

Sistema de Gestión Municipal

WEB SUBDERE





ANTECEDENTES Y DESCRIPCIÓN

Institucionalidad de la Modernización del Estado de Chile

Comité Ejecutivo de Modernización del Estado



Articular las instituciones públicas vinculadas

Convenio colaboración Secretaría de Modernización (Min. Hacienda) - SUBDERE (Min. Interior)

- Colaboración técnica y transferencia de recursos para potenciar la entrega de soluciones transversales a los municipios y gobiernos regionales

Estrategía Municipal

- Levantamiento y estandarización de procesos
- Promoción de servicios compartidos por parte de Secretaria de Gobierno Digital y SUBDERE
- Trabajo con asociaciones de municipalidades

Dificultades en Implementación de Ley Transformación Digital en Municipalidades



Falta de estandarización de procesos y complejidad

Altos costos de inversión y mantenimiento en sistemas tecnológicos

Limitaciones de Integración e interoperabilidad entre plataformas

Dependencia del Mercado de Soluciones Digitales

Resistencia al cambio y adopción tecnológica

Sistema de Gestión Municipal - SGM

interoperable, , gratuito y estatal

Visión

Impulsar una gestión municipal moderna, eficiente y transparente mediante un sistema integral y estandarizado, que fortalezca la interoperabilidad, optimice el uso de recursos públicos y garantice el acceso equitativo a herramientas tecnológicas de calidad para todos los municipios.

Objetivo

Desarrollar un nuevo sistema web municipal gratuito, accesible, moderno y estatal.

Módulos principales

- Contabilidad
- Presupuesto
- Tesorería
- Personal
- Remuneraciones

Integraciones: Clave Única, DocDigital, FirmaGob, SEM, Adquisiciones



Impacto en el Estado - SGM

AHORRO

DECISIONES
BASADA EN
DATOS

APERTURA
TECNOLÓGICA

ESTANDARIZACIÓN
DE PROCESOS

AUTONOMÍA

TRANSPARENCI
A

EQUIDAD
ACCESO A
TECNOLOGÍA

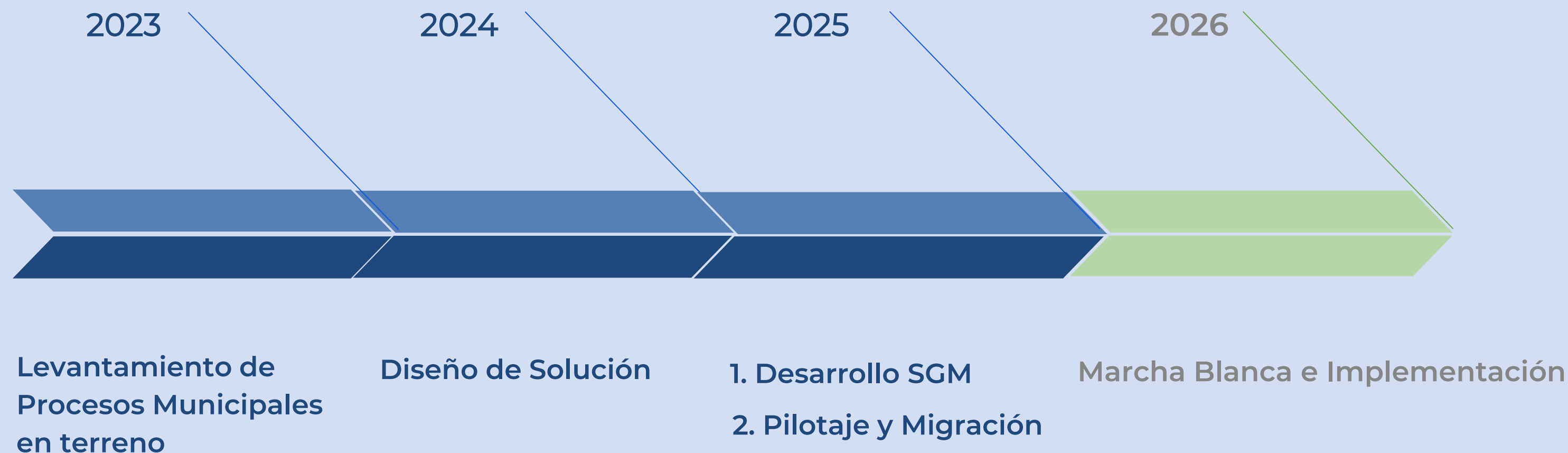
EFICIENCIA



ETAPAS Y RESULTADOS

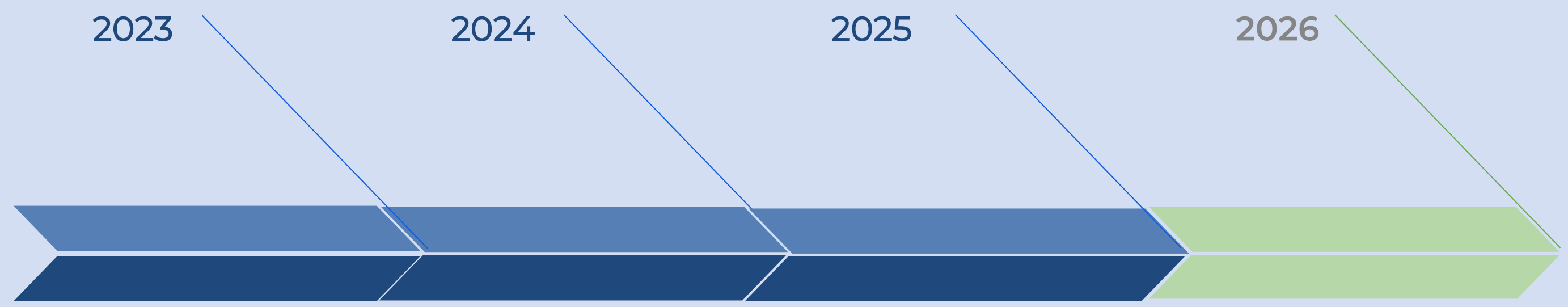


Avances a la fecha...





Levantamiento de Procesos Municipales en terreno



Levantamiento de
Procesos Municipales
en terreno

Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM
2. Pilotaje y Migración

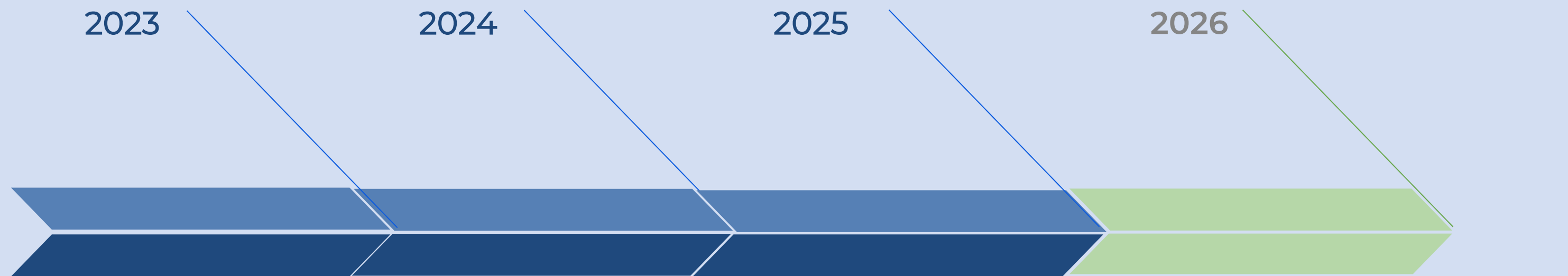
Marcha Blanca e Implementación



- 1er Manual de procesos de administración financiera-contable Municipal del Estado.
- Requerimientos y Casos de uso reales
- Levantamiento en municipalidades: Arica, Illapel, Casablanca, Renca, Maipu, Pitrufoquén y Punta Arenas



Diseño de Solución



Levantamiento de
Procesos Municipales
en terreno

Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM
2. Pilotaje y Migración

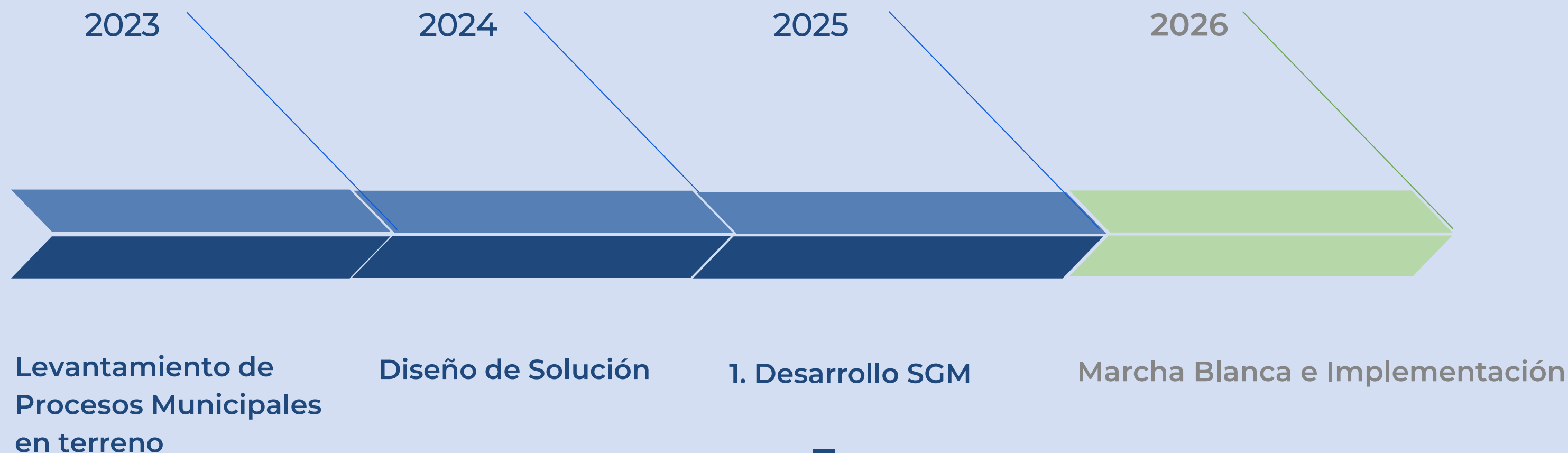
Marcha Blanca e Implementación



- Benchmark Internacional - Experiencia en Sedipualba (Diputación Albaceta)
- Estrategia de Desarrollo: Adaptación de opensource Odoo en un plazo de 1 año.



Desarrollo SGM



- Conformar equipo de expertos municipales: María Pinto, Las cabras, Quilaco, Villarrica, Loncoche
- Desarrollo de 6 módulos con más de 300 funcionalidades
- Desarrollo de un módulo de macroprocesos
- Sistema desarrollado en tiempo, forma y recursos.

Nuevo

Solicitudes de Pedido

Nuevo



Enviar a revisión

Borrador

Enviado a revisi...

Nuevo

Título de la solicitud

Unidad solicitante

Responsable

Administrator SUBDERE

Fecha de solicitud

14/01/2026

Fecha estimada de compra

Monto estimado0.00

Rubro del bien/servicio

Detalle de bienes y/o servicios

Descripción

Observaciones

Documentos adjuntos

CantidadUnidad

Descripción

Precio

Agregar una línea

Enviar mensaje

Registrar una nota

Actividades

Hoy

AAdministrator SUBDERE - ahora

Creando un nuevo registro...



Gestión Municipal

Procesos

Configuración



Municipalidad de eje



Conversaciones



Portal del Empl...



Autoservicio



Documentos



Contabilidad



Calendario



Presupuesto



Contactos

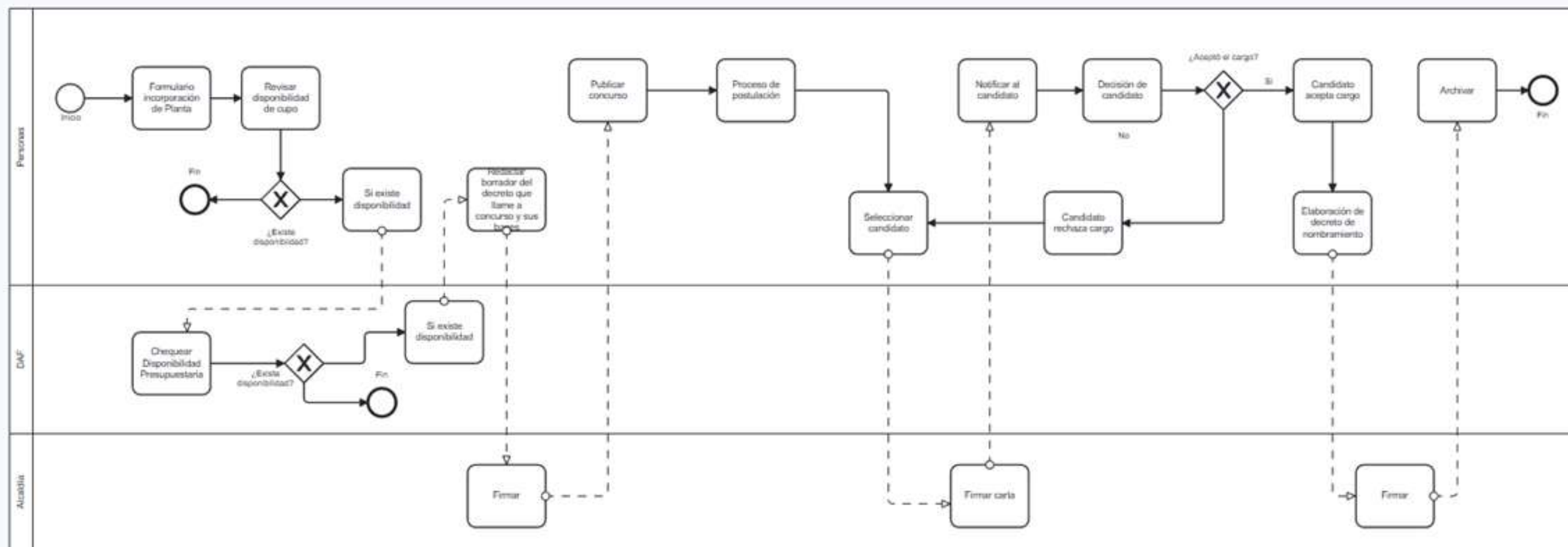


Gestión Municipal

Guardar BPMN

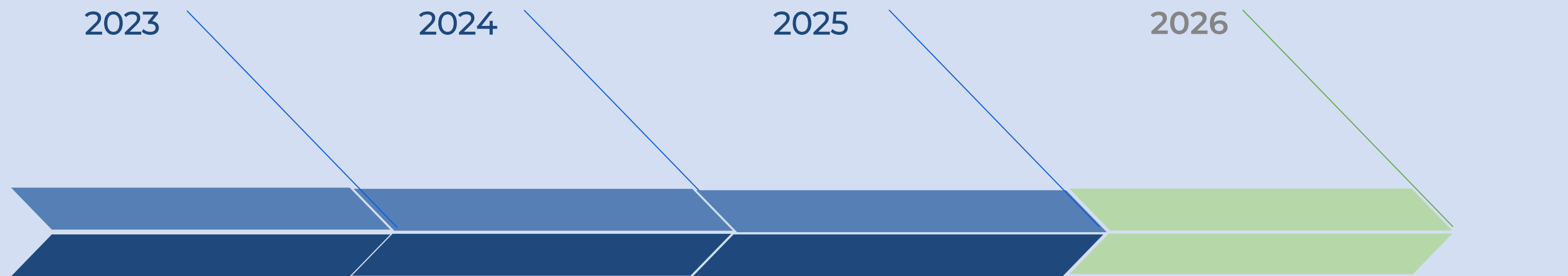
RRHH: Incorporación Planta

Definición de Procesos





Pilotaje y Migración



Levantamiento de
Procesos Municipales
en terreno

Diseño de Solución

1. Desarrollo SGM
2. Pilotaje y Migración

Marcha Blanca e Implementación



- Sesiones online y jornadas presenciales, para probar el funcionamiento del SGM en escenarios reales, validar procesos y recoger observaciones de los equipos municipales.
- Estrategia de Migración:

Exportación > Procesamiento > Validación > Importación

Municipalidad

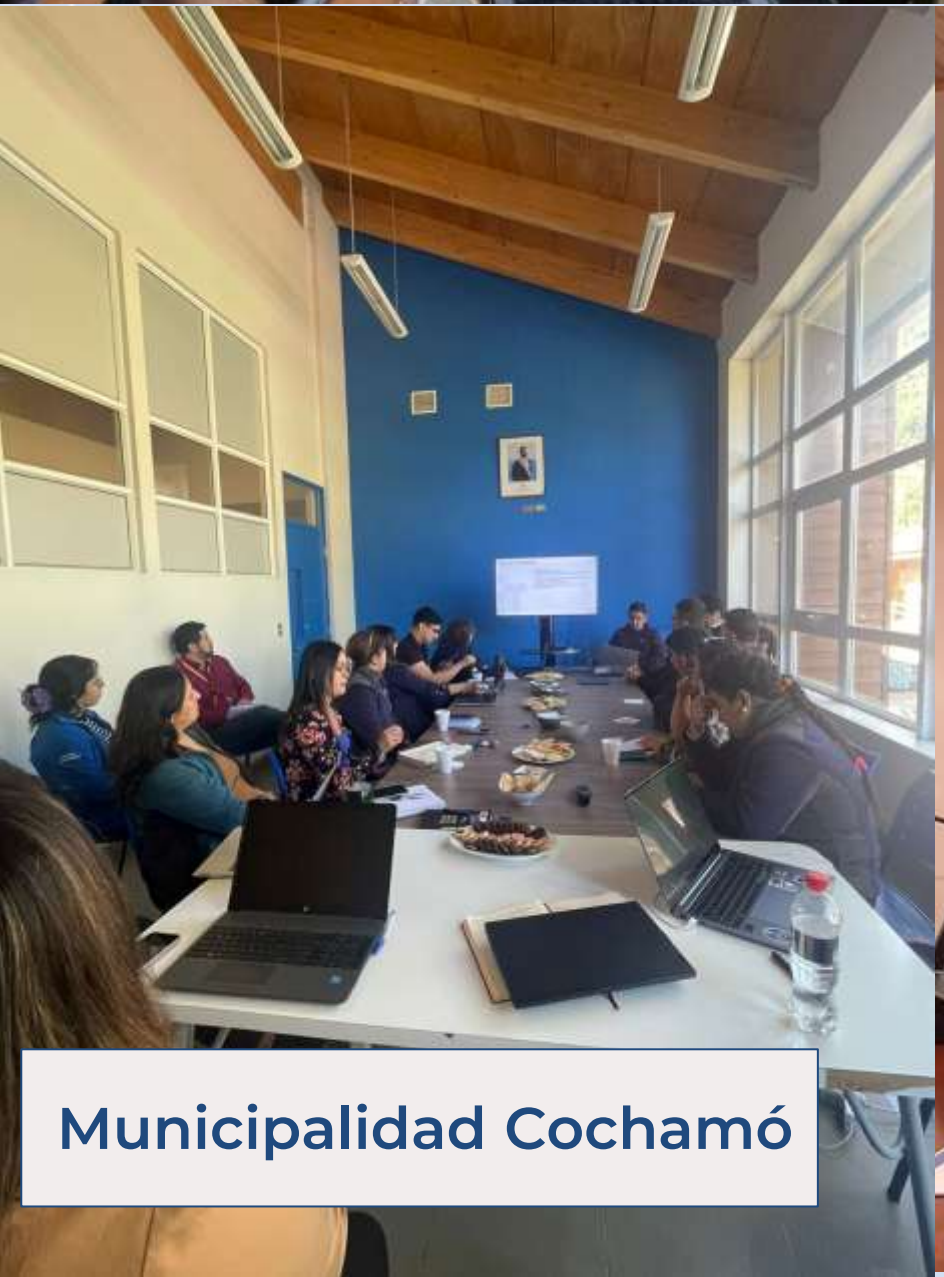
SUBDERE



Pilotaje en SUBDERE



Municipalidad Villarrica



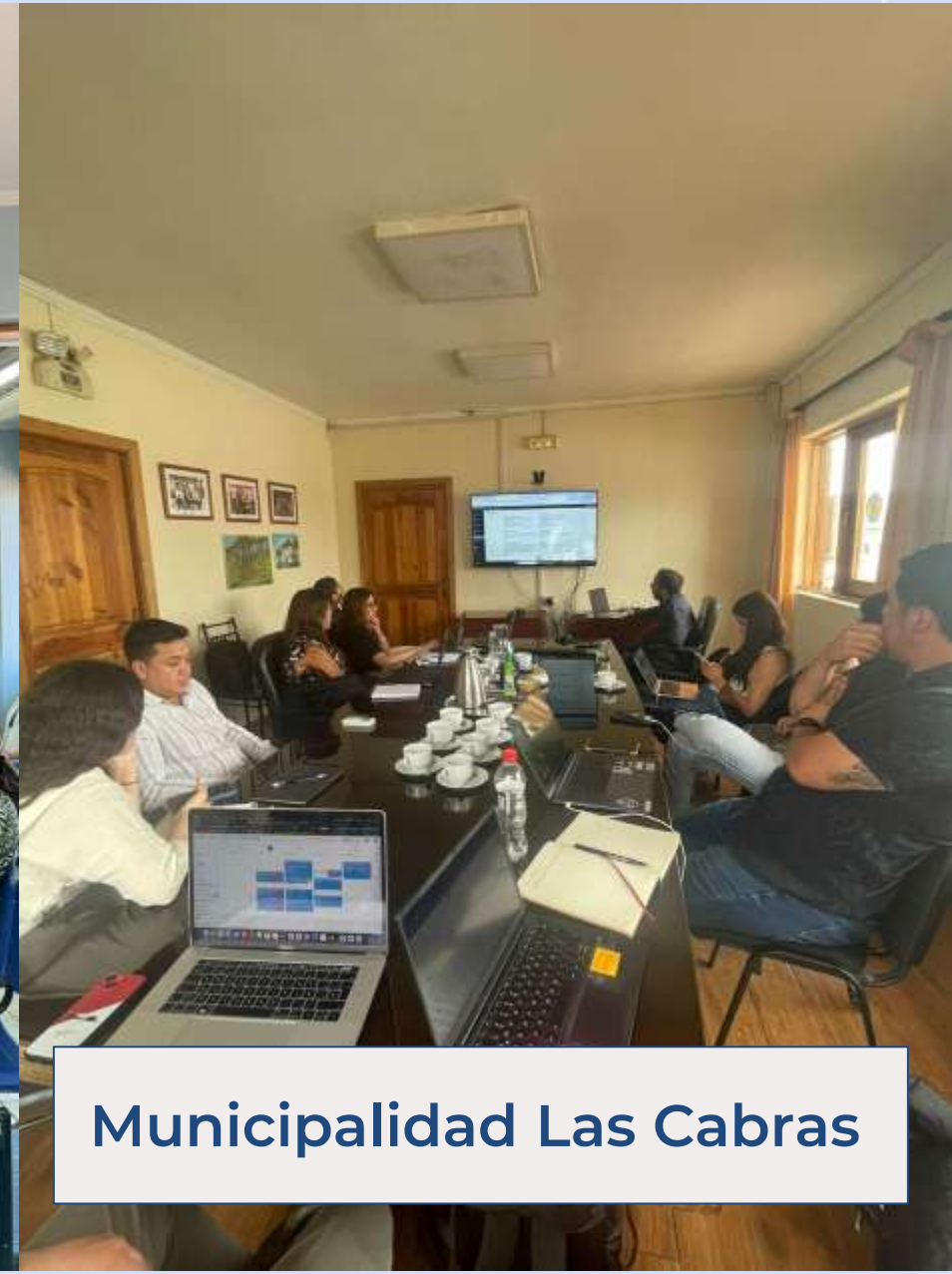
Municipalidad Cochamó



Municipalidad María Pinto



Municipalidad Quilaco



Municipalidad Las Cabras

Principales Aprendizajes



*Más miradas,
mejor diseño:
separar procesos y
desarrollo fortaleció
el SGM.*

*La variabilidad está
dada por los niveles
de control.*

*Adoptar nuevas
tecnologías permitió
abrir el mercado,
diversificar
proveedores y
fortalecer la
sostenibilidad del
proyecto.*



HOJA DE RUTA 2026 - 2027

Plan 2026



Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
<p>Migración 2.0 + Marcha Blanca</p> <ul style="list-style-type: none">• Traspaso de data de un sistema a otro• Preparación y capacitación de gestión de usuarios y perfiles del personal• Entrega de sistema de prueba	<p>Operación sistema al 100%</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementación paulatina SGM• Preparación para escalamiento a nuevos municipios, mayor cobertura.• Entrega Ambiente productivo• Plataforma E-learning	<p>Fortalecimiento y actualización</p> <ul style="list-style-type: none">• Optimización del SGM en base a resultados de marcha blanca y operación regular.• Priorización de mejoras• Fortalecimiento de soporte a usuario y técnico• Mayor interoperabilidad con sistemas del Estado• Aumento alcance de municipalidades	<p>Evaluación y Consolidación</p> <ul style="list-style-type: none">• Consolidación del uso del sistema como plataforma oficial de gestión municipal• Foco en estabilidad, control y continuidad operativa.• Evaluación anual de resultados, formalización de estándares

Plan 2027



Escalamiento nacional y
ampliación de cobertura

Evolución funcional -
Mejora continua

Avance hacia un
ecosistema interoperable

Analítica avanzada y
toma de decisiones

¡MUCHAS GRACIAS!

monica.munozg@subdere.gov.cl

