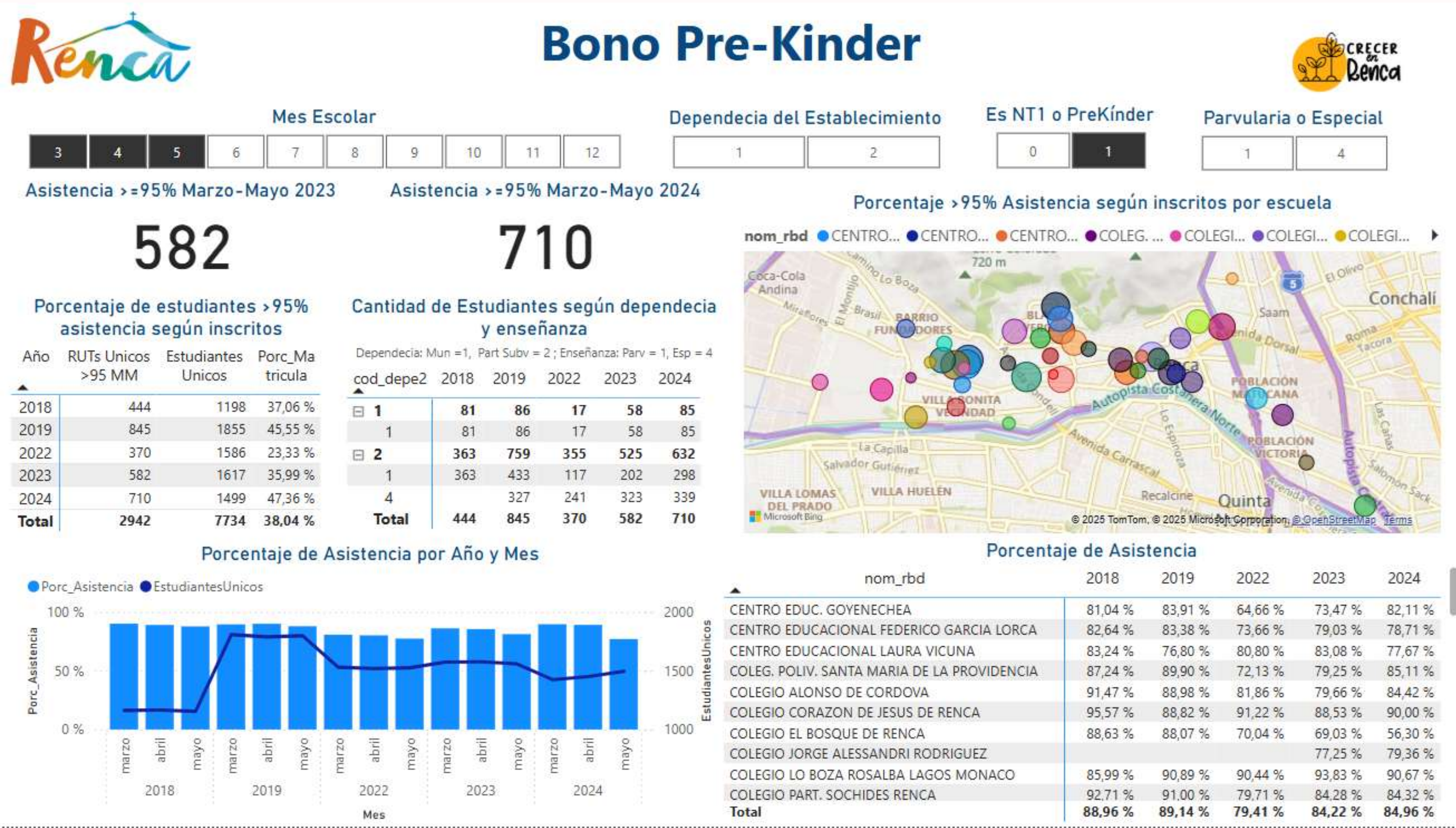
## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA





# HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

## PROGRAMAS ESTRATÉGICOS





# DESAFÍOS PARA LA MODERNIZACIÓN

## **Pasar de “municipio digital” a “municipio basado en evidencia”**

Decisiones municipales guiadas por evidencia, no sólo por demanda o urgencia.

## **Construir una infraestructura municipal de servicios para la ciudadanía**

Infraestructura de servicios que permita autoservicio y reduzca burocracia.

## **Crear un modelo sostenible de gobernanza y capacidades institucionales**

Capacidad institucional instalada que no dependa de personas, sino del diseño organizacional





An aerial photograph of a lush green hill, likely Cerro de San Mateo in Bogotá, Colombia. The hill is covered in dense vegetation and has a small structure on its peak. In the background, a sprawling city is visible under a blue sky with scattered clouds. The text 'INNOVACIONES MUNICIPALES' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

# INNOVACIONES MUNICIPALES