

# Sistema de Gestión Municipal

## WEB SUBDERE





# ANTECEDENTES Y DESCRIPCIÓN

# Institucionalidad de la Modernización del Estado de Chile

Comité Ejecutivo de Modernización del Estado



Articular las instituciones públicas vinculadas

Convenio colaboración Secretaría de Modernización (Min. Hacienda) - SUBDERE (Min. Interior)

- Colaboración técnica y transferencia de recursos para potenciar la entrega de soluciones transversales a los municipios y gobiernos regionales

Estrategía Municipal

- Levantamiento y estandarización de procesos
- Promoción de servicios compartidos por parte de Secretaría de Gobierno Digital y SUBDERE
- Trabajo con asociaciones de municipalidades

# Dificultades en Implementación de Ley Transformación Digital en Municipalidades

**Falta de estandarización de  
procesos y complejidad**

**Altos costos de inversión y  
mantenimiento en sistemas  
tecnológicos**

**Limitaciones de Integración e  
interoperabilidad entre  
plataformas**

**Dependencia del Mercado de  
Soluciones Digitales**

**Resistencia al cambio y  
adopción tecnológica**

# Sistema de Gestión Municipal - SGM

*interoperable, , gratuito y estatal*

## Visión

*Impulsar una gestión municipal moderna, eficiente y transparente mediante un sistema integral y estandarizado, que fortalezca la interoperabilidad, optimice el uso de recursos públicos y garantice el acceso equitativo a herramientas tecnológicas de calidad para todos los municipios.*

## Objetivo

*Desarrollar un nuevo sistema web municipal gratuito, accesible, moderno y estatal.*

## Módulos principales

- Contabilidad
- Presupuesto
- Tesorería
- Personal
- Remuneraciones

Integraciones: Clave Única, DocDigital, Adquisiciones, FirmaGob, SEM.

# Impacto en el Estado - SGM

AHORRO

DECISIONES  
BASADA EN  
DATOS

APERTURA  
TECNOLÓGICA

ESTANDARIZACIÓN  
DE PROCESOS

AUTONOMÍA

TRANSPARENCI  
A

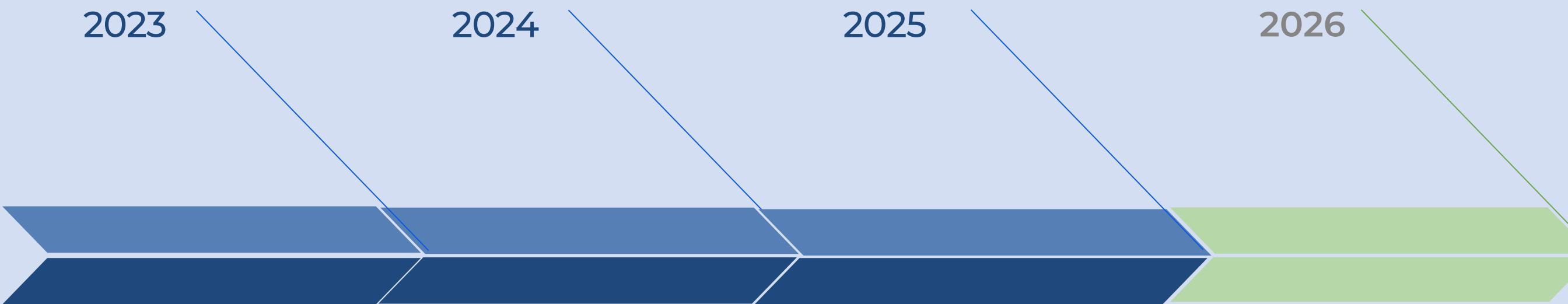
EQUIDAD  
ACCESO A  
TECNOLOGÍA

EFICIENCIA



# ETAPAS Y RESULTADOS

# Avances a la fecha...



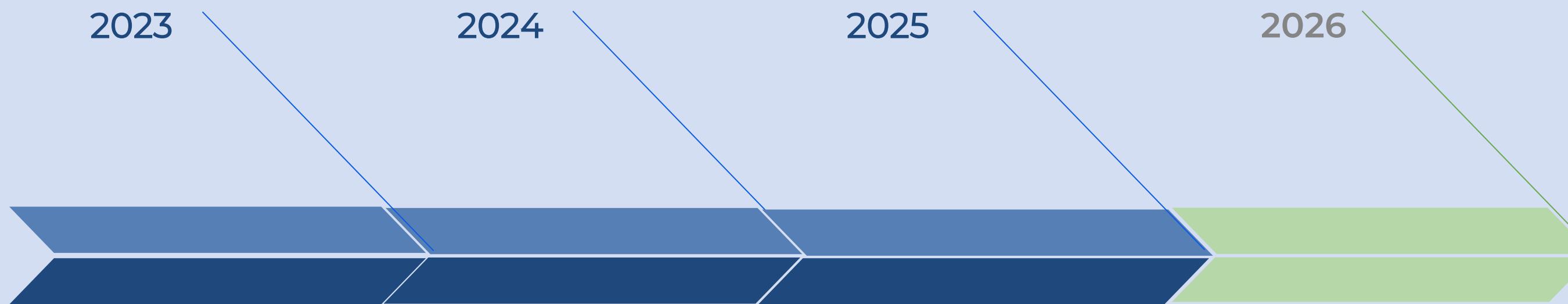
Levantamiento de  
Procesos Municipales  
en terreno

Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM  
2. Pilotaje y Migración

Marcha Blanca e Implementación

# Levantamiento de Procesos Municipales en terreno



Levantamiento de  
Procesos Municipales  
en terreno



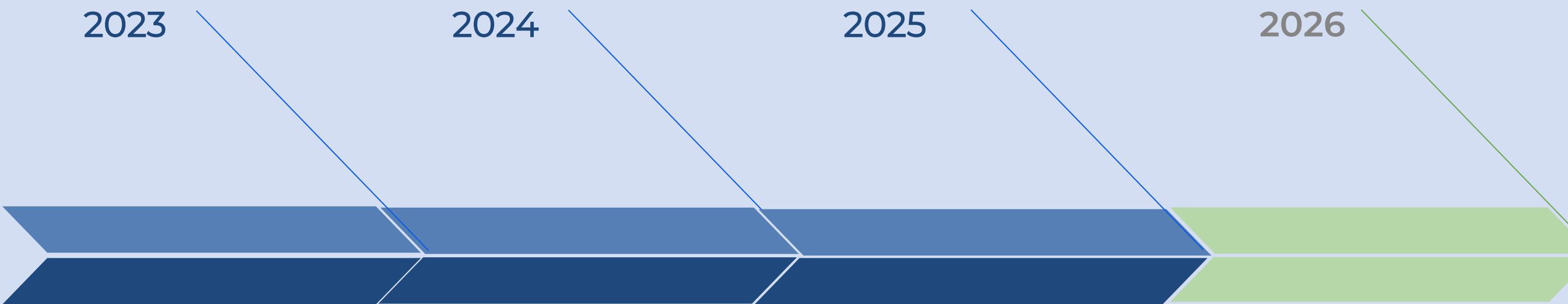
Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM  
2. Pilotaje y Migración

Marcha Blanca e Implementación

- 1er Manual de procesos de administración financiera-contable Municipal del Estado.
- Requerimientos y Casos de uso reales
- Levantamiento en municipalidades: Arica, Illapel, Casablanca, Renca, Maipu, Pitrufquén y Punta Arenas

# Diseño de Solución



Levantamiento de  
Procesos Municipales  
en terreno

Diseño de Solución

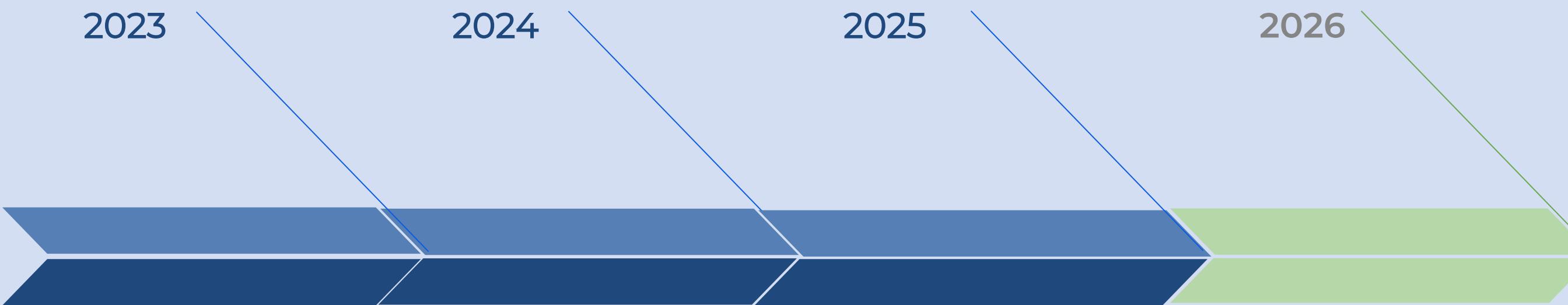
1. Desarrollo SGM  
2. Pilotaje y Migración

Marcha Blanca e Implementación



- Benchmark Internacional - Experiencia en Sedipualba (Diputación Albacete)
- Estrategia de Desarrollo: Adaptación de opensource Odoo en un plazo de 1 año.

# Desarrollo SGM



Levantamiento de  
Procesos Municipales  
en terreno

Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM

Marcha Blanca e Implementación



- Conforma equipo de expertos municipales: María Pinto, Las cabras, Quilaco, Villarrica, Loncoche
- Desarrollo de 6 módulos con más de 300 funcionalidades
- Desarrollo de un módulo de macroprocesos
- Sistema desarrollado en tiempo, forma y recursos.

**Solicitudes de Pedido**

**Nuevo** **Nuevo**  

**Enviar a revisión** **Borrador** **Enviado a revisión**

## Nuevo

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| Título de la solicitud | Fecha estimada de compra |
| Unidad solicitante     | Monto estimado 0,00      |
| Responsable            | Rubro del bien/servicio  |
| Fecha de solicitud     | 14/01/2026               |

**Detalle de bienes y/o servicios** **Descripción** **Observaciones** **Documentos adjuntos**

| Cantidad          | Unidad | Descripción | Precio |
|-------------------|--------|-------------|--------|
| Agregar una línea |        |             |        |

**Enviar mensaje** **Registrar una nota** **Actividades**

**Hoy**

**A** Administrator SUBDERE - ahora  
Creando un nuevo registro...

Conversaciones

Portal del Empl...

Autoservicio

Documentos

Contabilidad

Calendario

Presupuesto

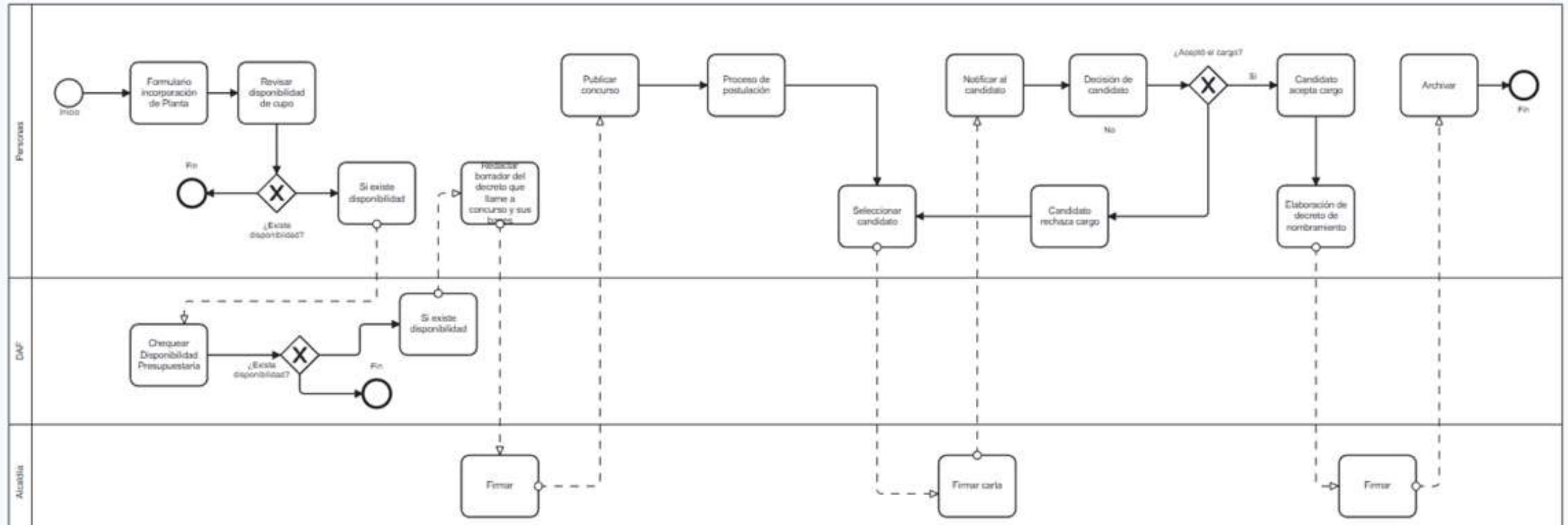
Contactos

Gestión Municipal

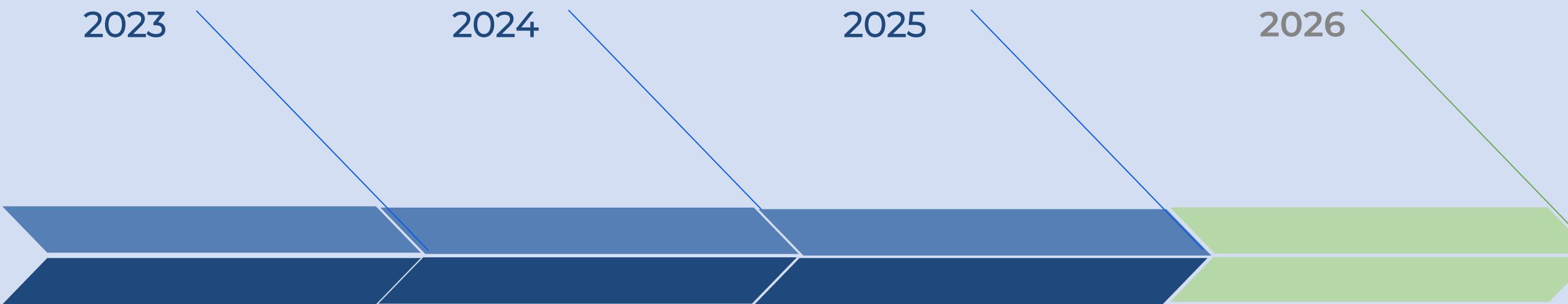
Guardar BPMN

## RRHH: Incorporación Planta

## Definición de Procesos



# Pilotaje y Migración



Levantamiento de  
Procesos Municipales  
en terreno

Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM  
2. Pilotaje y Migración

Marcha Blanca e Implementación



- Sesiones online y jornadas presenciales, para probar el funcionamiento del SGM en escenarios reales, validar procesos y recoger observaciones de los equipos municipales.
- Estrategia de Migración:

Exportación > Procesamiento > Validación > Importación

Municipalidad

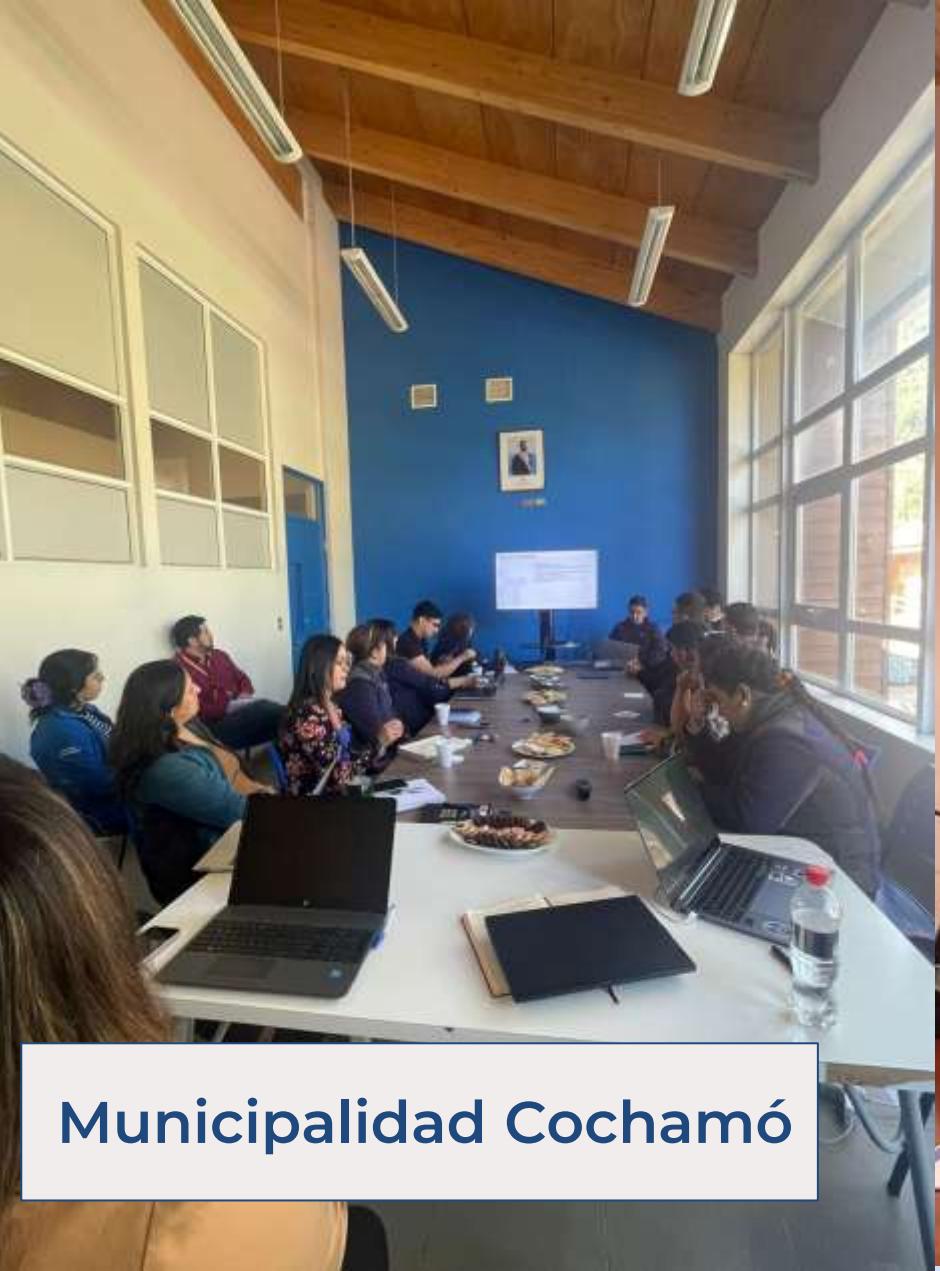
SUBDERE



Pilotaje en SUBDERE



Municipalidad Villarrica



Municipalidad Cochamó



Municipalidad María Pinto



Municipalidad Quilaco



Municipalidad Las Cabras

# Principales Aprendizajes

*Más miradas,  
mejor diseño:  
separar procesos y  
desarrollo fortaleció  
el SGM.*

*La variabilidad está  
dada por los niveles  
de control.*

*Adoptar nuevas  
tecnologías permitió  
abrir el mercado,  
diversificar  
proveedores y  
fortalecer la  
sostenibilidad del  
proyecto.*



# HOJA DE RUTA 2026 - 2027

# Plan 2026

| Trimestre 1   | Trimestre 2   | Trimestre 3  | Trimestre 4  |
|---|---|--|--|
| <p>Migración 2.0 +<br/>Marcha Blanca</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Traspaso de data de un sistema a otro</li><li>• Preparación y capacitación de gestión de usuarios y perfiles del personal</li><li>• Entrega de sistema de prueba</li></ul> | <p>Operación sistema al 100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación paulatina SGM</li><li>• Preparación para escalamiento a nuevos municipios, mayor cobertura.</li><li>• Entrega Ambiente productivo</li><li>• Plataforma E-learning</li></ul> | <p>Fortalecimiento y actualización</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Optimización del SGM en base a resultados de marcha blanca y operación regular.</li><li>• Priorización de mejoras</li><li>• Fortalecimiento de soporte a usuario y técnico</li><li>• Mayor interoperabilidad con sistemas del Estado</li><li>• Aumento alcance de municipalidades</li></ul> | <p>Evaluación y Consolidación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consolidación del uso del sistema como plataforma oficial de gestión municipal</li><li>• Foco en estabilidad, control y continuidad operativa.</li><li>• Evaluación anual de resultados, formalización de estándares</li></ul> |

# Plan 2027

**Escalamiento nacional y  
ampliación de cobertura**

**Evolución funcional -  
Mejora continua**

**Avance hacia un  
ecosistema interoperable**

**Analítica avanzada y  
toma de decisiones**

# ¡MUCHAS GRACIAS!

[monica.munozg@subdere.gov.cl](mailto:monica.munozg@subdere.gov.cl)

