



SMART**PARTNERS**

Desafíos de la Seguridad Municipal 2026:

“Proteger a quienes nos protegen”



SMART**PARTNERS**

- Omar Catalán Hernández
- Comisario (R) PDI
- 21 años de servicio



SMART PARTNERS en Chile

Apoyando proyectos de modernización de leyes para la seguridad pública en Chile y los resultados obtenidos.



Seguridad Pública

LEY DE
SEGURIDAD
MUNICIPAL

REGLAS
DEL USO DE
LA FUERZA
(RUF)

LEY DE
SEGURIDAD
PRIVADA

LEY DE
REGISTROS
AUDIOVISUALES





SMART**PARTNERS**

La nueva realidad

Hoy los municipios enfrentan: **Violencia urbana, comercio ilegal organizado, agresiones a inspectores.**

El municipio ya es un actor principal en la seguridad pública.



SMARTPARTNERS



75 años haciendo periodismo



SUSCRÍBETE POR \$1100

INGRESAR

NACIONAL

Renca, Santiago y La Florida son las comunas con más agresiones a inspectores municipales en 2025

La comuna liderada por Claudio Castro ha registrado 74 casos en lo que va de año, es decir, cada casi cinco días un funcionario de este tipo es atacado, en momentos en que se sigue discutiendo la Ley de Seguridad Municipal.

Por Luciano Jiménez

9 DICIEMBRE 2025

El municipio ya es un actor principal en la seguridad pública.



SMARTPARTNERS

Jueves 11 diciembre de 2025 | 12:03

VIDEO | Atacan con cuchillo en la cabeza a inspector municipal de Independencia: agresor fue detenido



David Vergara

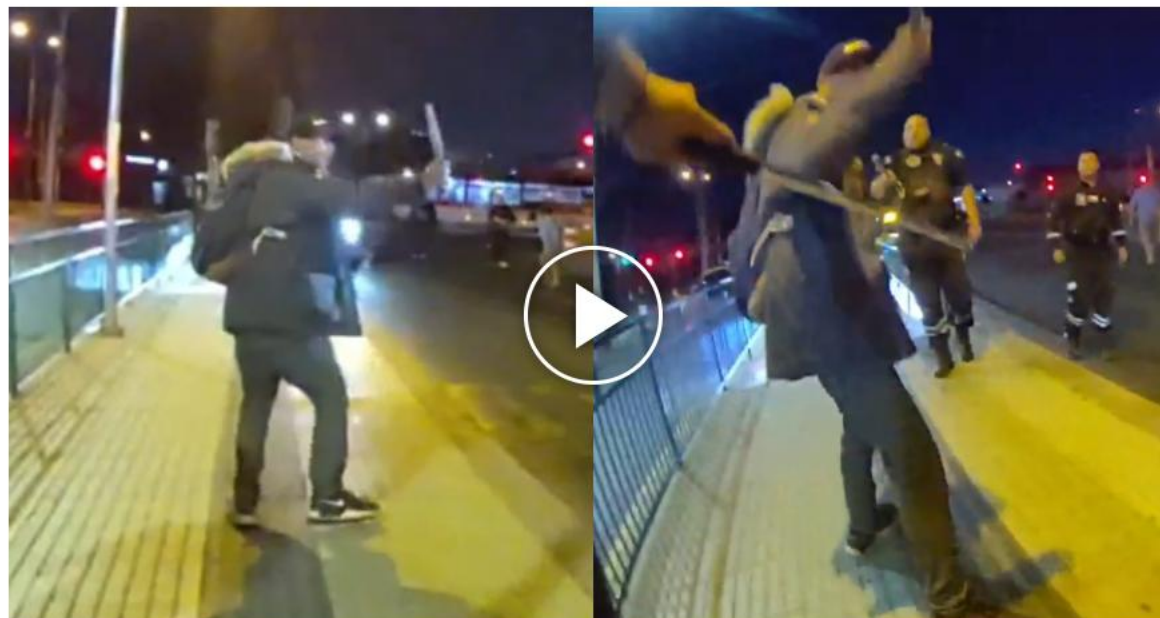
Periodista de Prensa en BioBioChile



Con información de [Rodrigo Pino](#)

Seguimos criterios de  The Trust Project

[Ética y transparencia de BioBioChile](#)



 Captura

4.149 visitas



Suscríbete a nuestros Newsletters

Recibe lo mejor de BioBioChile en nuestros Newsletters, entregados directamente a usted de forma gratuita

[Ingresa aquí](#) →



La nueva re

Hoy los mu
agresiones

El munic
pública.

zado,



SMARTPARTNERS

La nueva realidad

Hoy los municipios sufren agresiones a

El municipio es una entidad pública.

Región de Coquimbo > Noticia

Martes 09 diciembre de 2025 | 20:48

Inspectores municipales fueron agredidos durante operativo en el centro de Coquimbo: hay 3 detenidos



Diario El Día

Medio de comunicación de la Región de Coquimbo en convenio con BioBioChile



Publicado por [Constanza Carrillo Silva](#)

Seguimos criterios de  The Trust Project

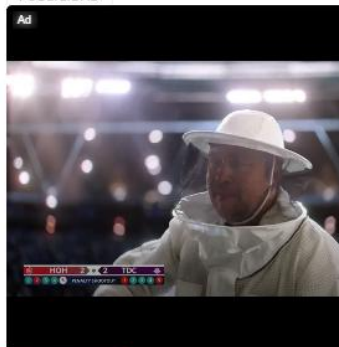
[Ética y transparencia de BioBioChile](#)

Medio Asociado

elDía



PUBLICIDAD



Suscríbete a nuestros Newsletters

Recibe lo mejor de BioBioChile en nuestros Newsletters, entregados directamente a usted de forma gratuita

organizado,

ridad



SMARTPARTNERS

El inspector municipal: primera línea

- Muchas veces llega antes que Carabineros
- Actúa en la flagrancia
- Se enfrenta directamente a la delincuencia





SMART**PARTNERS**

EL VACÍO OPERATIVO

- *Entre la comunicación y la fuerza física*

Hoy, en Chile, el inspector municipal opera entre **dos extremos igualmente riesgosos**:

- **Presencia y comunicación verbal**
- **Fuerza física limitada, improvisada y expuesta**



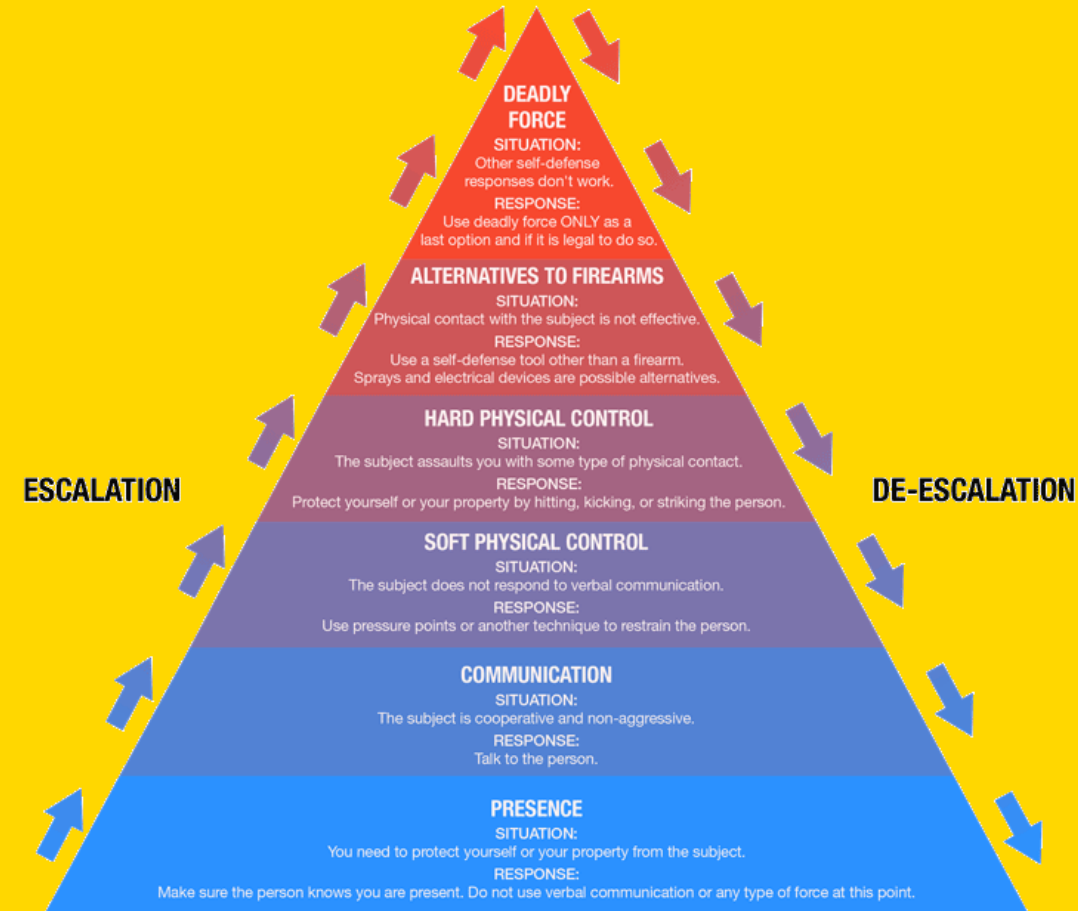


SMARTPARTNERS

Hay herramientas **intermedias**:

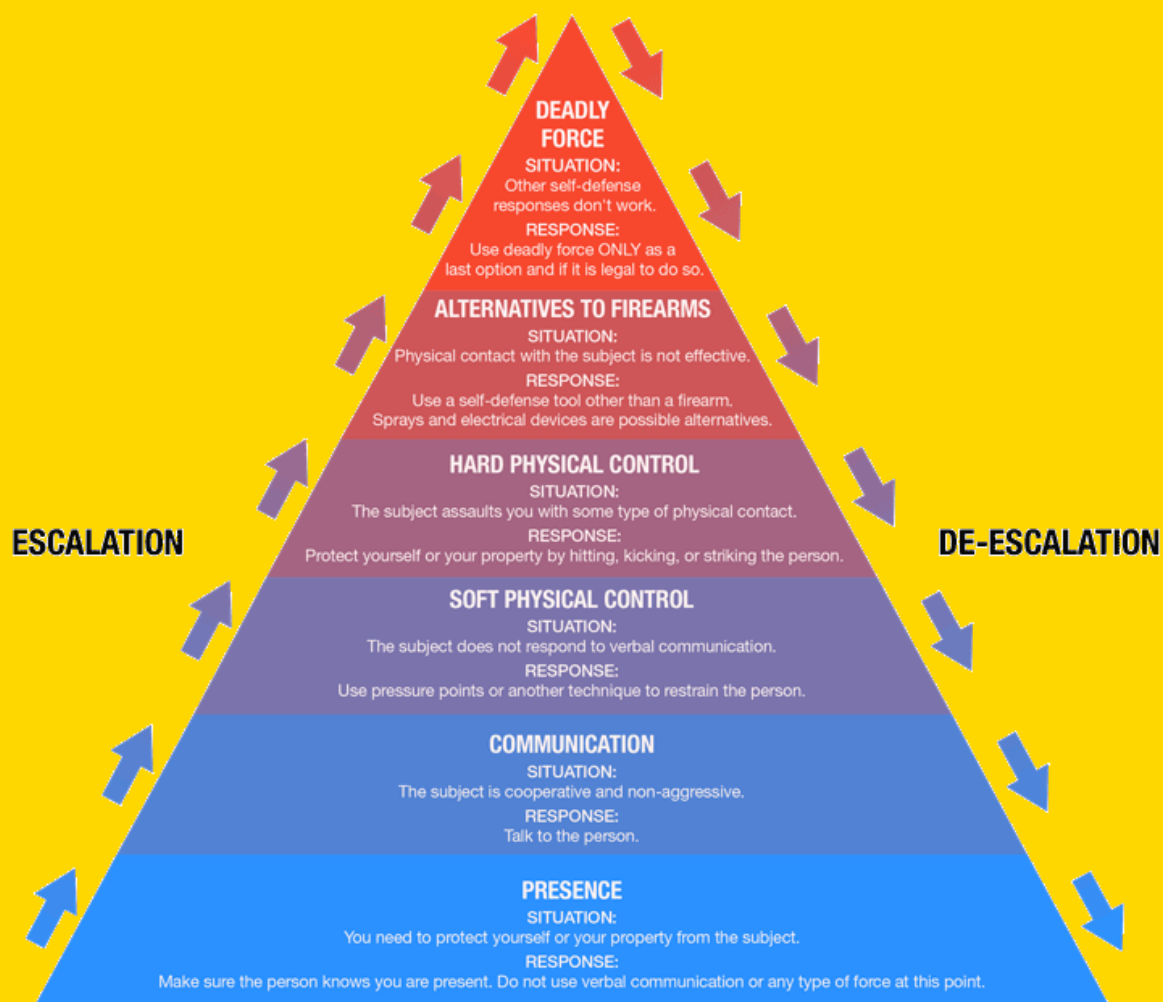
- Proporcional
- Controlable
- Auditable
- Que reduzca lesiones, muertes y escándalos públicos.

Ahí es donde entran las **armas menos letales**.





SMART PARTNERS



Nivel 5 — Fuerza potencialmente letal

Arma de fuego (solo policías)

Riesgo vital inminente

⊘ *Este nivel no es propio del ámbito municipal.*

Nivel 4 — Herramientas menos letales (Taser, spray pimienta, bastón retráctil)

“Este nivel evita escalar al daño grave.”

Nivel 3 — Control físico básico (Sujeción, bloqueos, separación)

Aquí comienzan las lesiones, tanto del funcionario como del ciudadano.

Nivel 2 — Comunicación verbal (Instrucciones, advertencias, negociación)

“La palabra es siempre la primera herramienta.”

Nivel 1 — Presencia (Uniforme, identificación, Autoridad visible)

“Aquí no hay fuerza, solo disuasión.”



SMARTPARTNERS

El problema actuar sin herramientas adecuadas:

- Lesiones
- Denuncias
- Videos virales
- Crisis políticas locales

No decidir también es una decisión...
y tiene consecuencias.

15/12/2025 22:40

“Me ardía el cuerpo”: Habla por primera vez inspector municipal quemado con aceite en Estación Central

Impacto causó la **agresión a un inspector municipal** en Estación Central, a quién quemaron con aceite hirviendo durante la incautación de unos carros ilegales que vendían comida rápida. Este funcionario entregó en exclusiva su testimonio a CHV Noticias y recordó esos angustiantes minutos en los que debió manejar hacia un centro asistencial, ya que otros de sus compañeros también resultaron heridos. El reportaje es de Raúl Poblete y Matías González.





SMARTPARTNERS

¿Qué son las armas menos letales?

- Dispositivos diseñados para incapacitar sin llegar al fallecimiento.
- Control temporal en **situaciones peligrosa o de potencial riesgo**.
- Uso proporcional.
- Reducir el daño físico.
- **Evitar la muerte**, especialmente cuando la alternativa sería el uso de fuerza más grave.
- **Su objetivo principal no es causar daño, sino prevenir consecuencias irreversibles.**



¿Por qué NO se llaman “armas no letales”?

- **La razón es ética, no semántica.**
- Ninguna herramienta que use fuerza sobre el cuerpo humano puede garantizar **riesgo cero**. Decir “no letal” sería **falso y poco responsable**.
- Por eso, los organismos internacionales, expertos médicos y autoridades usan el término:
- **“Menos letal”**
porque **reduce drásticamente el riesgo de muerte**,
pero **no lo niega de forma irresponsable**.



SMART**PARTNERS**

Nueva Ley de Seguridad Municipal (2025)

- Fortalece y reconoce la seguridad municipal
- Regula a inspectores de seguridad
- Define funciones preventivas y coadyuvantes con las policías
- **Por medio de Decreto Supremo se podrá determinar aquellos elementos lacrimógenos, basados en pulsaciones eléctricas o armas de aire comprimido que podrán usar las inspectoras e inspectores para defenderse, así como establecer los requisitos de formación y capacitación que deberán cumplir para su empleo**



SMART**PARTNERS**

Qué autoriza hoy la ley

La ley permite:

- Patrullajes preventivos.
- Detención en flagrancia.
- Control de incivilidades.
- Coordinación operativa con policías
- Uso de equipamiento definido por Decreto Supremo.





SMART**PARTNERS**

¿Qué es un Taser?

- Dispositivo de Inteligente de Inmovilización Momentanea
- Actúa a nivel neuromuscular
- Efecto breve y controlado
- **Su finalidad es generar un rol preventivo des-escalando el uso de la fuerza.**



This video is only intended to demonstrate the water resistant capabilities of the TASER 10, and should not be interpreted as a recommendation for use. In the event a TASER 10 is submerged in water, the user should follow Axon's recommendations as identified in the TASER 10 Product Manual.



Implementaciones

- Desde su inicio (1991), se han registrado:
 - + 375 patentes para dispositivos TASER
 - + 900 estudios policiales, académicos y gubernamentales que dan fe de su eficacia y seguridad

+ 17.500
fuerzas de seguridad
pública usando TASER

+ 110
países usando TASER

EUROPA. MEDIO ORIENTE. AFRICA

infobae

Últimas Noticias Política Economía Dólar hoy Deportes Sociedad Policiales Newsletters

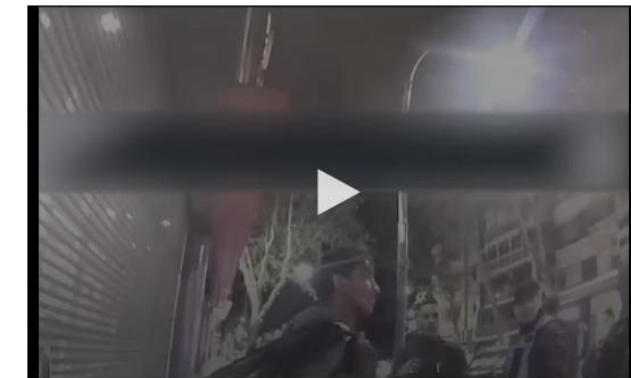
CRIMEN Y JUSTICIA >

“¡Largá el cuchillo!”: la Policía porteña usó por primera vez una Taser para reducir a un hombre en Palermo

Fue anoche. El sujeto estaba armado con una faca y otros objetos cortopunzantes: había amenazado a comensales dentro de una pizzería y luego intentó autolesionarse. El video de la intervención policial

14 Oct, 2023 06:45 a.m. EST

Compartir



PUBLICIDAD

AIRFRANCE

SALIDA DESDE SANTIAGO DE CHILE

PARÍS

CLP 856 158*

BARCELONA

CLP 731 831*

ROMA

CLP 791 795*

AUSTRALIA & PACIFICO

Australian Federal Police
Australian Capital Territory Police
Northern Territory Police
New Zealand Police
Indonesia Military

Austrian Cobra

Austrian Wega
Swiss Berne Police
Swiss Lucerne Police

+ 275.000

VIDAS SALVADAS o lesiones graves evitadas, gracias al uso de TASER

CANADA
BBC Iniciar sesión Hogar Noticias Deporte Tierra Carrete Vida laboral

NEWS

Hogar Guerra Israel-Gaza Guerra en Ucrania Clima Video Mundo Estados Unidos y Canadá Reino Unido Negocios

El jefe de policía de Northamptonshire afirma que Taser salvó la vida de un oficial

3 de febrero de 2021

Quek Toror Mont Quek Winc



El jefe de policía de Northamptonshire, Nick Adderley, dijo que había sido una "obviedad" equipar a los agentes con Tasers.

British Virgin Islands

Policia Nacional de Paraguay
Justiça Federal do D.F. - Brasil
Policia Federal Argentina
Policia de la Ciudad de Buenos Aires.

IMPACTO GLOBAL



270,000+

VIDAS SALVADAS de potentes muertes o lesiones graves.



5,400,000+

USOS EN EL CAMPO a nivel mundial.



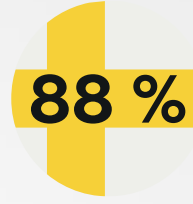
+110

PAÍSES actualmente usan TASER.



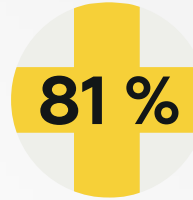
99.75%

RESULTA EN NO LESIONES GRAVES a través de 1,201 casos en los que el TASER se uso.



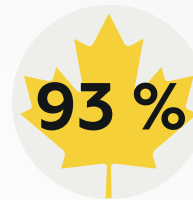
88 %

MOSTRAR UN TASER FUE SUFICIENTE PARA REDUCIR LA INTENSIDAD DE LOS INCIDENTES
Policía de Finlandia



81 %

AL MOSTRAR UNA TASER SE REBAJO LA TENSIÓN DE LOS INCIDENTES
Policía del Reino Unido



93 %

DE LOS SOSPECHOSOS SE RINDIERON CUANDO SE SACÓ UNA TASER.
Policía de Ontario, CA



50 %

MENOS ATAQUES A LOS AGENTES TRAS LA INTRODUCCIÓN DE TASER
Orlando, Florida



Múltiples escalones del Uso de la Fuerza

En una única herramienta incorpora los siguientes escalones en el Uso Progresivo y Racional de la Fuerza



1. Órdenes verbales con Desenfunde del dispositivo
2. Activación del láser y linterna con Direccionamiento del dispositivo hacia el agresor
3. Activación de arco de advertencia
4. Disparo

Escalones Uso Progresivo de la Fuerza			
	Taser	Bastón retractil	Arma de fuego
Desfundar el arma	x	x	x
Laser y linterna	x		
Arco de advertencia	x		
Disparo/uso del arma	x	x	x
Total Oportunidades de De-escalamiento de violencia	4	2	2



SMARTPARTNERS

Compatibilidad con Derechos Humanos

- Uso progresivo de la fuerza
- Registro del procedimiento
- Principio de proporcionalidad



“TASER tiene un uso, especialmente en situaciones muy violentas y peligrosas”

Oliver Sprague Arms Control Director Amnesty International



La Gendarmería del Vaticano está equipada con pistolas Taser

Mientras que el gobierno italiano ha anunciado su intención de equipar a la policía con pistolas Taser, los gendarmes del Vaticano ya han sido equipados con ellas, anunció el canal de televisión TGCom24 el 18 de junio de 2018.

Después de visitar a dos policías heridos durante una intervención en la ciudad de Génova, Matteo Salvini anunció el 12 de junio que la policía y la gendarmería serían equipadas con Taser en las próximas semanas para poder “defenderse mejor”.



Naciones Unidas
Derechos Humanos

OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LOS DERECHOS HUMANOS

“Estas pistolas ofrecen una alternativa al uso de armas de fuego y, en otras circunstancias, una alternativa a otras armas menos letales que podrían resultar mas peligrosas para el personal de las fuerzas del orden o para la persona contra la que van dirigidas. En ocasiones, puede bastar con apuntar la pistola electrica contra la persona, o con mostrarle la mira laser roja o el arco voltaico, para lograr un objetivo legitimo de aplicacion de la ley sin necesidad de disparar el arma.”

[Sobre el Empleo de Armas Menos Letales en el Mantenimiento del Orden.](#)
New York y Ginebra, 2021.

Michelle Bachelet
Alta Comisionada de las
Naciones Unidas para los Derechos Humanos



SMART**PARTNERS**

Protección institucional

- Registro automático
- Evidencia objetiva
- Transparencia operativa
- Sincronización con cámaras corporales

Tecnologías desarrolladas para:

- Trazabilidad
- Auditoría
- Control interno



SMARTPARTNERS

Protección institucional

Fecha/hora	Evento/registro	Duración	Cesionario
jun 6, 2025 11:50:32	Armar	190.695s	Gomez, Cristian (CGOMEZ)
REGISTRO DE EVENTO			
11:50:32.042	TASER Batería (X44A67KRX) detectada: 90%		
11:50:32.379	Cargador insertado		
11:50:40.547	Interruptor movido a la posición de armado		
11:50:40.579	De servicio estándar cargador (10) detectado		
11:50:41.356	Levantada		
11:50:43.245	Gatillo apretado		
11:50:43.275	Cartucho 1 desplegado		
11:50:43.765	Gatillo apretado		
11:50:43.796	Cartucho 2 desplegado (estimado 268 cm)		
11:50:43.811	Conexión detectada		
11:50:43.811	Activación mediante gatillo		
11:50:44.641	Menor		
11:50:48.806	Se detuvo la activación debido a que caducó el temporizador	4.995s	(Gráfico de pulso 1)

Página 1 de 5

TASER 10 (T19E32981) Gráfico de pulso 1

FECHA DEL EVENTO & HORA
jun 6, 2025 11:50:32

ACTIVACIÓN INICIADA EL
11:50:43.811

ACTIVACIÓN FINALIZADA EL
11:50:48.806

TIPO DE CARGADOR
De servicio estándar

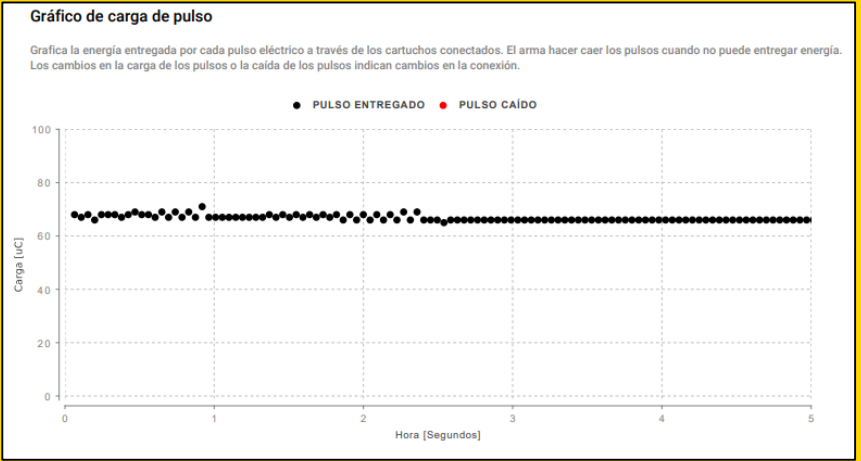
Resumen de activación

DURACIÓN DE LAS ACTIVACIONES
4.995s
La cantidad de tiempo que el arma intentó causar incapacidad neuromuscular.

DURACIÓN TOTAL DEL PULSO
0.0222s (0.444%)
La cantidad total de tiempo durante la activación en la que el arma descargó energía de alto voltaje en material conductor.

CARTUCHOS DISPARADO
2
La cantidad de cartuchos desplegados entre el inicio de este evento armado y el final de esta activación, incluido cualquier cartucho de un evento armado anterior que permanezca conectado.

VISTA POSTERIOR



Activación de cámara automática

1. *A partir del momento en que se desenfunda la Taser 10*
2. *Se emite una señal a 10 metros a la redonda*
3. *Activando la grabación de TODAS las cámaras corporales AXON*
4. *Transmitiendo en VIVO al Centro de Monitoreo ubicación video y audio*





SMART**PARTNERS**

VOLTAJE vs. AMPERAJE

- El voltaje, por sí solo, no es peligroso para la vida humana



Generador de Van der Graaf

Artefacto electroestático que puede llegar a generar más de

5.000.000 v

pero mantiene un muy bajo amperaje y por eso no hay riesgo para la vida humana.

- Los dispositivos TASER 10 generan 883v de los cuales solo 653v llegan al cuerpo



SMARTPARTNERS

VOLTAJE vs. AMPERAJE

- El amperaje es el parámetro que representa riesgo para la vida.
- ¿Cuál es el amperaje que poseen los TASER?



Toma Hogareño
15 - 25 A
Riesgo de Vida



Disyuntor Hogareño
Nos salva la vida al detectar fugas de corriente superiores a 0,03 A = 30 mA



TASER 10
0,0020 A = 2,09 mA máximo
0,0015 A = 1,54 mA promedio
Posee **14 veces menor** amperaje que el que admiten los disyuntores como riesgosos para la vida



SMARTPARTNERS

PARÁMETROS DE ENERGÍA

- Todos los marcapasos, para poder ser implantados en el cuerpo humano deben poder soportar la energía de un D.E.A.



Desfibrilador

100 a 360 Joules

Dependiendo el modelo (monofásico o bifásico)
puede operar en ese rango de energías



TASER 10

0,088 Joules máximo

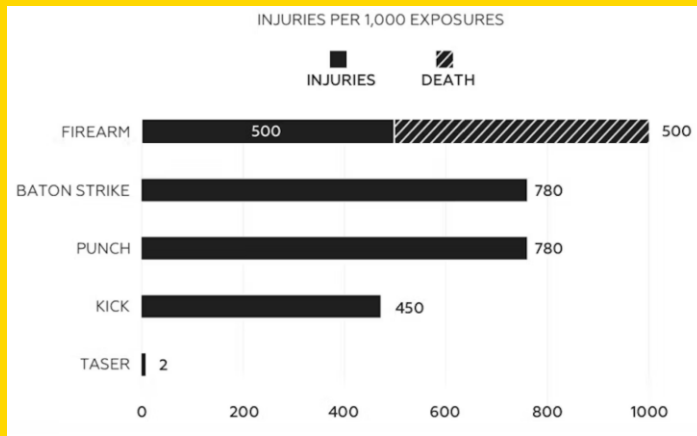
0,054 Joules promedio

1.000 a 5.000 veces menor energía que la que posee
un D.E.A. y esta probado que no afectan en absoluto la
función de los marcapasos.



SMART PARTNERS

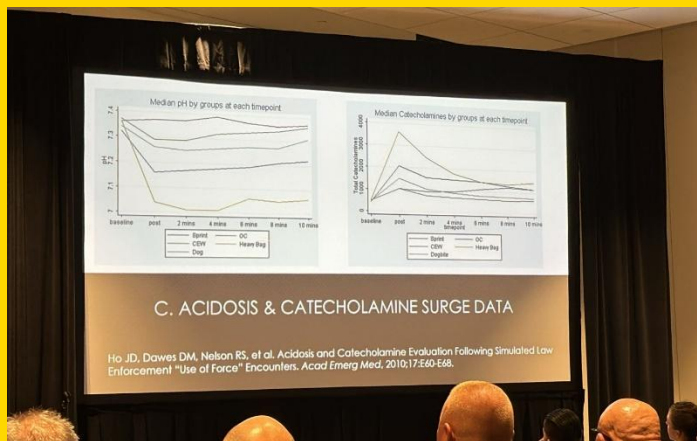
Efectos fisiológicos y lesiones



Numerosos estudios en humanos han demostrado que los efectos del DIIM en la fisiología humana son menores que los de otras opciones de fuerza.

Los estudios demuestran que los efectos fisiológicos/metabolismo del DIIM suelen ser comparables o menores:

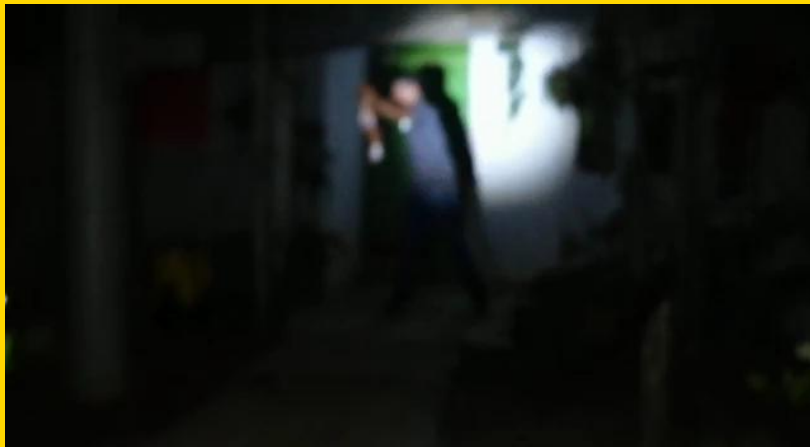
- Luchar
- La huida
- Perro
- Gas Pimienta





SMART**PARTNERS**

PROTEGIENDO VIDAS, PROTEGIENDO LA VERDAD Y ACELERANDO LA JUSTICIA JUNTO A LOS PRINCIPALES CUERPO DE SEGURIDAD DEL MUNDO





SMARTPARTNERS

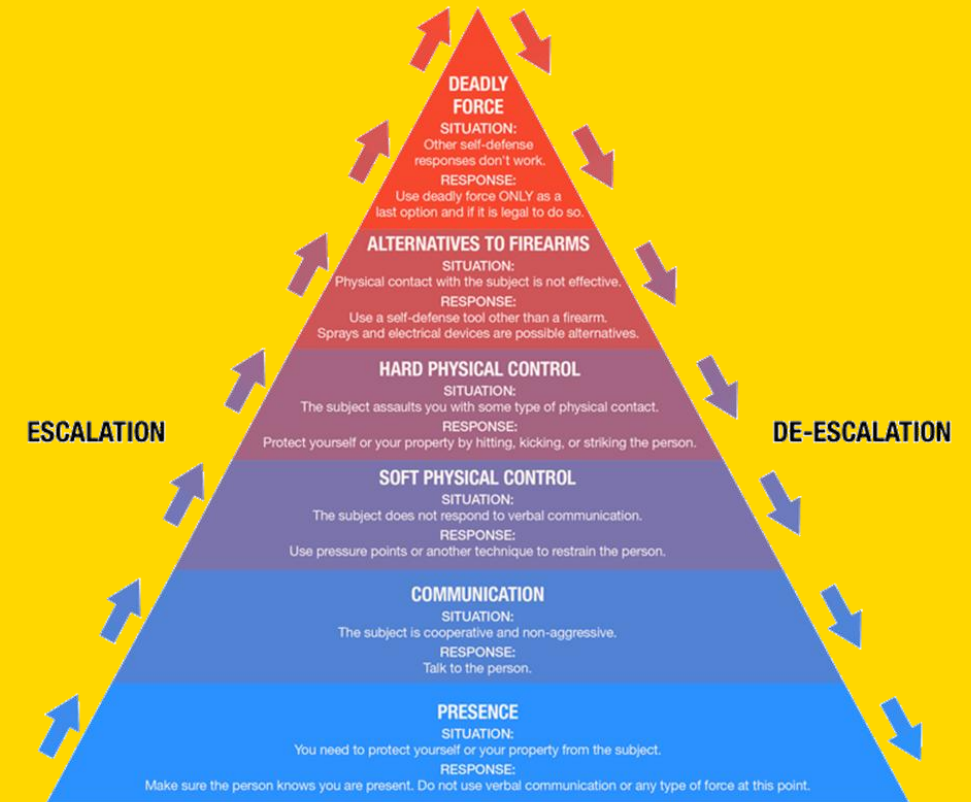
**El Taser no aumenta la fuerza disponible.
Evita que la fuerza escale innecesariamente.**

Sin Taser:

- Nivel 2 → Nivel 3 (golpes)
- Más lesiones
- Más denuncias

Con Taser:

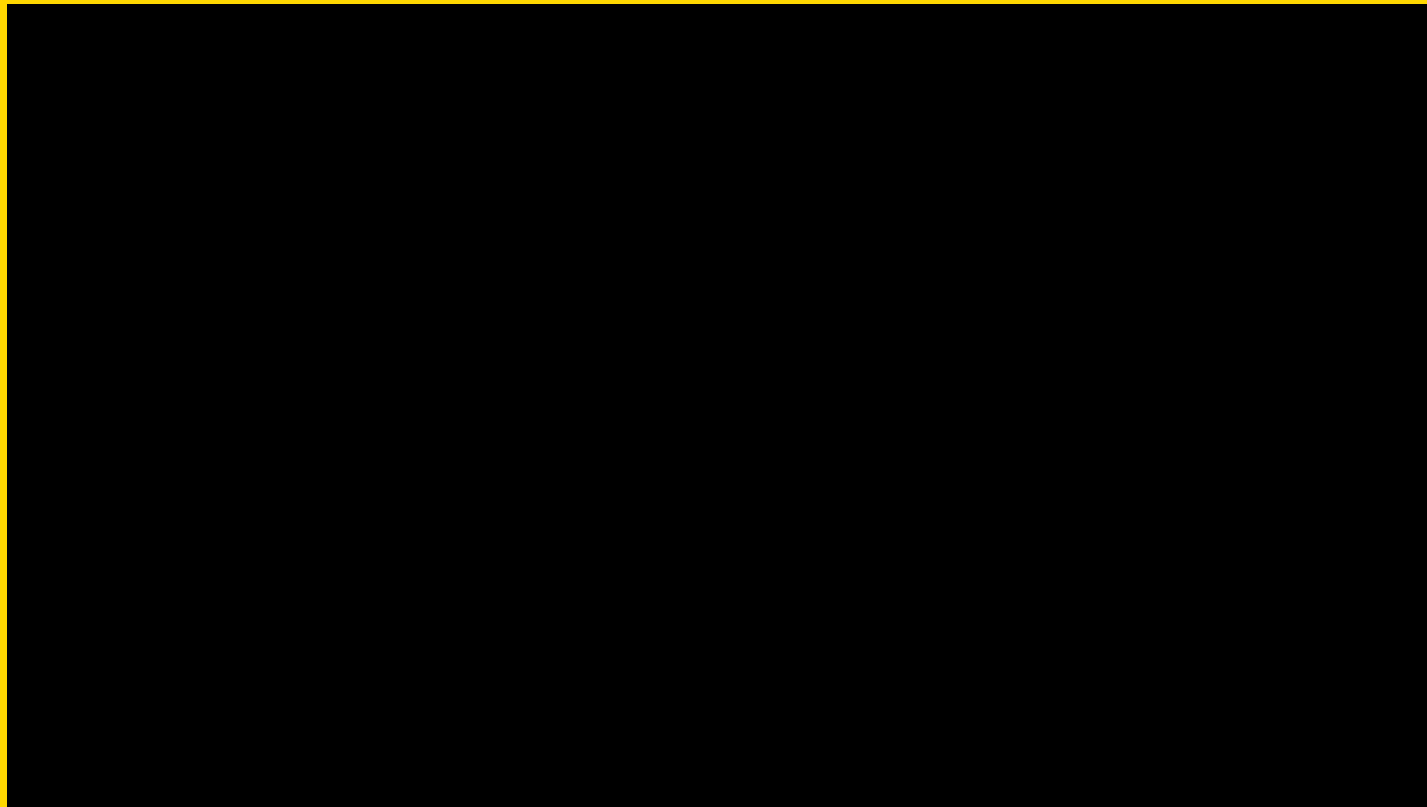
- Nivel 2 → Nivel 4 (control inmediato)
- Menos contacto físico
- Más trazabilidad





SMART**PARTNERS**

Taser es parte de un ecosistema integrado para ciudades más seguras e inteligentes.



LA RED AXON: **Acelerando la Justicia**

CAPTURA



OFFICERS



SGT



DETECTIVE



ADMINISTRATIVE



OTHER AGENCIES



PUBLIC & MEDIA



PROSECUTORS



COURTS



JUSTICIA

FIELD



FLEX



BODY



FLEET



AIR

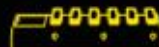
FIXED



INTERVIEW



THIRD PARTY



DOCK

WEAPONS



TASER



TASER CAM



EVIDENCE.COM



SYNC



MEDIA SERVER



PROSECUTOR



CAD/RMS



SIGNAL

APPS



VIEW



CITIZEN



LIVE

HARDWARE

SOFTWARE

ACELERA LA JUSTICIA



SMART**PARTNERS**

Ecosistema inteligente para la toma de decisiones estratégicas en seguridad.

- *Sistema **FUSUS** Integrador de cámaras de la ciudad con IA*
- *Dron **SKYDIO** como Primer Respondedor y transmisión en tiempo real*
- *Cámaras corporales **AXON BODY4** con IA para transmisión en vivo y traducción en tiempo real*
- ***EVIDENCE** como repositorio seguro de **Evidencia Digital** con **cadena de custodia**.*

CENTRO DE CRIMEN IA EN TIEMPO REAL EN LA NUBE UNIFICA TU ECOSISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA

- Integra con cualquier fuente de datos
- Incorpora transmisiones de video públicas y privadas
- Habilita fuentes de video con Inteligencia Artificial
- Integra múltiples plataformas ALPR
- Utiliza y unifica todos los equipos existentes



Cámaras Corporales **AXON:** **PROTEGE LA VERDAD**



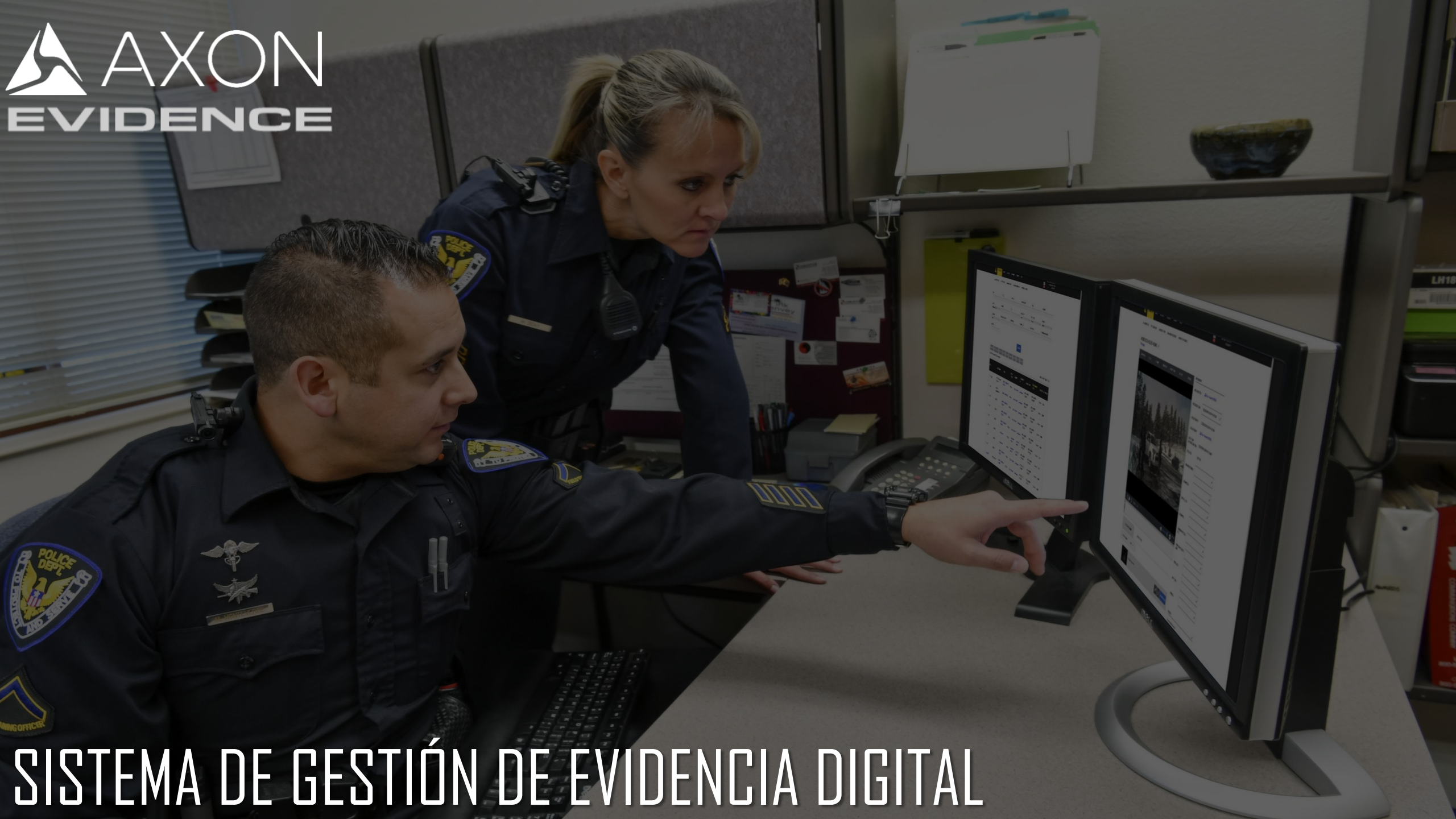
Axon Body 2



Axon Body 3



Axon Body 4



SISTEMA DE GESTIÓN DE EVIDENCIA DIGITAL

Listo para cualquier cosa, en cualquier momento y en cualquier lugar



**Resiste viento, lluvia, polvo.
Y lo inesperado.**

Obtenga los detalles +



Pequeño, Inteligente, Resistente - Skydio X10

6x CÁMARAS DE NAVEGACIÓN

32MP 200° HDR
ojo de pez

BATERÍA

Hasta 40 minutos
tiempo de vuelo

HÉLICES CON BAJO RUIDO

Rotores grandes de 12" que reducen
el ruido y aumentan la eficiencia

COMUNICACIONES

Cumple con requisitos de gestión de espectro en
múltiples países

DISEÑO ROBUSTO

Clasificado IP55 para resistir las
condiciones de cada misión

PAQUETES DE SENSORES ACTUALIZABLES

Sensores de Primer Nivel con configuraciones EO
e IR

SENSOR FRONTAL

Gimbal de 3 ejes montado al frente para
inclinación total hacia arriba





SMART**PARTNERS**

La pregunta correcta

- *La pregunta no es si se usará la fuerza.*
- *La pregunta es con qué herramientas.*





SMARTPARTNERS



AXON

Armas Inteligentes TASER

PROTEGE LA VIDA
PROTEGE LA VERDAD