



INNOVACIONES MUNICIPALES

RENCA

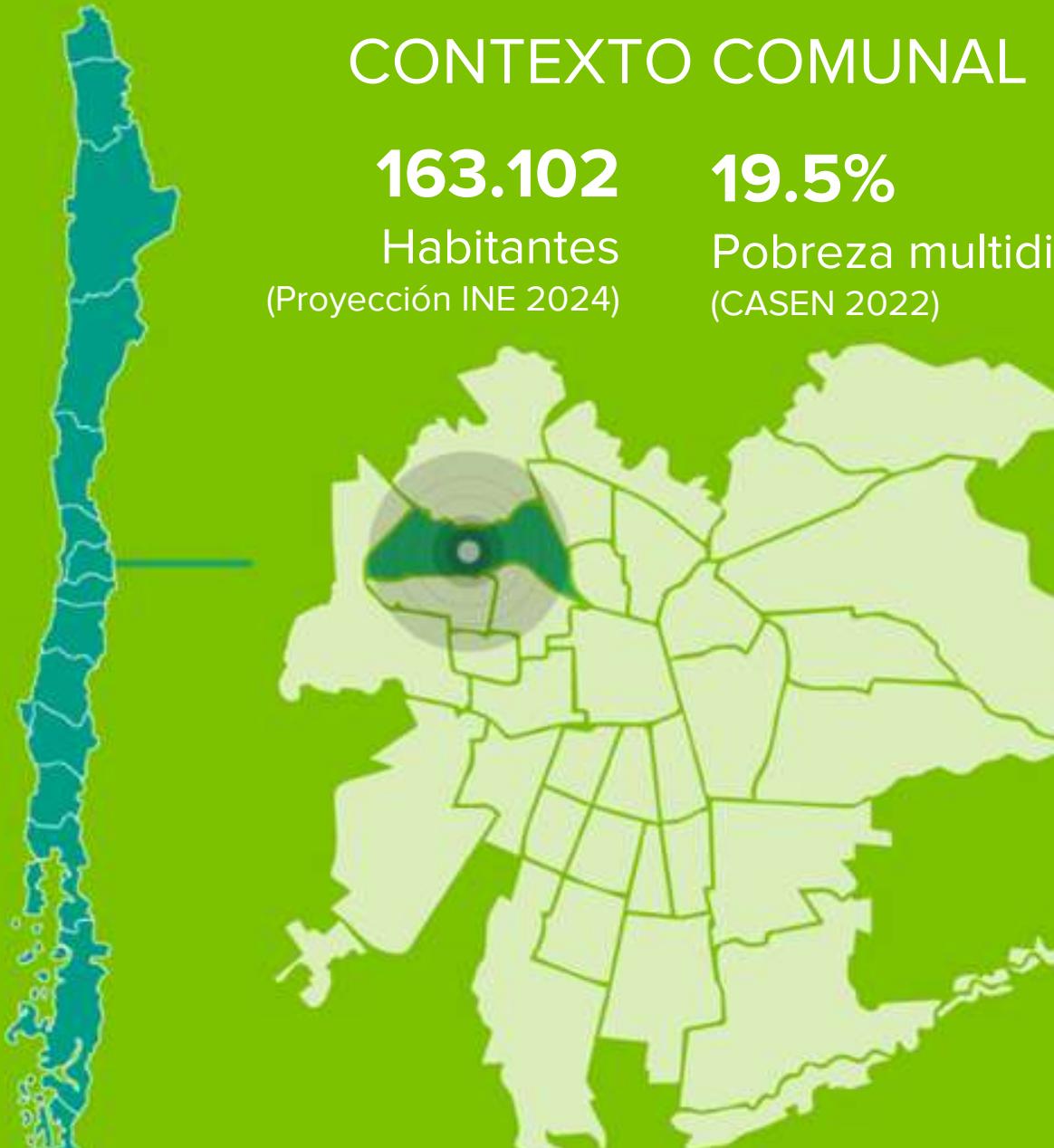
CONTEXTO COMUNAL

163.102

Habitantes
(Proyección INE 2024)

19.5%

Pobreza multidimensional
(CASEN 2022)



CHILE
20.086.377
Habitantes
(Proyección INE 2024)

RM
8.420.729
Habitantes
(Proyección INE 2024)



50.54%

población
femenina

Fuente: Proyección INE 2024



33.354

población
0 a 14 años

Fuente: Proyección INE 2024



49.45%

población
masculina

Fuente: Proyección INE 2024



19.409

población 65
años o más

Fuente: Proyección INE 2024

Tasa de ocupación comunal



63,9%

Ocupación
masculina

Fuente: EOD 2024



45,7%

Ocupación
femenina

¿CÓMO ADOPTAMOS ADAPTAMOS EL MODELO EN RENCA?

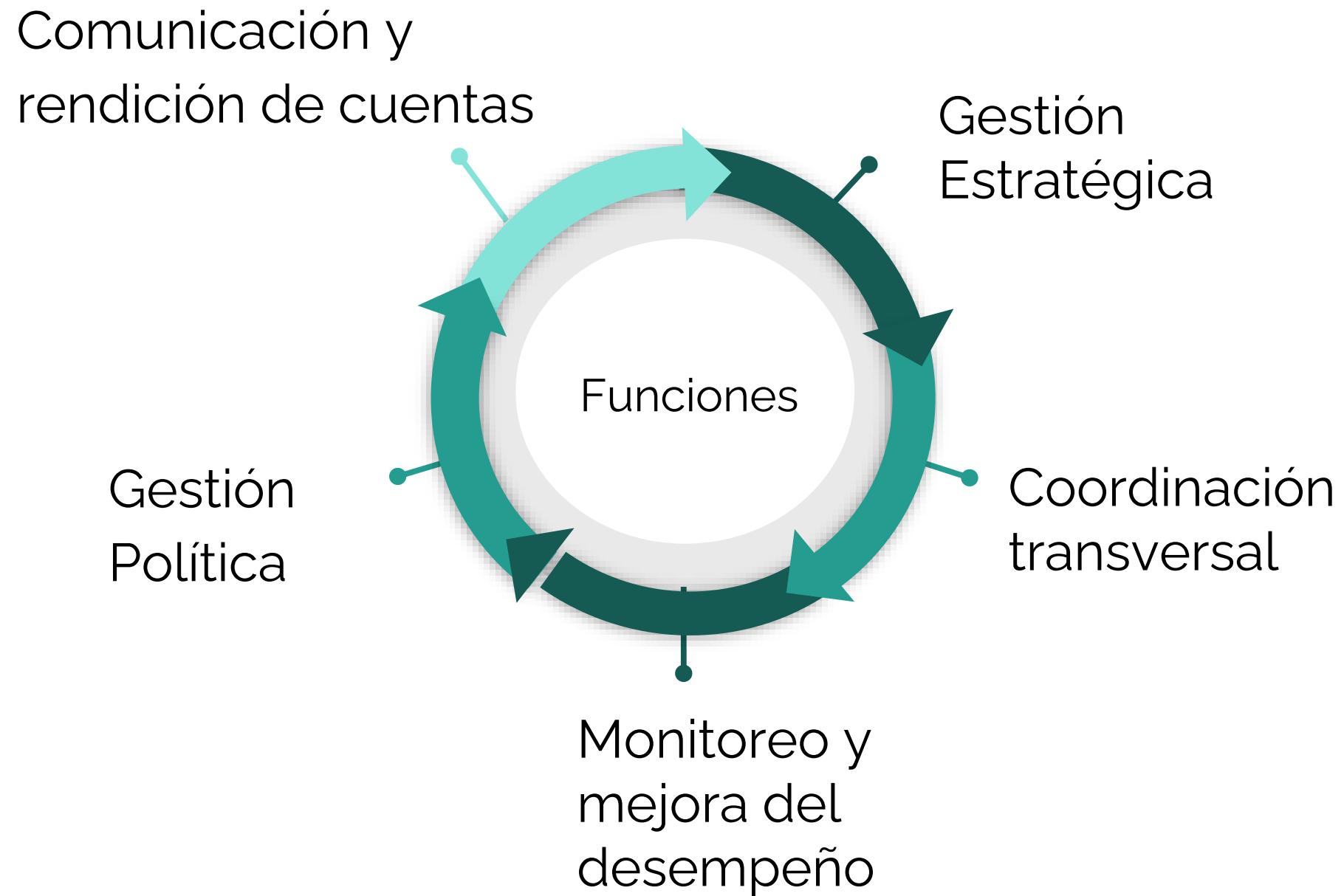


CENTRO DE GOBIERNO

DE ENCA



FUNCIONES DEL CENTRO DE GOBIERNO



Modelo de Gestión para de objetivos prioritarios.

- Realiza funciones prioritarias transversales para la gestión de gobierno.
- Modelo de Delivery Unit: Especifican prioridades, establecen metas y acompañan el cumplimiento.

HOJA DE RUTA DE MODERNIZACIÓN

HABILITAN



MEJORAN



VINCULACIONES DESDE EL CENTRO DE GOBIERNO

**Laboratorio
de Gobierno**



**Bloomberg
Philanthropies**



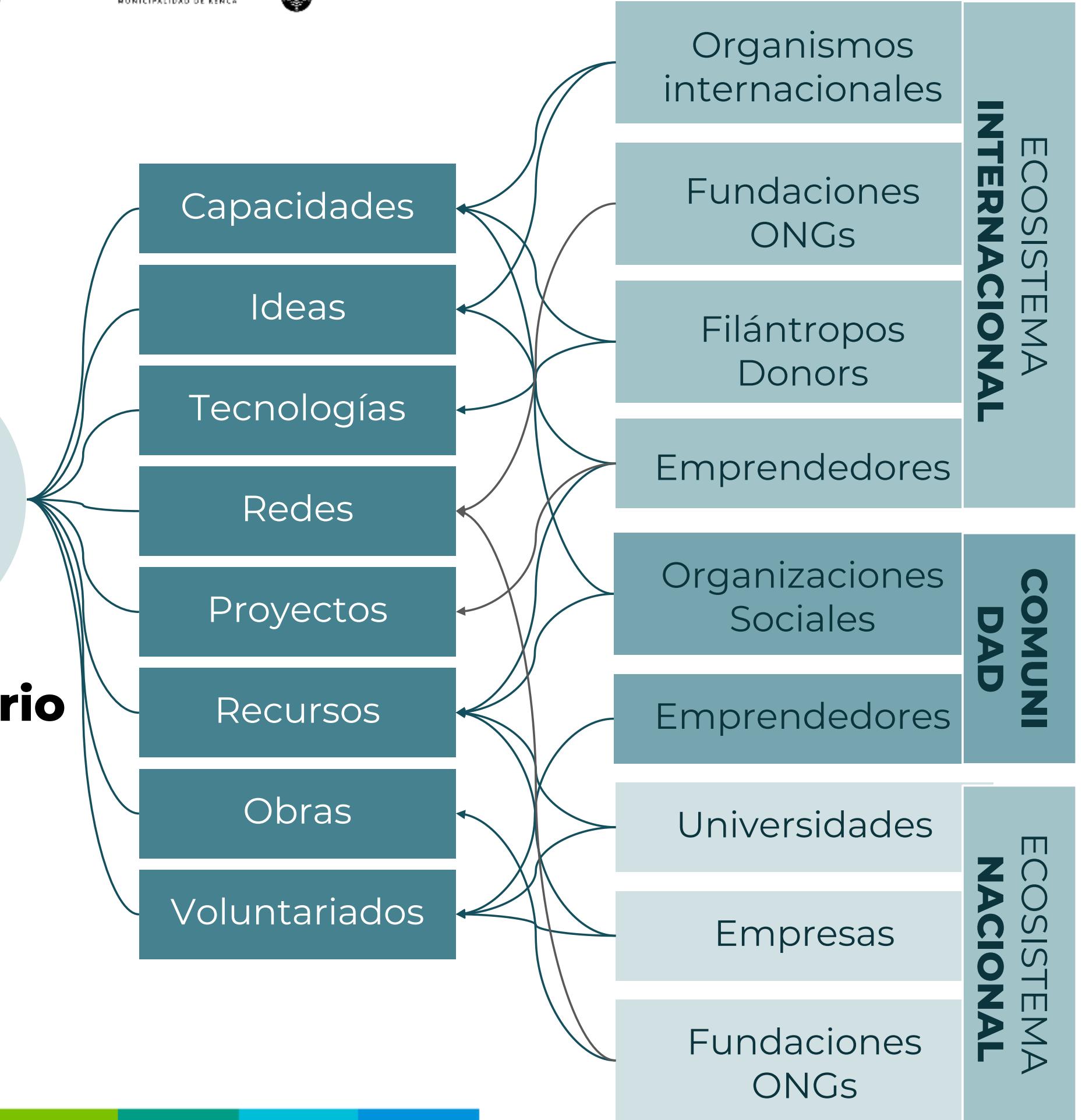
LA FÁBRICA

DE ENCA

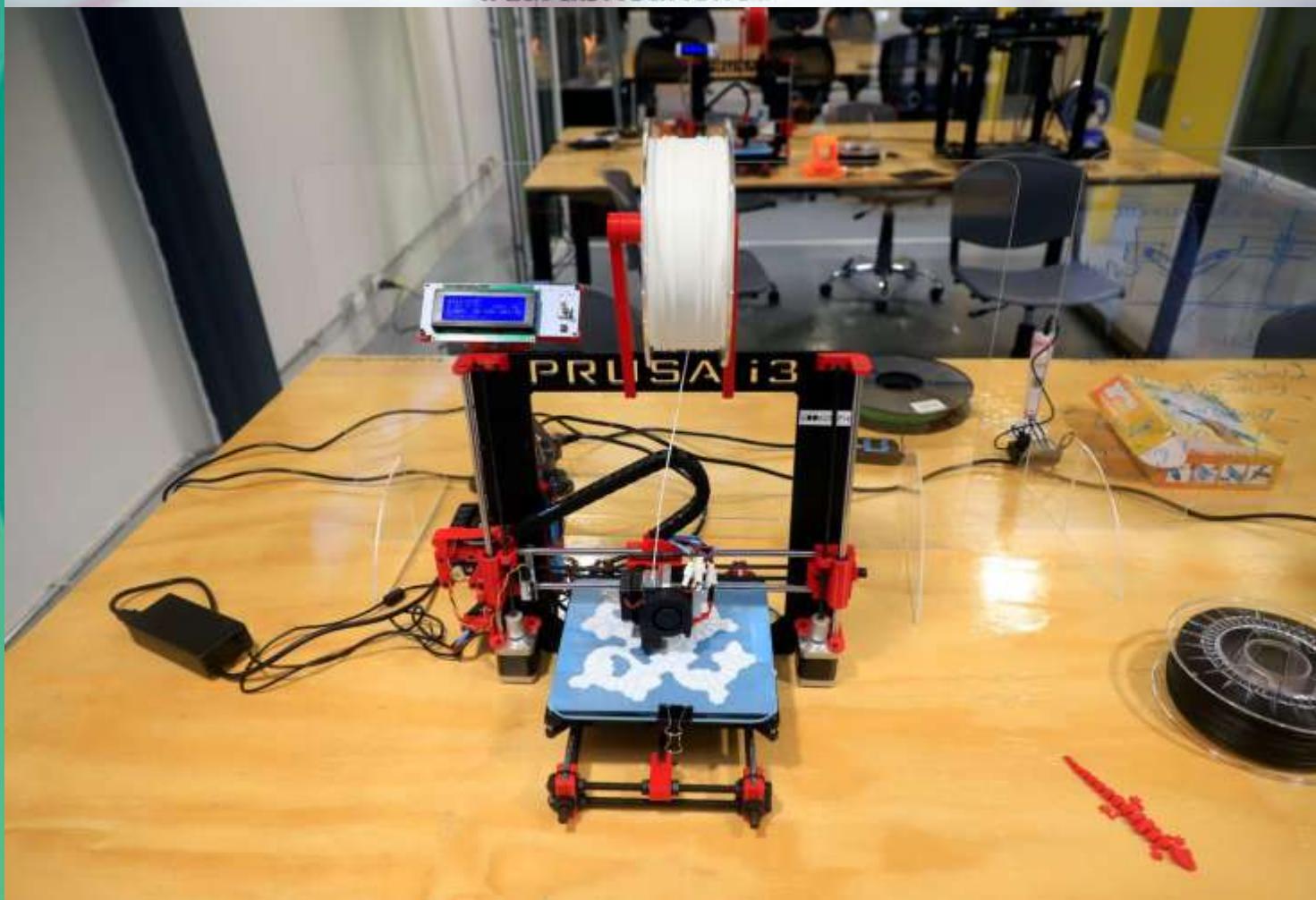


La Fábrica

Intermediario









En promedio una pyme puede gastar más de 12 meses solo en obtener todos los permisos para iniciar su actividad.

Juan Pablo Swett, Presidente Multigremial Nacional

“Los usuarios debían primero retirar un número, luego obtener otro a través de un tótem y, posteriormente, continuar esperando para finalmente solicitar la ansiada hora médica.”

emol. Economía

Santiago: Martes 20 de enero del 2026 | Actualizado 22:05

Noticias | Economía | Deportes | Espectáculos | Tendencias | Autos | Servicios | [\[O\]](#) | [\[TV\]](#) | [\[A\]](#)

Portada | Noticias | Emprendedores | Acciones | Fondos Mutuos | Informes | Indicadores | PORTAL PYME | CAPITAL HUMANO

Buscar Comunidad | Buscar | amarillas.com

El "laberinto" de permisos: La burocracia municipal que ahoga a negocios

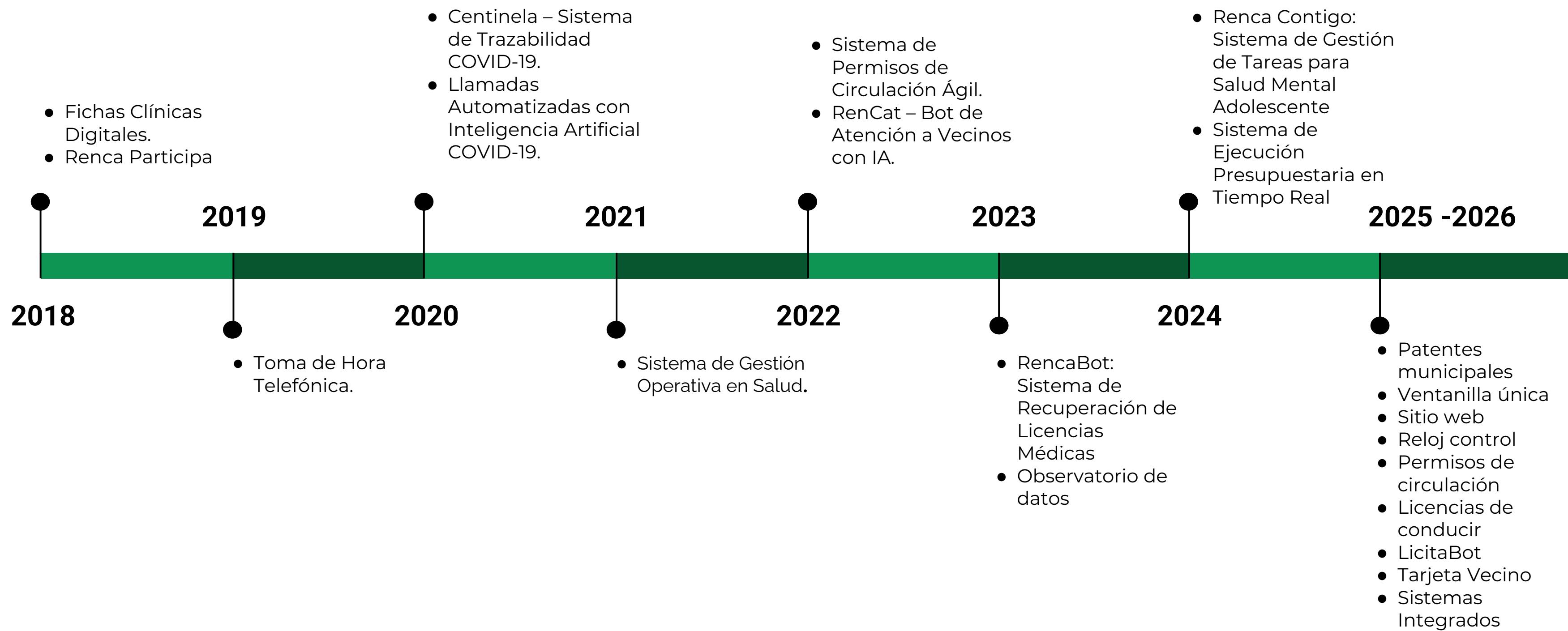
Una pequeña empresa en Chile gasta en promedio 470 horas al año solo en trámites burocráticos.

29 de Julio de 2025 | 08:22 | Por Pablo San Martín, Emol

124 [Compartir](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [Email](#)

RESULTADOS

DE ENCA



SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD



RENCAPARTICIPA.CL

RENCAPARTICIPA.CL

DESARROLLO ECONÓMICO

OTRAS ACTIVIDADES

REVISA NUESTROS CAMPEONATOS

Busca nuestras actividades y participa

Buscar

ACTIVIDADES

Charla informativa: Credencial de Personas Cuidadora - Renca te cuida en tu...

6 de nov. de 2025 11:00 hrs

Olimpo 1197, Renca, Chile

RENCA TE CUIDA EN TU BARRIO

Gratuita

¿NECESITAS AYUDA?

Feria de servicios- Renca Te Cuida en Tu Barrio MZ 6

6 de nov. de 2025 10:00 hrs

RENCA TE CUIDA EN TU BARRIO

Google Play

App Store

¡JUÉGATELA POR EL NOMBRE DEL V CESFAM DE RENCA!

VOTA POR TU OPCIÓN FAVORITA EN RENCAPARTICIPA.CL HASTA EL 20 DE MAYO

CONOCE LOS 5 NOMBRES FINALISTAS

Plataforma digital creada para que los vecinos y vecinas puedan **participar fácilmente** y de **forma segura** en distintas actividades municipales, como capacitaciones o programas sociales.

Usado también para la toma de decisiones a nivel municipal, como por ej. Nombres a Parques o CESFAMs

Permite la conexión con los sistemas internos del municipio para que todo el proceso sea rápido, transparente y eficiente.

SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD

RENCA PARTICIPA - INSCRITOS EN ACTIVIDADES MUNICIPALES



SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD



Producto del desarrollo propio, la Municipalidad cuenta con una herramienta que realiza un chequeo rápido sobre el estado de la documentación que tiene una placa patente.

Integrado con Tesoreria (sistemas integrados), permite la obtención de información de cada placa registrada tan solo digitando el número de documento del permiso anterior.

PLATAFORMA DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN

Identificación del vehículo

Estado sección: Información aún incompleta.

Comentario: Es necesario adjuntar algunos documentos. Falta un archivo de padrón del vehículo. Falta un archivo de permiso de circulación (del año pasado o el último emitido).

¿ES RENOVACIÓN DE LA MISMA COMUNA (PERMISO DEL AÑO ANTERIOR ES DE RENCA)? No

Este vehículo no es una renovación del año pasado (permiso anterior no es de Renca), por lo cual es necesario adjuntar los documentos de padrón y permiso de circulación anterior.

PADRÓN DEL VEHÍCULO Incompleto

SUBIR/ACTUALIZAR (ARCHIVO PDF O IMAGEN):

PERMISO DE CICULACIÓN ANTERIOR Incompleto

SUBIR/ACTUALIZAR:

Tasación SII

Estado sección: Todo en orden.

Comentario: Valorización del vehículo en orden.

Es un vehículo nuevo (año 2023-2024)

Revisión técnica

Estado sección: Información aún incompleta.

Comentario al contribuyente: Revisión técnica y gases aparecen vencidas por sistema, por lo tanto debes adjuntar uno o más archivos. Falta un archivo de comprobante de gases. Falta un archivo de comprobante de revisión técnica.

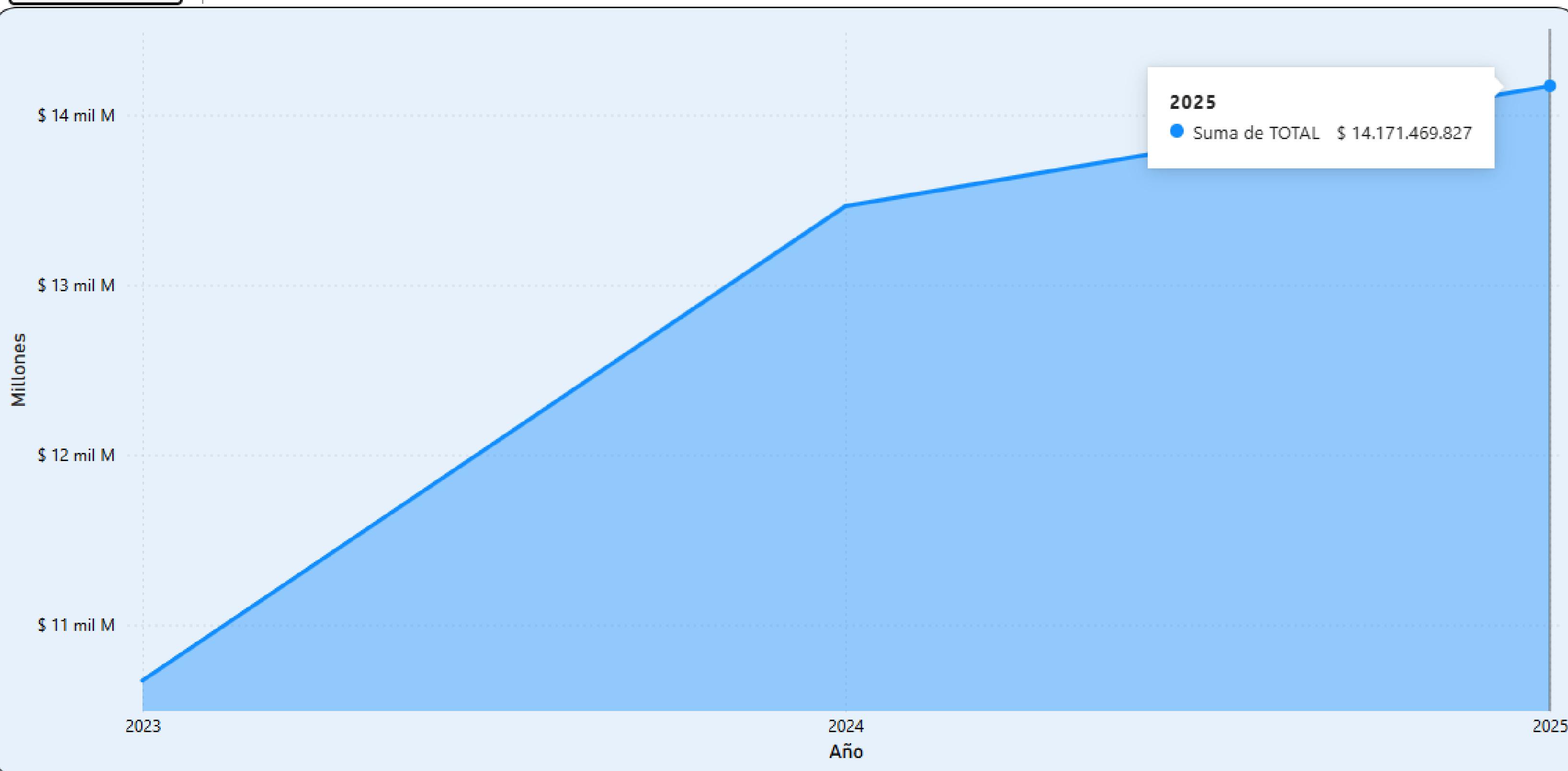
Este vehículo tiene homologación

COMPROBANTE DE REVISIÓN TÉCNICA Incompleto

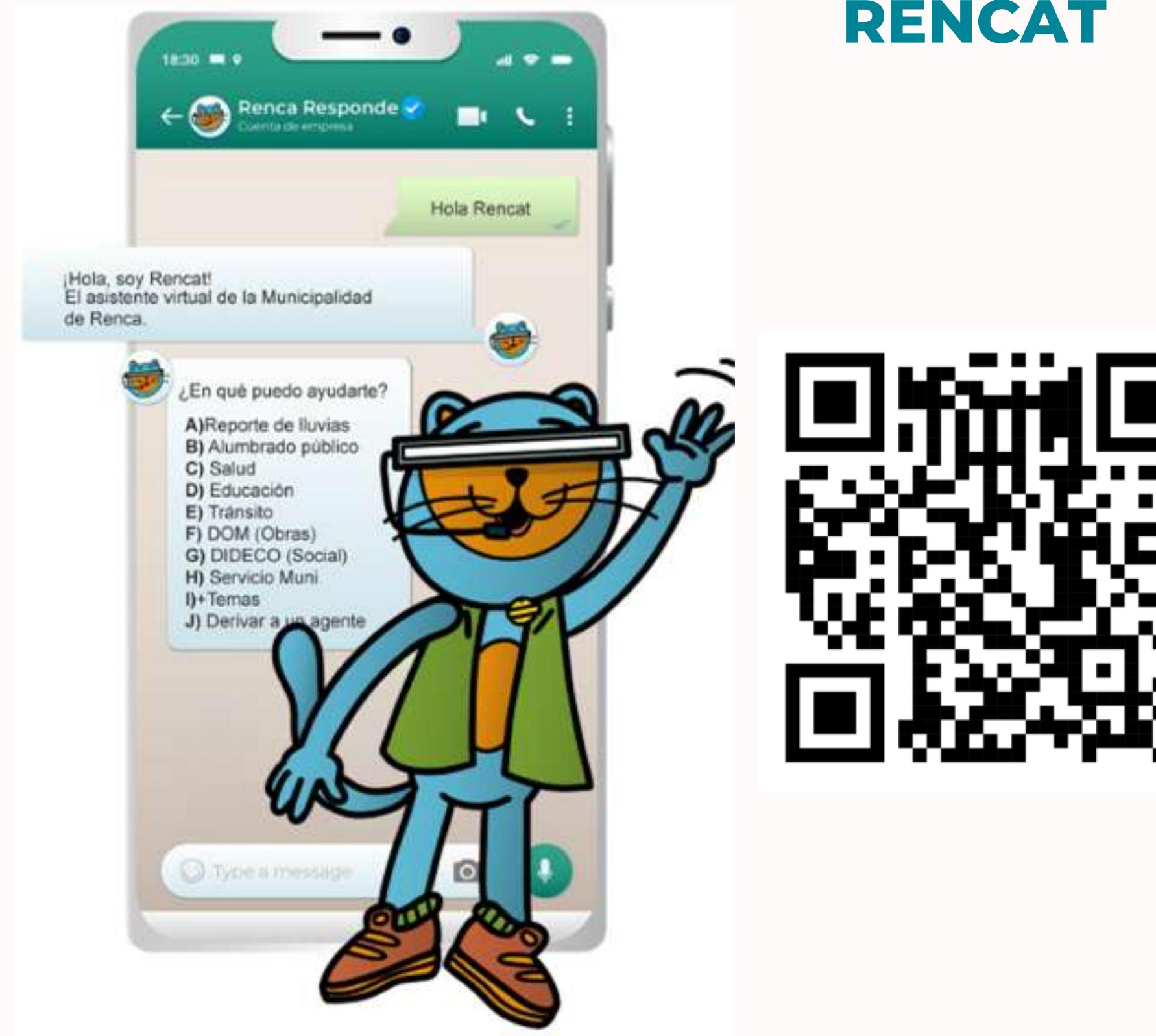
PLATAFORMA DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN

[Volver al informe](#)

TOTAL RECAUDADO POR AÑO



SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD



RENCAT

- Asistente virtual que responde dudas **24/7**
- En promedio, más de 21.000 conversaciones al mes con la comunidad (2025)
- Nuevos servicios: Reparación de luminarias
- Reducción de tiempo dedicado a consultas presenciales (vecinos y funcionarios)
- Presencia en **WhatsApp, Instagram, Facebook y sitio web Renca.cl**

SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD

OBSERVATORIO DE DATOS



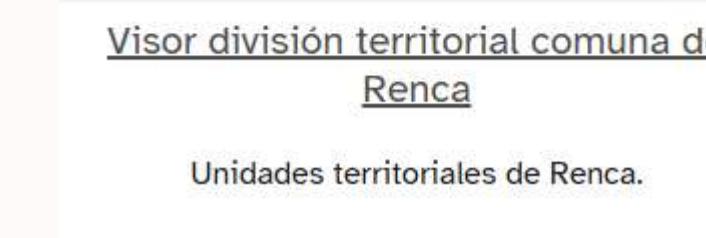
[Tablero Salud Comunal Histórico](#)



[Visor división territorial comuna de Renca](#)



[Unidades territoriales de Renca](#)

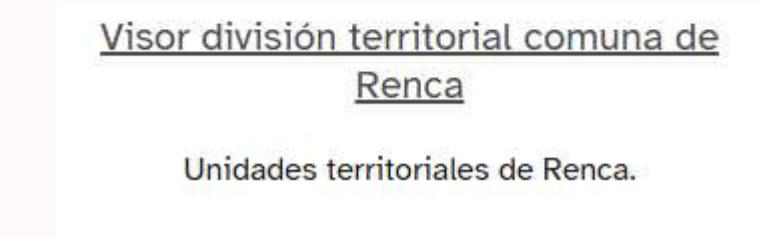


[Seguimiento de medidas programáticas](#)

Visualizador de la medidas del Programa de Gobierno 2024-2028 "el Futuro Mejor está en...



[Visor división territorial comuna de Renca](#)



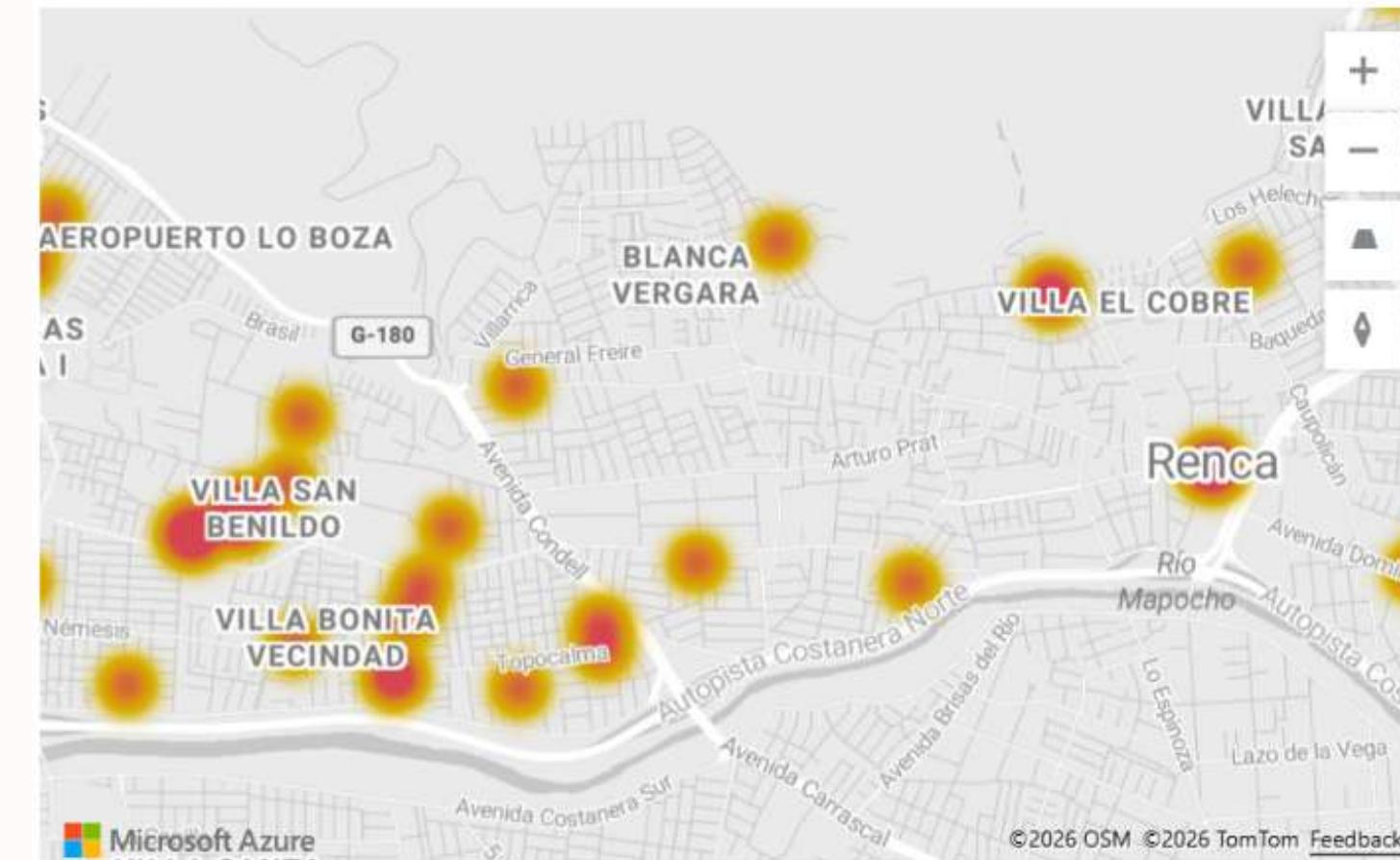
[Unidades territoriales de Renca](#)

SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD

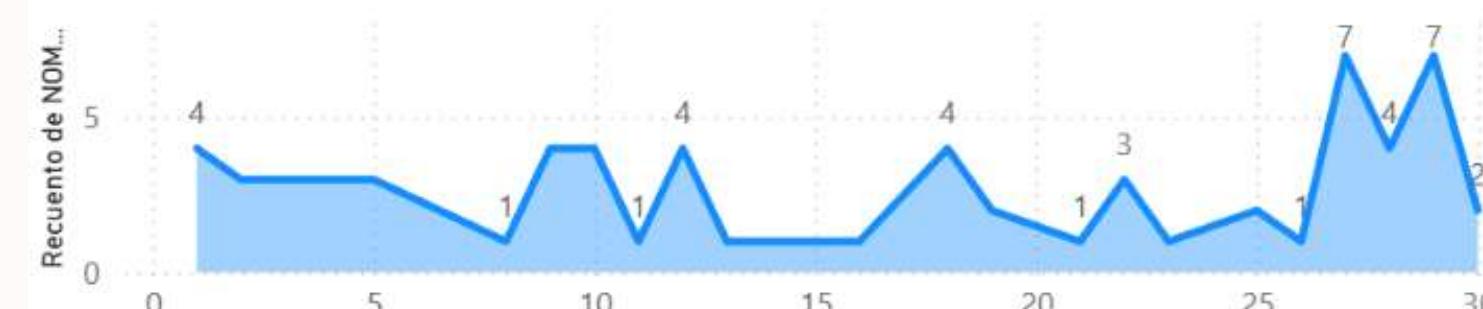
RENCAT



DIRECCION



POR DÍA



ESTADO

ESTADO	Recue...
Caso con atención programada con el contrato	39
Falta información para programar atención	16
Caso en proceso	4
Caso notificado a ENEL	1
Total	64

TIPO DE FALLA

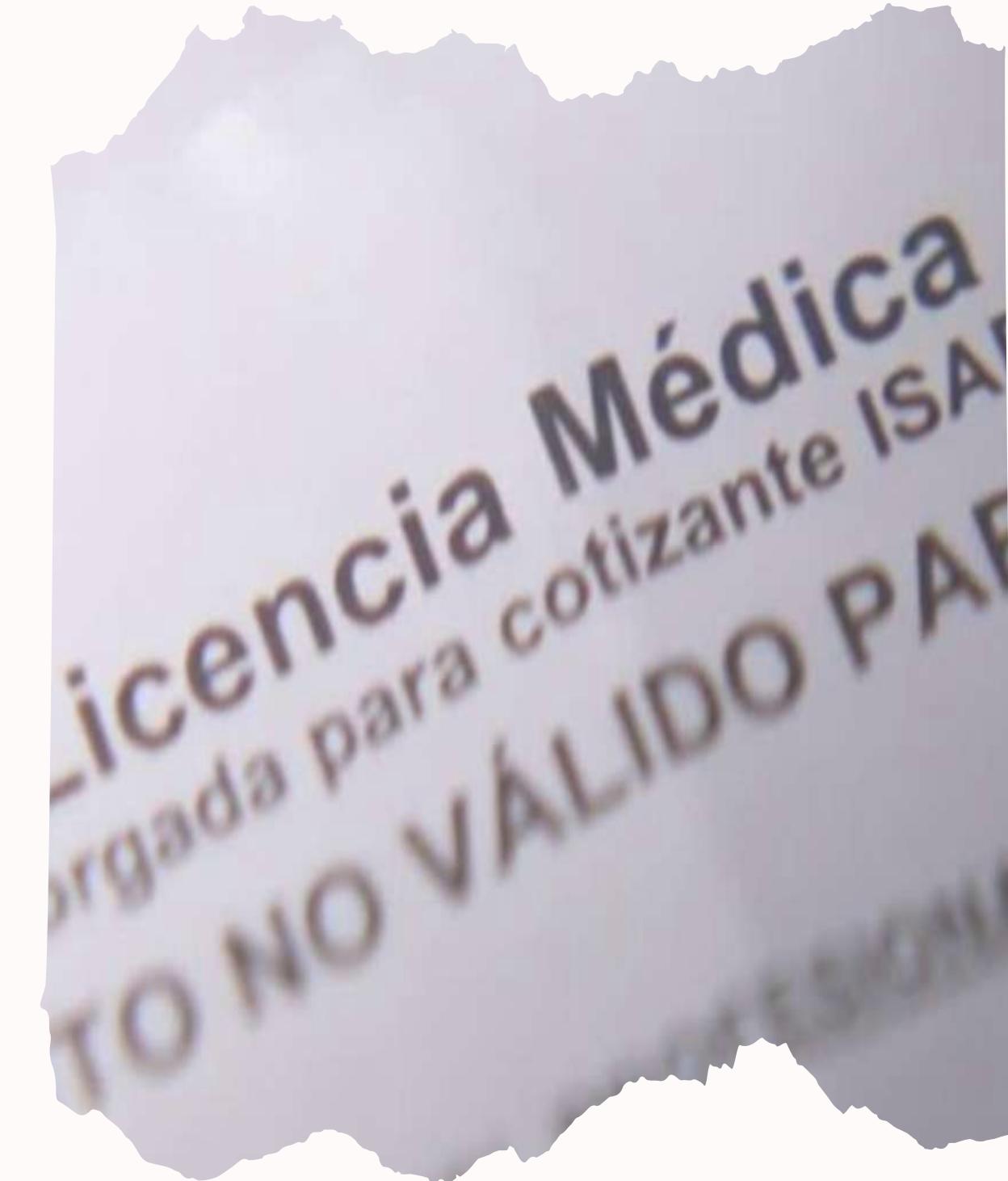
TIPO DE FALLA	Recuento...
Luminaria Apagada	51
Robada	4
En mal estado	3
Cables cortados	2
Baja potencia	1
Cables colgando	1
Intermitente	1
Luminaria rota	1
Total	64

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

RENCABOT

Implementación de un nuevo proceso en la Corporación Municipal de Salud y Educación que permite la **automatización de la tramitación de licencias médicas** y su reembolso en caso de aplicar.

\$3.028.666346.



HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Sistema de RRHH

- (2) Lectura de datos del trabajador
- (3) Lectura liquidaciones

BOT Licencias médicas

- (1) Lectura de licencias por tramitar

- (4) Tramitar licencias

- (5) Consultar licencias tramitadas

LMEmpleador.cl

HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

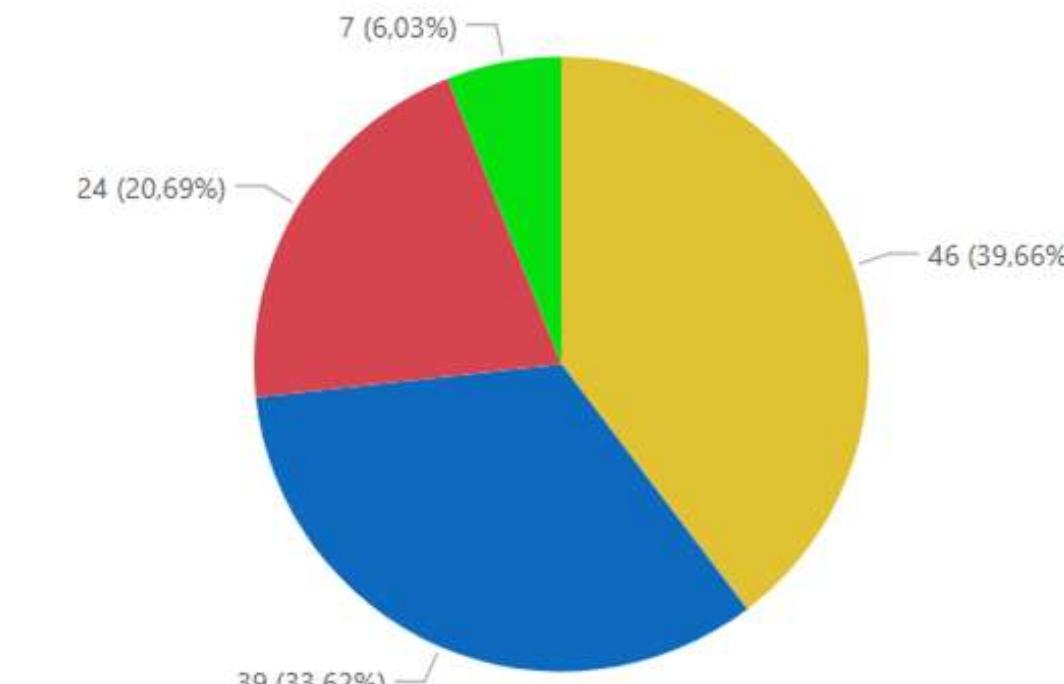


SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROGRAMÁTICAS

Suma de N Medida	Objetivo	Estado Ejecución			Principio Transversal			
		Ejecutado	En Idea	En progreso	TRANSFORMACIÓN AMBIENTAL	TRANSFORMACIÓN ECONÓMICA	TRANSFORMACIÓN SOCIAL	TRANSFORMACIÓN URBANA
Año Ejecución	2025	2026	2027	2028				
1 Centro Cultural para Renca: "Un espacio icónico para la creatividad y el aprendizaje"	Avanzar en la consolidación de un centro cultural de alto estándar que contará con sala de teatro, biblioteca, salas para ensayos y talleres, con una variada programación que promoverá el uso del tiempo libre de niñas, niños, adolescentes y sus cuidadores, a través de la cultura, las artes, las ciencias y tecnologías. Será un espacio icónico para la exploración, experimentación, exhibición, creación y goce estético, que ampliará el circuito cultural de Santiago hacia el Norponiente de la ciudad.							
2 Centro Patrimonial de los Pueblos Originarios: "Un espacio de identidad y encuentro intercultural en Renca"	Inaugurar un espacio para poner en relieve a nuestros pueblos originarios en el Parque Metropolitano Cerros de Renca, fortaleciendo a Renca como una comuna emblemática del encuentro intercultural e intergeneracional.							
3 Salas de Musculación: "Fortaleciendo el deporte con infraestructura de alto nivel en Renca"	En el Estadio Sarmiento y el Parque Costanera se incorporarán instalaciones avanzadas, incluyendo una sala de musculación y una de crossfit respectivamente. Esto mejorará las capacidades físicas y el desarrollo deportivo con equipos de alto estándar.							
4 Puesta en Marcha Segunda Etapa y Tercera Etapa del Estadio Sarmiento	Contar con canchas reglamentarias para Balonmano, Futsal, Voleibol y Baloncesto y a través del fortalecimiento del							

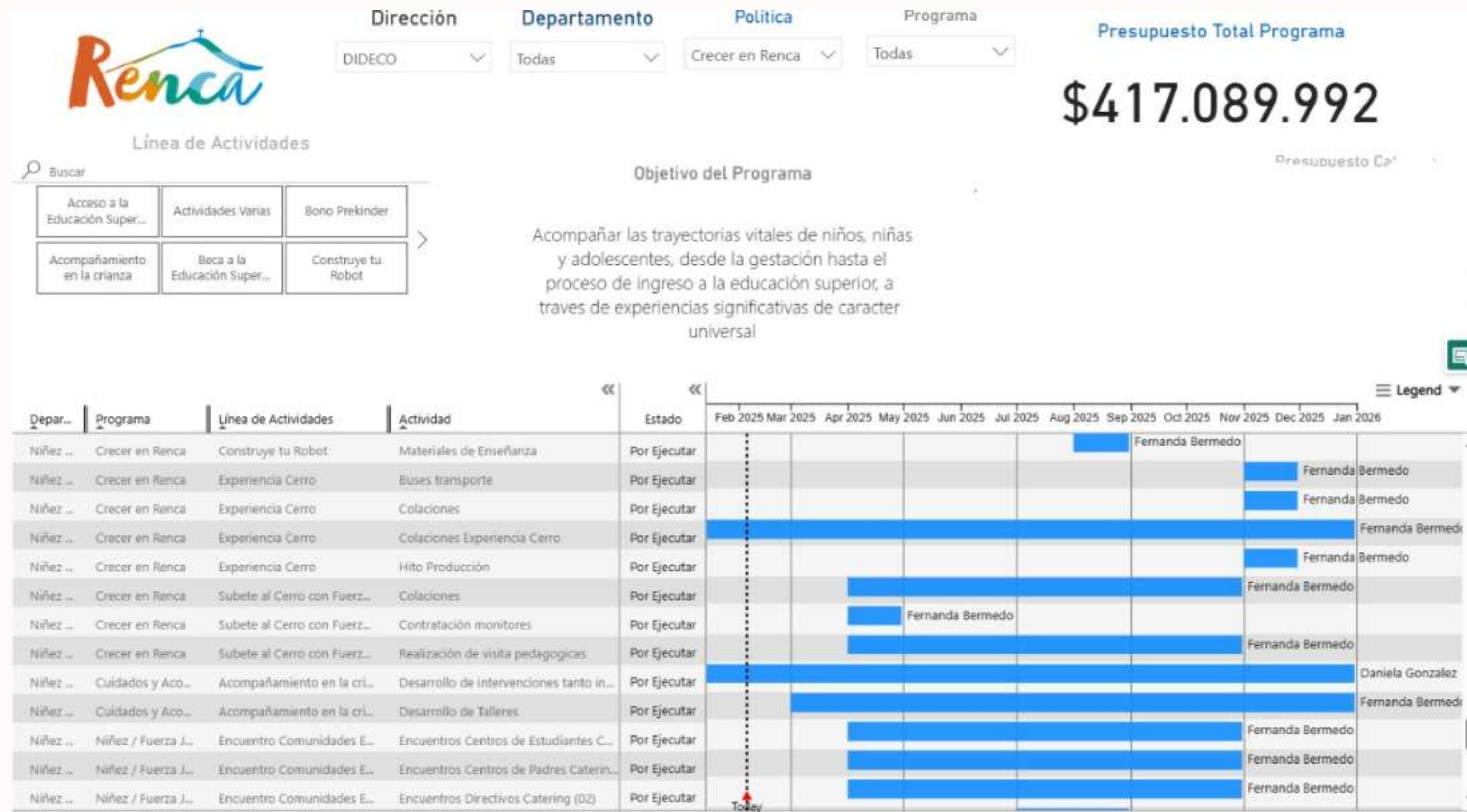
Recuento de Medida por Estado Ejecución

Estado Ejecución ● En Idea ● En progreso ● Pendiente ● Ejecutado



HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

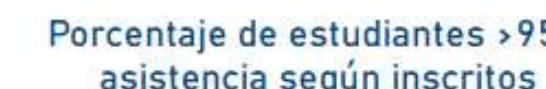


Bono Pre-Kinde



Asistencia >= 95% Marzo-Mayo 2012

582

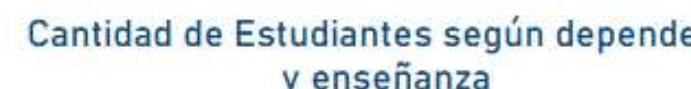


Año	RUTs Unicos >95 MM	Estudiantes Unicos	Porc_Utricu
2018	444	1198	37,0
2019	845	1855	45,5
2022	370	1586	23,3
2023	582	1617	35,9
2024	710	1499	47,3
Total	2942	7734	38,0



Asistencia >=95% Marzo-Mayo 20

710

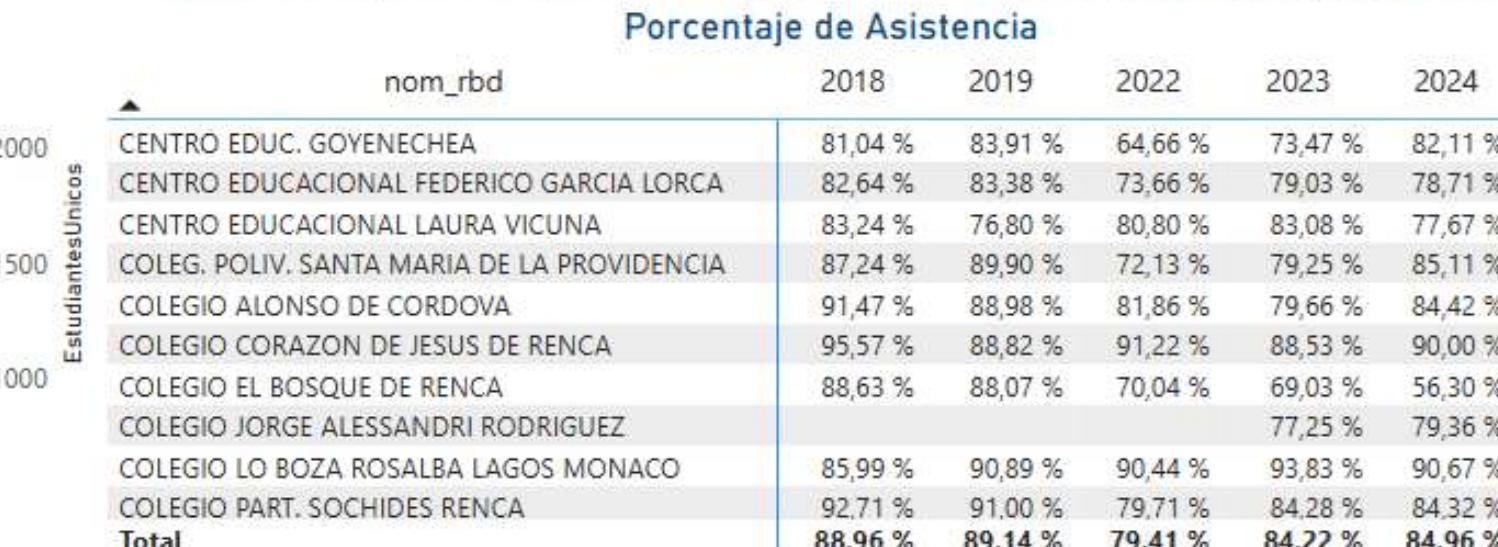
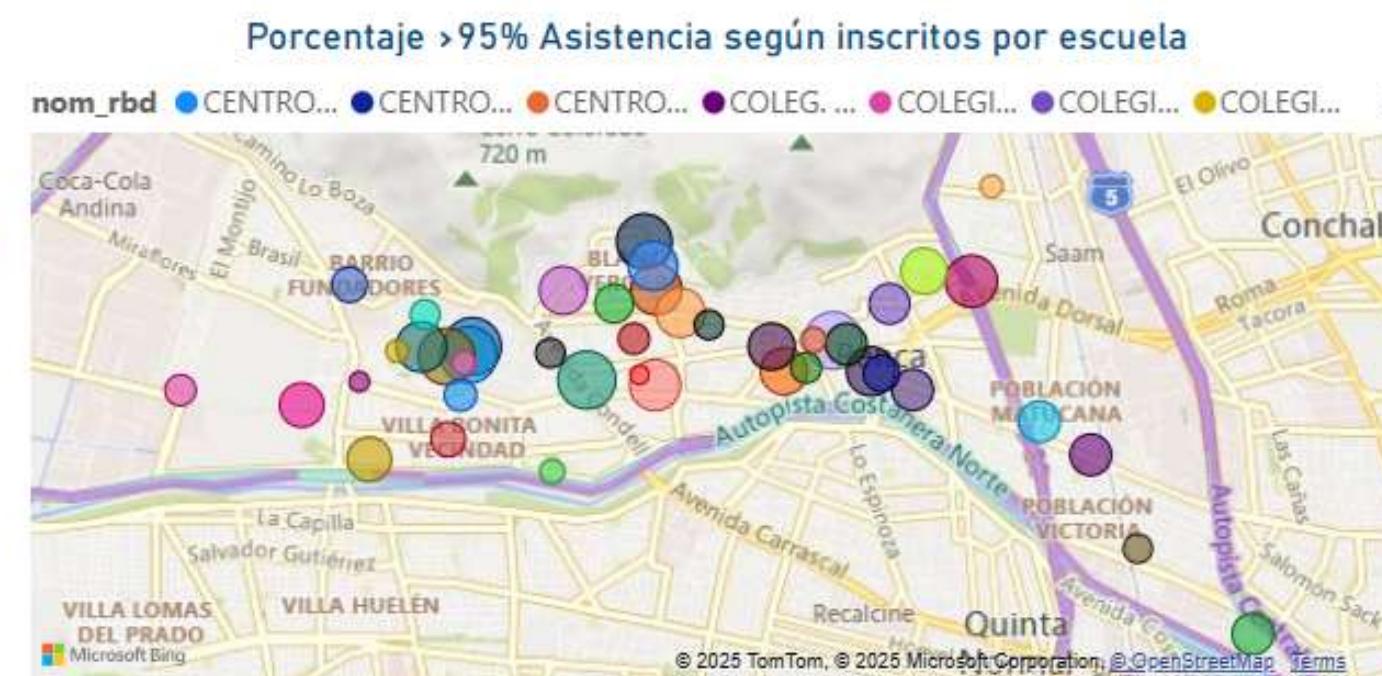


Dependencia: Mun = 1, Part Subv = 2 ; Enseñanza: Pary = 1, E



Es NT1 o PreKí

Parvularia o Especial



DESAFÍOS PARA LA MODERNIZACIÓN

Pasar de “municipio digital” a “municipio basado en evidencia”

Decisiones municipales guiadas por evidencia, no sólo por demanda o urgencia.

Construir una infraestructura municipal de servicios para la ciudadanía

Infraestructura de servicios que permita autoservicio y reduzca burocracia.

Crear un modelo sostenible de gobernanza y capacidades institucionales

Capacidad institucional instalada que no dependa de personas, sino del diseño organizacional



INNOVACIONES MUNICIPALES