



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Municipalidad de Lo Barnechea

2017...

¿Dónde
comienzo?

¿Quién inicia
el cambio?

¿Qué
incertidumbres
enfrento?

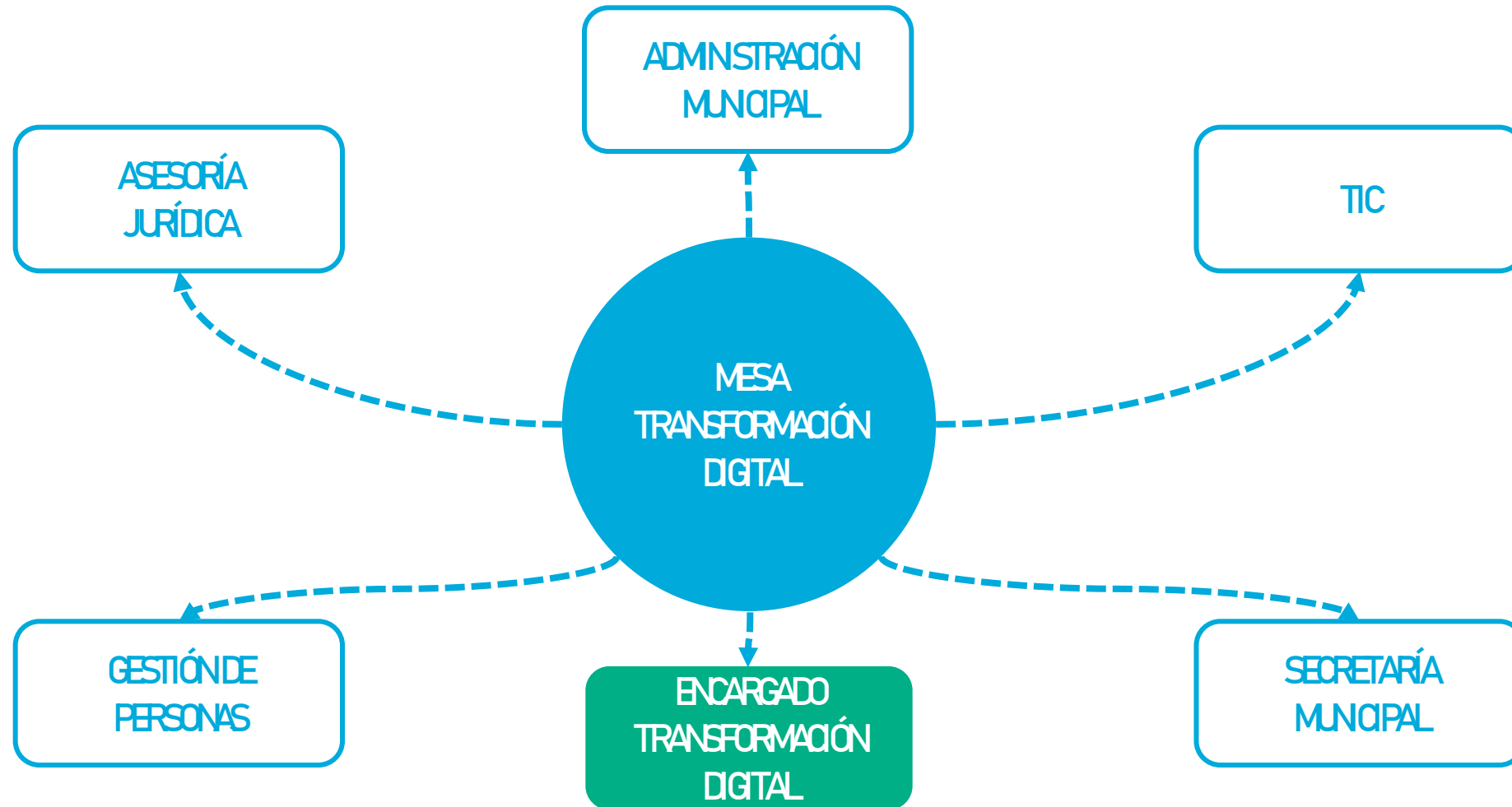
¿Qué
herramientas
utilizo?



“Un proceso de transformación digital
transparente y enfocado en las personas”

¿Cómo lo estamos haciendo?

Mesa de Transformación Digital



Facilitadores y barreras del proceso

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



PREPARACIÓN



Facilitadores del proceso

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1 Levantamiento funcional**
Considerar una experiencia total.
Las expectativas de los usuarios deben estar alineadas al proyecto.
- 2 Embajadores de Transformación Digital**
El proyecto no era de un área, todos participábamos.
- 3 Levantamiento de procesos**
Clave en el éxito del proyecto.
- 4 Controlar caminos alternativos**
Numeración y fechado de manera automática al finalizar el proceso.

Barreras del proceso

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

1 ¿Por dónde comienzo?

Las capacidades son limitadas y las expectativas son altas, y a veces, inmediatas.

3 ¿Qué incertidumbres enfrento?

Los miedos y dudas son naturales a cualquier cambio.

2 ¿Quién lo lidera?

Es un proyecto estratégico, no operacional.

4 ¿Qué plataformas utilizo?

Múltiples soluciones disponibles para resolver el mismo problema.

Facilitadores y barreras del proceso

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



PREPARACIÓN



Facilitadores del proceso

PREPARACIÓN

1 Involucrar a todos

Todas las áreas informaron sus procedimientos administrativos.

2 Solicitud estandarizada

Se definieron formatos e información requerida.

3 Definir recursos

Permiten visualizar la complejidad de un procedimiento administrativo.

4 Establecer fechas de implementación

Áreas informaron cuándo querían que estuviera disponible.

Barreras del proceso

FASE PREPARACIÓN

1 Ajustar expectativas

Diferenciar proyecto inicial, de las mejoras.

2 Definir prioridades

La prioridad de una unidad es distinta de las prioridades de la institución.

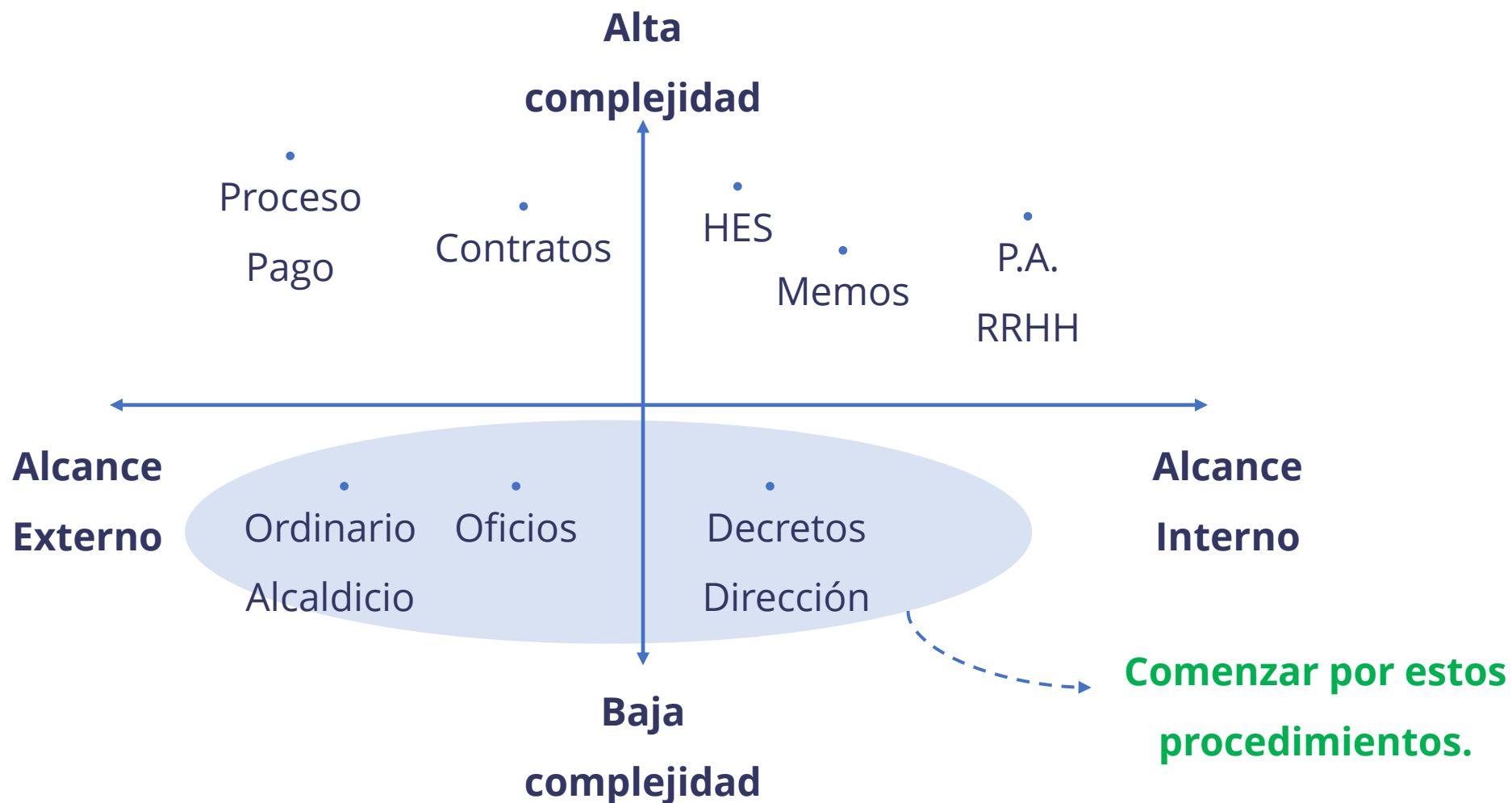
3 Digitalizar vs Transformar

A veces es mejor digitalizar, y luego transformar digitalmente.

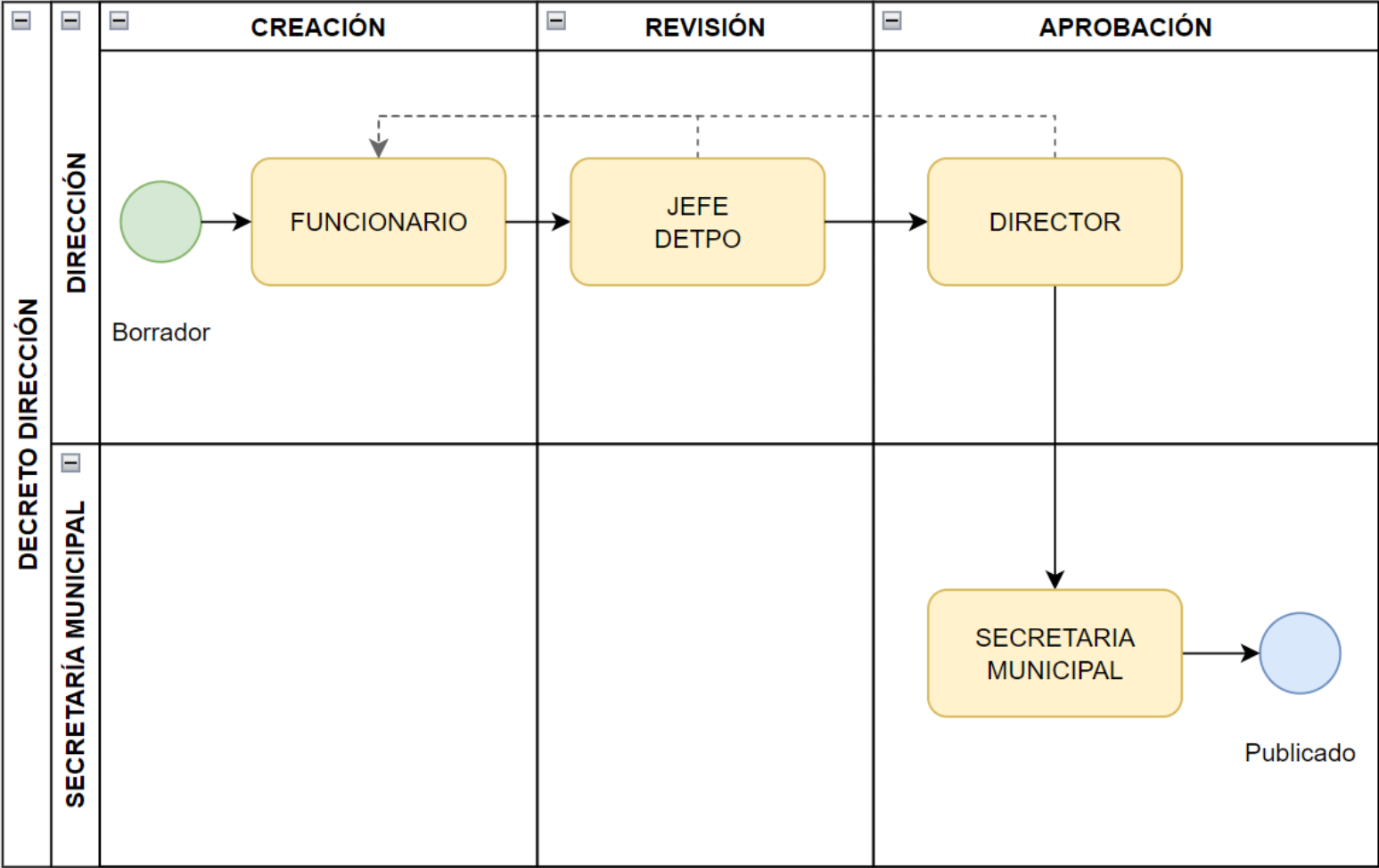
4 “Siempre lo hemos hecho así”

Nuevo proceso es distinto a lo que quieren las unidades.

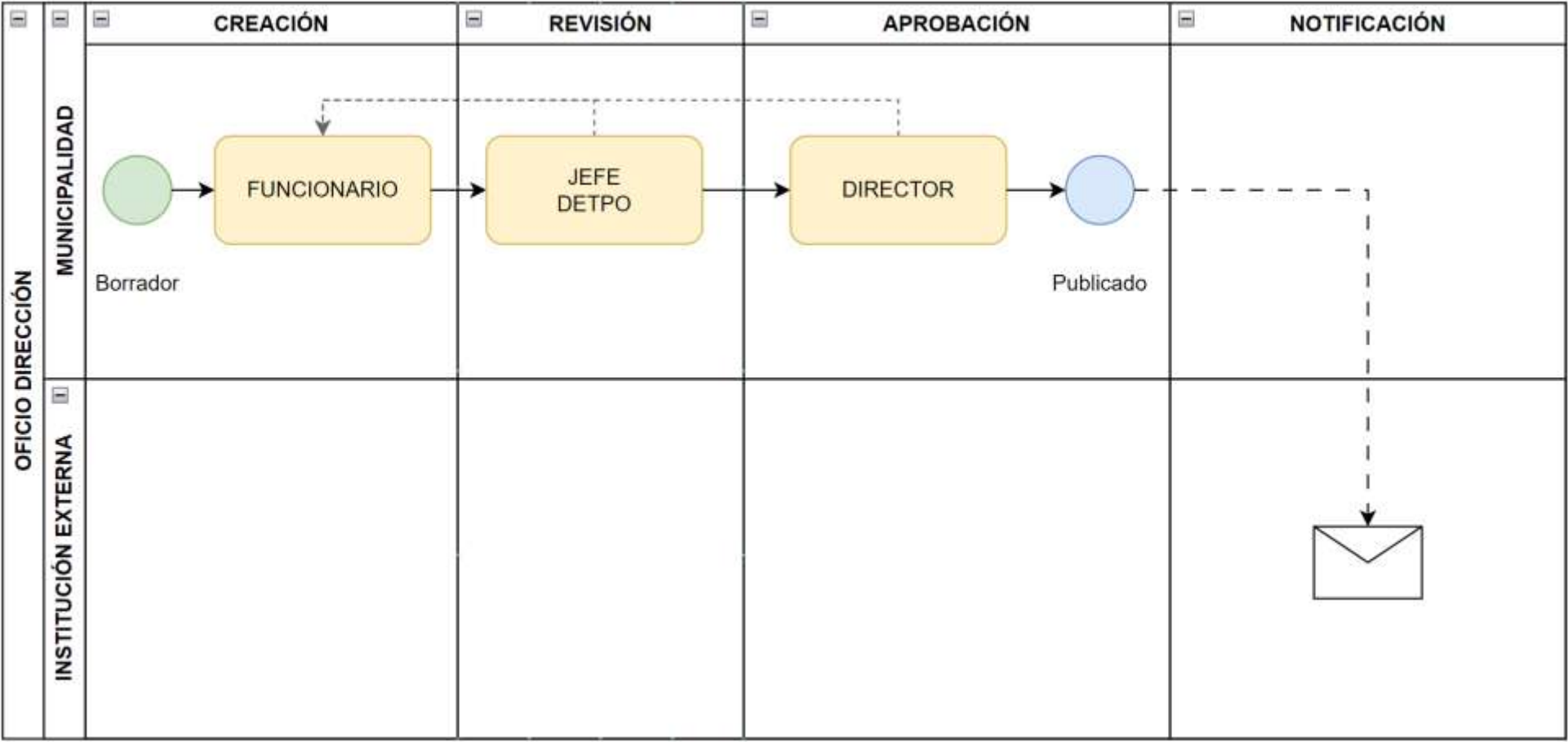
Asignación del proceso



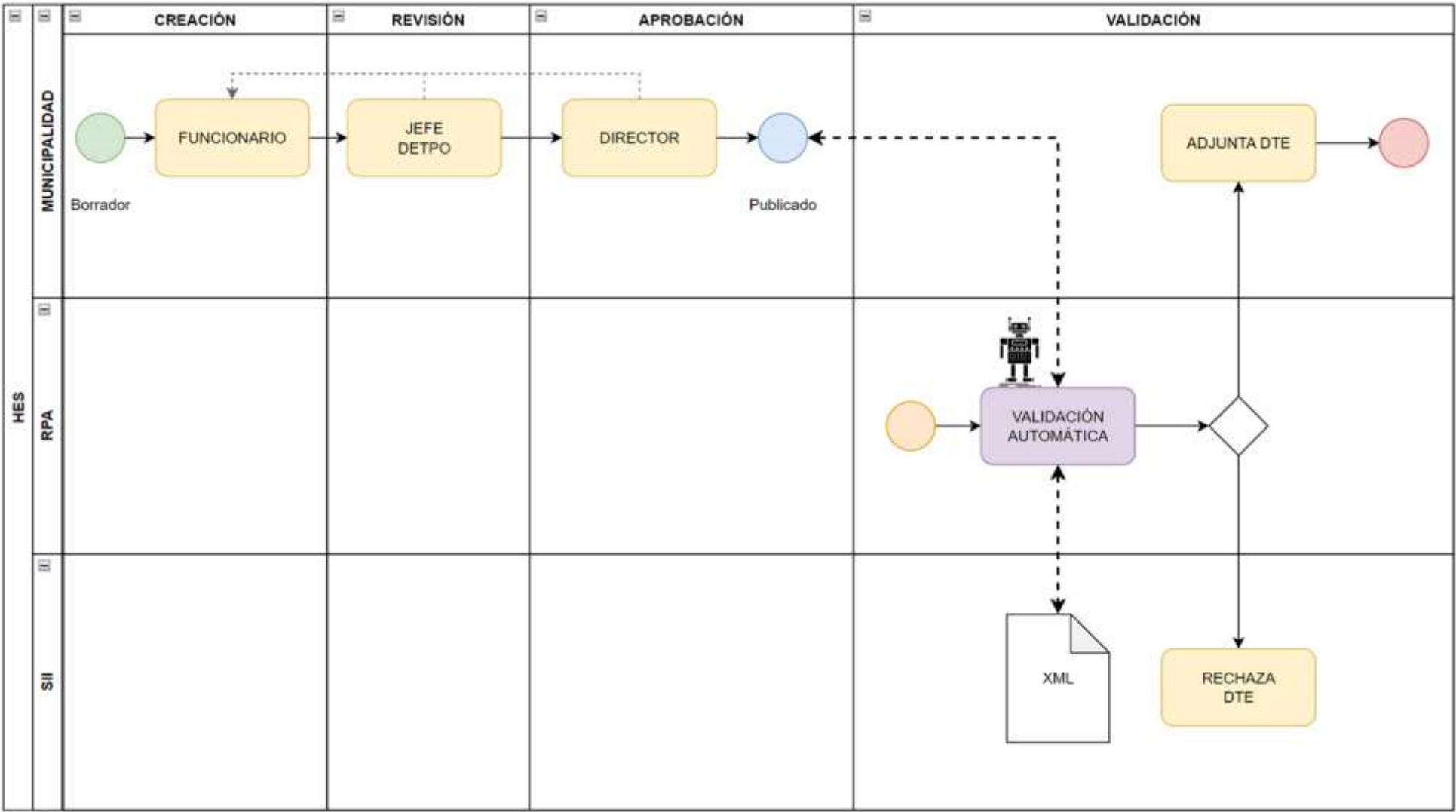
EJEMPLO 1: ALCANCE INTERNO / COMPLEJIDAD BAJA



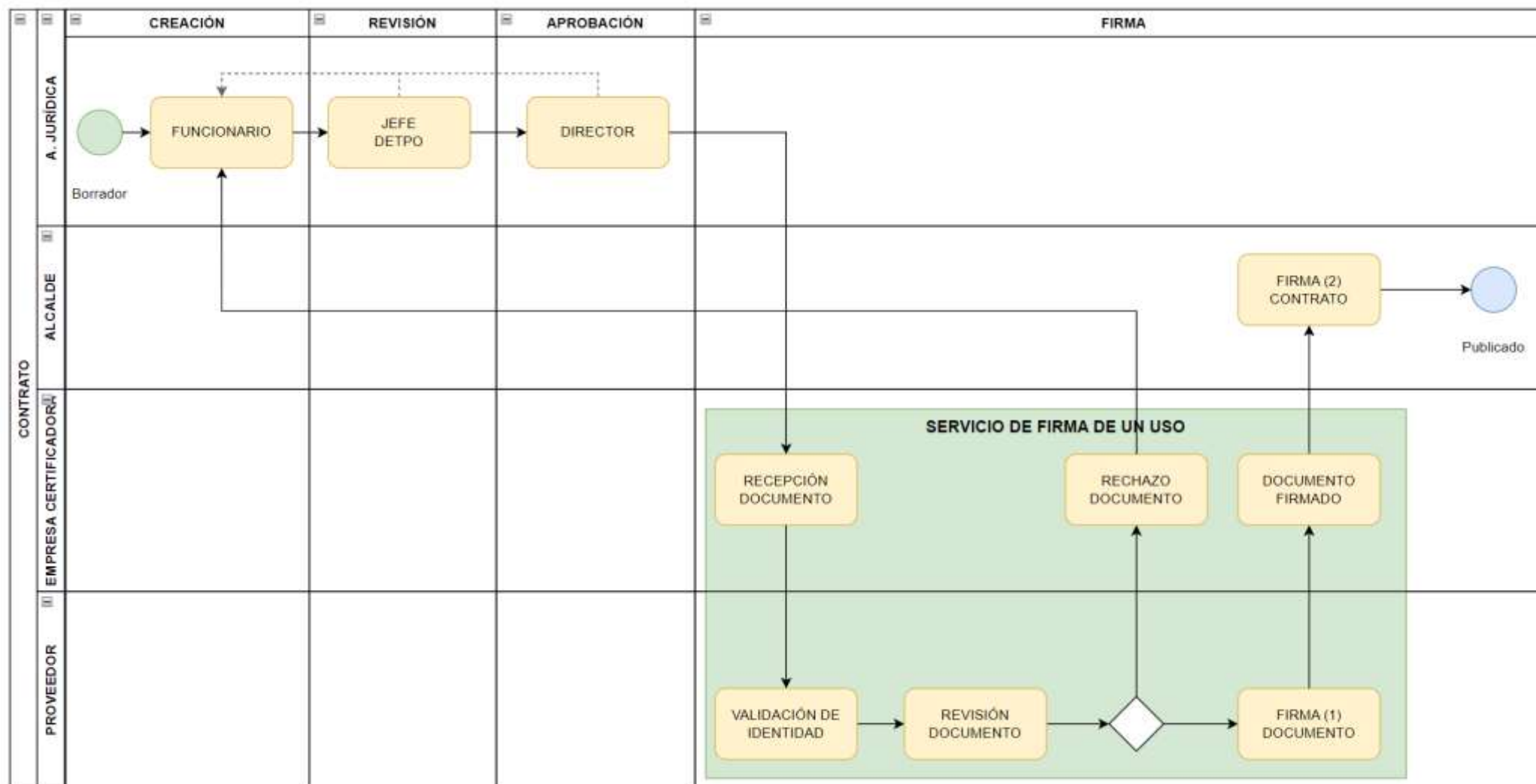
EJEMPLO 2: ALCANCE EXTERNO / COMPLEJIDAD BAJA



EJEMPLO 3: ALCANCE INTERNO / COMPLEJIDAD ALTA



EJEMPLO 4: ALCANCE EXTERNO / COMPLEJIDAD ALTA



Resumen



+ 560.000 DOCUMENTOS CREADOS

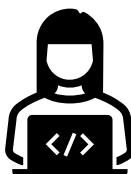
+250 CLASES

+200 FLUJOS DE TRABAJO



100% DOCUMENTOS OFICIALES

DIGITALIZADOS COMPLETAMENTE EN 2023



+ 85 DESARROLLOS

AUTOMATIZACIÓN DE ACTIVIDADES

INTEGRACIONES CON OTRAS PLATAFORMAS

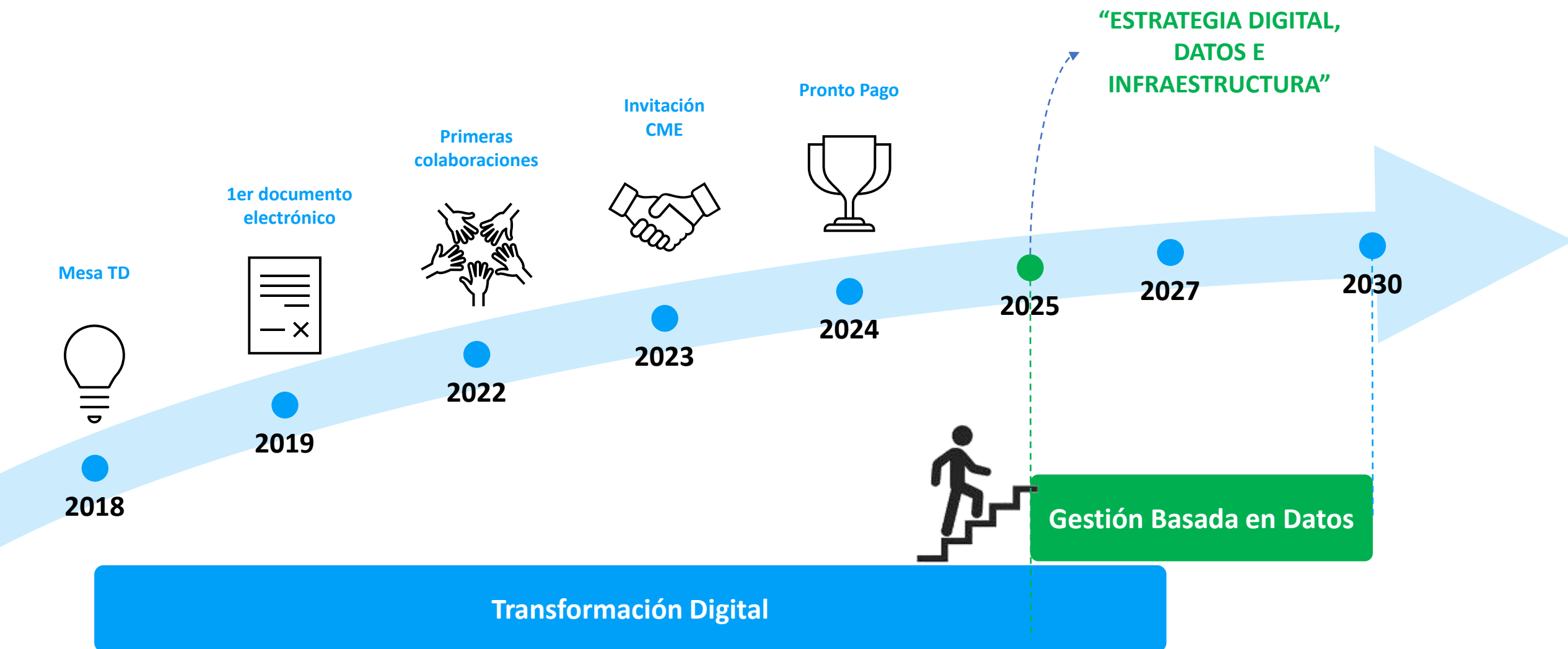


+ 2,8MM VALIDACIONES DIGITALES

REDUCCIÓN DE +50% EN TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

+1.680.000 PÁGINAS SIN IMPRIMIR

Resumen





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Municipalidad de Lo Barnechea